

VYSVETLENIE č. 4

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejný obstarávateľ Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) obdržal dňa 10.02.2026 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti v nadlimitnej zákazke s názvom „**Informačný systém pre správu dokumentov – Document Management System**“ (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“). Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie č. 6/2026 dňa 09.01.2026 pod číslom 12625-2026 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 6/2026 dňa 12.01.2026 pod číslom 305 - MSS (ďalej len „Oznámenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:
(Pozn.: verejný obstarávateľ obsahovo ani významovo neupravoval otázky záujemcov.)

Otázka č. 18:

V rámci prípravy ponuky na zákazku „Informačný systém pre správu dokumentov – Document Management System“ sme zistili nasledovné nezrovnalosti a nejasnosti.

Kapitola 4.8 (str. 26) Rozsah evidencie do eOffice ERM

„IS DMS umožní používateľovi evidenciu všetkých typov záznamu... IS DMS bude využívať viaceré volania IS registratúra API...“

Otázka 18.1:

Je požadovaný spôsob evidencie výlučne manuálny (používateľ klikne tlačidlo v SPFx) alebo je prípustné aj automatické zaevidovanie po schválení/finalizácii dokumentu/setu?

Odpoveď 18.1:

Verejný obstarávateľ požaduje manuálny spôsob evidencie.

Kapitola 4.8 (str. 26) Presný mechanizmus integrácie s eOffice ERM

„IS registratúra poskytuje REST API s autentifikáciou používateľa pomocou ADFS.“

Otázka 18.2:

Aké konkrétne endpointy REST API eOffice budú poskytnuté (napr. vytvorenie interného záznamu, pridanie do spisu, získanie zoznamu spisov používateľa)? Ako a kde je poskytnutá

aktuálna technická špecifikácia API? Prosíme o doplnenie a rozšírenie súťažných podkladov o špecifikáciu rozhraní.

Odpoveď 18.2:

Verejný obstarávateľ poskytne kompletnú dokumentáciu API úspešnému uchádzačovi. API poskytuje kompletnú množinu volaní na zabezpečenie požadovanej funkcionality.

Kapitola 4.7 (str. 25) Cloud-ready definícia

„Riešenie musí byť prenositeľné do Microsoft SharePoint online prostredia... bez potreby úpravy zdrojových kódov.“

Otázka 18.3:

Požadujete, aby celé riešenie (vrátane všetkých SPFx komponentov, custom kódu a konfigurácie) bolo možné nasaďiť do SharePoint Online bez akejkoľvek úpravy zdrojového kódu. Prosíme o vysvetlenie, ako a čo presne bude predmetom migrácie.

Odpoveď 18.3:

Predmetom migrácie bude kompletné riešenie DMS.

Vysvetlenie – migrácia dokumentov (kapitola 3.1 vs. 2.2)

V kapitole 3.1 (Súčasný stav produkčného prostredia a správy dokumentov) sa podrobne popisuje súčasný stav, kde sú dokumenty roztrúsené po:

- sieťových diskoch
- SharePointe on-premise
- SharePointe Online
- MS Teams
- osobných priečinkoch používateľov

Zároveň je však v kapitole 2.2 (Rozsah zákazky) explicitne uvedené:

„Rozsahom zákazky nie je ... 3. Migrácia dokumentov“

„Rozsahom zákazky nie je

Rozsah zákazky nezahŕňa nasledovné:

1. Implementácia agendového systému
2. Implementácia procesných workflows
3. **Migrácia dokumentov**
4. Realizácia upgrade infraštruktúry
5. Realizácia integrácie na IS ASDR

Otázka 18.4:

Žiadame o jasné potvrdenie: Je migrácia existujúcich dokumentov z aktuálnych úložísk (sieťové disky, SharePoint 2019, SharePoint Online, MS Teams atď.) do nového IS DMS súčasťou predmetu tejto zákazky, alebo nie?

Odpoveď 18.4:

Migrácia existujúcich dokumentov z aktuálnych úložísk (sieťové disky, SharePoint 2019, SharePoint Online, MS Teams atď.) do nového IS DMS nie je súčasťou predmetu tejto zákazky.

Kapitola 4.5 (Aplikačná architektúra) Dokumentové sety – Document Sets vs. moderné alternatívy

Otázka 18.5:

Má byť použité klasické SharePoint Document Sets, alebo moderné riešenie (napr. Microsoft Syntex Document Understanding / Content Assembly / moderné Document Sets v SharePoint SE)? Prosíme o upresnenie a doplnenie súťažných podkladov.

Odpoveď 18.5:

Verejný obstarávateľ nepredpisuje použitie konkrétneho prostriedku, požaduje zabezpečiť popísanú funkčnosť.

Kapitola 4.2 + 4.12 Retenčné pravidlá – zodpovednosť a aplikácia a kapacitný plán**Otázka 18.6:**

Ako sú definované, kto schvaľuje retenčné lehoty a pravidlá (NBS alebo dodávateľ)? Majú byť aplikované automaticky podľa Content Type, alebo ručne? Prosíme o upresnenie a doplnenie súťažných podkladov.

Odpoveď 18.6:

Retenčné pravidlá a lehoty schvaľuje NBS, ich definícia bude predmetom analýzy a v prípade potreby budú pravidlá aplikované automaticky podľa Content type.

Kapitola 4.2 (Funkčné požiadavky) Vyhľadávanie – požadovaný rozsah „Vyhľadávanie, filtrovanie a reporting“**Otázka 18.7:**

Má vyhľadávanie podporovať aj OCR naskenovaných dokumentov a full-text v PDF? Prosíme o upresnenie a doplnenie súťažných podkladov ako je požadované predmetnú funkčnosť implementovať/dodať.

Odpoveď 18.7:

Verejný obstarávateľ požaduje takú funkčnosť vyhľadávania, ktorú poskytuje MS Sharepoint.

Kapitola 4.7 (str. 25) Mobilný / responzívny prístup

„webovým klientským rozhraním prístupným prostredníctvom webového prehliadača...“

Otázka 18.8:

Je požadovaný plne responzívny dizajn (mobilné zariadenia) alebo postačí štandardné SharePoint moderné stránky? Pre aký typ zariadení je potrebné riešiť responzívu? Prosíme o upresnenie a doplnenie súťažných podkladov.

Odpoveď 18.8:

Verejný obstarávateľ požaduje štandardné Sharepoint moderné stránky.

Kapitola 4.7 (str. 25) Kapacitný plán a výkon

„garantuje ... rýchlu odozvu IS DMS (maximálne do dvoch sekúnd) aj pri zvýšenej záťaži systému (práca v systéme s viac ako so 100 používateľmi)“

Otázka 18.9:

Ako je potrebné zdokumentovať (preukázať) a odborne podložiť odozvu ≤ 2 sekúnd pri 1200 používateľoch a 600 000 dokumentoch ročne – ako a kto predkladá kapacitný model / sizing virtuálnych serverov? Prosíme o upresnenie a doplnenie súťažných podkladov.

Odpoveď 18.9:

Problematika bude predmetom analýzy kapacitného plánu a akceptáčnych kritérií v rámci projektu.

Kapitola 3.1 (str. 12) „Časovo náročné hľadanie dokumentov vo viacerých systémoch (napr. v prípade auditov)“

Otázka 18.10:

Ako a na základe akých integrácií s externými systémami a službami bude definovaná SLA? Prosíme o doplnenie súťažných podkladov o ktoré "viaceré systémy" má byť ponuka uvažovaná.

Odpoveď 18.10:

Predmetom servisnej zmluvy sú výhradne služby systému IS DMS, t.j. Sharepointu.

Kapitola 4.13 (str. 28) Objednávkové služby počas implementácie

„Dodatočné implementačné služby ... maximálne 120 osobodní“

Otázka 18.11:

Je možné čerpať z 120 MD objednávkové služby - zmenových požiadaviek už počas realizácie Zmluvy o dielo (napr. na dodatočné úpravy po UAT)? Prosíme špecifikovať za akých podmienok sú tieto kapacity čerpatel'né, ako bude prebiehať ich odobrenie/odsuhlasenie a následné prevzatie.

Odpoveď 18.11:

Služby - zmenové požiadavky podľa bodu 2.1.14. Zmluvy na dodávku IS DMS, v maximálnom rozsahu 120 osobodní, je možné čerpať na základe doručnej písomnej objednávky objednávateľa počas trvania tejto Zmluvy. Špecifikácia týchto objednávkových služieb zmenové požiadavky je upravené v Prílohe 1 - Špecifikácia predmetu Zmluvy (str. 25 a ďalej).

Kapitola 5.1.6 (str. 30) Formát a rozsah metodických postupov

Otázka 18.12:

Pre koho majú byť metodické postupy pre životný cyklus dokumentových setov a typov určené? Prosíme o upresnenie a doplnenie súťažných podkladov.

Odpoveď 18.12:

Metodické postupy budú pre internú potrebu NBS, konkrétne pre zamestnancov NBS, ktorí budú pracovať s DMS.

Kapitola: Licencie a infraštruktúra

„Dodávateľ berie na vedomie, že:

- Verejný obstarávateľ poskytne kompletne produkčné a testovacie prostredie Microsoft SharePoint Subscription Edition (SE) vrátane všetkých potrebných licencií, virtuálnych serverov, SQL databáz a storage.
- Dodávateľ zabezpečí iba svoje vývojové nástroje (Visual Studio Enterprise, Node.js atď.), ktorých náklady sú zahrnuté v celkovej cene ponuky.
- Žiadne ďalšie licencie na SharePoint, Windows Server ani SQL Server nie sú predmetom tejto dodávky.“

Otázka 18.13:

Zo zadania nie je jasné, na základe akých licencií a v akom počte a trvaní bude riešenie fungovať. Prosíme o upresnenie, konkretizovanie a doplnenie súťažných podkladov.

Odpoveď 18.13:

Odpovede na uvedené otázky záujemcu budú predmetom úvodnej analýzy.

Otázka č. 19:

Otázky k HW a prostrediu

- a) Aký je plánovaný sizing SharePoint SE (počet WFE, APP, Search, Distributed Cache serverov, CPU / RAM / disk na každý server)?
- b) Aká bude verzia a edícia SQL Servera (SQL 2019 / 2022, Standard alebo Enterprise)?
- c) Aká je HA / DR konfigurácia (počet nodov, AlwaysOn, load balancing, failover)?
- d) Aký typ storage bude použitý pre DMS (SSD / NVMe, IOPS, očakávaná kapacita v prvom roku a ročný nárast)?
- e) Aký monitoring / backup / RTO / RPO sa predpokladá pre produkčné prostredie?
- f) Aký je plánovaný sizing SharePoint SE (počet WFE, APP, Search, Distributed Cache serverov, CPU / RAM / disk na každý server)?
- g) Aká bude verzia a edícia SQL Servera (SQL 2019 / 2022, Standard alebo Enterprise)?

Odpoveď č. 19:

Odpovede na uvedené otázky záujemcu budú predmetom úvodnej analýzy.

Otázka č. 20:

Otázky k návrhu zmluvy

Zmluva na dodávku IS DMS č. C-NBS1-000-115-057 podľa § 536 až 565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“)

- a) **Článok I bod 9 uvádza:** Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať aj ostatné dodávky, činnosti a práce, ktoré sú nevyhnutné pre realizáciu Diela a aj keď nie sú výslovne stanovené ako povinnosť zhotoviteľa.

Otázka 20.1:

Žiadame obstarávateľa preformulovať a bližšie špecifikovať, vzhľadom na vágnosť takejto formulácie.

Odpoveď 20.1:

Verejný obstarávateľ uvádza, že účelom uvedeného ustanovenia je zabezpečiť komplexné a funkčné dodanie Diela v súlade so Zmluvou a Prílohou č. 1 (Špecifikácia predmetu zmluvy), a to aj v prípade, ak niektoré sprievodné, technicky nevyhnutné úkony alebo dodávky nie sú v dokumentácii rozpísané do najmenších detailov, čiže sa jedná najmä o také plnenia, ktoré sú objektívne potrebné na to, aby bol IS DMS riadne vytvorený a dodaný podľa požiadaviek Zmluvy. Účelom bodu 9 v článku I Zmluvy nie je neobmedzené rozširovanie rozsahu dodávky. Uvedené ustanovenie sa za vyššie uvedeným účelom štandardne používa. Prípadné zmeny rozsahu dodávky sú riešené cez objednávkové služby - zmenové požiadavky.

- b) **Článok XI - ZMLUVNÉ POKUTY**

Máme za to, že je široko definovaný rozsah pokút, ktoré sú navyše rátané z celkovej ceny diela.

Otázka 20.2:

Vzhľadom na to, že sú široko definované rozsahy pokút, žiadame aby bolo preformulovaný článok, kde sú rátané pokuty z ceny iba omeškanej časti plnenia.

Odpoveď 20.2:

Verejný obstarávateľ uvádza, že v článku XI bod 2 Zmluvy je upravená limitácia maximálnej výšky uplatnenej zmluvnej pokuty. Verejný obstarávateľ považuje nastavenie zmluvných pokút vrátane spôsobu výpočtu za primerané, a preto znenie článku XI nebude upravovať.

Otázka 20.3:

Žiadame o doplnenie súťažných podkladov o informáciu a spôsob, ako a kedy bude možné pripomenkovať zmluvu na dodávku IS DMS.

Odpoveď 20.3:

Verejný obstarávateľ uvádza, že návrh zmluvy je súčasťou súťažnej dokumentácie k verejnej súťaži, jedná sa o požiadavky verejného obstarávateľa. V rámci vyhlásenej verejnej súťaže sa zmluvná dokumentácia nepripomienkuje, nevyjednáva sa o nej. Záujemca môže v rámci lehoty na predkladanie ponúk žiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie súťažnej dokumentácie.

Otázka č. 21:

Vzhľadom na to, že odpovede na tieto otázky majú priamy vplyv na technickú realizovateľnosť, rozsah prác a cenu ponuky, žiadame podľa § 48 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní predĺžiť lehotu na predkladanie ponúk minimálne o **12 kalendárnych dní (do 24. februára 2026)**.

Bez týchto informácií nie je možné zodpovedne a porovnateľne pripraviť ponuku.

Odpoveď č. 21:

Verejný obstarávateľ neidentifikoval dôvody na predĺženie lehoty na predkladanie ponúk, t.j. platí lehota na predkladanie ponúk uvedená v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch.

Mgr. Tomáš Lepieš
riaditeľ
odbor hospodárskych služieb