

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje

Dátum

S16697-2026-OZZ/Z042989-2026

Bc. Tomáš Tuček

23.06.2026

Vysvetlenie informácií VIII.

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky, ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhlásil verejné obstarávanie na predmet zákazky „**Informačný systém Centrálna integračná platforma Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky**“.

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie série S č. 35/2026 dňa 19.02.2026 pod označením 119432-2026 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 36/2026 Úradu pre verejné obstarávanie dňa 20.02.2026 pod označením 2690-MSS.

Verejný obstarávateľ Na základe žiadosti záujemcu o vysvetlenie súťažných podkladov doručenej verejnému obstarávateľovi prostredníctvom systému JOSEPHINE, Vám v zmysle § 48 zákona o verejnom obstarávaní predkladáme nasledovné vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky.

Otázka č. 67:

„Vážení verejný obstarávateľ, v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní si dovoľujeme požiadať o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky k predmetnému verejnému obstarávaniu. Z aktuálnych súťažných podkladov vyplýva, že predmetom plnenia má byť zabezpečenie podpory, údržby a rozvoja informačného systému Centrálna integračná platforma Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky počas obdobia 48 mesiacov, a to formou paušálnych služieb a objednávkových služieb.

Vzhľadom na povahu predmetu zákazky, ktorým sú dlhodobé služby podpory, údržby a rozvoja existujúceho informačného systému, je pre vypracovanie riadnej, objektívnej a porovnateľnej ponuky nevyhnutné, aby súťažné podklady obsahovali jednoznačné, merateľné a naceniteľné údaje o rozsahu podporovaného systému, rozsahu služieb, tranzitívnej perióde, SLA parametroch, licenčných podmienkach, dostupnosti dokumentácie a rozlíšení paušálnych a objednávkových služieb. Uvedené otázky nesmerujú k získaniu nadštandardných informácií, ale k údajom nevyhnutným na objektívne nacenenie predmetu zákazky. Ak sú nižšie uvedené informácie už obsiahnuté v súťažných podkladoch, žiadame verejného obstarávateľa o uvedenie konkrétneho článku, bodu, prílohy alebo časti súťažných podkladov, v ktorej sa nachádzajú. Ak uvedené informácie v súťažných podkladoch uvedené nie sú, žiadame o ich doplnenie alebo primeranú úpravu súťažných podkladov, keďže ide o údaje podstatné pre prípravu porovnateľných ponúk.

I. Východiskový stav IS CIP ako základ pre nacenenie podpory a údržby

Keďže predmetom plnenia majú byť služby podpory, údržby a rozvoja IS CIP, uchádzači musia mať k dispozícii presný opis systému, ktorý bude predmetom podpory. Bez znalosti existujúceho rozsahu systému, prevádzkovaných komponentov, integrácií a prostredí nie je možné objektívne stanoviť cenu paušálnych služieb ani rozsah rizík

Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený úplný zoznam aktuálne prevádzkovaných modulov IS CIP?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úplný zoznam aktuálne prevádzkovaných modulov je uvedený v časti B.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 68:

„V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený zoznam aktuálne prevádzkovaných integračných väzieb IS CIP?..“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v súčasnosti nie sú v IS CIP prevádzkované produkčné integračné väzby, ktoré by bolo možné špecifikovať v príslušných prílohách súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v časti B.1 súťažných podkladov je uvedené, že integrácie dátových zdrojov budú predmetom budúceho rozvoja IS CIP prostredníctvom objednávkových služieb. Vzhľadom na vyššie uvedené, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 69:

„V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený počet a typ prostredí IS CIP, najmä produkčné, testovacie, vývojové, integračné a akceptačné prostredie?..“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ uvádza, že počet a typ prostredí IS CIP, najmä produkčné, testovacie, vývojové, integračné a akceptačné prostredie, nie sú ako samostatný parameter uvedené v žiadnom konkrétnom bode súťažných podkladov ani v ich prílohách. Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie zároveň uvádza, že IS CIP je prevádzkovaný v kontajnerovom prostredí infraštruktúry MZ SR (On Premise), pričom ako platforma pre virtualizáciu a kontajnerizáciu je použitá platforma SUSE Rancher Suite. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností nižšie uvádza popis infraštruktúry IS CIP:

Virtualizačná a kontajnerizačná platforma - SUSE virtualization vo verzii 1.8.0,

Počet klastrov – 2

Počet master/worker uzlov - 3x master a 4x worker na klaster,

Spolu - 6x master a 8x worker

Rozdelenie prostredí - DEV, TEST a PROD.

Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že parametre prostredí nie sú uvedené v súťažných podkladoch ani v ich prílohách z dôvodu, že podpora, údržba ani rozvoj hardvérového prostredia IS CIP, vrátane kontajnerizačnej a virtualizačnej platformy, nie sú predmetom zákazky. Z uvedeného dôvodu verejný obstarávateľ nepovažuje tieto údaje za nevyhnutné na ocenenie požadovaného predmetu zákazky ani na vypracovanie cenovej ponuky. Vyššie uvedené informácie majú informatívny charakter a nemenia rozsah predmetu zákazky ani požiadavky verejného obstarávateľa uvedené v súťažných podkladoch. Vzhľadom na vyššie uvedené, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 70:

„V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený aktuálny počet používateľov IS CIP?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že počet používateľov je uvedený v časti B.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že v príslušných prílohách súťažných podkladov je uvedený maximálny počet licencovaných používateľov (tzv. pomenovaných používateľov). Vzhľadom na to, že podpora, údržba ani rozvoj hardvérového prostredia IS CIP, vrátane kontajnerizačnej a virtualizačnej platformy, nie sú predmetom zákazky, uvedený údaj predstavuje licenčný rozsah systému, pričom verejný obstarávateľ ho považuje za dostatočný na vypracovanie ponuky a ocenenie požadovaného predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ má zároveň za to, že počet nelicencovaných používateľov nemá vplyv na funkcionálnosť SAS vrstvy IS CIP a nemení

tak rozsah predmetu zákazky ani požiadavky verejného obstarávateľa uvedené v súťažných podkladoch. Vzhľadom na vyššie uvedené, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 71:

„V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený predpokladaný nárast používateľov počas obdobia 48 mesiacov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že predpokladaný nárast používateľov počas obdobia 48 mesiacov nie je uvedený v žiadnom konkrétnom bode súťažných podkladov ani v ich prílohách. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v časti B.1 súťažných podkladov je uvedený maximálny počet licencovaných používateľov (tzv. pomenovaných používateľov), pričom verejný obstarávateľ nepredpokladá nárast počtu licencovaných používateľov počas obdobia 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že otázka záujemcu bola verejným obstarávateľom čiastočne zodpovedaná už v odpovedi na otázku č. 4 k časti I. Vzhľadom na vyššie uvedené, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 72:

„V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený zoznam organizácií, útvarov alebo externých subjektov, ktoré budú IS CIP počas plnenia využívať?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že organizácie, útvary a externé subjekty sú uvedené v časti B.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v predmetnej časti súťažných podkladov je taktiež uvedená informácia že predmetom rozvoja, t. j. objednávkových služieb môžu byť aj integrácie na dátové zdroje, alebo informačné systémy, ktoré nie sú uvedené v aplikačnej schéme, ktorá je súčasťou predmetnej časti súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 73:

„V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený zoznam funkcionalít, ktoré sú už nasadené, a funkcionalít, ktoré sú plánované, ale ku dňu predkladania ponúk ešte nie sú nasadené? Ak tieto údaje v súťažných podkladoch uvedené nie sú, žiadame o ich doplnenie, keďže bez nich nie je možné objektívne naceniť rozsah podpory, údržby, technickej podpory a prevádzkových rizík.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že nasadené moduly IS CIP vrátane ich funkcionalít sú uvedené v časti B.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že ku dňu predkladania ponúk neplánuje nasadenie nových modulov alebo funkcionalít. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 74:

„II. Dokumentácia, zdrojové kódy a technické podklady potrebné na prevzatie podpory

Pre poskytovanie podpory, údržby a rozvoja existujúceho informačného systému je nevyhnutné vedieť, aké technické a prevádzkové podklady budú poskytovateľovi odovzdané, v akom rozsahu, v akej kvalite a v akom čase.

Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený presný zoznam dokumentácie, ktorú úspešný uchádzač dostane?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že zoznam dokumentácie, ktorá bude úspešnému uchádzačovi odovzdaná na účely plnenia predmetu zákazky nie je uvedený v žiadnom konkrétnom bode súťažných podkladov ani v ich prílohách. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude poskytnutá prevádzková dokumentácia, administrátorská dokumentácia a používateľská dokumentácia, pričom úspešnému uchádzačovi budú sprístupnené tiež zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty, a to v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Vzhľadom na vyššie uvedené, ako aj na skutočnosť, že detailné požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 75:

„Bude úspešnému uchádzačovi odovzdaná architektonická dokumentácia IS CIP?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude na účely plnenia zákazky odovzdaná prevádzková dokumentácia, administrátorská dokumentácia a používateľská dokumentácia, pričom úspešnému uchádzačovi budú sprístupnené tiež zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty, a to v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách je architektúra IS CIP uvedená, vrátane opisu prevádzkovaných modulov, ich komponentov a technológií. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 76:

„Bude úspešnému uchádzačovi odovzdaná technická dokumentácia IS CIP?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude poskytnutá prevádzková dokumentácia, administrátorská dokumentácia a používateľská dokumentácia, pričom úspešnému uchádzačovi budú sprístupnené tiež zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty, a to v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Vzhľadom na vyššie uvedené, ako aj na skutočnosť, že detailné požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 77:

„Bude úspešnému uchádzačovi odovzdaná prevádzková dokumentácia IS CIP?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude poskytnutá prevádzková dokumentácia, administrátorská dokumentácia a používateľská dokumentácia, pričom úspešnému uchádzačovi budú sprístupnené tiež zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty, a to v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Vzhľadom na vyššie uvedené, ako aj na skutočnosť, že detailné požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 78:

„Bude úspešnému uchádzačovi odovzdaná integračná dokumentácia vrátane popisu existujúcich a plánovaných rozhraní?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude na účely plnenia zákazky odovzdaná prevádzková dokumentácia, administrátorská dokumentácia a používateľská dokumentácia, pričom úspešnému uchádzačovi

budú sprístupnené tiež zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty, a to v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že vzhľadom na súčasný stav IS CIP popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, z ktorého vyplýva, že integrácie na dátové zdroje budú predmetom budúceho rozvoja IS CIP prostredníctvom objednávkových služieb, nie je možné poskytnúť opis integračnej architektúry v širšom rozsahu, ako je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, keďže takýto opis v súčasnosti neexistuje. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 79:

„Bude úspešnému uchádzačovi odovzdaná dokumentácia API alebo iných integračných rozhraní?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude na účely plnenia zákazky odovzdaná prevádzková dokumentácia, administrátorská dokumentácia a používateľská dokumentácia, pričom úspešnému uchádzačovi budú sprístupnené tiež zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty, a to v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že vzhľadom na súčasný stav IS CIP popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, z ktorého vyplýva, že integrácie na dátové zdroje budú predmetom budúceho rozvoja IS CIP prostredníctvom objednávkových služieb, nie je možné poskytnúť opis integračnej architektúry ani opis plánovaných rozhraní v širšom rozsahu, ako je uvedený v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, keďže takýto opis v súčasnosti neexistuje. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 80:

„Bude úspešnému uchádzačovi odovzdaný dátový model IS CIP?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že aktuálny stav IS CIP je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, pričom v súčasnosti je dokončená základná implementácia integračnej platformy vybudovanej na technológiách SAS Viya 4.0. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že v súčasnosti neexistuje cieľový dátový model IS CIP, ktorý by mohol byť úspešnému uchádzačovi odovzdaný ako existujúci podklad. Návrh a implementácia cieľového dátového modelu IS CIP bude súčasťou plnenia úspešného uchádzača v rozsahu a za podmienok objednávkových služieb definovaných v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 81:

„Bude úspešnému uchádzačovi odovzdaná dokumentácia konfigurácií jednotlivých prostredí?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude poskytnutá prevádzková dokumentácia, administrátorská dokumentácia a používateľská dokumentácia, pričom úspešnému uchádzačovi budú sprístupnené tiež zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty, a to v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Vzhľadom na vyššie uvedené, ako aj na skutočnosť, že detailné požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky sú uvedené v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 82:

„Bude úspešnému uchádzačovi sprístupnený repozitár zdrojových kódov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vzhľadom na to, že IS CIP je koncipovaný na proprietárnych technológiách, t. j. obchodne dostupnom proprietárnom softvéri, úspešnému uchádzačovi budú poskytnuté len

zdrojové kódy, ktorými verejný obstarávateľ disponuje a ktoré je oprávnený sprístupniť, ak tieto budú v čase začiatku plnenia predmetu zákazky existovať. Vzhľadom na to, že verejný obstarávateľ v súčasnosti nedisponuje centrálnym repozitárom zdrojových kódov, ako napr. GitLab alebo GitHub, zdrojové kódy budú odovzdané spôsobom určeným verejným obstarávateľom. V prípade, že verejný obstarávateľ bude požadovať vedenie zdrojových kódov v repozitári, bude tento úspešnému uchádzačovi verejným obstarávateľom poskytnutý. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú na účely plnenia zákazky tiež sprístupnené zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy, integračné artefakty a prevádzkové dokumenty v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 83:

„Bude úspešnému uchádzačovi sprístupnená CI/CD pipeline, build skripty a deployment postupy?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude poskytnutá prevádzková dokumentácia, administrátorská dokumentácia a používateľská dokumentácia, pričom úspešnému uchádzačovi budú sprístupnené tiež zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty, a to v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že CI/CD pipeline alebo GitOps proces na nasadzovanie zmien do IS CIP v súčasnosti neexistuje. Verejný obstarávateľ má za to, že vzhľadom na aktuálny stav IS CIP a skutočnosť, že IS CIP je koncipovaný na technológiách SAS Viya 4.0, nie je zavedenie CI/CD pipeline alebo GitOps procesu v súčasnosti nevyhnutnou podmienkou riadneho plnenia predmetu zákazky. V prípade, že úspešný uchádzač verejnemu obstarávateľovi odôvodní relevantnú potrebu zavedenia DevOps procesov, tieto môžu byť vybudované a implementované v rámci objednávkových služieb za podmienok definovaných v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 84:

„Bude dokumentácia aktuálna ku dňu začatia poskytovania služieb?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že dokumentácia a súvisiace podklady budú úspešnému uchádzačovi poskytnuté po podpise Zmluvy, a to najneskôr ku dňu začatia plnenia predmetu zákazky. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 85:

„Kedy budú tieto podklady poskytnuté – pred podpisom zmluvy, pri podpise zmluvy alebo až počas tranzitívnej periódy? Ak vyššie uvedené informácie nie sú uvedené v súťažných podkladoch, žiadame o ich doplnenie. Bez určenia rozsahu dokumentácie a technických podkladov nie je možné primerane oceniť prevzatie podpory, servisnú podporu, technickú údržbu ani objednávkový rozvoj.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že dokumentácia a súvisiace podklady budú úspešnému uchádzačovi poskytnuté po podpise Zmluvy, a to najneskôr ku dňu začatia plnenia predmetu zákazky. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 86:

„III. Tranzitívna perióda

Súčasťou predmetu zákazky majú byť aj služby poskytované počas tranzitívnej periódy. Tranzitívna perióda je pri prevzatí podpory existujúceho informačného systému zásadná, pretože v nej dochádza k prevzatíu znalostí, dokumentácie, prístupov, zodpovedností a prevádzkových procesov.

Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedená presná dĺžka tranzitívnej periódy?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ uvádza, že dĺžka tranzitívnej periódy vrátane rozsahu a spôsobu poskytovania služieb počas tranzitívnej periódy je uvedená v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 87:

„Od ktorého okamihu začína plynúť tranzitívna perióda?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ uvádza, že dĺžka tranzitívnej periódy vrátane rozsahu a spôsobu poskytovania služieb počas tranzitívnej periódy je uvedená v časti D.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že tranzitívna perióda začína plynúť začiatkom posledných dvoch mesiacov poskytovania služieb podľa SLA Zmluvy. Tranzitívna perióda teda predstavuje časový úsek posledných dvoch mesiacov poskytovania služieb podľa SLA Zmluvy, ktorý začína dňom začatia poskytovania Odovzdania znalostí Úspešným uchádzačom (v prípade, ak úspešným uchádzačom nového verejného obstarávania na prevádzku IS CIP nebude Poskytovateľ), pokiaľ sa s prihliadnutím na okolnosti hodné osobitného zreteľa, nedohodnú Zmluvné strany na inej lehote. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 88:

„Kedy sa tranzitívna perióda považuje za ukončenú?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ uvádza, že dĺžka tranzitívnej periódy vrátane rozsahu a spôsobu poskytovania služieb počas tranzitívnej periódy je uvedená v časti D.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že tranzitívna perióda sa považuje za ukončenú v momente ukončenia projektu odovzdania, t. j. dňom predchádzajúcim dňu začatia poskytovania služieb novým úspešným uchádzačom. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 89:

„Aké konkrétne výstupy má poskytovateľ počas tranzitívnej periódy dodať?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ uvádza, že rozsah a spôsob poskytovania služieb počas tranzitívnej periódy vrátane požadovaných výstupov je uvedený v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 90:

„Kto je aktuálnym prevádzkovateľom alebo poskytovateľom podpory IS CIP?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že prevádzka IS CIP je v súčasnosti zabezpečovaná verejným obstarávateľom. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že pre IS CIP v súčasnosti nie sú poskytované služby podpory, údržby alebo rozvoja dodávateľom, resp. treťou stranou. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 91:

„Bude aktuálny prevádzkovateľ alebo poskytovateľ podpory povinný poskytnúť súčinnosť novému poskytovateľovi?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vzhľadom na skutočnosť, že IS CIP je koncipovaný na technológiách SAS, t. j. ide o štandardné a na trhu bežne dostupné produkty SAS, má verejný obstarávateľ za to, že úspešný

uchádzač musí byť schopný zabezpečiť požadované služby vlastnými kapacitami nezávisle od súčinnosti predchádzajúceho poskytovateľa služieb. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že vzhľadom na skutočnosť, že IS CIP je v súčasnosti prevádzkovaný verejným obstarávateľom, spolupráca predchádzajúceho dodávateľa pri prevzatí IS CIP nie je predpokladom plnenia predmetu zákazky a nie je, resp. nebude zo strany verejného obstarávateľa osobitne zmluvne zabezpečená. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 92:

„Ak áno, v akom rozsahu a v akých lehotách?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vzhľadom na skutočnosť, že IS CIP je koncipovaný na technológiách SAS, t. j. ide o štandardné a na trhu bežne dostupné produkty SAS, má verejný obstarávateľ za to, že úspešný uchádzač musí byť schopný zabezpečiť požadované služby vlastnými kapacitami nezávisle od súčinnosti predchádzajúceho poskytovateľa služieb. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že vzhľadom na skutočnosť, že IS CIP je v súčasnosti prevádzkovaný verejným obstarávateľom, spolupráca predchádzajúceho dodávateľa pri prevzatí IS CIP nie je predpokladom plnenia predmetu zákazky a nie je, resp. nebude zo strany verejného obstarávateľa osobitne zmluvne zabezpečená. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 93:

„Ako bude riešená situácia, ak súčinnosť aktuálneho prevádzkovateľa, dodávateľa alebo tretej strany nebude poskytnutá riadne alebo včas?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vzhľadom na skutočnosť, že IS CIP je koncipovaný na technológiách SAS, t. j. ide o štandardné a na trhu bežne dostupné produkty SAS, má verejný obstarávateľ za to, že úspešný uchádzač musí byť schopný zabezpečiť požadované služby vlastnými kapacitami nezávisle od súčinnosti predchádzajúceho poskytovateľa služieb. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že vzhľadom na skutočnosť, že IS CIP je v súčasnosti prevádzkovaný verejným obstarávateľom, spolupráca predchádzajúceho dodávateľa pri prevzatí IS CIP nie je predpokladom plnenia predmetu zákazky a nie je, resp. nebude zo strany verejného obstarávateľa osobitne zmluvne zabezpečená. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 94:

„Budú počas tranzitívnej periódy bežať SLA povinnosti nového poskytovateľa v plnom rozsahu?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ uvádza, že rozsah a spôsob poskytovania služieb počas tranzitívnej periódy je uvedený v časti D.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že pôvodný poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť za poskytovanie služieb až do ukončenia projektu odovzdania znalostí, avšak nie dlhšie ako 3 mesiace od skončenia platnosti Zmluvy s pôvodným poskytovateľom služieb. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 95:

„Ak nie, od ktorého okamihu sa začnú uplatňovať SLA povinnosti v plnom rozsahu?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ uvádza, že rozsah a spôsob poskytovania služieb počas tranzitívnej periódy je uvedený v časti D.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že pôvodný

poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť za poskytovanie služieb až do ukončenia projektu odovzdania znalostí, avšak nie dlhšie ako 3 mesiace od skončenia platnosti Zmluvy s pôvodným poskytovateľom služieb. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 96:

„Bude o prevzatí podpory vyhotovený protokol?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ uvádza, že rozsah a spôsob poskytovania služieb počas tranzitívnej periódy vrátane požadovaných výstupov je uvedený v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 97:

„Bude protokol obsahovať aj stav systému, známe vady, otvorené incidenty a nevybavené požiadavky? Ak tieto údaje v súťažných podkladoch uvedené nie sú, žiadame o ich doplnenie. Bez jednoznačnej úpravy tranzitívnej periódy nie je možné objektívne stanoviť náklady a riziká spojené s prevzatím podpory IS CIP.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ uvádza, že rozsah a spôsob poskytovania služieb počas tranzitívnej periódy vrátane požadovaných výstupov je uvedený v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 98:

„IV. SLA, incidenty a historické prevádzkové údaje

Pre stanovenie ceny služieb podpory a údržby je rozhodujúce poznať očakávanú záťaž systému, režim podpory, kategórie incidentov, reakčné časy, časy vyriešenia a historické prevádzkové údaje.

Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov sú uvedené SLA parametre pre jednotlivé kategórie incidentov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane SLA parametrov sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 99:

„Aké sú kategórie incidentov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane kategorizácie incidentov sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 100:

„Aké sú časy reakcie pre jednotlivé kategórie incidentov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane reakčných časov v závislosti od kategórie incidentov sú uvedené v časti D.1

súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 101:

„Aké sú časy vyriešenia pre jednotlivé kategórie incidentov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane časov vyriešenia incidentov v závislosti od ich kategórie sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 102:

„Aká je požadovaná dostupnosť IS CIP v percentách?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane požadovanej dostupnosti IS CIP sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 103:

„V akom režime sa má poskytovať podpora – 8 × 5, 12 × 5, 24 × 7 alebo iný režim?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane požadovaného režimu poskytovania služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 104:

„Ako sa bude merať splnenie SLA?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane spôsobu merania splnenia SLA parametrov sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 105:

„Kto bude rozhodovať o zaradení incidentu do konkrétnej kategórie?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane spôsobu nahlasovania a kategorizácie incidentov sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 106:

„Ako sa bude postupovať pri incidente spôsobenom infraštruktúrou verejného obstarávateľa?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane postupu pri incidentoch spôsobených infraštruktúrou verejného obstarávateľa sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 107:

„Ako sa bude postupovať pri incidente spôsobenom treťou stranou alebo externým systémom?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane postupu pri incidentoch spôsobených tretími stranami, alebo externými systémami sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 108:

„Ako sa bude postupovať pri incidente spôsobenom existujúcou vadou systému?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane postupu pri incidentoch spôsobených existujúcou vadou systému sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 109:

„Disponuje verejný obstarávateľ historickými údajmi o incidentoch, požiadavkách a dostupnosti IS CIP? Ak áno, žiadame ich sprístupniť aspoň v agregovanej forme.

Ak nie, žiadame uviesť predpokladaný mesačný počet incidentov podľa kategórií, ktorý majú uchádzači zohľadniť v ponuke. Ak tieto údaje v súťažných podkladoch uvedené nie sú, žiadame o ich doplnenie. Bez SLA parametrov a predpokladaného objemu incidentov budú uchádzači oceňovať rozdielnu mieru rizika a ponuky nebudú vychádzať z rovnakých predpokladov.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vzhľadom na súčasný stav IS CIP ktorý je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, v ktorom je dokončená základná implementácia integračnej platformy, verejný obstarávateľ v súčasnosti neviduje, a teda ani nedisponuje údajmi o incidentoch, požiadavkách a dostupnosti IS CIP. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú na účely plnenia predmetu zákazky odovzdané dostupné informácie, ktorými verejný obstarávateľ bude disponovať, týkajúce sa evidovaných otvorených a vyriešených incidentov/problémov, požiadavkách a dostupnosti IS CIP, ak tieto budú v čase začatia plnenia predmetu zákazky existovať. Vzhľadom na vyššie uvedené, ako aj skutočnosť, že verejným obstarávateľom nie je možné objektívne odhadnúť predpokladaný mesačný počet incidentov podľa kategórií, verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 110:

„V. Rozlíšenie paušálnych služieb a objednávkových služieb

Aktuálne súťažné podklady rozlišujú paušálne služby a objednávkové služby. Pre prípravu ponuky je nevyhnutné presne vedieť, ktoré činnosti sú zahrnuté v paušálnej cene a ktoré budú samostatne objednávané.

Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený taxatívny alebo aspoň jednoznačný výpočet činností zahrnutých v paušálnych službách?

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane jednoznačného vymedzenia činností požadovaných v rámci poskytovania paušálnych služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 111:

„V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený výpočet činností patriacich do objednávkových služieb?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane jednoznačného vymedzenia činností požadovaných v rámci poskytovania objednávkových služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 112:

„Sú drobné konfiguračné úpravy zahrnuté v paušále alebo v objednávkových službách?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane jednoznačného vymedzenia činností požadovaných v rámci poskytovania paušálnych a objednávkových služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že drobné konfiguračné zmeny v rámci technickej podpory a údržby IS CIP sú zahrnuté v paušálnych službách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 113:

„Sú opravy chýb zahrnuté v paušále alebo v objednávkových službách?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane jednoznačného vymedzenia činností požadovaných v rámci poskytovania paušálnych a objednávkových služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že opravy chýb, ak sa jedná o incidenty, alebo vady sú zahrnuté v paušálnych službách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 114:

„Sú úpravy reportov zahrnuté v paušále alebo v objednávkových službách?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane jednoznačného vymedzenia činností požadovaných v rámci poskytovania paušálnych a objednávkových služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že reporting vykonaných činností v rámci paušálnych služieb je zahrnutý v paušálnych službách a úpravy reportov IS CIP sú zahrnuté v objednávkových službách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 115:

„Sú úpravy integračných rozhraní zahrnuté v paušále alebo v objednávkových službách?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane jednoznačného vymedzenia činností požadovaných v rámci poskytovania paušálnych a objednávkových služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že riešenie problémov a následné úpravy integračných rozhraní sú zahrnuté v paušálnych službách a úpravy integračných rozhraní na základe požiadavky verejného obstarávateľa sú zahrnuté v objednávkových službách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 116:

„Sú úpravy dátových výstupov zahrnuté v paušále alebo v objednávkových službách?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane jednoznačného vymedzenia činností požadovaných v rámci poskytovania paušálnych a objednávkových služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že úpravy dátových výstupov sú zahrnuté v objednávkových službách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 117:

„Kto rozhoduje o tom, či konkrétna požiadavka patrí do paušálnych alebo objednávkových služieb.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane posúdenia požiadaviek sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 118:

„Ako bude riešený spor o zaradenie požiadavky medzi paušálne a objednávkové služby?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že v prípade sporu o zaradenie požiadavky, bude tento riešený riadiacim výborom. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 119:

„Ako má uchádzač naceniť riziko, že činnosť s neznámym rozsahom bude považovaná za súčasť paušálnych služieb?.

Ak tieto informácie nie sú jednoznačne uvedené, žiadame ich doplniť. Nejednoznačné rozdelenie paušálnych a objednávkových služieb môže viesť k tomu, že uchádzači zahrnú do ponuky rozdielny rozsah prác.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že má za to, že v súťažných podkladoch ani ich príslušných prílohách nie sú uvedené činnosti s neznámym rozsahom. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že uchádzač je povinný vypracovať a predložiť svoju ponuku v súlade s pokynmi, cenovou štruktúrou a podmienkami uvedenými v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že nie je oprávnený záujemcom alebo uchádzačom určovať, aké interné náklady majú zahrnúť do jednotlivých položiek svojej cenovej ponuky nad rámec pokynov uvedených v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 120:

„VI. Objednávkové služby a predpokladaný rozsah rozvoja

Predmet zákazky zahŕňa aj objednávkové služby zmenovej podpory a rozvoja. Pre ich nacenenie je potrebné poznať predpokladaný rozsah, kapacitné nároky a pravidlá objednávania.

Žiadame o vysvetlenie: Aký je maximálny predpokladaný objem objednávkových služieb za celé obdobie 48 mesiacov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že maximálny predpokladaný objem objednávkových služieb za celé obdobie poskytovania služieb, t. j. 48 mesiacov je uvedený v súťažných podkladoch vyjadrený v človekodňoch. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že maximálny predpokladaný objem objednávkových služieb za celé obdobie poskytovania služieb, t. j. 48 mesiacov je 5750 človekodní, t. j. 46000 človekohodín. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 121:

„Aký je predpokladaný objem objednávkových služieb v človekodňoch alebo človekohodinách.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že predpokladaný objem objednávkových služieb za celé obdobie poskytovania služieb, t. j. 48 mesiacov je 5750 človekodní, t. j. 46000 človekohodín. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že čerpanie objednávkových služieb nie je zo strany úspešného uchádzača nárokovateľné, pričom verejný obstarávateľ nie je povinný vyčerpať celý objem objednávkových služieb. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 122:

„Aký je predpokladaný ročný alebo mesačný objem objednávkových služieb?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, predpokladaný ročný objem objednávkových služieb sa odhaduje na 1725 človekodní v prvom roku trvania zmluvy, 1725 človekodní v druhom roku trvania zmluvy, 1150 človekodní v treťom roku trvania zmluvy a 1150 človekodní vo štvrtom roku trvania zmluvy. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že uvedené rozloženie predstavuje predpokladaný objem objednávkových služieb, pričom skutočné čerpanie objednávkových služieb bude prebiehať v závislosti od pripravenosti integrujúcich sa

dátových zdrojov uvedených v súťažných podkladoch a od potrieb verejného obstarávateľa. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 123:

„Aké typy prác sa majú považovať za objednávkové služby?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že špecifikácia objednávkových služieb vrátane spôsobu a rozsahu ich poskytovania, ako aj typov prác je uvedená v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 124:

„Aké typy prác sú zahrnuté v paušálnych službách a nesmú byť fakturované ako objednávkové služby?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane jednoznačného vymedzenia činností požadovaných v rámci poskytovania paušálnych a objednávkových služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 125:

„Bude úspešný uchádzač povinný garantovať kapacitu na objednávkové služby?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešný uchádzač bude povinný garantovať kapacitu na objednávkové služby počas celej doby platnosti Zmluvy. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 126:

„Ak áno, v akom rozsahu a v akých lehotách“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že detailné požiadavky na spôsob a rozsah plnenia predmetu zákazky, resp. poskytovania služieb vrátane lehôt a jednoznačného vymedzenia činností požadovaných v rámci poskytovania objednávkových služieb sú uvedené v časti D.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 127:

„Budú jednotkové ceny pre objednávkové služby predmetom ponuky?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že jednotkové ceny objednávkových služieb sú predmetom súťažnej ponuky uchádzača v súlade so súťažnými podkladmi. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že tieto jednotkové ceny musia byť úspešným uchádzačom použité pri oceňovaní objednávkových služieb v rámci plnenia predmetu zákazky za podmienok uvedených v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 128:

„Ak áno, pre ktoré role alebo typy prác?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že uchádzač v súťažnej ponuke uvádza jednotkové ceny objednávkových služieb pre jednotlivé role, uvedené v cenovej štruktúre podľa súťažných podkladov a ich príslušných príloh. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že aj pri oceňovaní objednávkových služieb počas plnenia predmetu zákazky musia byť uvádzané jednotkové ceny pre jednotlivé role, v súlade so súťažnými podkladmi a ich príslušnými prílohami. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 129:

„Bude verejný obstarávateľ povinný objednať minimálny objem objednávkových služieb?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že čerpanie objednávkových služieb nie je zo strany úspešného uchádzača nárokovateľné, t. j. verejný obstarávateľ nie je povinný objednať minimálny objem objednávkových služieb. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 130:

„Ako bude riešené, ak objednávkové služby prekročia predpokladaný objem?“

Ak tieto údaje v súťažných podkladoch uvedené nie sú, žiadame o ich doplnenie. Bez predpokladaného objemu objednávkových služieb nie je možné objektívne naceniť kapacity a dostupnosť odborníkov počas 48 mesiacov.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že maximálny predpokladaný objem objednávkových služieb za celé obdobie poskytovania služieb, t. j. 48 mesiacov predstavuje maximálny možný objem čerpania objednávkových služieb. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že navýšenie finančného objemu Zmluvy je možné zabezpečiť výlučne v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 131:

VII. Licencie a technologické komponenty

Pri poskytovaní podpory a údržby informačného systému je potrebné poznať licenčné podmienky, podporu technologických komponentov a zodpovednosť za ich obnovu.

Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

V ktorom konkrétnom bode súťažných podkladov je uvedený zoznam licencií, ktoré sú súčasťou IS CIP?

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že zoznam licencií, ktoré sú súčasťou IS CIP je uvedený v časti B.1 súťažných podkladov. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 132:

„Kto je vlastníkom alebo držiteľom licencií?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že držiteľom predmetných licencií je verejný obstarávateľ. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 133:

„Sú licencie platné počas celého obdobia 48 mesiacov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že predmetné licencie budú platné počas celého obdobia trvania zmluvy, t.j. 48 mesiacov, nakoľko ide o časovo neobmedzené licencie. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 134:

„Ak nie, kto znáša náklady na ich predĺženie?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že predmetné licencie budú platné počas celého obdobia trvania zmluvy, t.j. 48 mesiacov, nakoľko ide o časovo neobmedzené licencie. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 135:

„Je súčasťou predmetu zákazky aj obstaranie, predĺženie alebo obnova licencií?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že obstaranie, predĺženie ani obnova licencií nie sú predmetom zákazky a teda nebudú zabezpečované úspešným uchádzačom v rámci plnenia predmetu zákazky.. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 136:

„Ak áno, v akom rozsahu?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že obstaranie, predĺženie ani obnova licencií nie sú predmetom zákazky a teda nebudú zabezpečované úspešným uchádzačom v rámci plnenia predmetu zákazky.. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 137:

„Aké technologické komponenty tretích strán sú súčasťou IS CIP?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že IS CIP je založený na komponentoch SAS a je prevádzkovaný na technológiách infraštruktúry MZ SR. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že IS CIP je prevádzkovaný v kontajnerovom prostredí infraštruktúry MZ SR (On Premise), pričom ako platforma pre virtualizáciu a kontajnerizáciu je použitá platforma SUSE Rancher Suite. Verejný obstarávateľ nižšie uvádza popis infraštruktúry IS CIP:

- Virtualizačná a kontajnerizačná platforma SUSE virtualization vo verzii 1.8.0
- Počet klastrov 2,
- Počet master/worker uzlov 3x master a 4x worker na klaster,
- Spolu 6x master a 8x worker
- Rozdelenie prostredí DEV, TEST a PROD.

Verejný ďalej uvádza, že zabezpečenie, podpora, údržba alebo rozvoj hardvérového prostredia IS CIP, vrátane kontajnerizačnej a virtualizačnej platformy nie je predmetom zákazky. Predmetom zákazky sú výlučne činnosti v rozsahu uvedenom v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 138:

„Kto zabezpečuje podporu týchto komponentov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že podpora SAS vrstvy je v zmysle súťažných podkladov povinnosťou úspešného uchádzača. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že zabezpečenie, podpora, údržba alebo rozvoj hardvérového prostredia IS CIP, vrátane kontajnerizačnej a virtualizačnej platformy nie je predmetom zákazky. Predmetom zákazky sú výlučne činnosti v rozsahu uvedenom v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 139:

„Má úspešný uchádzač povinnosť byť partnerom, certifikovaným partnerom alebo autorizovaným subjektom konkrétneho výrobcu?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešný uchádzač v zmysle súťažných podkladov nemá povinnosť byť partnerom, certifikovaným partnerom alebo autorizovaným subjektom konkrétneho výrobcu. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 140:

„Ak áno, akej úrovne a vo vzťahu ku ktorým komponentom?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešný uchádzač v zmysle súťažných podkladov nemá povinnosť byť partnerom, certifikovaným partnerom alebo autorizovaným subjektom konkrétneho výrobcu. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 141:

„Ako majú uchádzači naceniť závislosti od tretích strán?“

Ak uvedené informácie nie sú obsiahnuté v súťažných podkladoch, žiadame o ich doplnenie, keďže majú priamy vplyv na cenu a riziká ponuky.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že uchádzač je povinný vypracovať a predložiť svoju ponuku v súlade s pokynmi, cenovou štruktúrou a podmienkami uvedenými v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že nie je oprávnený záujemcom alebo uchádzačom určovať, aké interné náklady majú zahrnúť do jednotlivých položiek svojej cenovej ponuky nad rámec pokynov uvedených v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 142:

„VIII. Zodpovednosť za existujúce vady systému“

Pri prevzatí podpory existujúceho informačného systému je potrebné jednoznačne odlíšiť vady existujúceho riešenia od incidentov a väd vzniknutých počas poskytovania služieb novým poskytovateľom.

Žiadame o vysvetlenie:

Bude pri začatí plnenia vyhotovený protokol o stave IS CIP??“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že súťažné podklady ani ich príslušné prílohy neustanovujú povinnosť vyhotovenia osobitného protokolu o stave IS CIP pri začatí plnenia predmetu zákazky. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 143:

„Bude zoznam známych väd a nedostatkov súčasťou odovzdávacej dokumentácie?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vzhľadom na súčasný stav IS CIP ktorý je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, v ktorom je dokončená základná implementácia integračnej platformy, verejný obstarávateľ v súčasnosti neviduje, a teda ani nedisponuje informáciami o incidentoch alebo známych vadách a nedostatkoch IS CIP. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú na účely plnenia predmetu zákazky odovzdané dostupné informácie, ktorými bude verejný obstarávateľ disponovať, týkajúce sa evidovaných otvorených a vyriešených incidentov alebo väd, vrátane dostupných informácií o známych vadách a nedostatkoch IS CIP, ak takéto informácie budú v čase začatia plnenia predmetu zákazky existovať. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 144:

„Zodpovedá nový poskytovateľ aj za odstránenie väd, ktoré vznikli pred účinnosťou zmluvy?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vzhľadom na súčasný stav IS CIP ktorý je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, v ktorom je dokončená základná implementácia integračnej platformy, verejný obstarávateľ v súčasnosti neviduje žiadne vady IS CIP. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že pokiaľ bude v čase začatia plnenia predmetu zákazky IS CIP vykazovať vady, úspešný uchádzač bude povinný postupovať pri ich riešení a odstraňovaní v rozsahu a za podmienok poskytovaných služieb podľa súťažných podkladov a ich príslušných príloh. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 145:

„Ak áno, budú tieto práce zahrnuté v paušálnych službách alebo objednávkových službách?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že zaradenie prác súvisiacich s riešením alebo odstraňovaním väd IS CIP bude závisieť od povahy konkrétnej vady a od rozsahu činností potrebných na jej riešenie. Pokiaľ pôjde o činnosti, ktoré svojou povahou patria do rozsahu paušálnych služieb podľa súťažných podkladov a ich príslušných príloh, budú tieto činnosti poskytované v rámci paušálnych služieb. Pokiaľ by riešenie vady vyžadovalo činnosti nad rámec paušálnych služieb, najmä zmenu, úpravu alebo rozvoj IS CIP, tieto činnosti budú posudzované ako objednávkové služby v súlade so súťažnými podkladmi a ich príslušnými prílohami. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 146:

„Ako bude rozlišované medzi existujúcou vadou, incidentom, servisnou požiadavkou a rozvojovou požiadavkou?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že rozlišovanie medzi existujúcou vadou, incidentom, servisnou požiadavkou a rozvojovou požiadavkou bude vykonávané podľa povahy konkrétnej udalosti alebo požiadavky, jej príčiny, dopadu na prevádzku IS CIP a rozsahu činností potrebných na jej riešenie. Za incident alebo vadu sa bude považovať najmä stav, pri ktorom IS CIP alebo jeho časť nefunguje v súlade so súťažnými podkladmi a ich prílohami, príslušnou dokumentáciou. Za servisnú požiadavku sa bude považovať požiadavka súvisiaca s podporou, správou, prevádzkou alebo bežnou konfiguráciou IS CIP bez charakteru rozvoja. Za rozvojovú požiadavku sa bude považovať najmä požiadavka smerujúca k zmene, rozšíreniu alebo doplneniu funkcionality IS CIP, úprave existujúceho riešenia alebo vytvoreniu nového riešenia nad rámec paušálnych služieb. Zaradenie konkrétnej udalosti alebo požiadavky bude posudzované v súlade so súťažnými podkladmi a ich príslušnými prílohami. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 147:

„Kto bude rozhodovať o zaradení požiadavky do príslušnej kategórie?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že zaradenie konkrétnej udalosti alebo požiadavky do príslušnej kategórie bude posudzované podľa jej povahy, obsahu, dopadu na prevádzku IS CIP a rozsahu činností potrebných na jej riešenie, a to v súlade so súťažnými podkladmi a ich príslušnými prílohami. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že komunikácia a posudzovanie takýchto udalostí alebo požiadaviek budú prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb verejného obstarávateľa a úspešného uchádzača v súlade so súťažnými podkladmi a ich príslušnými prílohami. Tým nie je dotknuté oprávnenie verejného obstarávateľa posúdiť požiadavku z hľadiska jej zaradenia a ďalšieho postupu pri jej riešení. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 148:

„Ak bude existujúca vada brániť plneniu SLA, bude sa táto skutočnosť považovať za porušenie povinnosti poskytovateľa?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že prípadné posúdenie vplyvu existujúcej vady na plnenie SLA bude závisieť od povahy konkrétnej vady, jej príčiny, rozsahu jej dopadu na poskytovanie služieb a od možností úspešného uchádzača riešiť alebo odstrániť takúto vadu v rámci poskytovaných služieb podľa súťažných podkladov a ich príslušných príloh. Samotná skutočnosť, že vada existovala pred začatím plnenia predmetu zákazky, automaticky nevyklučuje povinnosť úspešného uchádzača postupovať pri jej riešení v súlade so súťažnými podkladmi a ich príslušnými prílohami. Zároveň však prípadné porušenie povinnosti úspešného uchádzača pri plnení SLA bude posudzované s prihliadnutím na konkrétne okolnosti prípadu a na rozsah povinností úspešného uchádzača podľa súťažných podkladov a ich príslušných príloh. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 149:

„Ako majú uchádzači naceniť riziko existujúcich väd, ak ich zoznam nebude súčasťou súťažných podkladov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vzhľadom na súčasný stav IS CIP, ktorý je popísaný v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, v ktorom je dokončená základná implementácia integračnej platformy, verejný obstarávateľ v súčasnosti neviduje žiadne vady IS CIP, a teda nie je možné, aby verejný obstarávateľ takýto zoznam poskytol ako súčasť súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že uchádzač je povinný vypracovať a predložiť svoju ponuku v súlade s pokynmi, cenovou štruktúrou a podmienkami uvedenými v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že nie je oprávnený záujemcom alebo uchádzačom určovať, aké interné náklady majú zahrnúť do jednotlivých položiek svojej cenovej ponuky nad rámec pokynov uvedených v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Vzhľadom na vyššie uvedené verejný obstarávateľ nepristupuje k úprave súťažných podkladov.

Otázka č. 150:

„IX. Požiadavka na doplnenie alebo úpravu súťažných podkladov

Vzhľadom na vyššie uvedené žiadame verejného obstarávateľa, aby ku každej otázke uviedol konkrétny článok, bod, prílohu alebo časť súťažných podkladov, v ktorej je požadovaná informácia už uvedená.

Ak požadované informácie v súťažných podkladoch uvedené nie sú, žiadame o ich doplnenie alebo primeranú úpravu súťažných podkladov, najmä v rozsahu:

1. presného opisu existujúceho stavu IS CIP,
2. rozsahu prevádzkovaných modulov, komponentov a integrácií,
3. zoznamu prostredí a používateľov,
4. rozsahu technickej, prevádzkovej a integračnej dokumentácie,

1. pravidiel tranzitívnej periódy,
2. SLA parametrov,
3. predpokladaného objemu incidentov,
4. jasného rozlíšenia paušálnych a objednávkových služieb,
5. predpokladaného objemu objednávkových služieb,
6. licenčných podmienok,
7. zodpovednosti za existujúce vady systému.

Ak verejný obstarávateľ pristúpi k doplneniu alebo úprave súťažných podkladov, žiadame zároveň o primerané predĺženie lehoty na predkladanie ponúk tak, aby mali všetci uchádzači dostatočný čas na zapracovanie doplnených informácií do svojich ponúk.

Máme za to, že bez uvedených údajov nie je možné pripraviť objektívne porovnateľnú ponuku, pretože uchádzači budú nútení naceniť rozdielny rozsah plnenia, rozdielnu mieru rizika a rozdielne predpoklady poskytovania služieb.“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ uvádza, že ku všetkým otázkam vzneseným záujemcom v rámci žiadosti o vysvetlenie poskytol odpovede a zároveň pri jednotlivých otázkach uviedol, či sa požadovaná informácia nachádza v súťažných podkladoch, resp. v ich prílohách, vrátane odkazu na príslušnú časť dokumentácie, ak to bolo relevantné.

V prípadoch, kde verejný obstarávateľ vyhodnotil potrebu doplnenia alebo spresnenia informácií, pristúpil k primeranej úprave alebo doplneniu súťažných podkladov v rozsahu, ktorý považuje za nevyhnutný na riadne vypracovanie ponuky a zabezpečenie transparentného a nediskriminačného postupu.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

sekcia verejného obstarávania
odbor zadávania zákaziek
Limbová 2, 837 52 Bratislava

Zmena súťažných podkladov:

Verejný obstarávateľ odstraňuje zo súťažných podkladov prílohu č. 1 k časti C.1 - Cenová ponuka. Uchádzač tak uvedie špecifikáciu ceny do prílohy č. 9: Špecifikácia ceny, ktorá je prílohou Zmluvy o podpore, údržbe a rozvoji informačného systému centrálna integračná platforma ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. Verejný obstarávateľ zároveň upozorňuje na fakt, že v časti A.1 POKYNY PRE ZÁUJEMCOV/UCHÁDZAČOV súťažných podkladov je uvedené že uchádzačova ponuka musí obsahovať cit.:*“Návrh Zmluvy obsahujúci vyplnené ceny a požadované údaje označené na doplnenie, spolu s **neoddeliteľnými prílohami**.* Verejný obstarávateľ žiada uchádzačov aby pri príprave ponuky pracovali výlučne so súťažnými podkladmi, ktoré sú zverejnené pod názvom Aktualizované súťažné podklady 23.06.2026. zip

v.r.

.....
Mgr. Barbora Brathová
generálna riaditeľka – dočasne preložená
Sekcia verejného obstarávania