



Podľa rozdeľovníka

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
SVO-RVO1-2025/000621-07

Vybavuje/linka
Ing. Miroslav Škvarka/44337

Bratislava
24. 8.2026

Vec :

„Servis technických prostriedkov informačného systému civilnej ochrany“ - vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 4

V zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), ako aj na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie súťažných podkladov v rámci nadlimitnej zákazky na predmet zákazky „Servis technických prostriedkov informačného systému civilnej ochrany“, ktorej oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku VO č. 119/2026 pod zn. 8404-MSS zo dňa 17.6.2026/127/2026 pod zn. 8838-MST zo dňa 17.06.2026, Vám zasielame nasledujúce vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky.

Spresenie nedostatočne zodpovedaných otázok

V nadväznosti na posledné vysvetlenie verejného obstarávateľa záujemca nižšie konkretizuje otázky, pri ktorých požadované informácie neboli poskytnuté, resp. verejný obstarávateľ uviedol, že nimi nedisponuje alebo ich dostupnosť neoveroval.

Programové vybavenie ZEUS

Otázka č. 1:

Verejný obstarávateľ uviedol, že nedisponuje zdrojovými kódmi programového vybavenia ZEUS a že predmetom zákazky je technická podpora už zakúpeného licenčného softvéru.

Záujemca preto žiada jednoznačne uviesť:

- a) či hospodársky subjekt, ktorý nie je spoločnosťou Telegrafia, a. s. ani jej zmluvným alebo autorizovaným partnerom, môže vykonať celý rozsah činností týkajúcich sa programového vybavenia ZEUS požadovaných v súťažných podkladoch,
- b) či je na ktorúkoľvek z požadovaných činností potrebný súhlas, licencia, servisná zmluva alebo iná súčinnosť spoločnosti Telegrafia, a. s.,
- c) ak áno, o ktoré konkrétne činnosti ide, za akých podmienok možno potrebné oprávnenie alebo súčinnosť získať a či súvisiace náklady má uchádzač zahrnúť do ponukovej ceny. Kto je nositeľom autorských majetkových práv k programovému vybaveniu ZEUS a jeho modulom, ktoré sú predmetom podpory a údržby?

Odpoveď č. 1:

Ako už bolo uvedené verejný obstarávateľ nemôže vstupovať do zmluvných vzťahov záujemcov a výrobcov, ani overovať, ktoré činnosti umožňujú jednotliví výrobcovia prevádzať bez zmlúv a na ktoré jednotliví výrobcovia požadujú zmluvy. Je vecou obchodnej a technickej spôsobilosti uchádzačov tieto záležitosti si overiť, a ak je to potrebné zaistiť si u jednotlivých výrobcov zmluvne. Nie je úlohou verejného obstarávateľa skúmať tieto trhové vzťahy, či nebudaj odporúčať vytváranie vhodných konzorcií firiem tak, aby uchádzači boli schopní splniť podmienky tohto verejného obstarávania. Verejný obstarávateľ podmienil účasť v súťaži splnením požiadaviek na odbornú spôsobilosť a skúsenosti uchádzača. Tieto požiadavky na uchádzača nie sú samoúčelne, ale ich účelom je overiť jeho odbornú spôsobilosť pre vykonávanie požadovaných služieb. Uvedené sa samozrejme týkalo aj spoločnosti Telegrafia, a.s. ako jedného z výrobcov, ktorého komponenty sa nachádzajú v systéme aj jeho produktu ZEUS.

Servisný softvér, diagnostické nástroje a servisné prípravky

Otázka č. 2:

Verejný obstarávateľ uviedol, že nedisponuje informáciami o špecializovanom softvéri a servisných prípravkoch potrebných na diagnostiku a servis zariadení a zároveň nevie, aké nástroje používal doterajší poskytovateľ servisu.

Záujemca žiada uviesť:

- a) či verejný obstarávateľ overil, že hospodársky subjekt nezávislý od výrobcov zariadení môže získať všetok servisný a diagnostický softvér, prípravky a oprávnenia potrebné na vykonávanie činností požadovaných súťažnými podkladmi,
- b) ak áno, na základe akých konkrétnych podkladov bola táto skutočnosť overená; ak nie, na základe akých informácií verejný obstarávateľ dospel k záveru, že takýto subjekt je schopný celý predmet zákazky riadne plniť,
- c) ktoré servisné a diagnostické nástroje budú úspešnému uchádzačovi poskytnuté verejným obstarávateľom a ktoré si musí zabezpečiť sám.

Odpoveď č. 2:

Ako už bolo uvedené nie je úlohou verejného obstarávateľa zisťovať aký špecializovaný softvér a servisné prípravky sú potrebné na diagnostiku a servis zariadení ani tieto veci zaisťovať či poskytovať. Verejný obstarávateľ podmienil účasť v súťaži splnením požiadaviek na odbornú spôsobilosť a skúsenosti uchádzača. Tieto požiadavky na uchádzača nie sú samoúčelne, ale ich účelom je overiť jeho odbornú spôsobilosť pre vykonávanie požadovaných služieb. Existencia viacerých možných uchádzačov vyplýva z informácií z verejných zdrojov. Všetci výrobcovia, ktorých výrobkov sa týka toto verejné obstarávanie majú medzinárodnú pôsobnosť a sieť zmluvných partnerov. Verejný obstarávateľ nemôže vstupovať do zmluvných vzťahov záujemcov a výrobcov, ani overovať, ktoré činnosti umožňujú jednotliví výrobcovia prevádzať bez zmlúv a na ktoré jednotliví výrobcovia požadujú zmluvy. Je vecou obchodnej a technickej spôsobilosti uchádzačov tieto záležitosti si overiť, a ak je to potrebné zaistiť si u jednotlivých výrobcov zmluvne. Nie je úlohou verejného obstarávateľa skúmať tieto trhové vzťahy, či nebudaj odporúčať vytváranie vhodných konzorcií firiem tak, aby uchádzači boli schopní splniť podmienky tohto verejného obstarávania.

Servisná dokumentácia a konfigurácia zariadení

Otázka č. 3:

Verejný obstarávateľ potvrdil, že nedisponuje úplnou servisnou dokumentáciou zariadení.

Záujemca preto žiada jednoznačne uviesť, ktoré z nasledovných podkladov budú úspešnému uchádzačovi poskytnuté:

- a) aktuálne konfigurácie zariadení a ich zálohy,
- b) schémy zapojenia,
- c) diagnostické a servisné postupy,
- d) dokumentácia komunikačných rozhraní a protokolov,
- e) servisné a administrátorské prístupy a ďalšie údaje potrebné na vykonávanie požadovaných činností.

Pri podkladoch, ktorými verejný obstarávateľ nedisponuje, žiadame túto skutočnosť jednoznačne

Odpoveď č. 3:

Opakovane uvádzame, že víťaznému záujemcovi budú poskytnuté konfiguračné parametre a potrebné servisné a administrátorské prístupy. Rovnako opakovane uvádzame, že ďalšou dokumentáciou verejný obstarávateľ nedisponuje. Ako už bolo opakovane uvedené, verejný obstarávateľ podmienil účasť v súťaži splnením požiadaviek na odbornú spôsobilosť a skúsenosti uchádzača. Tieto požiadavky na uchádzača nie sú samoúčelne, ale ich účelom je overiť jeho odbornú spôsobilosť pre vykonávanie požadovaných služieb. Verejný obstarávateľ nemôže vstupovať do zmluvných vzťahov záujemcov a výrobcov.

Kryptografické prostriedky a prístupové oprávnenia

Otázka č. 4:

Záujemca nežiada o zverejnenie kryptografických kľúčov ani iných bezpečnostne citlivých údajov, ale o informácie potrebné na posúdenie podmienok plnenia.

Záujemca žiada uviesť:

- a) či budú úspešnému uchádzačovi sprístupnené všetky kryptografické prostriedky a prístupové oprávnenia potrebné na diagnostiku, konfiguráciu, opravu a výmenu zariadení,
- b) či je ich sprístupnenie podmienené osobitným oprávnením, certifikáciou, bezpečnostnou požiadavkou alebo zmluvným vzťahom s výrobcom, a ak áno, aké konkrétne podmienky musí uchádzač splniť,

c) či sú uvedené podmienky rovnaké pre všetkých hospodárskych subjektov bez ohľadu na ich existujúci obchodný vzťah s výrobcom.

Odpoveď č. 4:

Opakovane uvádzame, že víťaznému uchádzačovi budú poskytnuté všetky kryptografické informácie potrebné pre vykonávanie servisu, ktoré spravuje verejný obstarávateľ. Informácie, ktoré budú sprístupnené nevyžadujú bezpečnostnú previerku. Verejný obstarávateľ podmienil účasť v súťaži splnením požiadaviek na odbornú spôsobilosť a skúsenosti uchádzača. Tieto požiadavky na uchádzača nie sú samoúčelne, ale ich účelom je overiť jeho odbornú spôsobilosť pre vykonávanie požadovaných služieb. Ako už verejný obstarávateľ opakovane uviedol nie je úlohou verejného obstarávateľa zisťovať aký špecializovaný softvér a servisné prípravky sú potrebné na diagnostiku a servis zariadení ani tieto veci zaisťovať či poskytovať. Verejný obstarávateľ nemôže vstupovať do zmluvných vzťahov záujemcov a výrobcov, ani overovať, ktoré činnosti umožňujú jednotliví výrobcovia prevádzať bez zmlúv a na ktoré jednotliví výrobcovia požadujú zmluvy. Je vecou obchodnej a technickej spôsobilosti uchádzačov tieto záležitosti si overiť, a ak je to potrebné zaistiť si u jednotlivých výrobcov zmluvne. Nie je úlohou verejného obstarávateľa skúmať tieto trhové vzťahy, či nebudaj odporúčať vytváranie vhodných konzorcií firiem tak, aby uchádzači boli schopní splniť podmienky tohto verejného obstarávania.

Náhradné diely a cenotvorba

Otázka č. 5:

Verejný obstarávateľ uviedol, že nedisponuje informáciami o tom, ktoré diely jednotlivých výrobcov sú proprietárne a ktoré sú nahraditeľné. Rámcová dohoda zároveň pri dieloch neuvedených v prílohách odkazuje na aktuálny cenník výrobcu.

Záujemca preto žiada uviesť:

- a) akým spôsobom má uchádzač identifikovať náhradné diely, ktoré možno obstaráť iba od konkrétneho výrobcu alebo jeho distribučného kanála,
- b) akým spôsobom a podľa akých vopred známych kritérií sa bude preukazovať a posudzovať technická rovnocennosť, kompatibilita a funkčnosť náhradného dielu iného výrobcu,
- c) ktorých výrobcov sa odkaz na aktuálny cenník týka a ako sa bude postupovať, ak cenník výrobcu nie je verejne dostupný,
- d) ako má uchádzač zostaviť záväznú cenu v prípade, ak nemá pred predložením ponuky garantovaný prístup k cenníku alebo distribučnému kanálu výrobcu.

Odpoveď č. 5:

Ako už bolo opakovane uvedené verejný obstarávateľ podmienil účasť v súťaži splnením požiadaviek na odbornú spôsobilosť a skúsenosti uchádzača. Tieto požiadavky na uchádzača nie sú samoúčelne, ale ich účelom je overiť jeho odbornú spôsobilosť pre vykonávanie požadovaných služieb. Je vecou obchodnej a technickej spôsobilosti uchádzačov tieto záležitosti si zistiť či overiť, a ak je to potrebné, zaistiť si u jednotlivých výrobcov zmluvne. Nie je úlohou verejného obstarávateľa skúmať tieto trhové vzťahy, či nebudaj odporúčať vytváranie vhodných konzorcií firiem tak, aby uchádzači boli schopní splniť podmienky tohto verejného obstarávania.

Odmietnutie súčinnosti výrobcu alebo držiteľa práv

Otázka č. 6:

Verejný obstarávateľ vo svojom poslednom vysvetlení uviedol, že ak výrobca odmietne súčinnosť, zmluvné riziko vo vzťahu k verejnému obstarávateľovi nesie záujemca.

Vzhľadom na uvedené žiada záujemca jednoznačne potvrdiť:

- a) či úspešný uchádzač zodpovedá za nesplnenie servisného zásahu alebo požadovanej lehoty aj v prípade, ak príčinou bude odmietnutie predaja náhradného dielu, licencie, servisného nástroja alebo inej potrebnej súčinnosti zo strany výrobcu alebo držiteľa práv,
- b) či môže byť v takomto prípade voči úspešnému uchádzačovi uplatnená zmluvná pokuta, náhrada škody alebo iná sankcia,
- c) či verejný obstarávateľ predpokladá, že uchádzač má už pred predložením ponuky zabezpečené zmluvné vzťahy so všetkými výrobcami alebo držiteľmi práv, ktorých súčinnosť môže byť počas plnenia rámcovej dohody potrebná.

Odpoveď č. 6:

Ako už bolo uvedené zmluvné riziko vo vzťahu k obstarávateľovi nesie, ako je to obvyklé v zmluvných vzťahoch, záujemca. To samozrejme znamená, že všetky sankcie vyplývajúce zo zmluvy budú uplatnené voči záujemcovi. Verejný obstarávateľ podmienil účasť v súťaži splnením požiadaviek na odbornú spôsobilosť a skúsenosti uchádzača. Tieto požiadavky na uchádzača nie sú samoučelne, ale ich účelom je overiť jeho odbornú spôsobilosť pre vykonávanie požadovaných služieb. Verejný obstarávateľ nemôže vstupovať do zmluvných vzťahov záujemcov a výrobcov, ani overovať akú majú navzájom zmluvné sankcie pri neplnení zmluvných záväzkov. Je vecou obchodnej a technickej spôsobilosti uchádzačov tieto záležitosti si overiť, a ak je to potrebné zaistiť si u jednotlivých výrobcov zmluvne. Nie je úlohou verejného obstarávateľa skúmať tieto trhové vzťahy, či nebodaj odporúčať vytváranie vhodných konzorcií firiem tak, aby uchádzači boli schopní splniť podmienky tohto verejného obstarávania. Verejný obstarávateľ samozrejme očakáva, že po uzatvorení zmluvy so záujemcom bude tento schopný bezodkladne poskytovať požadované služby v stanovených termínoch.

Prieskum trhu

Otázka č. 7:

Verejný obstarávateľ uviedol, že pred vyhlásením verejného obstarávania vykonal prieskum trhu, avšak zároveň potvrdil, že reálnu dostupnosť servisného softvéru, dokumentácie, kryptografických prostriedkov, dielov a licencií pre hospodárske subjekty nezávislé od výrobcov neoveroval.

Záujemca preto žiada uviesť:

- a) koľko hospodárskych subjektov v rámci prieskumu trhu potvrdilo schopnosť samostatne plniť celý predmet zákazky,
- b) koľko z týchto subjektov nebolo výrobcom zariadení ani autorizovaným alebo zmluvným partnerom príslušného výrobcu,
- c) na základe akých konkrétnych informácií verejný obstarávateľ vyhodnotil schopnosť týchto subjektov plniť celý predmet zákazky, keď dostupnosť vyššie uvedených prostriedkov pre nezávislé subjekty neoveroval.

Odpoveď č. 7:

Verejný obstarávateľ uskutočnil prieskum trhu v zmysle zákona a platných interných predpisov Ministerstva vnútra. Uvedené požiadavky nesmerujú k objasneniu predmetu obstarávania a odpovede na nich nemajú žiadny vplyv na spôsobilosť uchádzača vypracovať ponuku.

Referencie

Otázka č. 8:

Na otázku záujemcu, či možno požadovanú referenčnú podmienku splniť referenciami na servis a aplikačnú podporu obdobných technických systémov iných výrobcov, nebola poskytnutá jednoznačná odpoveď.

Záujemca preto opätovne žiada jednoznačne uviesť:

ÁNO – referenčnú podmienku možno splniť referenciou na technicky a funkčne obdobný systém iného výrobcu, alebo

NIE – vyžaduje sa skúsenosť priamo so systémom alebo technickými prostriedkami SEHIS uvedenými v súťažných podkladoch.

V prípade odpovede NIE žiada záujemca označiť konkrétnu časť podmienky účasti, z ktorej takáto požiadavka vyplýva.

Odpoveď č. 8:

Ako už bolo odpovedané referencie sú jednoznačne špecifikované a nie je možné ich v priebehu súťaže meniť. Referenčná podmienka nikde nepredpisuje priamo skúsenosti so systémom SEHIS, ale zároveň sa ani nepreukazuje referenciou na technicky a funkčne obdobný systém iného výrobcu. Preukazuje sa potvrdením "poskytnutia služieb rovnakého alebo obdobného charakteru a zložitosti ako je predmet zákazky, t.j. vykonávanie servisných zásahov a aplikačnej podpory technických prostriedkov uvedených na prvej strane prílohy č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky pod písm. „A. - Služby“, vrátane náhradných dielov....". Teda je potrebné preukázať, že uchádzač už poskytoval služby rovnakého, alebo obdobného charakteru na technických prostriedkoch uvedených v Opise predmetu zákazky, nie na iných.

Rovnaké podmienky hospodárskej súťaže

Otázka č. 9:

Z doterajších odpovedí verejného obstarávateľa vyplýva, že časť prostriedkov potrebných na plnenie zákazky si má uchádzač zabezpečiť vo svojich obchodných alebo zmluvných vzťahoch s jednotlivými výrobcami.

Záujemca preto žiada jednoznačne uviesť:

- a) či hospodársky subjekt, ktorý v čase predkladania ponuky nie je výrobcom ani zmluvným alebo autorizovaným partnerom výrobcov dotknutých zariadení, môže získať všetky prostriedky potrebné na riadne plnenie predmetu zákazky,
- b) či má verejný obstarávateľ objektívne overené, že výrobcovia alebo držitelia práv tieto prostriedky poskytnú každému hospodárskemu subjektu za rovnakých a nediskriminačných podmienok,
- c) ak takáto skutočnosť overená nebola, ako verejný obstarávateľ zabezpečil, aby nastavenie predmetu zákazky nevýhodňovalo hospodárske subjekty, ktoré už disponujú zmluvným alebo partnerským vzťahom s výrobcami.

Odpoveď č. 9:

Ako už bolo opakovane uvedené, verejný obstarávateľ podmienil účasť v súťaži splnením požiadaviek na odbornú spôsobilosť a skúsenosti uchádzača. Tieto požiadavky na uchádzača nie sú samoučelne, ale ich účelom je overiť jeho odbornú spôsobilosť pre vykonávanie požadovaných služieb. Verejný obstarávateľ nemôže vstupovať do zmluvných vzťahov záujemcov a výrobcov. Existencia viacerých možných uchádzačov vyplýva z informácii z verejných zdrojov aj z uskutočneného prieskumu. Všetci výrobcovia, ktorých výrobkov sa týka toto verejné obstarávanie majú medzinárodnú pôsobnosť a sieť zmluvných partnerov. Je vecou obchodnej a technickej spôsobilosti uchádzačov tieto záležitosti si overiť, a ak je to potrebné zaistiť si u jednotlivých výrobcov zmluvne. Nie je úlohou verejného obstarávateľa skúmať tieto trhové vzťahy, či nebodaj odporúčať vytváranie vhodných konzorcií firiem tak, aby uchádzači boli schopní splniť podmienky tohto verejného obstarávania.

V závere konštatujeme, že záujemca nepoložil žiadne nové otázky, len sa opakovane dožaduje pomoci verejného obstarávateľa so zaistením technických prostriedkov, resp. návodov ako si zaistiť zmluvy s dodávateľmi tak, aby sa mohol zúčastniť verejného obstarávania. Prípadne priamo požaduje od verejného obstarávateľa reguláciu trhu - aby verejný obstarávateľ zabezpečil, že uchádzačovi budú od výrobcov poskytnuté technické prostriedky a podobne. Toto však nie je úlohou, ani v možnostiach verejného obstarávateľa a bolo by to dokonca priamym narušením trhových princípov. Je na záujemcovi a jeho obchodnej a technickej spôsobilosti, aby si v potrebných prípadoch toto zaistil. Záujemcovi neboli poskytnuté žiadne nové informácie, usmernenia či objasnenia týkajúce sa predmetu verejného obstarávania, resp. jeho podmienok a preto nie je dôvod na posunutie termínu podania ponúk.

S pozdravom



Ing. Branislav Chlebana
generálny riaditeľ sekcie verejného obstarávania