

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje

Dátum

S16697-2026-OZZ/Z043356-2026

Bc. Tomáš Tuček

24.06.2026

## Vysvetlenie informácií IX.

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky, ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhlásil verejné obstarávanie na predmet zákazky „**Informačný systém Centrálna integračná platforma Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky**“.

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie série S č. 35/2026 dňa 19.02.2026 pod označením 119432-2026 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 36/2026 Úradu pre verejné obstarávanie dňa 20.02.2026 pod označením 2690-MSS.

Verejný obstarávateľ Na základe žiadosti záujemcu o vysvetlenie súťažných podkladov doručenej verejnému obstarávateľovi prostredníctvom systému JOSEPHINE, Vám v zmysle § 48 zákona o verejnom obstarávaní predkladáme nasledovné vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky.

### Otázka č. 151:

#### „**Hranica zodpovednosti pri napojení dátových zdrojov**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

*Prosíme o potvrdenie, od ktorého technického bodu začína zodpovednosť úspešného uchádzača pri integrácii nemocníc a iných dátových zdrojov do IS CIP. Má sa za to, že zodpovednosť úspešného uchádzača začína okamihom, keď sú dáta alebo integračné rozhranie dostupné pre spracovanie v prostredí SAS Viya 4, pričom zodpovednosť za zdrojový systém, exportný mechanizmus, sieťovú konektivitu, firewall pravidlá, technické účty a súčinnosť integrovaného subjektu zabezpečuje verejný obstarávateľ alebo príslušný integrovaný subjekt?*

*Prečo sa pýtame:*

*Táto hranica je zásadná pre ocenenie objednávkových služieb, SLA a rizík pri napájaní 19 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.“*

### Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že zodpovednosť úspešného uchádzača pri integrácii poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ako aj iných dátových zdrojov do IS CIP, začína na strane IS CIP okamihom, keď sú dáta alebo príslušné integračné rozhranie dostupné a technicky pripravené na spracovanie v prostredí IS CIP, t. j. v prostredí SAS Viya 4. Zodpovednosť za zdrojový systém, jeho dostupnosť, exportný mechanizmus na strane zdrojového systému, sieťovú konektivitu, firewall pravidlá, technické účty na strane zdrojového alebo integrujúceho sa subjektu a súčinnosť integrujúcich sa subjektov nie je zodpovednosťou úspešného uchádzača. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že zabezpečenie súčinnosti integrujúcich sa subjektov v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu integrácií je zodpovednosťou verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností ďalej uvádza, že vyššie uvedené nevyklučuje povinnosť úspešného uchádzača poskytovať potrebnú odbornú súčinnosť pri integrácii, najmä pri špecifikácii požiadaviek na dátové rozhrania, konfigurácii komponentov na strane IS CIP, prevzatí a spracovaní dostupných dát, validácii vstupov v rozsahu IS CIP a pri riešení incidentov alebo chýb, ktoré vzniknú v rozsahu jeho zodpovednosti podľa zmluvy a súťažných podkladov.

**Otázka č. 152:**

**„Priame čítanie zo zdrojových databáz cez SAS Access**

*Priorita: Vysoká*

*Znenie otázky:*

*V súťažných podkladoch je uvedené, že integračný komponent umožňuje komunikáciu s externými databázami a informačnými systémami a pri natívnych konektoroch číta dáta priamo zo zdrojových systémov. Prosíme o potvrdenie, či verejný obstarávateľ predpokladá, že pre nemocnice a ďalšie subjekty budú v prípade potreby zriadené read-only databázové účty, reportingové schémy alebo databázové view dostupné pre SAS Viya 4.*

*Prečo sa pýtame:*

*Priame čítanie zo zdrojových systémov má zásadný dopad na bezpečnosť, výkon zdrojových systémov, sieťovú konektivitu a zodpovednosť za prípadný dopad integračných dotazov na prevádzku nemocničných systémov.*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že integrácie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ako aj iných dátových zdrojov, budú prebiehať v závislosti od pripravenosti, technických možností, bezpečnostných požiadaviek a prevádzkových možností jednotlivých integrujúcich sa subjektov. Verejný obstarávateľ nepotvrďuje, že read-only databázové účty, reportingové schémy alebo databázové view dostupné pre SAS Viya 4 predstavujú vopred určený alebo všeobecne predpokladaný spôsob integrácie pre všetkých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti alebo iné integrujúce sa subjekty. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že v prípade, ak integrujúci sa subjekt umožní priame čítanie zo zdrojového systému prostredníctvom read-only databázových účtov, reportingových schém, databázových view alebo iného vhodného technického mechanizmu dostupného pre SAS Viya 4, a ak uvedený spôsob komunikácie nebude predstavovať neprimerané technické, prevádzkové alebo bezpečnostné riziko, môže byť takáto možnosť využitá. Vzhľadom na to, že integrácie jednotlivých subjektov budú predmetom objednávkových služieb, konkrétny spôsob sprístupnenia dát a technické požiadavky na realizáciu príslušnej integrácie budú úspešnému uchádzačovi komunikované v rámci objednávkových služieb spôsobom uvedeným v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

**Otázka č. 153:**

**„Zodpovednosť za dopad integračných dotazov na zdrojové systémy**

*Priorita: Vysoká*

*Znenie otázky:*

*Ak bude integrácia realizovaná priamym čítaním zo zdrojovej databázy alebo reportingového schémy integrovaného subjektu, prosíme o potvrdenie, kto zodpovedá za dimenzovanie, výkon a dostupnosť zdrojového systému a kto bude schvaľovať limity integračných dotazov, časové okná spúšťania a pravidlá pre minimalizáciu dopadu na prevádzku zdrojového systému.*

*Prečo sa pýtame:*

*Bez týchto pravidiel nie je možné férovo prevziať zodpovednosť za stabilitu spracovania dát v SAS Viya 4.?,*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že ak bude integrácia realizovaná priamym čítaním zo zdrojovej databázy, reportingovej schémy alebo iného rozhrania zdrojového systému integrujúceho sa subjektu, za dimenzovanie, výkon a dostupnosť zdrojového systému zodpovedá príslušný integrujúci sa subjekt. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že zabezpečenie súčinnosti integrujúceho sa subjektu v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu integrácie je zodpovednosťou verejného obstarávateľa. Limity integračných dotazov, časové okná spúšťania integračných dotazov a pravidlá na minimalizáciu dopadu na prevádzku zdrojového systému budú úspešnému uchádzačovi jasne a zrozumiteľne komunikované v rámci požiadavky na objednávkovú službu, a to spôsobom uvedeným v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

**Otázka č. 154:**

**„Dostupné SAS/ACCESS konektory**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

*Prosíme o uvedenie, ktoré konkrétne SAS/ACCESS konektory, databázové ovládače alebo integračné možnosti sú v aktuálnom licenčnom a technickom rozsahu IS CIP dostupné pre pripojenie na externé databázy a informačné systémy, napríklad Oracle, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, ODBC/JDBC alebo iné.*

*Prečo sa pýtame:*

*Všeobecné uvedenie komponentu SAS Access neumožňuje presne posúdiť, ktoré typy zdrojových systémov bude možné integrovať bez dodatočných licencií, technických komponentov alebo zmeny architektúry.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že pre účely pripojenia na externé databázy a informačné systémy sú relevantné SAS/ACCESS rozhrania a integračné možnosti uvedené v dokumentácii výrobcu SAS k systémovým požiadavkám platformy SAS Viya, ktorá je verejne dostupná na stránkach výrobcu.

Zoznam SAS/ACCESS konektorov:

- SAS/ACCESS Interface to Amazon Redshift
- SAS/ACCESS Interface to DB2
- SAS/ACCESS Interface to DuckDB
- SAS/ACCESS Interface to Google BigQuery
- SAS/ACCESS Interface to Greenplum
- SAS/ACCESS Interface to Hadoop
- SAS/ACCESS Interface to Impala
- SAS In-Database Technologies
- SAS/ACCESS Interface to Informix
- SAS/ACCESS Interface to JDBC
- SAS/ACCESS Interface to Microsoft SQL Server
- SAS/ACCESS Interface to MongoDB
- SAS/ACCESS Interface to MySQL
- SAS/ACCESS Interface to Netezza
- SAS/ACCESS Interface to ODBC
- SAS/ACCESS Interface to Oracle
- SAS/ACCESS Interface to PC Files
- SAS/ACCESS Interface to the PI System
- SAS/ACCESS Interface to PostgreSQL
- SAS/ACCESS Interface to Salesforce
- SAS/ACCESS Interface to SAP ASE
- SAS/ACCESS Interface to SAP HANA
- SAS/ACCESS Interface to SAP IQ
- SAS/ACCESS Interface to R/3
- SAS/ACCESS Interface to SingleStore
- SAS/ACCESS Interface to Snowflake
- SAS/ACCESS Interface to Spark
- SAS/ACCESS Interface to Teradata
- SAS/ACCESS Interface to Vertica
- SAS/ACCESS Interface to Yellowbrick

Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že konkrétne použitie príslušného SAS/ACCESS rozhrania alebo iného integračného mechanizmu pri konkrétnom dátovom zdroji bude závisieť najmä od technických parametrov daného zdrojového systému, dostupnosti potrebných databázových ovládačov, bezpečnostných požiadaviek, sieťovej dostupnosti a spôsobu prístupnosti dát príslušným integrujúcim sa subjektom.

**Otázka č. 155:**

**„Použitie manuálneho importu ako dočasného režimu**

*Priorita: Stredná*

*Znenie otázky:*

*Súťažné podklady uvádzajú možnosť manuálneho importu súborov vo formátoch xlsx, csv alebo json cez používateľské rozhranie. Prosíme o potvrdenie, či môže byť manuálny alebo poloautomatizovaný import použitý ako dočasný režim pre pilotné overenie dátových štruktúr, testovanie Data Quality pravidiel alebo onboarding menej pripravených subjektov, kým nebude dostupné automatizované rozhranie.*

*Prečo sa pýtame:*

*Tento postup môže znížiť riziko pri úvodnom napájaní subjektov, ale je potrebné vedieť, či je pre verejného obstarávateľa akceptovateľný.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že manuálny alebo poloautomatizovaný import vo formátoch xlsx, csv alebo json môže byť úspešným uchádzačom použitý ako dočasný režim pre pilotné overenie dátových štruktúr, testovanie Data Quality pravidiel alebo onboarding menej pripravených subjektov, kým nebude dostupné automatizované rozhranie. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že integrácie dátových zdrojov budú realizované v závislosti od ich pripravenosti, technických možností, bezpečnostných požiadaviek a prevádzkových možností.

**Otázka č. 156:**

**„Cieľová frekvencia prenosu dát pri budúcich integráciách**

*Priorita: Stredná*

*Znenie otázky:*

*Pri budúcich integráciách poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a ďalších dátových zdrojov bude frekvencia prenosu dát zásadná pre návrh spracovania, monitoring a SLA. Prosíme o potvrdenie, či verejný obstarávateľ predpokladá jednotnú cieľovú frekvenciu pravidelného prenosu dát pre všetky integrované subjekty, alebo bude frekvencia stanovená individuálne v rámci analýzy a objednávky konkrétnej integračnej služby.*

*Prečo sa pýtame:*

*Frekvencia prenosu zásadne ovplyvňuje návrh integračných jobov, monitoring, SLA, objem dát, prevádzkové okná a kapacitné plánovanie.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že integrácie jednotlivých dátových zdrojov budú predmetom objednávkových služieb, pričom realizované budú v závislosti od pripravenosti, technických možností, bezpečnostných požiadaviek a prevádzkových možností jednotlivých integrujúcich sa subjektov. Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že s ohľadom na množstvo budúcich integrácií dátových zdrojov, resp, subjektov nepredpokladá jednotnú cieľovú frekvenciu pravidelného prenosu dát pre všetky integrované subjekty. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že frekvencia prenosu dát, ako aj iné súvisiace požiadavky, budú úspešnému uchádzačovi jasne a zrozumiteľne komunikované v rámci požiadavky na objednávkovú službu, a to spôsobom uvedeným v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

**Otázka č. 157:**

**„Zodpovednosť za dátovú kvalitu zdrojových dát**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

*Prosíme o potvrdenie, že úspešný uchádzač zodpovedá za implementáciu schválených Data Quality pravidiel v IS CIP, avšak nezodpovedá za vecnú správnosť, úplnosť a včasnosť dát poskytnutých zdrojovými systémami alebo integrovanými subjektmi, pokiaľ tieto dáta neboli zmenené chybou na strane IS CIP.*

Prečo sa pýtame:

*Modul kvality a čistenia údajov môže identifikovať a spracovať nekvalitné dáta, ale samotná kvalita primárnych dát závisí od zdrojových systémov a metodiky verejného obstarávateľa.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že implementácia schválených Data Quality pravidiel v IS CIP bude zodpovednosťou úspešného uchádzača. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešný uchádzač nebude zodpovedať za vecnú správnosť, úplnosť a včasnosť zdrojových dát poskytnutých zdrojovými systémami alebo integrujúcimi sa subjektmi, pokiaľ tieto dáta neboli zmenené alebo ovplyvnené chybou na strane IS CIP.

**Otázka č. 158:**

**„Oprávnenie blokovať alebo odmietnuť nekvalitné dávky**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

*Súťažné podklady uvádzajú možnosť automatického zablokovania nekvalitných záznamov a vyžiadania nového dodania od zdroja. Prosíme o spresnenie, či bude úspešný uchádzač oprávnený v rámci prevádzky IS CIP technicky zablokovať spracovanie celej dávky alebo jej časti, ak nesplní schválené validačné a Data Quality pravidlá, a kto bude zodpovedný za komunikáciu s integrovaným subjektom pri vyžiadaní opravy dát.*

Prečo sa pýtame:

*Ide o dôležitý prevádzkový proces, ktorý má priamy dopad na monitoring, reporting chýb a eskaláciu voči zdrojovým organizáciám.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že rozvoj IS CIP, vrátane integrácií dátových zdrojov a ich technickej realizácie, bude predmetom objednávkových služieb. Požiadavky na predmet objednávkovej služby budú úspešnému uchádzačovi jasne a zrozumiteľne komunikované v rámci požiadavky na objednávkovú službu, a to spôsobom uvedeným v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že úspešný uchádzač bude oprávnený v rámci prevádzky IS CIP technicky zablokovať spracovanie celej dávky alebo jej časti, ak táto dávka alebo jej časť nesplní schválené validačné alebo Data Quality pravidlá, ak takáto funkčnosť bude vyplývať z požiadavky verejného obstarávateľa na predmet objednávkovej služby a zo schválenej analýzy, resp. zo schváleného návrhu riešenia predmetu objednávkovej služby. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že za komunikáciu s integrujúcim sa subjektom pri vyžiadaní opravy dát bude zodpovedný úspešný uchádzač v rozsahu vyplývajúcom zo súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi súčinnosť nevyhnutnú na plnenie predmetu zákazky, vrátane zabezpečenia potrebnej súčinnosti integrujúcich sa subjektov. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že zodpovednosť úspešného uchádzača za komunikáciu s integrujúcim sa subjektom neznamená zodpovednosť úspešného uchádzača za vecnú správnosť, úplnosť alebo včasnosť zdrojových dát ani za vykonanie opravy dát v zdrojovom systéme integrujúceho sa subjektu.

**Otázka č. 159:**

**„Technický spôsob merania dostupnosti produkčného prostredia IS CIP**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

Nadväzne na vysvetlenie verejného obstarávateľa, že dostupnosť IS CIP sa nemeria vo vzťahu k jednotlivým komponentom alebo používateľským funkciám, ale vo vzťahu k dostupnosti produkčného prostredia IS CIP, prosíme o spresnenie konkrétneho technického spôsobu merania dostupnosti. Prosíme najmä o uvedenie, či bude dostupnosť vyhodnocovaná voči konkrétnej URL, health-checku, syntetickému monitoringu, Zabbix kontrole alebo inému technickému indikátoru a kto bude autoritatívnym zdrojom pre výpočet SLA dostupnosti.

Prečo sa pýtame:

Vysvetlenie už potvrdilo, že dostupnosť sa vzťahuje na produkčné prostredie IS CIP ako celok; pre nastavenie monitoringu a SLA reportingu však zostáva potrebné poznať konkrétny technický spôsob merania.“

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že dostupnosťou produkčného prostredia sa na účely súťažných podkladov a ich príslušných príloh myslí dostupnosť IS CIP, t. j. produkčnej verzie IS CIP. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že táto skutočnosť je jasne a zrozumiteľne uvedená v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách v nasledovnom znení: „Minimálne 97 % z 24/7/365, t. j. max. ročný výpadok je 10,95 dňa. Mesačný údaj je len informatívny: vypočíta sa ako 3 % z počtu hodín v danom mesiaci. Príklad: 30-dňový mesiac = 21,6 h; 31-dňový mesiac = 22,3 h. Rozhodujúca zmluvná metrika je ročná dostupnosť. Vždy sa za takúto dobu považuje čas od 0.00 hod. do 23.59 hod. počas pracovných dní v týždni. Nedostupnosť IS CIP sa počíta od nahlásenia Incidentu/Vady Objednávateľom v čase dostupnosti podpory Poskytovateľa, t. j. od okamihu uplynutia reakčnej doby pre nahlásený Incident/Vadu v čase od 7.00 hod. do 19.00 hod. počas pracovných dní. Do dostupnosti IS CIP nie sú započítavané servisné okná a plánované odstávky IS CIP.“ Verejný obstarávateľ ďalej dodáva, že úspešnému uchádzačovi bude sprístupnené monitorovacie riešenie Zabbix v rozsahu nevyhnutnom na účely plnenia predmetu zákazky. Úspešný uchádzač je zároveň povinný vykonávať monitoring IS CIP aj prostredníctvom komponentu SAS Viya Administration, ktorý okrem iného umožňuje monitoring aktuálneho technického stavu všetkých komponentov IS CIP, zaťaženia serverov, stavu bežiacich dátových jobov, dostupnosti jednotlivých služieb a prípadných chybových stavov IS CIP. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že Zabbix a SAS Viya Administration predstavujú monitorovacie nástroje na identifikáciu, overenie a diagnostiku technického stavu IS CIP. Autoritatívnym podkladom na vyhodnotenie zmluvnej dostupnosti IS CIP bude evidencia Incidentov/Vád a ich riešenia vedená v súlade so súťažnými podkladmi a ich príslušnými prílohami, vrátane údajov z monitorovacích nástrojov, ak budú relevantné pre posúdenie konkrétneho Incidentu/Vady.

**Otázka č. 160:**

**„Dostupnosť testovacieho/UAT prostredia pre objednávkové zmeny**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

Verejný obstarávateľ uvádza, že IS CIP je prevádzkovaný v prostrediach DEV, TEST a PROD a že vybudovanie UAT prostredia v zmysle aplikačnej a SAS vrstvy môže byť predmetom rozvoja. Prosíme o potvrdenie, v ktorom prostredí budú do vybudovania samostatného UAT prostredia vykonávané akceptačné testy objednávkových zmien.

Prečo sa pýtame:

Objednávkové zmeny vyžadujú testovanie a akceptáciu, ale bez určenia akceptačného prostredia nie je možné správne nastaviť release proces a zodpovednosť za nasadenie.“

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že vo Vysvetlení informácií VI. zo dňa 11.06.2026 uvádza, že „Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že existujú oddelené produkčné a nie-produkčné prostredia, pričom v súčasnosti je IS CIP prevádzkovaný v prostrediach DEV, TEST a PROD. Vybudovanie prostredia UAT v zmysle aplikačnej a SAS vrstvy bude predmetom rozvoja IS CIP.“ Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že testovanie nasadených zmien IS CIP v rámci objednávkových služieb bude do vybudovania samostatného UAT prostredia prebiehať v prostredí TEST.

**Otázka č. 161:**

**„Bezpečnostné akceptačné testovanie každej zmeny**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

*Súťažné podklady uvádzajú povinnosť vykonať pred odovzdaním akejkoľvek zmeny IS CIP bezpečnostné akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. Prosíme o spresnenie minimálneho rozsahu tohto testovania pre jednotlivé typy zmien, najmä či sa rovnaký rozsah bezpečnostného testovania vyžaduje aj pri konfiguračných zmenách, úpravách SAS jobov, reportov, Data Quality pravidiel alebo analytických modelov.*

Prečo sa pýtame:

*Rozsah bezpečnostného testovania má priamy dopad na cenu, harmonogram a akceptačné kritériá každej objednávkovej služby.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že bezpečnostné testovanie a jeho rozsah v prípade konfiguračných zmien IS CIP, úprav SAS jobov, reportov, Data Quality pravidiel alebo analytických modelov bude verejným obstarávateľom požadovaný v závislosti od rozsahu a dopadu predmetných zmien na IS CIP a IKT prostredie verejného obstarávateľa, ako aj s prihliadnutím na odporúčania úspešného uchádzača.

**Otázka č. 162:**

**„Penetračné testy a skeny zraniteľností**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

*Prosíme o potvrdenie, či skeny zraniteľností alebo penetračné testy dodávaných zmien bude vykonávať verejný obstarávateľ, tretia strana určená verejným obstarávateľom alebo úspešný uchádzač. Zároveň prosíme o spresnenie, či odstránenie zistení z týchto testov bude súčasťou príslušnej objednávky, alebo bude riešené samostatnou objednávkovou službou.*

Prečo sa pýtame:

*Nie je možné správne naceniť objednávkové služby bez znalosti toho, kto testy realizuje a z akej kapacity sa hradí prípadná náprava zistení.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že bezpečnostné testovanie dodávaných zmien pred ich akceptáciou bude zodpovednosťou úspešného uchádzača, pričom vykonanie testovania musí byť súčasťou cenovej ponuky úspešného uchádzača na konkrétnu objednávkovú službu. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešný uchádzač je povinný umožniť verejnému obstarávateľovi na vlastné náklady vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním, pričom úspešný uchádzač je povinný nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť. Verejný obstarávateľ ďalej dodáva, že odstránenie zistení z bezpečnostných testov, vrátane skenov zraniteľností a penetračných testov, je povinnosťou úspešného uchádzača, pričom odstránenie zistení musí byť súčasťou príslušnej objednávky objednávkových služieb, a to bez ohľadu na to, či bolo testovanie vykonávané úspešným uchádzačom alebo verejným obstarávateľom.

**Otázka č. 163:**

**„Dopad bezpečnostných politik sprístupnených až po podpise zmluvy**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

*Nadväzne na vysvetlenie verejného obstarávateľa, že bezpečnostné politiky, štandardy, pravidlá auditu a pravidlá správy privilegovaných účtov budú úspešnému uchádzačovi sprístupnené až po podpise zmluvy, prosíme o potvrdenie, ako bude postupované v prípade, ak tieto dokumenty budú obsahovať požiadavky s významným dopadom na rozsah prác, cenu, harmonogram alebo potrebné technické opatrenia nad rámec výslovne uvedený v súťažných podkladoch.*

Prečo sa pýtame:

*Uchádzač musí pri príprave ponuky vedieť, ako budú riešené prípadné dodatočné bezpečnostné požiadavky, ktoré nie je možné pred podpisom zmluvy detailne posúdiť.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že nepredpokladá, že predmetné dokumenty budú obsahovať požiadavky s významným dopadom na rozsah prác, cenu, harmonogram alebo potrebné technické opatrenia nad rámec požiadaviek výslovne uvedených v súťažných podkladoch. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v prípade, ak predmetné dokumenty budú obsahovať požiadavky nad rámec požiadaviek uvedených v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách, budú tieto požiadavky riešené prostredníctvom objednávkových služieb, pričom úspešný uchádzač nebude povinný plniť tieto požiadavky do momentu ich objednania zo strany verejného obstarávateľa.

**Otázka č. 164:**

**„Monitoring záloh a nástroje dostupné poskytovateľovi**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

*Keďže súčasťou plnenia je zálohovanie a monitoring záloh, ale samotná obnova prostredí nie je predmetom zákazky, prosíme o spresnenie, aké nástroje, logy, reporty alebo prístupy budú úspešnému uchádzačovi dostupné na overenie úspešnosti zálohovania IS CIP a aké metriky sa budú považovať za splnenie povinnosti monitoringu záloh.*

Prečo sa pýtame:

*Poskytovateľ nemôže garantovať monitoring záloh bez toho, aby poznal dostupné nástroje, rozsah oprávnení a očakávané výstupy reportingu.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi budú na plnenie predmetu zákazky poskytnuté prístupy do monitorovacieho nástroja Zabbix a do nástroja určeného na zálohovanie Veeam, a to v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetu zákazky v zmysle súťažných podkladov a ich príslušných príloh. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že nástroj na zálohovanie Veeam poskytuje komplexný monitoring a správu záloh, pričom verejný obstarávateľ nemá a v súťažných podkladoch ani neuvádza ďalšie požiadavky, metriky, logy alebo iné výstupy vo vzťahu k zálohovaniu IS CIP nad rámec požiadaviek uvedených v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

**Otázka č. 165:**

**„Objednávkové služby a štúdia realizovateľnosti zmeny**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

*Prílohy k SLA zmluve obsahujú formulár požiadavky na zmenu, cenovej kalkulácie, štúdie realizovateľnosti a analýzy dopadov. Prosíme o potvrdenie, či vypracovanie štúdie realizovateľnosti, analýzy dopadov a cenovej kalkulácie pre konkrétnu požiadavku je hradenou objednávkovou službou, alebo sa očakáva ako nehradená súčinnosť pred samotným schválením objednávky.*

Prečo sa pýtame:

*Pri komplexných integračných a dátových požiadavkách môže samotná analýza realizovateľnosti predstavovať významnú prácnosť.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že v zmysle súťažných podkladov a ich príslušných príloh je vypracovanie štúdie realizovateľnosti, analýzy dopadov a cenovej kalkulácie pre konkrétnu požiadavku povinnosťou úspešného uchádzača v rámci postupu poskytovania objednávkových služieb. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že predmetné dokumenty sú súčasťou cenovej ponuky úspešného uchádzača na objednávkové služby. V prípade komplexnej požiadavky, t. j. nad 20 človekodní úspešný uchádzač predkladá

verejnému obstarávateľovi najprv cenovú ponuku na analýzu požiadavky na zmenu, výstupom ktorej bude okrem iného tiež návrh riešenia.

**Otázka č. 166:**

**„Postup pri požadovanom termíne zmeny**

Priorita: Stredná

Znenie otázky:

*Formulár požiadavky na zmenu obsahuje požadovaný termín ukončenia realizácie. Prosíme o potvrdenie, že v prípade, ak požadovaný termín nebude technicky alebo kapacitne realizovateľný, bude úspešný uchádzač oprávnený v štúdiu realizovateľnosti alebo cenovej kalkulácii navrhnúť alternatívny harmonogram bez toho, aby sa pôvodne požadovaný termín považoval za záväzný.*

Prečo sa pýtame:

*Objednávkové služby môžu závisieť od súčinnosti tretích strán, dostupnosti dátových rozhraní, bezpečnostných schválení a testovacích kapacít.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že formulár požiadavky na zmenu obsahuje požadovaný termín ukončenia realizácie zmeny. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že povinnosťou úspešného uchádzača je v rámci štúdie realizovateľnosti vypracovať aj návrh harmonogramu plnenia, ktorý musí obsahovať predpokladaný časový plán realizácie zmeny, návrh termínov testovania a návrh termínu nasadenia do produkčného prostredia a akceptačného testovania. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností uvádza, že v prípade, ak požadovaný termín ukončenia realizácie uvedený vo formulári požiadavky na zmenu nebude podľa úspešného uchádzača technicky alebo kapacitne realizovateľný, úspešný uchádzač je oprávnený v štúdiu realizovateľnosti uviesť návrh harmonogramu plnenia zodpovedajúci ním posúdenému rozsahu, práci a časovej náročnosti realizácie zmeny. Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že návrh harmonogramu plnenia uvedený úspešným uchádzačom v štúdiu realizovateľnosti bude posudzovaný v rámci schvaľovacieho procesu objednávkových služieb spôsobom uvedeným v súťažných podkladoch a ich príslušných prílohách.

**Otázka č. 167:**

**„Čerpanie rolí v rámci maximálneho rozsahu objednávkových služieb**

Priorita: Stredná

Znenie otázky:

*Prosíme o potvrdenie, či je možné v rámci objednávkových služieb po dohode s verejným obstarávateľom presúvať rozsah medzi jednotlivými rolami uvedenými v cenovej tabuľke, ak si to vyžiada charakter konkrétnej požiadavky, alebo sú maximálne počty človekodní záväzné samostatne pre každú rolu.*

Prečo sa pýtame:

*Reálne požiadavky na rozvoj IS CIP môžu mať rozdielny pomer analytických, SAS programátorských, testovacích, administrátorských a projektových kapacít.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že počet jednotiek, t. j. človekodní požadovaný verejným obstarávateľom pre jednotlivé role v rámci objednávkových služieb, je v súťažných podkladoch uvedený ako predpokladaný počet jednotiek za rolu počas trvania Zmluvy. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že vzhľadom na vyššie uvedené je možné v priebehu trvania Zmluvy meniť čerpanie človekodní medzi jednotlivými rolami podľa potrieb konkrétnej objednávkovej služby, pričom záväzný je celkový predpokladaný počet jednotiek určených na objednávkové služby.

**Otázka č. 168:**

**„Rozšírenie počtu používateľov a licenčný rozsah**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

Súťažné podklady uvádzajú licenčný rozsah 100 pomenovaných používateľov platformy SAS Viya 4. Prosíme o potvrdenie, že v prípade potreby rozšírenia počtu používateľov alebo doplnenia licencií k SAS komponentom zabezpečí takéto licenčné rozšírenie verejný obstarávateľ a náklady na licencie nie sú súčasťou ceny uchádzača.

Prečo sa pýtame:

Počet používateľov môže rásť s postupným napájaním ďalších organizácií a rozširovaním analytických výstupov.“

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že v prípade potreby rozšírenia počtu používateľov alebo doplnenia licencií k SAS komponentom nad rámec licenčného rozsahu uvedeného v súťažných podkladoch zabezpečí takéto licenčné rozšírenie verejný obstarávateľ a náklady na takéto licencie nie sú súčasťou ceny uchádzača.

**Otázka č. 169:**

**„Spracovanie osobných a citlivých údajov pri budúcich integráciách**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

V podkladoch sa uvádza, že návrh pri rozhraniach nemocníc nepredpokladá prenos osobných údajov pacientov, diagnóz a podobne z NIS. Prosíme o potvrdenie, či verejný obstarávateľ v rámci budúcich objednávkových služieb predpokladá výhradne spracovanie neosobných alebo anonymizovaných dát, alebo či môže dôjsť aj k požiadavkám na spracovanie osobných údajov alebo osobitných kategórií osobných údajov.

Prečo sa pýtame:

Prípadné spracovanie osobných alebo citlivých zdravotných údajov má zásadný dopad na bezpečnostné opatrenia, GDPR povinnosti, testovacie dáta, akceptačné kritériá a prevádzkovú zodpovednosť.“

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že nepredpokladá prenos osobných údajov pacientov ani diagnóz z NIS. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že úspešný uchádzač je v zmysle súťažných podkladov a ich príslušných príloh aj napriek vyššie uvedenému povinný plniť všetky povinnosti sprostredkovateľa podľa GDPR a iných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

**Otázka č. 170:**

**„Postup pri chýbajúcich alebo neaktuálnych odovzdávaných artefaktoch**

Priorita: Vysoká

Znenie otázky:

*Nadväzne na vysvetlenie verejného obstarávateľa, že úspešnému uchádzačovi budú poskytnuté dokumentácia, zdrojové kódy, zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy, integračné artefakty a prevádzkové dokumenty v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje, prosíme o spresnenie postupu v prípade, ak niektoré odovzdávané artefakty budú chýbať, budú neúplné alebo neaktuálne. Bude ich doplnenie, rekonštrukcia alebo aktualizácia považovaná za súčasť paušálnej podpory, alebo bude riešená ako samostatná objednávková služba?*

Prečo sa pýtame:

*Úplnosť a aktuálnosť odovzdanej dokumentácie a konfigurácií zásadne ovplyvňuje čas potrebný na prevzatie podpory, riešenie incidentov a realizáciu budúcich zmien.“*

**Odpoveď verejného obstarávateľa:**

Verejný obstarávateľ pre vysvetlenie uvádza, že úspešnému uchádzačovi bude poskytnutá prevádzková, administrátorská a používateľská dokumentácia, zdrojové kódy, zákaznícke konfigurácie, SAS úlohy, skripty, deployment postupy a integračné artefakty v rozsahu, v akom nimi verejný obstarávateľ disponuje. Verejný obstarávateľ pre zamedzenie pochybností zároveň uvádza, že v prípade, ak niektoré odovzdávané artefakty budú



MINISTERSTVO  
ZDRAVOTNÍCTVA  
Slovenskej republiky

MINISTERSTVO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

sekcia verejného obstarávania  
odbor zadávania zákaziek  
Limbová 2, 837 52 Bratislava

chýbať, budú neúplné alebo neaktuálne, ich doplnenie, rekonštrukcia alebo aktualizácia bude predmetom objednávkových služieb.

v.r.

.....

**Mgr. Barbora Brathová**

generálna riaditeľka – dočasne preložená  
Sekcia verejného obstarávania