



Teresin, dnia 15.01.2026 r.

ZP.042.27.2025

**UCZESTNICY POSTĘPOWANIA O
UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na realizację zadania pn.
„Dostawa pakietu rozwiązań dotyczących cyberbezpieczeństwa w ramach projektu grantowego
„Cyberbezpieczny Samorząd”**

Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, a Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 roku, poz. 1320 z późn. zmianami), udziela następujących wyjaśnień:

1. Zapytanie Wykonawcy:

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie czy pozycja 3 „Oprogramowanie do inwentaryzacji”, która jest zawarta w formularzu ofertowym i OPZ, a nie jest wymieniona w ogłoszeniu ani w treści SWZ, stanowi obowiązkowy element zamówienia, który Wykonawcy powinni uwzględniać w ofercie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że pozycja „Oprogramowanie do inwentaryzacji” jest obowiązkowa i Wykonawcy muszą uwzględnić ją w ofercie. Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w stosownym zakresie.

2. Zapytanie Wykonawcy:

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, dla której Jednostki Organizacyjnej ma zostać wykonana realizacja zamówienia, gdyż w dokumentacji postępowania nie została ona wskazana. Prosimy o jednoznaczne wskazanie tej Jednostki Organizacyjnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że Jednostką Organizacyjną, o której mowa w SWZ, jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Teresinie.



3. Zapytanie Wykonawcy:

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie i dokonanie zmiany w formularzu ofertowym w zakresie pozycji 3–5:

- Oprogramowanie do inwentaryzacji,
- Oprogramowanie antywirusowe dla Jednostki Organizacyjnej,
- Oprogramowanie DLP.

W formularzu ofertowym dla powyższych pozycji wskazano okres gwarancji. Prosimy o usunięcie tego zapisu, ponieważ nie dotyczy on oprogramowania i jego pozostawienie wprowadza niejasności dla Wykonawców.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w stosownym zakresie. **Załącznikiem do niniejszego pisma jest Zestawienie asortymentowo – rzeczowe aktualne na dzień 15.01.2026 r., które stanowi załącznik do Formularza ofertowego. Wykonawcy są zobowiązani do uzupełnienia w/w zestawienia.**

4. Zapytanie Wykonawcy:

Dotyczy: Urządzenie UTM wraz ze wsparciem dla JO. Prosimy Zamawiającego o podanie pełnej nazwy Jednostki Organizacyjnej, która będzie użytkownikiem oferowanego urządzenia UTM. Pragniemy zauważyć, że producenci urządzeń UTM stosują odmienne modele licencyjne zróżnicowane cenowo w zależności od rodzaju jednostki, która korzysta z rozwiązania (zniżki edukacyjne, non-profit itp.). Brak jednoznacznej informacji o rodzaju i statusie Jednostki Organizacyjnej może skutkować zaoferowaniem nieprawidłowego modelu licencji, a także podaniem zawyżonej lub zaniżonej ceny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że Jednostką Organizacyjną, o której mowa w SWZ, jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Teresinie.

5. Zapytanie Wykonawcy:

Dotyczy: Oprogramowanie antywirusowe dla JO. Prosimy Zamawiającego o podanie pełnej nazwy Jednostki Organizacyjnej, która będzie użytkownikiem oferowanego oprogramowania antywirusowego. Pragniemy zauważyć, że producenci oprogramowania stosują odmienne modele licencyjne zróżnicowane cenowo w zależności od rodzaju jednostki, która korzysta z rozwiązania (zniżki edukacyjne, non-profit itp.). Brak jednoznacznej informacji o rodzaju i statusie Jednostki Organizacyjnej może skutkować zaoferowaniem nieprawidłowego modelu licencji, a także podaniem zawyżonej lub zaniżonej ceny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że Jednostką Organizacyjną, o której mowa w SWZ, jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Teresinie.

6. Zapytanie Wykonawcy:

Dotyczy: Oprogramowanie do inwentaryzacji. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dostarczona licencja będzie wykorzystana i wdrożona w Urzędzie Gminy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że dostarczona licencja będzie wykorzystana i wdrożona w Urzędzie Gminy.

7. Zapytanie Wykonawcy:

Dotyczy: Oprogramowanie do inwentaryzacji. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia dla tej pozycji zaznaczył, że przedmiotem jest dostawa i wdrożenie tego oprogramowania, jednak nie opisał wymagań dotyczących wdrożenia.

Prosimy o opisanie zakresu wdrożenia lub wykreślenia jego wymogu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że przez wdrożenie rozumie instalację i konfigurację rozwiązania poprzez wykonanie następujących czynności:

- Instalację i uruchomienie oferowanego oprogramowania na serwerze/VM wskazanej przez Zamawiającego.
- Aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji.
- Konfiguracja zgodnie z najlepszymi praktykami.
- Opracowanie wraz z Zamawiającym zakresu funkcji i uruchomienie ich w ramach możliwości tego rozwiązania (w tym instalacja niezbędnego oprogramowania na stacjach roboczych w siedzibie Zamawiającego).

Prace wdrożeniowe będą prowadzone w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (w dzień roboczy, od poniedziałku do środy w godzinach 8:00 – 16:00 oraz od czwartku do piątku w godzinach 7:00 – 15:00). Na zakończenie wdrożenia zostanie przeprowadzone instruktażowe szkolenie z wdrożonego systemu obejmujące wdrożone mechanizmy i możliwości tego rozwiązania.

8. Zapytanie Wykonawcy:

Dotyczy: Oprogramowanie antywirusowe dla JO. Prosimy o dopuszczenie oprogramowania które będzie kompatybilne z systemami operacyjnymi Windows, macOS, Linux, rezygnując ze wsparcia dla systemów Android/iOS.

Pragniemy zauważyć, że Zamawiający zaznaczył, że licencja będzie używana na 15 stacjach roboczych i serwerze, a więc zmiana ta nie spowoduje problemów z wykorzystaniem licencji i pozwoli zaoferować optymalne kosztowo rozwiązanie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rezygnuje z wymogu wsparcia dla systemów Android/iOS. Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w stosownym zakresie.

9. Zapytanie Wykonawcy:

Dotyczy: Oprogramowanie antywirusowe dla JO. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia dla tej pozycji zaznaczył, że przedmiotem jest także wdrożenie tego oprogramowania, jednak nie opisał wymagań dotyczących wdrożenia. Prosimy o opisanie zakresu wdrożenia lub wykreślenia jego wymogu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że przez wdrożenie rozumie instalację i konfigurację rozwiązania poprzez wykonanie następujących czynności:

- Instalacja oprogramowania antywirusowego na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych i/lub serwerach oraz instalacja/uruchomienie konsoli centralnego zarządzania.
- Aktualizacja silników antywirusowych, baz sygnatur oraz komponentów programu do najnowszych dostępnych wersji, w ramach możliwości konfiguracja automatycznych aktualizacji na urządzeniach końcowych.
- Konfiguracja zgodnie z najlepszymi praktykami producenta, w tym harmonogram skanowania i konfiguracja alarmów.
- Opracowanie wraz z Zamawiającym i wdrożenie polityk bezpieczeństwa antywirusowego (reguły, wyjątki, kwarantanna)

Prace wdrożeniowe będą prowadzone w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (w dzień roboczy, od poniedziałku do środy w godzinach 8:00 – 16:00 oraz od czwartku do piątku w godzinach 7:00 – 15:00). Na zakończenie wdrożenia zostanie przeprowadzone instruktażowe szkolenie z wdrożonego systemu obejmujące wdrożone mechanizmy i możliwości tego rozwiązania.

10. Zapytanie Wykonawcy:

Dotyczy: Oprogramowanie DLP. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia dla tej pozycji zaznaczył, że dostarczona licencja ma być licencją dożywotnią.

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający oczekuje także dostarczenia razem z licencją usługi serwisu (wsparcie techniczne, dostęp do aktualizacji) na 12 miesięcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że wymaga dostarczenia z licencją usługi serwisu (wsparcie techniczne, dostęp do aktualizacji) na 12 miesięcy.

11. Zapytanie Wykonawcy:

Dotyczy: Oprogramowanie DLP. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia dla tej pozycji zaznaczył, że przedmiotem jest także wdrożenie tego oprogramowania, jednak nie opisał wymagań dotyczących wdrożenia. Prosimy o opisanie zakresu wdrożenia lub wykreślenia jego wymogu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że przez wdrożenie rozumie instalację i konfigurację rozwiązania poprzez wykonanie następujących czynności:

- Instalacja i uruchomienie komponentów systemu DLP (serwer zarządzający, konsola administracyjna, agenty DLP na stacjach roboczych i/lub serwerach)
- Aktualizacja oprogramowania DLP do najnowszej stabilnej wersji.
- Konfiguracja systemu DLP zgodnie z najlepszymi praktykami oraz wymaganiami Zamawiającego, w tym:
 - definiowanie i klasyfikacja danych wrażliwych,
 - konfiguracja reguł ochrony danych (np. blokowanie, monitorowanie, alarmowanie),
 - kontrola przepływu danych poprzez nośniki wymienne, pocztę elektroniczną, drukarki oraz inne kanały komunikacji,
 - konfiguracja raportowania i rejestrowania zdarzeń.
- Integracja systemu DLP z istniejącą infrastrukturą IT Zamawiającego (np. usługa katalogowa).

Prace wdrożeniowe będą prowadzone w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (w dzień roboczy, od poniedziałku do środy w godzinach 8:00 – 16:00 oraz od czwartku do piątku w godzinach 7:00 – 15:00). Na zakończenie wdrożenia zostanie przeprowadzone instruktażowe szkolenie z wdrożonego systemu obejmujące wdrożone mechanizmy i możliwości tego rozwiązania.

12. Zapytanie Wykonawcy:

Dotyczy: Oprogramowanie DLP. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia dla tej pozycji zaznaczył: (...) oraz monitorowania aktywności 50 użytkowników roboczych (...) Prosimy o określenie czy Zamawiający ma na myśli dodatkową usługę świadczoną przez wykonawcę? Jeżeli ma być to dodatkowa usługa to w jakim zakresie obowiązków oraz w jakim okresie czasu ma być świadczona?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nie chodzi o dodatkową usługę świadczoną przez Wykonawcę. Monitorowanie aktywności użytkowników ma być funkcją oprogramowania DLP zgodnie z OPZ.

13. Zapytanie Wykonawcy:

Dotyczy SWZ. Zamawiający określił, że należy zapewnić wsparcie techniczne przez okres 12 miesięcy liczony od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru ilościowo – jakościowego. Prosimy o wyjaśnienie, czy ma być to dodatkowe wsparcie świadczone przez wykonawcę (poza zakresem opisanym w OPZ), a jeżeli tak to prosimy o określenie zakresu takiego wsparcia oraz wymaganej ilości godzin do wykorzystania przez ten okres.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga dostępu do wsparcia technicznego producenta lub autoryzowanego partnera w języku polskim, w dni robocze, od poniedziałku do środy w godzinach 8:00 – 16:00 oraz od czwartku do piątku w

godzinach 7:00 – 15:00, na okres trwania licencji.

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych zmienia treści SWZ w następującym zakresie:

1. W Rozdziale 3. Przedmiot zamówienia - ust. 1:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa pakietu rozwiązań dotyczących cyberbezpieczeństwa w ramach projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” finansowanego ze środków Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC), Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa konkurs grantowy w ramach Projektu grantowego „Cyberbezpieczny samorząd” o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23, tj.

- 1) urządzenia UTM ze wsparciem dla Urzędu Gminy Teresin;
- 2) urządzenia UTM ze wsparciem dla Jednostki Organizacyjnej;
- 3) oprogramowania antywirusowego dla Jednostki Organizacyjnej;
- 4) oprogramowania DLP dla Urzędu Gminy Teresin.

zastępuje się:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa pakietu rozwiązań dotyczących cyberbezpieczeństwa w ramach projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” finansowanego ze środków Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC), Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa konkurs grantowy w ramach Projektu grantowego „Cyberbezpieczny samorząd” o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23, tj.

- 1) urządzenia UTM ze wsparciem dla Urzędu Gminy Teresin;
- 2) urządzenia UTM ze wsparciem dla Jednostki Organizacyjnej;
- 3) oprogramowania antywirusowego dla Jednostki Organizacyjnej;
- 4) oprogramowania DLP dla Urzędu Gminy Teresin;

5) oprogramowanie do inwentaryzacji.

2. W Rozdziale 9. Termin związania ofertą:

Wykonawca składający ofertę jest nią związany do dnia 16 lutego 2026 r.

zastępuje się:

Wykonawca składający ofertę jest nią związany do dnia 19 lutego 2026 r.

3. W Rozdziale 11. Sposób oraz termin składania ofert i otwarcia ofert - ust. 2:

Wykonawca jest zobowiązany do złożenia Oferty w sposób określony w Rozdziale 10, do dnia 19 stycznia 2026 r. do godz. 11:00.

zastępuje się:

Wykonawca jest zobowiązany do złożenia Oferty w sposób określony w Rozdziale 10, do dnia 22 stycznia 2026 r. do godz. 11:00.

4. W Rozdziale 11. Sposób oraz termin składania ofert i otwarcia ofert - ust. 10:

Otwarcie ofert nastąpi poprzez upublicznienie wczytanych na Platformie ofert w dniu 19 stycznia 2026 r. o godz. 11:15.

zastępuje się:

Otwarcie ofert nastąpi poprzez upublicznienie wczytanych na Platformie ofert w dniu 22 stycznia 2026 r. o godz. 11:15.

5. W Załączniku nr 6 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy - § 1 Przedmiot umowy – ust. 1

1. Na warunkach określonych postanowieniami niniejszej Umowy, Zamawiający nabywa od Wykonawcy, a Wykonawca sprzedaje na rzecz Zamawiającego i zobowiązuje się do dostarczenia pakietu rozwiązań dotyczących cyberbezpieczeństwa, tj.
 - a. urządzenia UTM ze wsparciem dla Urzędu Gminy Teresin;
 - b. urządzenia UTM ze wsparciem dla Jednostki Organizacyjnej;
 - c. oprogramowania antywirusowego dla Jednostki Organizacyjnej;
 - d. oprogramowania DLP dla Urzędu Gminy Teresin.

zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy z dniastanowiącym jako załącznik do niniejszej umowy jej integralną część, spełniającą minimalne wymagania Zamawiającego wskazane w Załączniku nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”), zwanych dalej łącznie „**Sprzętem**”.

zastępuje się:

1. Na warunkach określonych postanowieniami niniejszej Umowy, Zamawiający nabywa od Wykonawcy, a Wykonawca sprzedaje na rzecz Zamawiającego i zobowiązuje się do dostarczenia pakietu rozwiązań dotyczących cyberbezpieczeństwa, tj.
 - a. urządzenia UTM ze wsparciem dla Urzędu Gminy Teresin;
 - b. urządzenia UTM ze wsparciem dla Jednostki Organizacyjnej;
 - c. oprogramowania antywirusowego dla Jednostki Organizacyjnej;
 - d. oprogramowania DLP dla Urzędu Gminy Teresin;

e. oprogramowanie do inwentaryzacji.

zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy z dniastanowiącym jako załącznik do niniejszej umowy jej integralną część, spełniającą minimalne wymagania Zamawiającego wskazane w Załączniku nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”), zwanych dalej łącznie „**Sprzętem**”.

Załącznikiem do niniejszych wyjaśnień i zmiany SWZ jest Zestawienie asortymentowo – rzeczowe aktualne na dzień 15.01.2026 r., które stanowi załącznik do Formularza ofertowego.

Przedmiotowe wyjaśnienia i zmiany treści specyfikacji, są dołączone do Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz stanowią jej integralną część.

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 6 oraz na podstawie art. 286 ust. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych informuje, że wyjaśnienia i zmiana treści SWZ Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://josephine.proebiz.com>.