



Záznam z prieskum trhu

1. **Názov obstarávateľa/prijímateľa:** Dopravný podnik, akciová spoločnosť
Olejkárska 1, 814 52 Bratislava
2. **Predmet zákazky:** Customer RelationshipManagement _ CP_4/2026
3. **Druh zákazky (tovary/služby /stavebné práce)** služba
Kód CPV: 72212445-0 Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi, 72263000-6 Implementácia softvéru, 72250000-2 Služby týkajúce sa podpory systému
4. **Predpokladaná hodnota zákazky** 427 420,00 € bez DPH
5. **Názov projektu a číslo ITMS 2014+:**
6. **Operačný program:**
7. **Spôsob vykonania prieskumu trhu¹:** na základe zverejnenej výzvy prostredníctvom IS JOZEPHINE a následného predloženia ponúk (prieskum bol otvorený)
8. **Kritérium/Kritériá na vyhodnocovanie ponúk²:** najnižšia celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH

a) zoznam predložených ponúk³:

Názov a sídlo uchádzača, ktorý predložil ponuku	Dátum a čas predloženia	Návrh na plnenie kritéria ⁴
Forest Digital s.r.o. (IČO: 56794614, SK)	02.04.2026 17:19:20	336 000,00 eur bez DPH
NEOXX a.s. (IČO: 00603783, SK)	08.04.2026 09:15:43	398 190,00 eur bez DPH
Millennium, spol. s r. o. (IČO: 35781271)	nepredložil	-

V zmysle bodu 14 Výzvy na predkladanie ponúk: „Ponuky sa budú vyhodnocovať na základe najnižšej ponuky – najnižšej celkovej predpokladanej ceny za predmet zákazky v EUR bez DPH.“

9. Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a ponúk

V zmysle podmienok výzvy na predkladanie ponúk sa vyhodnocuje splnenie požiadaviek na predmet zákazky a splnenie podmienok účasti iba u uchádzača, ktorého ponuka sa predbežne umiestnila na prvom mieste v poradí.

Na predbežnom prvom mieste sa umiestnila ponuka, ktorá predložená uchádzačom: Forest Digital s.r.o. (IČO: 56794614, SK) u ktorého sa vyhodnocovalo splnenie požiadaviek na predmet zákazky a splnenie podmienok účasti.

Uchádzačovi **Forest Digital s.r.o. (IČO: 56794614, SK)** bola dňa 9.04.2026 zaslaná žiadosť cez IS Josphina o vysvetlenie k ponuke a doplnenie dokladov č. 1 v znení:

¹ Uviest' aký: a) na základe výzvy/oslovenia dodávateľov a následného predloženia cien alebo ponúk, b) na základe internetového prieskumu cez cenníky, katalógy a iné zdroje s možnou identifikáciou hodnoty tovaru/služby/stavebnej práce, c) iný spôsob – uviesť aký, (pozn.: Telefonický prieskum nie je akceptovaný.).

² Napr. najnižšia cena, pričom je potrebné uviesť, či kritériom je cena s DPH alebo cena bez DPH.

³ Vrátane identifikácie uchádzačov, ktorí ponuku predložili.

⁴ napr. suma ponuky v EUR s uvedením, či je suma uvádzaná s DPH alebo bez DPH.



„v rámci vyhodnocovania predložených ponúk k zákazke CP 4/2026 _ Customer Relationship Management, Vás týmto žiadame o doplnenie a vysvetlenie Vašej ponuky.

Na základe kontroly predloženej ponuky sme zistili, že neboli predložené všetky požadované doklady podľa výzvy na predkladanie ponúk, a zároveň je potrebné objasniť primeranosť ponukovej ceny vzhľadom na jej výrazne nižšiu úroveň v porovnaní s predpokladanou hodnotou zákazky.

1. Doplnenie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti

Žiadame Vás o doplnenie týchto dokumentov:

- a) **Údaje o odbornej kvalifikácii, vzdelaní a praxi osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov**, v súlade s požiadavkami uvedenými v bode 17 výzvy.
- b) **Požadovaný platný certifikát podľa ISO/IEC 27001 alebo ekvivalent**, uvedený vo výzve ako povinný doklad na preukázanie splnenia podmienok účasti.

2. Vysvetlenie primeranosti ponukovej ceny

Vzhľadom na skutočnosť, že Vami predložená cena je výrazne nižšia ako predpokladaná hodnota zákazky, žiadame Vás o:

- **zdôvodnenie primeranosti ponúkanej ceny,**
- **uvedenie jej základnej štruktúry,**
- **vysvetlenie prípadných znížených nákladov**, na základe ktorých je možné plnenie realizovať v ponúkanej cene.

3. Preukázanie a potvrdenie uvedenej referencie

K referencii uvedenej v Zozname poskytnutých služieb žiadame:

- **potvrdenie referencie pre subjekt:** Sachsen Energie, Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden, Nemecko,
- **doplnenie rozsahu plnenia a ďalších informácií umožňujúcich overenie referencie.**

4. Lehota na doplnenie a vysvetlenie

Všetky vyššie uvedené podklady a informácie je potrebné doručiť najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti.

V prípade, ak požadované doklady a vysvetlenia nebudú doručené v stanovenej lehote a v požadovanom rozsahu, obstarávateľ bude oprávnený pokračovať v procese cenového prieskumu bez zohľadnenia Vašej ponuky, čo môže viesť k jej vylúčeniu z ďalšieho posudzovania.

Predbežne úspešný uchádzač poslal svoju odpoveď dňa 13.04.2026, komisia na základe posúdenia odpovede na žiadosť o vysvetlenie skonštatovala, že neboli preukázané podmienky účasti v rozsahu požadovanom vo výzve na predkladanie ponúk.

V zmysle bodu 17 výzvy bol uchádzač povinný preukázať splnenie podmienok účasti predložením platného certifikátu podľa ISO/IEC 27001 alebo ekvivalentu. Predbežne úspešný uchádzač uviedol, že proces certifikácie je v štádiu realizácie a certifikát bude predložený až po jeho vydaní.

Uvedené skutočnosti však nepreukazujú splnenie požadovanej podmienky účasti v čase predkladania ponuky ani v lehote stanovenej na jej vysvetlenie, keďže požadovaný doklad nebol predložený.

Odpoveď bola doručená spolu s certifikátmi a životopismi, ktoré boli predložené v cudzom jazyku, bez ich úradného alebo iného prekladu, čím nebola splnená jazyková požiadavka výzvy. V bode 13 výzvy je pritom uvedené, že ponuka sa predkladá v slovenskom alebo českom jazyku. Keďže táto jazyková požiadavka bola záväzná pre všetkých uchádzačov, takto doručené dokumenty nespĺňajú formálne požiadavky výzvy, a komisia na ne nemohla prihliadať.

V rámci doplnenia referencie pre subjekt Sachsen Energie v stanovenej lehote doručili iba slovný opis projektu. Nepredložili žiadne potvrdenie od objednávateľa ani iný doklad preukazujúci splnenie referencie.

Po uplynutí stanovenej lehoty bola doručená súkromná e-mailová komunikácia medzi zamestnancom predbežne úspešného uchádzača a externou osobou.

Predložený e-mail:

- nie je potvrdením referencie,
- neobsahuje rozsah plnenia, hodnotu, obdobie ani potvrdenie riadneho plnenia,
- nie je oficiálnym stanoviskom odberateľa,
- bol doručený po uplynutí stanovenej lehoty, a preto naň komisia nemôže prihliadať.



Na základe vyššie uvedených skutočností komisia skonštatovala, že uchádzač Forest Digital s.r.o.:

- nesplnil podmienky účasti,
- nedoručil požadované doklady v stanovenej lehote,
- nepredložil povinný certifikát ISO/IEC 27001,
- predložil prílohy v nesprávnom jazyku,
- nepreukázal referenciu v požadovanom rozsahu.

Z uvedených dôvodov obstarávateľ v súlade s podmienkami výzvy vylúčil ponuku uchádzača z ďalšieho hodnotenia.

10. Zoznam vylúčených ponúk s uvedením dôvodu vylúčenia – uvedené vyššie

11. Zoznam vylúčených ponúk – mimoriadne nízka ponuka - Neuplatňuje sa

12. Identifikácia úspešného uchádzača s uvedením dôvodov úspešnosti ponuky

Na druhom mieste sa umiestnila ponuka uchádzača NEOXX a.s. (IČO: 00603783, SK), u ktorého sa v rámci vyhodnocovania preverovalo **splnenie požiadaviek na predmet zákazky a splnenie podmienok účasti**. Navrhovaná cena za celý predmet zákazky je pre obstarávateľa regulérna a prijateľná a ponuka splnila všetky požadované podmienky.

Identifikácia úspešného uchádzača: NEOXX a.s. (IČO: 00603783, SK).

V súlade so zákonnou úpravou rokovania o znížení ceny podľa § 56 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, ktorá upravuje súčinnosť pred uzavretím zmluvy a stanovuje, že „*verejný obstarávateľ a obstarávateľ môžu pred písomným vyzvaním na uzavretie zmluvy uskutočniť s úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi rokovania výhradne o znížení zmluvnej ceny*“, bol úspešný uchádzač pozvaný na rokovanie o znížení ceny.

Rokovanie sa uskutočnilo dňa 29. 04. 2026 o 10:00 hod. v priestoroch obstarávateľa
Dopravný podnik, akciová spoločnosť,
Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, 3. poschodie.

Zadávatel' požiadal uchádzača o preverenie možnosti optimalizácie a zníženia ponúkanej ceny.

Uchádzač na základe rokovania uviedol, že je schopný upraviť svoju ponuku, pričom zohľadnil možnosti optimalizácie nákladov a poskytol cenové zvýhodnenie.

13. **Cena úspešného uchádzača**⁵ : 390 000,00 € bez DPH

14. **Spôsob vzniku záväzku**⁶: Typ zmluvy/objednávky: Rámcová zmluva o poskytovaní služby

15. Podmienky realizácie zmluvy⁷:

Lehota poskytovania služby: Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **42 (štyridsať dva) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy**, alebo do vyčerpania finančného obchodovateľného objemu podľa článku 2 bodu 2.6 Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade, ak nedôjde k vyčerpaniu obchodovateľného objemu podľa článku 2 bodu 2.6 Zmluvy počas 42 (štyridsiatich dvoch) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy

16. **Miesto a dátum vykonania prieskumu:** Bratislava 7.05. 2026

⁵ Uviest' s DPH aj bez DPH; v prípade, že dodávateľ nie je platca DPH, uvedie sa konečná cena.

⁶ Napr. zmluva o dielo, zmluva o dodávke tovaru, zmluva o poskytnutí služieb, objednávka a pod.

⁷ Lehota plnenia a miesto realizácie.