



ANONYMIZOVANÁ ZÁPISNICA

**z prípravných trhových konzultácií pred začatím postupu verejného obstarávania k zákazke s názvom:
„Zabezpečenie licencií Jira a Confluence a poskytnutie implementačných a konfiguračných služieb“**

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka
Štát: Slovenská republika
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
URL: www.vszp.sk
Profil: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/zakazky/9262>
Kontaktná osoba: JUDr. Veronika Prasličková
Telefón: 02/20824216

Zoznam zamestnancov, ktorí sa podieľali na príprave a vyhodnocovaní PTK

- Ing. Peter Žovinec
- Mgr. Nikola Miľová, DiS. art.
- JUDr. Veronika Prasličková

Výzva na účasť na prípravných trhových konzultáciách bola zverejnená vo Vestníku EÚ číslo OJ S 180/2025 dňa 19.09.2025 a vo Vestníku verejného obstarávania č.191/2025 reg. značka15156-POS dňa 22.09.2025.

Zoznam uchádzačov, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk:

P. č.	Obchodné meno uchádzača, adresa/sídlo, IČO
1.	Účastník A



2.	Účastník B
3.	Účastník C

Účel a cieľ prípravných trhových konzultácií

Účelom prípravných trhových konzultácií bola príprava a informovanie oprávnených potenciálnych hospodárskych subjektov o plánovanom postupe verejného obstarávania na identifikovaný predmet budúcej zákazky a overenie reálnosti, objektívnosti a primeranosti požiadaviek/podmienok na plnenie predmetu zákazky u oprávnených hospodárskych subjektov.

Verejný obstarávateľ oslovil oprávnené potenciálne hospodárske subjekty, ktoré sa zaoberajú predmetom zákazky, s cieľom stanoviť objektívne a nediskriminačné parametre a požiadavky na predmet budúcej zákazky a taktiež stanoviť (vymedziť) ďalšie relevantné skutočnosti plánovaného verejného obstarávania tak, aby boli dodržané princípy/zásady verejného obstarávania a aby sa plánovaného verejného obstarávania zúčastnil čo najväčší počet oprávnených potenciálnych hospodárskych subjektov pôsobiach na relevantnom trhu.

Získanie spätnej väzby zo strany oprávnených potenciálnych hospodárskych subjektov a v prípade „relevantnosti“ jej zapracovanie s cieľom jednoznačného, úplného a nestranného zadefinovania opisu predmetu budúcej zákazky predstavoval jeden z najdôležitejších očakávaných atribútov.

Odpovede účastníkov PTK

1. Účastník A :

Účastník vyplnil formulár a zodpovedal otázky uvedené v Prílohe č.3 prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE dňa 01.10.2025

Popis služby	Otázky	Odpoveď	Odôvodnenie* (v prípade odpovede NIE)	Návrh riešenia *
A1) Migračné práce z cloudového riešenia do	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1 bod A1), je	ÁNO		



on-premise riešenia Confluence	možné nacenit' a zrealizovať migráciu podľa popisu z Cloudového riešenia do on premise riešenia Confluence?			
A2) Migračné práce z cloudového riešenia do on-premise riešenia Jira	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1 bod A2), je možné nacenit' a zrealizovať migráciu podľa popisu z Cloudového riešenia do on premise riešenia Jira?	ÁNO		
B) Licencie pre nástroje Jira a Confluence	Budú mať licencie v Prílohe č. 2, bod B) pre 1, 12 a 36 mesiacov rovnaké % zľavy z aktuálnej cenníkovej ceny licencie?	ÁNO		
	Sú zrozumiteľné počty licencií na dané obdobie podľa tabuľky č. 2, bod B) v Prílohe č. 1 a vysvetlenia pod tabuľkou?	ÁNO		



	Vzhľadom na meniace sa ceny licencií v časovom horizonte pripúšťame možnosť navýšiť cenu za licencie pre budúce obdobia 24 a 36 mesiacov. Je formulácia v Prílohe č. 2 v časti poznámky zrozumiteľná a akceptovateľná?	ÁNO		
C) Servisná podpora	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1, bod C) je možné naceniť a zrealizovať servisnú podporu v uvedenom rozsahu?	ÁNO		
D) Služba rozvoja	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1, bod D), je možné naceniť a zrealizovať službu rozvoja v uvedenom rozsahu?	ÁNO		
E) Školenie	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1, bod E), je možné naceniť a zrealizovať školenie v uvedenom rozsahu?	ÁNO		
Nepomenované licencie pre nástroje Atlassian	Je zrozumiteľné o aké licencie sa jedná?	ÁNO		

1. Považuje účastník PTK dokumenty (Príloha č.1 – Špecifikácia predmetu plnenia a Príloha č. 2 Indikatívna cenová ponuka), ktoré poskytol



VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

verejný obstarávateľ, za dostatočné, určité a zrozumiteľné z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky, požiadaviek na predmet zákazky a zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže, ktorý bude umožňovať predloženie kvalifikovanej ponuky?

Odpoveď: ÁNO

- 1.1. Ak nie, prosím, uveďte dôvody a návrhy na doplnenie opisu predmetu zákazky, resp. identifikovanie prekážok, pre ktoré na základe poskytnutého opisu nie je možné predložiť kvalifikovanú ponuku.

Odpoveď: -

2. Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky okrem súťažných podkladov, podmienok účasti, kritéria na vyhodnotenie ponúk a návrh zmluvných podmienok, ktoré budú súčasťou súťažných podkladov?

Odpoveď: -

3. Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorá by Vám bezdôvodne bránila v účasti alebo túto účasť neprimerane sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete upraviť.

Odpoveď: NIE

4. Z hľadiska realizácie predmetu zákazky, ktorú časť plnenia predmetu zákazky považuje účastník PTK za najrizikovejšiu vo vzťahu k rozsahu a kvalite požadovaných služieb a zadefinovaným požiadavkám. Ak účastník PTK identifikuje takéto riziko, pomenuje a popíše riziko, určí jeho mieru a navrhne opatrenia na elimináciu vo vzťahu k pripravovanej zákazke.

Odpoveď: -

5. Sú podľa názoru účastníka PTK v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy č. 1 Špecifikácia predmetu plnenia pre takýto typ zákazky?

Odpoveď: ÁNO

6. Bude účastník PTK plniť predmet zákazky sám, alebo predpokladá využitie subdodávateľov, resp. by vytvoril skupinu dodávateľov? Ak áno, v akom rozsahu, resp. pre ktoré časti predmetu zákazky?



Odpoveď: ÁNO

2. Účastník B :

Účastník vyplnil formulár a zodpovedal otázky uvedené v Prílohe č.3 prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE dňa 02.10.2025

Popis služby	Otázky	Odpoveď	Odôvodnenie* (v prípade odpovede NIE)	Návrh riešenia *
A1) Migračné práce z cloudového riešenia do on-premise riešenia Confluence	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1 bod A1), je možné naceniť a zrealizovať migráciu podľa popisu z Cloudového riešenia do on premise riešenia Confluence?	ÁNO		Migráciu realizovať pomocou export/import nástrojov Atlassian + doplnkov, vrátane manuálneho prenosu Po migrácii overiť integráciu s Microsoft Entra ID a API volaniami z Jira.
A2) Migračné práce z cloudového riešenia do on-premise riešenia Jira	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1 bod A2), je možné naceniť a zrealizovať migráciu podľa popisu z Cloudového riešenia do on premise riešenia Jira?	ÁNO		Použiť export/import XML a CSV, manuálnu reimplementáciu schém a konfigurácií. Pluginy migrovať podľa dostupnosti alebo nahradiť alternatívami.



B) Licencie pre nástroje Jira a Confluence	Budú mať licencie v Prílohe č. 2, bod B) pre 1, 12 a 36 mesiacov rovnaké % zľavy z aktuálnej cenníkovej ceny licencie?	ÁNO		Atlassian Data Center licencie sa nepredávajú so zľavami. Nákup nových alebo dodatočných licencií je možný najneskôr do 30.3.2026. Licencie a ich podpora môžu byť využívané najdlhšie do 28.3.2029, kedy Atlassian ukončí podporu Data Center produktov. Mesačné predplatné nie je dostupné. Ak je potrebné zosúladiť dátum ukončenia licencií, Atlassian automaticky upravuje dĺžku platnosti licencií tak, aby nepresiahla 28.3.2029 v prípade ich predĺženia.
	Sú zrozumiteľné počty licencií na dané obdobie podľa tabuľky č. 2, bod B) v Prílohe č. 1 a vysvetlenia pod tabuľkou?	ÁNO		Počty sú jasné, pokryté ročne 500 ks.
	Vzhľadom na meniace sa ceny licencií v časovom horizonte pripúšťame možnosť navýšiť cenu za licencie pre budúce obdobia 24 a 36 mesiacov. Je formulácia v Prílohe č. 2 v časti poznámky zrozumiteľná a akceptovateľná?	ÁNO		Ceniková cena Atlassian Data Center sa štandardne mení okolo tretieho mesiaca kalendárneho roka. Navrhujeme vypustiť podmienku 6 mesiacov, keďže môže nastať situácia, že zákazník zakúpi licencie a o 2 mesiace Atlassian zmení cenník, podľa ktorého sa budú nakupovať renewal licencie pre ďalší rok.
C) Servisná podpora	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1, bod C) je	ÁNO		Poskytovaná cez service desk (24/7 prístup), SLA, čerpanie 16 ČH



	možné naceniť a zrealizovať servisnú podporu v uvedenom rozsahu?			mesačne, evidencia v ticket systéme.
D) Služba rozvoja	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1, bod D), je možné naceniť a zrealizovať službu rozvoja v uvedenom rozsahu?	ÁNO		Lze dodat službu podle specifikace
E) Školenie	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1, bod E), je možné naceniť a zrealizovať školenie v uvedenom rozsahu?	ÁNO		Lze dodat službu podle specifikace
Nepomenované licencie pre nástroje Atlassian	Je zrozumiteľné o aké licencie sa jedná?	ÁNO		Dodanie ďalších licencií podľa potrieb VŠZP a cenníka Atlassian.

1. Považuje účastník PTK dokumenty (Príloha č.1 – Špecifikácia predmetu plnenia a Príloha č. 2 Indikatívna cenová ponuka), ktoré poskytol verejný obstarávateľ, za dostatočné, určité a zrozumiteľné z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky, požiadaviek na predmet zákazky a zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže, ktorý bude umožňovať predloženie kvalifikovanej ponuky?

Odpoveď: ÁNO

- 1.2. Ak nie, prosím, uveďte dôvody a návrhy na doplnenie opisu predmetu zákazky, resp. identifikovanie prekážok, pre ktoré na základe poskytnutého opisu nie je možné predložiť kvalifikovanú ponuku.

Odpoveď: Dokumenty sú postačujúce na kvalifikovanú ponuku

2. Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky okrem súťažných podkladov, podmienok účasti, kritéria na vyhodnotenie ponúk a návrh zmluvných podmienok, ktoré budú súčasťou súťažných podkladov?



Odpoveď: NIE

3. Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorá by Vám bezdôvodne bránila v účasti alebo túto účasť neprimerane sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete upraviť.

Odpoveď: NIE

4. Z hľadiska realizácie predmetu zákazky, ktorú časť plnenia predmetu zákazky považuje účastník PTK za najrizikovejšiu vo vzťahu k rozsahu a kvalite požadovaných služieb a zadaným požiadavkám. Ak účastník PTK identifikuje takéto riziko, pomenuje a popíše riziko, určí jeho mieru a navrhne opatrenia na elimináciu vo vzťahu k pripravovanej zákazke.

Odpoveď: Migrácia pluginov tretích strán, Riziko strední, opatrenia: Overiť kompatibilitu, pripraviť alternatívne riešenia/náhrady.

5. Sú podľa názoru účastníka PTK v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy č. 1 Špecifikácia predmetu plnenia pre takýto typ zákazky?

Odpoveď: Požiadavky sú definované dostatočne

6. Bude účastník PTK plniť predmet zákazky sám, alebo predpokladá využitie subdodávateľov, resp. by vytvoril skupinu dodávateľov? Ak áno, v akom rozsahu, resp. pre ktoré časti predmetu zákazky?

Odpoveď: Sám

3. Účastník C :

Účastník vyplnil formulár a zodpovedal otázky uvedené v Prílohe č.3 prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE dňa 02.10.2025

Popis služby	Otázky	Odpoveď	Odôvodnenie* (v prípade odpovede NIE)	Návrh riešenia *
--------------	--------	---------	---	------------------



A1) Migračné práce z cloudového riešenia do on-premise riešenia Confluence	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1 bod A1), je možné nacenit' a zrealizovať migráciu podľa popisu z Cloudového riešenia do on premise riešenia Confluence?		Nie je jasné ktoré tretích strán (okrem Whiteboards a Databases) sa využívajú v Confluence Nie je jasné aké ďalšie prostredia Verejný obstarávateľ vyžaduje (test, dev) Nie je jasné aké či objednávateľ požaduje HA riešenie pre prostredia Pre nacenenie potrebujeme vedieť koľko z používaných Templates sú Custom a ktoré Built-in Templates sa využívajú.	Prosíme o rozšírenie popisu o ďalšie požadované prostredia, prípadne o vyňatie prostredí Prosíme o rozšírenie popisu o potrebu/vyňatie HA architektúry
A2) Migračné práce z cloudového riešenia do on-premise riešenia Jira	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1 bod A2), je možné nacenit' a zrealizovať migráciu podľa popisu z Cloudového riešenia do on premise riešenia Jira?		Nie je jasné aké ďalšie prostredia Verejný obstarávateľ vyžaduje (test, dev) Nie je jasné aké či objednávateľ požaduje HA riešenie pre prostredia Nevieme určiť pracnosť pri úprave WF nakoľko	Prosíme o rozšírenie popisu o ďalšie požadované prostredia, prípadne o vyňatie prostredí Prosíme o rozšírenie popisu o potrebu/vyňatie HA architektúry Prosíme o doplnenie početnosti aspoň počtu WF a priemerný počet tranzícií



			môžu obsahovať komponenty ktoré nie sú na on-prem riešení podporované	
B) Licencie pre nástroje Jira a Confluence	Budú mať licencie v Prílohe č. 2, bod B) pre 1, 12 a 36 mesiacov rovnaké % zľavy z aktuálnej cenníkovej ceny licencie?		NIE	Poskytovateľ nedokáže predvídať a garantovať rovnakú % zľavu, keďže tá sa odvíja od cenovej politiky spoločnosti Atlassian.
	Sú zrozumiteľné počty licencií na dané obdobie podľa tabuľky č. 2, bod B) v Prílohe č. 1 a vysvetlenia pod tabuľkou?		ÁNO	
	Vzhľadom na meniace sa ceny licencií v časovom horizonte pripúšťame možnosť navýšiť cenu za licencie pre budúce obdobia 24 a 36 mesiacov. Je formulácia v Prílohe č. 2 v časti poznámky zrozumiteľná a akceptovateľná?		ÁNO	
C) Servisná podpora	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1, bod C) je		ÁNO	



	možné nacenit' a zrealizovať servisnú podporu v uvedenom rozsahu?			
D) Služba rozvoja	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1, bod D), je možné nacenit' a zrealizovať službu rozvoja v uvedenom rozsahu?		ÁNO	
E) Školenie	Z uvedenej špecifikácie v Prílohe č. 1, bod E), je možné nacenit' a zrealizovať školenie v uvedenom rozsahu?		ÁNO	Poskytovateľ rozumie o licencii sa jedná ale nesúhlasí s bodom "Videonávody musia byť revidované a aktualizované min. 1x za 3 mesiace" Poskytovateľ považuje aktualizáciu videonávodov 1x za 3 mesiace za neopodstatnené.
Nepomenované licencie pre nástroje Atlassian	Je zrozumiteľné o aké licencie sa jedná?	ÁNO		Poskytovateľ rozumie o licencii sa jedná ale nesúhlasí s bodom "Zmluvné strany pre vylúčenie prípadných pochybností sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený požadovať od verejného obstarávateľa v zmysle podľa tohto bodu akékoľvek ďalšie poplatky." Nesúhlasíme so zastropovaním ceny za Nepomenované licencie pokiaľ sa ukáže ich potreba pri implementácii procesov a nie je možné proces implementovať



1. Považuje účastník PTK dokumenty (Príloha č.1 – Špecifikácia predmetu plnenia a Príloha č. 2 Indikatívna cenová ponuka), ktoré poskytol verejný obstarávateľ, za dostatočné, určité a zrozumiteľné z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky, požiadaviek na predmet zákazky a zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže, ktorý bude umožňovať predloženie kvalifikovanej ponuky?

Odpoveď: NIE

- 1.3. Ak nie, prosím, uveďte dôvody a návrhy na doplnenie opisu predmetu zákazky, resp. identifikovanie prekážok, pre ktoré na základe poskytnutého opisu nie je možné predložiť kvalifikovanú ponuku.

Odpoveď: Prosíme o rozšírenie popisu o ďalšie požadované prostredia, prípadne o vyňatie prostredí. Prosíme o rozšírenie popisu o potrebu/vyňatie HA architektúry. Prosíme o doplnenie početnosti aspoň počtu WF a priemerný počet tranzícií

2. Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky okrem súťažných podkladov, podmienok účasti, kritéria na vyhodnotenie ponúk a návrh zmluvných podmienok, ktoré budú súčasťou súťažných podkladov?

Odpoveď: Prosíme o rozšírenie popisu o ďalšie požadované prostredia, prípadne o vyňatie prostredí. Prosíme o rozšírenie popisu o potrebu/vyňatie HA architektúry. Prosíme o doplnenie početnosti aspoň počtu WF a priemerný počet tranzícií

3. Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorá by Vám bezdôvodne bránila v účasti alebo túto účasť neprimerane sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete upraviť.

Odpoveď: NIE

4. Z hľadiska realizácie predmetu zákazky, ktorú časť plnenia predmetu zákazky považuje účastník PTK za najrizikovejšiu vo vzťahu k rozsahu a kvalite požadovaných služieb a zadefinovaným požiadavkám. Ak účastník PTK identifikuje takéto riziko, pomenuje a popíše riziko, určí jeho mieru a navrhne opatrenia na elimináciu vo vzťahu k pripravovanej zákazke.

Odpoveď: Najrizikovejšia časť plnenia predmetu zákazky je samotná migrácia Cloud prostredia do Data centra. Riziko vidíme v nedostatočne definovanom predmete zákazky. Naše odporúčania na doplnenie môžete nájsť v odpovediach vyššie



5. Sú podľa názoru účastníka PTK v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy č. 1 Špecifikácia predmetu plnenia pre takýto typ zákazky?

Odpoveď: Požiadavky sú identifikované v dostatočnej miere. Vnímame iba potrebu doplniť zadanie.

6. Bude účastník PTK plniť predmet zákazky sám, alebo predpokladá využitie subdodávateľov, resp. by vytvoril skupinu dodávateľov? Ak áno, v akom rozsahu, resp. pre ktoré časti predmetu zákazky?

Odpoveď: Na zákazke nevyužijeme subdodávateľov a celý predmet zákazky bude plniť sami.

Záver:

Verejný obstarávateľ má za to, že informácie a skutočnosti, ktoré vyplynuli alebo ktoré sa vymenili v súvislosti s účasťou oprávnených hospodárskych subjektov na predmetných PTK boli nápomocné a smerodajné pri definovaní, precizovaní a aktualizácii opisu predmetu zákazky.

Verejný obstarávateľ opätovne pristúpi k dôslednej analýze všetkých získaných údajov a informácií. Verejný obstarávateľ zároveň informuje, že pristúpi k sumarizácii a príprave všetkých podkladov, ktoré sú nevyhnutné pre zahájenie procesu verejného obstarávania predmetu budúcej zákazky v podmienkach verejného obstarávateľa.

Zamestnanci podieľajúci sa na PTK schvaľujú túto zápisnicu svojím podpisom a prehlasujú, že súhlasia s touto zápisnicou bez výhrady. Kolúzne konanie účastníkov, ani konflikt záujmov nebol zistený.

V Bratislave, 08.10.2025

Ing. Peter Žovinec v.r.

Mgr. Nikola Miľová, DiS. art. v.r.

JUDr. Veronika Prasličková v.r.