

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
ako Objednávateľ

a

SWAN, a.s.
ako Poskytovateľ

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

TÁTO ZMLUVA (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená nižšie uvedeného dňa medzi:

- (1) **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B, DIČ: 2020298786, IČ DPH: SK2020298786, bankové spojenie: VÚB, a.s., číslo účtu: 48009012/0200, IBAN: SK98 0200 0000 0000 4800 9012, BIC (SWIFT): SUBASKBX, štatutárny orgán: Ing. Milan Donoval, podpredseda predstavenstva - CTO a Mgr. Gabriela Dikošová, člen predstavenstva, kontaktná osoba pre technické veci: xxx, telefón: xxx, e-mail: xxx, kontaktná osoba pre zmluvné veci: xxx, telefón: xxx, e-mail: xxx (ďalej len „**Objednávateľ**“) na jednej strane; a
- (2) **SWAN, a.s.**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2958/B, DIČ: 2020324317, IČ DPH: SK2020324317, bankové spojenie: xxx., číslo účtu: xxx, IBAN: xxx, BIC (SWIFT): xxx, štatutárny orgán: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva, Ing. Ivan Vavřík, MBA, člen predstavenstva, kontaktná osoba pre technické veci: xx, telefón: xx, e-mail: xx, kontaktná osoba pre zmluvné veci: xx, telefón: xx, e-mail: xx (ďalej len „**Poskytovateľ**“) na druhej strane.

Vzhľadom k tomu, že:

- (A) Objednávateľ má záujem o poskytovanie služieb - zabezpečenie ochrany a sieťovej prevádzky serverovej infraštruktúry, za účelom čoho realizoval zákazku podľa internej smernice ER 97/2017 o obstarávaní v podmienkach DPB, a.s. označenú interným číslom CP 10/2026, „**Uchovávanie a prenos dát obstarávateľskej organizácie**“;
- (B) Poskytovateľ je úspešným uchádzačom realizovanej zákazky označenej interným číslom CP 10/2026 na predmet zákazky „**Uchovávanie a prenos dát obstarávateľskej organizácie**“; a
- (C) Zmluvné strany majú záujem upraviť si vzájomné práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním služby;

DOHODLO SA nasledovné:

1 DEFINÍCIE A INTERPRETÁCIA ZMLUVNÝCH USTANOVENÍ

1.1 Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, potom budú mať výrazy použité v Zmluve s veľkými začiatocnými písmenami nasledovný význam:

- (a) **Služba alebo UPDO** - Uchovávanie a prenos dát obstarávateľskej organizácie/ďalej len UPDO/ - znamená dodanie, inštalácia, konfigurácia a prevádzka diskového úložného priestoru, aktívnych sieťových prvkov a potrebných prepojovacích sieťových prvkov v dátovom centre poskytovateľa. Súčasťou UPDO je dodávka požadovanej a potrebnej technickej, sieťovej a dátovej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, vrátane dopravy a zaškolenia obsluhy objednávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky služby podľa požadovaných parametrov;

Súčasťou Služby je:

- (i) dodávka požadovanej technickej, sieťovej a dátovej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, vrátane dopravy a zaškolenia obsluhy Objednávateľa;
- (ii) správa, prevádzka, rozvoj a služby zabezpečenia Uchovávanie a prenos dát Objednávateľa udržiavanie aktuálnej dokumentácie a vykonávanie požadovaných zmien v rámci SLA a požadovanej kvality poskytovaných služieb,

bližšie špecifikovaná v Prílohe 1 Zmluvy;

- (b) **Cena** znamená cena za Služby podľa článku 4 Zmluvy stanovená na základe jednotkových cien podľa Prílohy 2 Zmluvy;
- (c) **Miesto plnenia** znamená objekty, lokality Objednávateľa nachádzajúce sa na území hlavného mesta SR Bratislava, pričom adresy týchto objektov sú uvedené v bode 1 Prílohy 1 Zmluvy a dátové centrum poskytovateľa;
- (d) **Občiansky zákonník** znamená zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- (e) **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- (f) **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, ani dňom pracovného pokoja, ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;

(g) **Register partnerov verejného sektora** znamená informačný systém verejnej správy, ktorý obsahuje údaje o partneroch verejného sektora a ich konečných užívateľoch výhod, pričom jeho správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky a je prístupný on-line na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na adrese <https://rpvs.gov.sk/rpvs/>; a

(h) **Zmluvná strana** znamená Objednávateľ a/alebo Poskytovateľ.

1.2 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 bode 1.1 Zmluvy, ak je inde v Zmluve použitý definovaný pojem, v Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej časti Zmluvy, kde je definovaný.

1.3 V Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,

(a) každý odkaz na Zmluvnú stranu zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy;

(b) každý odkaz na Zmluvu alebo iný dokument znamená Zmluvu alebo iný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;

(c) prílohy Zmluvy predstavujú jej neoddeliteľné súčasť a správny výklad ustanovení Zmluvy je možný len s prihliadnutím na ich obsah. Nadpisy častí, článkov a príloh slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Zmluvy sa nepoužívajú;

(d) každý odkaz na „článok“ alebo „prílohu“ znamená odkaz na príslušný článok alebo prílohu Zmluvy; a

(e) výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v Zmluve rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.

2 PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom Zmluvy je záväzok:

(a) Poskytovateľ poskytnúť Objednávateľovi Služby; a

(b) Objednávateľ zaplatiť Poskytovateľovi za poskytované Služby Cenu;

a to za podmienok stanovených Zmluvou.

2.2 Poskytovanie Služieb podľa článku 1 bod 1.1 písm. (a) odsek (i) Zmluvy bude uskutočnené na základe 1 (jednej) objednávky Objednávateľa. Objednávka bude písomná. Objednávka bude obsahovať presnú špecifikáciu požadovaných Služieb a termín plnenia. Takto vystavená objednávka budú podkladom pre fakturáciu podľa článku 4 Zmluvy. Objednávku môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Objednávateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom.

2.3 Poskytovanie Služieb podľa článku 1 bod 1.1 písm. (a) odsek (ii) Zmluvy bude uskutočňované na základe čiastkových objednávok podľa potrieb Objednávateľa. Objednávky budú písomné. Objednávky budú obsahovať presnú špecifikáciu požadovaných Služieb a termín ich plnenia. Takto vystavené objednávky budú podkladom pre fakturáciu podľa článku 4 Zmluvy. Objednávky môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Objednávateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom.

2.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo vyčerpať finančný objem určený na zaplatenie Ceny maximálne do výšky **104 480,00 EUR (slovom: jednostaštyritisícštyristoosmdesiat eur) bez DPH**. Uvedený finančný objem je predpokladaný a Objednávateľ nie je povinný ho celý vyčerpať.

2.5 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú poskytovať si všetku potrebnú súčinnosť na plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy.

3 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby riadne a v rozsahu podľa objednávky, Prílohy 1 Zmluvy a v dohodnutom Mieste plnenia. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný poskytnúť Službu podľa článku 1 bod 1.1 písm. (a) odsek (i) Zmluvy najneskôr do termínov uvedených v Prílohe 1 Zmluvy, a to odo dňa doručenia objednávky podľa článku 2 bod 2.2 Zmluvy.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na

vlastné nebezpečenstvo, za podmienok dohodnutých v Zmluve, samostatne, na požadovanej odbornej úrovni a v súlade s príslušnými osobitnými predpismi a slovenskými technickými normami. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie odbornej starostlivosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi umožniť prístup do všetkých priestorov, v ktorých sa budú Služby poskytovať.
- 3.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť v Mieste plnenia pre pracovníkov Poskytovateľa bezpečné pracovné prostredie v súlade s osobitnými predpismi.

4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby Cenu.
- 4.2 Cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, je konečná, bez možnosti doúčtovania ďalších nákladov, pričom zahŕňa aj cenu práce, cenu zariadení, zaškolenie, cenu dopravy pracovníkov Poskytovateľa a cenu dopravy potrebných zariadení na Miesto plnenia.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena za poskytovanie:
- (a) Služieb podľa článku 1 bod 1.1 písm. (a) odsek (i) Zmluvy je jednorazová a je vo výške uvedenej v Prílohe 2 Zmluvy; a
 - (b) Služieb podľa článku 1 bod 1.1 písm. (a) odsek (ii) Zmluvy sa uhrádza na základe skutočne poskytnutého rozsahu Služieb za mesiac, za ktorý sa Cena platí a jednotkové ceny sú uvedené v Prílohe 2 Zmluvy.
- 4.4 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi Cenu na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ a ktorú odošle Objednávateľovi do 10. (desiateho) dňa v mesiaci nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý boli Služby poskytnuté.
- 4.5 Podkladom pre fakturáciu bude preberací protokol s informáciou o dodaných službách a ich kvalite. Preberací protokol podpíšu zodpovední zástupcovia Zmluvných strán.
- 4.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo zmluvy, pod ktorou je zmluva evidovaná Objednávateľom a k faktúre bude pripojená príslušná objednávka a preberací protokol podpísaný oboma zmluvnými stranami bez výhrad. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať tieto náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na dopracovanie, resp. opravu. Taktiež v prípade, ak výška fakturovanej sumy nebude zodpovedať podkladom Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť okamihom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.7 Cena je splatná do **60 (šesťdesiat) dní** odo dňa doručenia faktúry. Ak deň splatnosti Ceny prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť takejto sa posúva na najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 4.8 Cena sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy vo výške Ceny z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.

5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA ZA AKOSŤ REKLAMÁCIE

- 5.1 Riadnym poskytnutím Služieb sa rozumie poskytovanie Služieb s odbornou starostlivosťou a v súlade s ustanoveniami Zmluvy a s objednávkou.
- 5.2 Výsledok poskytnutej Služby má vady, ak nezodpovedá požadovanej kvalite alebo je v rozpore s požiadavkami Objednávateľa.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že na vady poskytnutých Služieb sa budú primerane vzťahovať § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neplánovaného prerušenia poskytovania Služby, je Poskytovateľ povinný najneskôr do 1 (jednej) hodiny reagovať na nahlásený prevádzkový problém a súčasne bezodkladne, najneskôr však do 4 (štyroch) hodín zabezpečiť obnovenie poskytovania Služby náhradným riešením, do 8 (ôsmich) hodín zabezpečiť obnovenie poskytovania Služby trvalým riešením a v prípade špeciálnych zariadení najneskôr do 24 (dvadsaťštyri) hodín zabezpečiť obnovenie poskytovania Služby trvalým riešením, a to podľa bodu 5 Prílohy 1 Zmluvy.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu o zodpovednosť za vady je Poskytovateľ povinný reklamovanú vadu odstrániť na vlastné náklady a túto úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude znášať tá Zmluvná strana,

- ktorá bola v spore neúspešná.
- 5.6 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby spôsobené dodržaním nevhodných pokynov zo strany Objednávateľa, ak na nevhodnosť týchto pokynov Poskytovateľ Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržaní aj napriek tomu trval.

6 SANKCIE

- 6.1 V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Službu riadne podľa článku 3 bod 3.1 Zmluvy a/alebo 3.2 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (jednoto eur) za každý neposkytnutý druh Služby, a to za každý deň porušenia tejto povinnosti.
- 6.2 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Ceny, Poskytovateľ je oprávnený od Objednávateľa požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,022 % z nezaplatenej Ceny za každý deň omeškania.
- 6.3 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti odstrániť vady na poskytnutej Službe podľa článku 5 bodu 5.4 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (slovom: jednoto eur) za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 6.4 V prípade porušenia zmluvnej povinnosti udržiavať aktuálnu dokumentáciu podľa Prílohy 1 Zmluvy a zabezpečovať záznam každej zmeny najneskôr do 48 (štyridsaťosem) hodín podľa Prílohy 1 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (jednoto eur) za každý aj začatý deň nesplnenia tejto povinnosti.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa tohto článku bodu 6.1, 6.3 a/alebo bodu 6.4 Zmluvy. Zmluvné strany považujú takéto určenie zmluvnej pokuty za primerané a dostatočne určité. Zmluvnú pokutu sa zaväzuje Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi najneskôr do 10 (desiatich) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa.
- 6.6 Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo Zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatnení a úhrade škôd a nákladov sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.7 Objednávateľ si v prípade nároku na náhradu škody a/alebo zmluvnú pokutu môže škodu a/alebo zmluvnú pokutu odpočítat' z čiastky splatnej v prospech Poskytovateľa.

7 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 7.1 Poskytovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Poskytovateľom:
- (a) osoba konajúca za Poskytovateľa je v plnom rozsahu oprávnená dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
 - (b) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na poskytnutie Služby, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
 - (c) je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, pokiaľ sa naňho takáto povinnosť vzťahuje;
 - (d) má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na poskytnutie Služby a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
 - (e) uzatvorenie alebo plnenie Zmluvy Poskytovateľom nie je ukracujúcim alebo poškodzujúcim alebo zvýhodňujúcim alebo znevýhodňujúcim úkonom vo vzťahu k akémukoľvek svojmu veriteľovi, pričom v tejto súvislosti nie je najmä odporovateľným právnym úkonom; a
 - (f) nevedie sa voči nemu vyšetrovanie alebo zisťovanie zo strany štátnych alebo správnych orgánov, nevedie sa voči nemu resp. voči jeho majetku, súdny spor vrátane exekučného, daňového, konkurzného, rozhodcovského konania alebo akéhokoľvek obdobného konania a neexistujú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k začatiu takýchto konaní proti nemu.
- 7.2 Poskytovateľ berie na vedomie, že ak by Objednávateľ mal v čase podpisovania Zmluvy vedomosť o tom, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v tomto článku, v bode 7.1 Zmluvy je nepravdivé, Zmluvu by neuzatvoril, nakoľko uvedené vyhlásenia Objednávateľ považuje za skutočnosti, ktoré si vymienil.

- 7.3 Pokiaľ sa preukáže, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedených v tomto článku bode 7.1 Zmluvy nebolo v čase uzatvorenia Zmluvy pravdivým, alebo v čase nasledujúcom po uzatvorení Zmluvy prestalo byť pravdivým v dôsledku konania Poskytovateľa, zaväzuje sa Poskytovateľ nahradiť škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku skutočností, ktoré sú obsahom tohto vyhlásenia.
- 7.4 Objednávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Poskytovateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Objednávateľom:
- (a) má oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky vyplývajúce pre neho zo Zmluvy;
 - (b) osoby konajúce za Objednávateľa sú v plnom rozsahu oprávnené dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené; a
 - (c) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na objednanie Služby, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky vyhlásenia uvedené v tomto článku Zmluvy sú pravdivé a úplné a zaväzujú sa konať tak, aby riadne plnili všetky povinnosti pre nich z týchto vyhlásení vyplývajúce, a aby nenastala žiadna negatívna okolnosť predpokladaná ustanoveniami týchto vyhlásení.
- 7.6 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa písomne informovať o akýchkoľvek a všetkých skutočnostiach, ktoré sú výsledkom ich vlastného poznania alebo o ktorých sa dozvedeli od tretej osoby, ktoré nasvedčujú tomu, že došlo, resp. v budúcnosti nepochybne dôjde k niektorej z nepriaznivých okolností predpokladaných ustanoveniami tohto článku Zmluvy, a to v lehote 5 (piatich) Pracovných dní odo dňa, kedy k takejto skutočnosti na strane ktorejkoľvek Zmluvnej strany došlo, resp. od kedy sa ktorákoľvek Zmluvná strana o takejto skutočnosti na jej strane dozvedela alebo sa pri vynaložení odbornej starostlivosti mala dozvedieť, a to podľa toho, ktorý z týchto dní nastane skôr.
- 7.7 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 7.8 Poskytovateľ berie na vedomie, že Obstarávateľ má záujem o poskytnutie Služby v súlade so zásadami spoločensky zodpovedného verejného obstarávania zohľadňujúceho dopady najmä v oblasti zamestnanosti, sociálnych a pracovných práv a životného prostredia, na základe čoho sa Poskytovateľ zaväzuje pri poskytovaní Služby najmä:
- (a) zaistiť legálne zamestnávanie, rovnoprávne a dôstojné pracovné podmienky a zodpovedajúcu úroveň bezpečnosti pre všetky osoby, ktoré sa budú na poskytovaní Služby podieľať;
 - (b) pokiaľ je to možné, minimalizovať dopad na životné prostredie, rešpektovať udržateľnosť a možnosť cirkulárnej ekonomiky;
 - (c) pokiaľ je to možné a vhodné, implementovať nové alebo zlepšené produkty, služby alebo postupy súvisiace s poskytovaním Služby;
 - (d) dodržiavať rovnosť pracovných podmienok a bezpečnosti práce.

Splnenie požiadaviek spoločensky zodpovedného verejného obstarávania podľa tohto bodu Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaistiť aj u svojich Subdodávateľov.

8 SUBDODÁVATELIA

- 8.1 Poskytovateľ nesmie poveriť poskytovaním Služby ako celku iný subjekt. Poskytovaním časti Služby je Poskytovateľ oprávnený poveriť Subdodávateľa.
- 8.2 Každá zmluva, na základe ktorej Poskytovateľ poverí tretiu stranu poskytovaním časti Služby sa považuje za zmluvu so Subdodávateľom. Poskytovateľ je pred uzatvorením zmluvy so Subdodávateľom, ktorý nie je uvedený v Prílohe 2 Zmluvy, povinný získať predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu Objednávateľa je Poskytovateľ povinný uviesť časť Služby, ktorú má poskytovať Subdodávateľ a presnú identifikáciu Subdodávateľa. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 (piatich) Pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody.
- 8.3 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich Subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy so Subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

- 8.4 Ak Objednávateľ zistí, že Subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za tohto Subdodávateľa alebo aby Poskytovateľ sám začal poskytovať časť Služby poskytované týmto Subdodávateľom.
- 8.5 Časť Služby ktorej poskytnutím poveril Poskytovateľ na základe zmluvného vzťahu Subdodávateľa, nesmie byť zverená Subdodávateľom tretej osobe.
- 8.6 Každé poverenie tretej strany poskytovaním časti Služby a každá zmena Subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť Subdodávateľov len postupom v súlade so Zmluvou, t.j. písomným dodatkom k Zmluve.

9 KOMUNIKÁCIA

- 9.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia sa budú pre účely Zmluvy považovať za doručené:
- (a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérskou službou; alebo
 - (b) v 5. (piaty) Pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou alebo v deň doručenia zásielky, podľa toho, čo nastane skôr; alebo
 - (c) v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod v ktorýkoľvek Pracovný deň a v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.
- 9.3 Zmeny identifikačných údajov uvedených v Zmluve, sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 (piatich) Pracovných dní od realizácie týchto zmien.

10 ZACHOVÁVANIE MLČANLIVOSTI

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o údajoch Objednávateľa a ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s poskytovaním Služby a podľa Zmluvy dozvie.
- 10.2 Povinnosti vyplývajúce z tohto článku bod 10.1 Zmluvy je Poskytovateľ povinný dodržiavať bez časového obmedzenia. V prípade porušenia tejto povinnosti má Objednávateľ nárok na náhradu vzniknutej škody od Poskytovateľa.
- 10.3 Poskytovateľ nesmie dôverné informácie použiť v rozporu s ich účelom ani v neprospech Objednávateľa. Povinnosti podľa tohto článku je Poskytovateľ povinný zachovávať i po zániku Zmluvy, s výnimkou prípadov, kedy sa dôverné informácie stanú preukázateľne verejne prístupné bez zavinenia Poskytovateľa. Povinnosti podľa tohto článku sa nevzťahujú na prípady, kedy je Poskytovateľ povinný zverejniť dôvernú informáciu na základe povinnosti uloženej Poskytovateľom právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu verejnej moci.

11 TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 11.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to:

- (a) **na 12 (dvanásť) mesiacov** odo dňa účinnosti Zmluvy; alebo
- (b) do vyčerpania obchodovateľného finančného objemu podľa článku 2 bod 2.4 Zmluvy;

podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade, že nedôjde k vyčerpaniu obchodovateľného objemu podľa článku 2 bod 2.4 Zmluvy počas 12 (dvanásť) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy, môže byť Zmluva na návrh Objednávateľa predĺžená do vyčerpania obchodovateľného objemu. Zmluva bude predĺžená podľa predchádzajúcej vety uzatvorením písomného dodatku k Zmluve.

- 11.2 Zmluva môže byť ukončená aj skôr ako je uvedené v bode 11.1 tohto článku Zmluvy, a to jednostranným odstúpením od Zmluvy, jednostranným vypovedaním Zmluvy Objednávateľom alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.

- 11.3 Odstúpiť od Zmluvy môžu pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v zákone.
- 11.4 Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľ považuje prípady, ak:
- (a) Poskytovateľ neposkytuje Službu riadne podľa článku 3 bod 3.1 a/alebo 3.2 Zmluvy;
 - (b) poskytnuté Služby nebudú zodpovedať vlastnostiam dohodnutým v Zmluve a/alebo objednávke, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
 - (c) Poskytovateľ opakovane nevybaví reklamácie v lehote dohodnutej v článku 5 bod 5.4 Zmluvy, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave; a/alebo
 - (d) sa niektoré z vyhlásení Poskytovateľa podľa článku 7 bodu 7.1 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
- 11.5 Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľ považuje prípad, ak sa niektoré z vyhlásení Objednávateľa podľa článku 9 bodu 9.4 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
- 11.6 Výzvy uvedené v tomto článku musia byť písomné a doručené na adresy pre doručovanie písomností uvedené v záhlaví Zmluvy alebo oznámené podľa článku 9 bod 9.3 Zmluvy.
- 11.7 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 11.8 Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ako aj všetkých ostatných nárokov Zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju podstatu zánikom Zmluvy nezanikajú.
- 11.9 Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať aj bez udania dôvodu zaslaním písomnej výpovede Poskytovateľovi, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Objednávky potvrdené Poskytovateľom pred dátumom odoslania výpovede Poskytovateľovi zostávajú platné a budú vybavené podľa Zmluvy.
- 11.10 Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody Zmluvných strán.

12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
- 12.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.3 Vzťahy upravené Zmluvou, ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
- 12.5 Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Poskytovateľ môže svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce zo Zmluvy postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 12.6 Zmluvu možno meniť jedine formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných Zmluvnými stranami.
- 12.7 Zmluvné strany sa dohodli v rozsahu, v akom to právne predpisy pripúšťajú, že vylučujú právo Poskytovateľa započítať bez súhlasu Objednávateľa akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi proti akejkoľvek pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi.
- 12.8 Objednávateľ môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči Poskytovateľovi proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má Poskytovateľ voči Objednávateľovi. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, Objednávateľ je oprávnený pre účely započítania prepočítať čiastku ktorejkoľvek pohľadávky do meny druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz stanovený v kurzovom lístku publikovanom Európskou centrálnou bankou.

- 12.9 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živeľnej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.
- 12.10 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahrádza tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.
- 12.11 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
- 12.12 Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Objednávateľ dostane 2 (dva) rovnopisy a Poskytovateľ dostane 1 (jeden) rovnopis.

Prílohy:

Príloha 1: Špecifikácia Služby

Príloha 2: Jednotkové ceny

Príloha 3: Bezpečnostné požiadavky

PRÍLOHA 1
ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

Opis (špecifikácia) predmetu zákazky

Predmetom služby je:

- A. Uchovávanie a prenos dát obstarávateľskej organizácie/d ďalej len UPDO/ - prostredníctvom dodania, inštalácie, konfigurácie a prevádzky diskového úložného priestoru, aktívnych sieťových prvkov a potrebných prepojovacích sieťových prvkov v dátovom centre poskytovateľa. Súčasťou UPDO je dodávka požadovanej a potrebnej technickej, sieťovej a dátovej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, vrátane dopravy a zaškolenia obsluhy objednávateľskej organizácie pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky služby podľa požadovaných parametrov
- B. Správa, prevádzka, rozvoj a služby zabezpečenia a prevádzky UPDO. Udržiavanie aktuálnej dokumentácie a vykonávanie požadovaných zmien v rámci SLA a požadovanej kvality poskytovaných služieb

- **Zoznam lokalít obstarávateľskej organizácie**

A. Vozovne a sídlo obstarávateľskej organizácie

1. DPB centrála – hlavné dátové centrum, sídlo, Olejkárska 1, Bratislava, GPS 48.141876,17.121678 48°8.5126'N 17°7.3007'E
2. Vozovňa Petržalka, Janíkov dvor, Bratislava, GPS 48.095480,17.126076 48°5.7288'N 17°7.5646'E
3. Vozovňa Jurajov dvor, Vajnorská 135, Bratislava, GPS 48.178576,17.165082 48°10.7303'N 17°9.8301'E
4. Vozovňa Krasňany, Račianska 149, Bratislava, GPS 48.189283,17.135407 48°11.3570'N 17°8.1244'E
5. Vozovňa Hroboňova 1, Bratislava, GPS 48.161048,17.086261 48°9.6629'N 17°5.1757'E

B. Predajne lístkov

1. Predajňa lístkov Hlavná stanica, Nám. Franza Liszta, Bratislava, GPS 48.158183,17.1065585 48°9.4910'N 17°6.3935'E
2. Predajňa lístkov Hodžovo námestie, Bratislava, podchod, GPS 48.148209,17.107400 48°8.8925'N 17°6.4440'E
3. Predajňa lístkov Schneidera Trnavského, Bratislava, GPS 48.182635,17.040072 48°10.9581'N 17°2.4043'E
4. Predajňa lístkov Most SNP, Bratislava, GPS 48.140266,17.103875 48°8.4160'N 17°6.2325'E
5. Predajňa lístkov Mlynarovičova, Bratislava, GPS 48.1269351,17.1213944 48°7.6161'N 17°7.2837'E
6. Predajňa lístkov Gaštanový hájnik, Bratislava, GPS 48.185967,17.133418 48°11.1580'N 17°8.0051'E

C. Ostatné lokality

- Dispečing Hlavná stanica Nám. Franza Liszta, Bratislava, GPS 48.158206,17.106679
48°9.4924'N 17°6.4007'E
- Podchod Trnavské Mýto, Bratislava, GPS 48.157937,17.127551 48°9.4762'N 17°7.6531'E
- Tunel pod hradom Nábřežie armádneho generála Ludvíka Svobodu, Bratislava, GPS
48.141702,17.092181 48°8.5021'N 17°5.5309'E

2. Funkčné a technické požiadavky pre vybudovanie UPDO

Požadované služby a vlastnosti jednotlivých služieb a komponentov. Objednávateľská organizácia požaduje dodanie, implementáciu a správu zariadení a prevádzku služieb v rámci UPDO takto:

- Obstarávateľská organizácia požaduje poskytovanie služieb súvisiacich so zabezpečením prevádzky UPDO a jej komunikačnej, technickej a dátovej infraštruktúry pre riadny a bezporuchový chod informačných technológií obstarávateľskej organizácie a ich užívateľov. Správa a vybudovanie UPDO s dodávkou potrebnej technickej, sieťovej a dátovej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, prevádzka a správa infraštruktúry UPDO /aktívne a pasívne sieťové prvky, súvisiaca sieťová infraštruktúra, diskové pole a prepínače dodané poskytovateľom/ s osadením, konfiguráciou, prevádzkou a správou zariadení v lokalitách objednávateľskej organizácie uvedených v bode číslo 1. a v dátovom centre poskytovateľa

Služby podľa bodov 4 sú požadované v kvalite a SLA podľa bodu číslo 5 v lokalitách objednávateľskej organizácie uvedených v bode číslo 1 a v DC poskytovateľa na dodaných zariadeniach a službách

Požadované činnosti sú:

- A. Správa aktívnych sieťových a dátových komponentov UPDO
- B. Sieťový manažment UPDO
- C. Bezpečnosť HW&SW komponentov UPDO
- D. Dodávka, konfigurácia a prevádzka dátového poľa a aktívnych sieťových prvkov vrátane prepojovacích prvkov pre UPDO

Správa komponentov UPDO pozostáva najmä z:

- Dodanie a prevádzka zariadenia, alebo jeho ekvivalentu
- Dodávka a fyzická inštalácia zariadenia na lokalite
- Inštalácia, konfigurácia, správa, zaškolenie a prevádzka zariadení na lokalitách objednávateľskej organizácie
- Riešenie prevádzkových incidentov zariadenia/technická podpora, vrátane fyzickej výmeny zariadenia na lokalite
- Konfiguračná a prevádzková podpora zariadenia podľa požiadaviek Objednávateľskej organizácie / Konfigurácia VLAN, VoIP, systémových nastavení atď./
- Zabezpečenie kompatibility HW&SW komponentov zariadenia s existujúcim LAN a virtualizačným prostredím obstarávateľskej organizácie

Sieťový a Virtualizačný Manažment

- Správa konfigurácií a dokumentácia
- Konfigurácia nastavení sieťových a dátových komponentov na zabezpečenie požadovanej komunikácie v existujúcej LAN, virtualizačnej infraštruktúre a cloudovom úložisku
- Zálohovanie a obnova konfiguračných nastavení

Bezpečnosť HW&SW komponentov

- Zabezpečenie a prevádzka bezpečnostných vlastností zariadení v správe pre ochranu legitímnych užívateľských dát

- Zabezpečenie a prevádzka bezpečnostných vlastností samotných sieťových, dátových a technických komponentov v správe / Hardening komponentov podľa bezpečnostného projektu/pokiaľ existuje/, resp. na minimálnu akceptovateľnú bezpečnostnú úroveň
- Pravidelný upgrade a update firmware/licencií/operačných systémov, Bezpečnostné záplaty
- Profylaktické kontroly, zbieranie a vyhodnocovanie log záznamov
- Špecifikácia zariadenia pre bezpečnosť a vzdialený prístup
- Jednotná správa pre bezpečnosť UPDO
- Umiestnenie zariadení v serverovniach a určených miestach objednávateľskej organizácie

Všetky komponenty a prepoje musia byť pripojené a prevádzkované na minimálne 25G infraštruktúre.

3. Zoznam dodaných a spravovaných zariadení -

A - Diskové pole 1 kus - bude poskytovateľom dodané pre objednávateľskú organizáciu, umiestnené, nakonfigurované a zapojené do infraštruktúry DC poskytovateľa

Vyžaduje sa pole vytvorené z NVMe diskov.

Diskové pole musí byť certifikované spoločnosťou SAP na prevádzku systému SAP HANA S/4. Ponúkané úložné riešenie musí byť ku dňu predloženia ponuky uvedené v oficiálnom adresári certifikovaného alebo podporovaného hardvéru pre SAP HANA, alebo uchádzač musí predložiť rovnocenný dôkaz o tom, že ponúkané úložné riešenie úspešne prešlo hardvérovou certifikáciou alebo oficiálnym validačným procesom pre SAP HANA

Diskové pole musí spĺňať minimálne tieto požiadavky:

- vyhotovenie do 19" racku,
- radičová jednotka v maximálnej výške 2U,
- dual-controller architektúra v aktívno-aktívnom režime,
- architektúra typu all-flash s podporou NVMe diskov,
- minimálne 256 GB cache v dvojradičovej konfigurácii,
- minimálne 36 interných pozícií pre NVMe SSD v radičovej jednotke alebo technicky ekvivalentné riešenie,
- host konektivita minimálne 8 × 25GbE SFP28 portov,
- interná/back-end konektivita radičov minimálne 100 Gb/s RDMA alebo technicky ekvivalentná nízkolatenčná architektúra,
- minimálna surová kapacita po osadení diskov **30 TB raw**, disky sú súčasťou dodávky diskového poľa
- konfigurácia diskov musí byť navrhnutá v súlade s odporúčanou ochranou dát výrobcu; prípustná je aj vyššia raw kapacita, ak je to potrebné na dodržanie odporúčanej enterprise ochrannej schémy,
- podpora minimálne týchto funkcionalít: thin provisioning, snapshoty, klony, lokálna a vzdialená replikácia, QoS, deduplikácia, kompresia, auditovanie, secure erase, multipathing a online migrácia dát,
- podpora blokového prístupu cez Ethernet; ak obstarávateľ vyžaduje aj súborové alebo objektové služby, riešenie musí podporovať aj NFS, SMB/CIFS a S3 bez potreby výmeny hardvéru.

Parameter	Minimálne požiadavky
SW vlastnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Umožňuje automatický load balancing LUN –ov v rámci single tierového storage poolu (optimalizácia rozloženia záťaže) - Aktualizácia SW a FW na kontroléroch a diskoch bez prerušenia chodu aplikácií - Umožňuje virtualizáciu internej diskovej kapacity a thin provisioning s časovo neobmedzeným licenčným pokrytím na požadovanú kapacitu - Umožňuje virtualizáciu externých diskových polí od rôznych výrobcov - Umožňuje SW kompresiu a deduplikáciu s časovo neobmedzeným licenčným pokrytím na požadovanú kapacitu - Podporuje „data at rest“ kryptovanie dát - Umožňuje automatický load balancing LUN –ov v rámci single tierového storage poolu (optimalizácia rozloženia záťaže) - Umožňuje automatický tiering na báze umelej inteligencie, synchrónnu a asynchrónnu replikáciu dát medzi dvoma až tromi lokalitami, tvorbu snapshotov a klonov LUN-ov s časovo neobmedzeným licenčným pokrytím na požadovanú kapacitu - Obsahuje integrovaný migračný nástroj na migráciu dát s diskových polí aj od iných výrobcov s časovo neobmedzeným licenčným pokrytím na požadovanú kapacitu - Umožňuje vytvorenie vysoko dostupného dátového úložiska umiestneného vo dvoch rôznych lokalitách s automatickým prepnutím IO operácií čítania a zápisu medzi lokalitami v prípade HW výpadku a po zotavení systému z tohoto výpadku. Toto riešenie sa chová transparentne voči pripojeným hostom a je nezávislé na OS bežiacich na týchto hostoch. V prípade vzniku situácie "split brain" rozhodne o ďalšom spôsobe fungovania klástra SW arbiter, ktorý sa nenachádza ani na jednom z dátových úložísk tvoriacich toto riešenie. Umožňuje asynchrónnu replikáciu takto zabezpečených dát s vysokou dostupnosťou do tretej lokality. - Podporuje in-line HW kryptovanie dát na úrovni Flash/SSD diskových modulov bez záťaže CPU kontrolérov - Podporuje REST API, CSI, tvorbu Hybrid Multicloud riešení, multitenancy a QoS - Umožňuje pripojenie ku cloudovej službe výrobcu diskového poľa a musí umožňovať monitoring výkonu, kapacity a proaktívny „health monitoring“ navrhovaného diskového poľa. Uvedená cloudová služba musí podporovať automatizáciu procesu servisnej podpory s cieľom dosiahnutia rýchlejšieho riešenia HW a SW problémov (ako napr. automatická kolekcia logov, filtrovanie udalostí, vytváranie a manažment servisných tiketov) - Podpora SNMP, e-mail notifikácia a podpora call-home - Manažment pomocou GUI prostredníctvom HTTPS, CLI prostredníctvom SSHv2

	<ul style="list-style-type: none"> - Umožňuje viac úrovňový menežment s rôznymi úrovňami práv administrátorov - Umožňuje využitie integrity dvoch osôb na zamedzenie vykonávania kritických a rizikových úloh v systéme jedným bezpečnostným administrátorom. Pre vykonávanie týchto kritických úloh sa vyžaduje účasť dvoch bezpečnostných administrátorov. - Ponúkané riešenie umožňuje vytváranie snapshotov a klonov LUN a nezávislých nemeniteľných okamžitých kópií LUN aj automaticky na báze zadefinovaných politík - Umožňuje synchrónnu a asynchrónnu replikáciu dát na úrovni radičov diskového poľa s existujúcimi diskovými poľami IBM FlashSystem 5200, 5300 bez nutnosti použitia dodatočných HW a SW prostriedkov.
Správa zariadenia	GUI a CLI musia umožňovať správu RAID, tvorbu LUN a ich publikovanie k serverom, monitorovanie výkonu v reálnom čase.
Podpora operačných systémov	Microsoft Windows 2016/2019, Microsoft Windows Hyper-V, Vmware vSphere v6.x a 7.x, , Red Hat 7 a 8, SuSE Linux 12
Servisná podpora	<p>5 rokov záruka na HW a SW, v mieste inštalácie, 24x7, s garantovanou dobou opravy HW do 24 hodín. Súčasťou servisnej podpory je aj vzdialená servisná podpora počas trvania záruky diskového poľa.</p> <p>Oprava zariadenia musí byť realizovaná priamo výrobcom alebo jeho lokálnym autorizovaným servisným partnerom (zastúpením).</p>
	Výrobca počas obdobia HW servisnej podpory garantuje výmenu Flash/SSD modulov v prípade ich výpadku bez ohľadu na počet prepisov ich RAW kapacity v čase jeho vzniku.

- podpora technológie Safeguard (možnosť vytvárať nemeniteľne kopie dat) : **Áno požaduje sa**

Súčasťou dodávky diskového poľa je aj 4x 25 GbE SFP28 Transceivers LR

Virtualizačná infraštruktúra objednávateľskej organizácie je založená na platforme VMware a Microsoft Hyper-V, vyžaduje sa priama podpora diskového poľa výrobcom zariadenia pre tieto virtualizačné nástroje, poskytovateľ preukáže certifikátom o podpore od výrobcu zariadenia

Objednávateľská organizácia vyžaduje dodanie a zapojenie vrátane konfigurácie diskového poľa do **20 dní** od účinnosti zmluvy.

B. Ethernet prepínače pre storage sieť 2 kusy – minimálne technické požiadavky

/2 ks prepínačov/

Každý jeden prepínač musí spĺňať -

- vyhotovenie 1RU,
- minimálne 48 portov typu SFP28 s podporou rýchlostí 1/10/25 GbE,
- minimálne 6 portov typu QSFP28 s podporou 40/100 GbE,
- switching capacity minimálne 3.6 Tbps,
- forwarding výkon minimálne 1.2 Bpps,
- redundantné, za prevádzky vymeniteľné napájacie zdroje a ventilátory,
- minimálne N+1 redundancia napájania a chladenia,
- podpora L2/L3 dátacentrových funkcií potrebných pre prevádzku storage prevádzky cez Ethernet vrátane redundancie liniek, QoS, ACL, VRF a ECMP alebo technicky ekvivalentných mechanizmov,
- vhodnosť pre nízkolatenčné storage siete
 - **Podpora a prevádzka NVMe over TCP**

Servisná podpora 5 rokov záruka na HW a SW, v mieste inštalácie, 24x7, s garantovanou dobou opravy HW do 24 hodín. Súčasťou servisnej podpory je aj vzdialená servisná podpora počas trvania záruky diskového poľa.

Oprava zariadenia musí byť realizovaná priamo výrobcom alebo jeho lokálnym autorizovaným servisným partnerom (zastúpením).

Objednávateľská organizácia vyžaduje dodanie a zapojenie vrátane konfigurácie prepínačov do **20 dní** od účinnosti zmluvy.

C. Príslušenstvo pre pripojenie do infraštruktúry

- príslušné optické moduly/transceivery, prípadne DAC/AOC kabeláž,
- príslušné serverové sieťové adaptéry, ak ich pripojované servery nemajú k dispozícii v požadovanom rozsahu,
- všetky práva na používanie softvérových funkcií potrebných na plnohodnotnú prevádzku dodaného riešenia.
- Pre každý server / 2x fyzický server HP HPE DL360 Gen10, 3x HPE ProLiant Compute DL345 Gen12 SFF/EDSFF CTO Server /, ktorý bude pristupovať na diskové pole po Ethernet storage protokole, musí byť zabezpečené:
 - minimálne 2 × 25GbE porty typu SFP28 alebo technicky ekvivalentné rozhranie,
 - redundantné pripojenie servera do oboch storage prepínačov,
 - podpora multipathingu na úrovni hosta,
 - súčasťou dodávky musia byť aj kompatibilné serverové sieťové adaptéry,
 - súčasťou dodávky musia byť aj všetky potrebné optické moduly/transceivery alebo DAC/AOC kabeláž pre pripojenie server–prepínač a prepínač–core LAN.

Ostatné podmienky dodania zariadení A. a B. -

- Obstarávateľská organizácia požaduje aby uchádzač predložil **potvrdenie**, že je certifikovaným partnerom výrobcu dodávaných zariadení a že dodané zariadenia sú nové a pochádzajú z oficiálneho predaja pre Slovenskú republiku. Obstarávateľ si vyhradzuje právo neprevziať zariadenia ktoré nie sú určené pre Slovenský trh
- Všetky požadované dodané zariadenia musia byť nové, nepoužité, nakonfigurované podľa požiadaviek obstarávateľskej organizácie a musia byť od overených výrobcov a detailné informácie o týchto zariadeniach musia byť dostupné na webových adresách týchto výrobcov a zároveň musia byť dodané zariadenie aktuálne podporované výrobcom
- Obstarávateľská organizácia požaduje mať **priamy prístup k supportu** /podpore/ výrobcu dodaných zariadení. Požaduje sa, aby sa servisné požiadavky dali nahlasovať priamo cez portál výrobcu, z dôvodu potreby prístupu k plnej podpore zariadení a kontrolu nad ňou, bez ohľadu na trvanie resp. ukončenie zmluvného vzťahu s poskytovateľom
- Poskytovateľ v rámci poskytovanej služby umožní objednávateľskej organizácii prístup a privilegované oprávnenia do administrátorskej a konfiguračnej časti aktívnych sieťových zariadení. V prípade vykonania zmien v konfigurácii týchto zariadení objednávateľskou organizáciou, ktorá spôsobí výpadok poskytovania služby poskytovateľom, sa čas takéhoto výpadku nezaráta do dohodnutého času stanoveného na odstránenie poruchy a obnovenie funkčnosti služieb poskytovateľom
- súčasťou služby je udržiavaná aktuálna dokumentácia k celkovej poskytovanej službe na FTP alebo cloud poskytovateľa /zoznam zariadení, aktívnych prvkov, IP a MAC adresy, VLAN, pravidiel, a ich popis, diagramy zapojenia – fyzická topológia L1, L2 a L3 dátových sietí, popis a zapojenie uplink portov, spanning tree konfigurácie sietí, popis umiestnenia/ s prístupom určených supervízorov administrátorskej organizácie k tejto dokumentácii. Dokumentácia bude poskytnutá do troch mesiacov od účinnosti zmluvy a musí byť poskytovateľom aktualizovaná vždy do 48 hodín od vykonanej zmeny v infraštruktúre alebo prevádzkovaných službách
- súčasťou služby sú všetky konfiguračné práce na zariadeniach dodaných v rámci UPDO požadované počas účinnosti zmluvy objednávateľskou organizáciou /napr. VLAN, povoľovanie a zakazovanie portov, smerovania, tunely, pravidlá, zmeny konfigurácie diskového poľa a podobne/, v prípade požiadavky, ktorá by mala za následok výpadok služby, poskytovateľ písomne upozorní odberateľskú organizáciu o tejto skutočnosti pred vykonaním konfiguračnej zmeny
- súčasťou služby a podmienkou jej prevádzky je pripojenie a konfigurácia diskového poľa a prepínačov do súčasnej virtualizačnej infraštruktúry DC objednávateľskej organizácie a poskytovateľa, potrebná kabeláž a sieťové komponenty sú súčasťou poskytnutia služby

4 Správa, prevádzka a služby zabezpečenia uchovávania a ochrany dát UPDO

Riešenie musí byť integrované do existujúcej internej Ethernet infraštruktúry s 25GbE konektivitou tak, aby bolo diskové pole dostupné z aplikačných a databázových serverov.

Minimálne integračné požiadavky:

- každý prepínač storage siete musí mať zabezpečené redundantné uplinky do existujúcej core LAN,
- uplinky musia byť rozvedené minimálne do dvoch nezávislých prepínacích prvkov core vrstvy,
- storage komunikácia musí byť realizovaná po samostatnej logickej sieti, t. j. minimálne samostatná VLAN alebo VRF,
- prenosová cesta medzi servermi, core LAN, storage prepínačmi a diskovým poľom nesmie obsahovať single point of failure,
- komunikácia musí podporovať end-to-end MTU/jumbo frames, ak to bude zvolené ako prevádzkový režim,
- dodávateľ musí garantovať kompatibilitu dodaného riešenia s existujúcou 25GbE LAN infraštruktúrou obstarávateľa.
 - NVMe/TCP pre štandardné IP siete vrátane multi-layer switch topológií.

Služby vyžadované v rámci UPDO pozostávajú najmä z:

- Inštalácia, konfigurácia, správa a prevádzka zariadení na lokalitách objednávateľskej organizácie a v DC poskytovateľa
- Riešenie prevádzkových incidentov zariadenia/technická podpora, vrátane fyzickej výmeny zariadenia na lokalite
- Konfiguračná a prevádzková podpora zariadenia podľa požiadaviek Objednávateľskej organizácie / Konfigurácia VLAN, VoIP, systémových nastavení atď./
- Zabezpečenie kompatibility HW&SW komponentov zariadenia s existujúcim LAN a virtualizačným prostredím obstarávateľskej organizácie

Sieťový a Virtualizačný Manažment

- Správa konfigurácií a dokumentácia
- Konfigurácia nastavení sieťových a dátových komponentov na zabezpečenie požadovanej komunikácie v existujúcej LAN a virtualizačnej infraštruktúre
- Zálohovanie a obnova konfiguračných nastavení

Súčasťou poskytovanie služby je

Projektový manažér:

- Zodpovedá za riadenie projektu od ich začiatku až po koniec
- Minimálny požadovaný certifikát - PRINCE2 Foundation, alebo jeho ekvivalent

Service delivery lead:

- **Každomesačná podpora 4 hodín** počas poskytovania služby
- Zabezpečovanie komunikácie s objednávateľskou organizáciou a poskytovateľom na týždennej baze
- Dodávanie reportov o dodržiavaní SLA
- Nastavenie procesov medzi objednávateľskou organizáciou a poskytovateľom
- Riešenie vzniknutým problematickými situáciami počas poskytovania služby

IP a storage špecialista

Dedikovaný špecialista počas celého poskytovania služby

Zabezpečovanie komunikácie s objednávateľskou organizáciou a poskytovateľom v oblasti IP siet'ovej a storage oblasti

Každomesačná podpora 4 hodín počas poskytovania služby

Všetky služby sú vyžadované v kvalite a SLA podľa bodu 5.

5 Kvalita služby a SLA

Súčasťou poskytovania služby musí byť správa daného riešenia počas celej doby trvania služby:

- **SLA 24x7x365(366), dostupnosť služby 99,98%**
- **Doba reakcie 30 minút počas pracovných hodín, resp. 120 minút mimo pracovných hodín**

Požadovaná je riadna prevádzka služieb v režime 24x7x365(366) pri zachovaní kľúčových parametrov dostupnosti služby.

Požadované činnosti pre SLA sú:

- Monitoring/Dohľad zariadení a služieb
- Riešenie, kontrola a odstránenie prevádzkových udalostí
- Služby Hotline/CallDesk – Technická podpora nepretržite
- Výjazd technika v zmysle štandardných podmienok SLA
- Odstránenie poruchy, príp. výmena zariadenia do doby definovanej podľa SLA
- Doba na odstránenie poruchy 4 hodiny,
- Výmena zariadenia v rámci SLA, pri špeciálnych zariadeniach max. 24 hodín

Služba sa bude považovať za nedostupnú, ak pomocou nej nemožno prenášať a spracovávať údaje okrem prípadov, kedy ide o plánovanú údržbu, núdzovú údržbu, vylúčenú udalosť, alebo poruchu spôsobenú objednávateľskou organizáciou. Doba nedostupnosti služby sa začína okamihom doručenia správy objednávateľskej organizácie o nedostupnosti služby poskytovateľovi emailom, telefonicky alebo zadaním do systému pre správu incidentov a porúch poskytovateľa. Každý takejto udalosti bude priradený jedinečný kód (tiket), na základe ktorého bude udalosť riešená. Doba nedostupnosti služby končí jej spustením, resp. informovaním objednávateľskej organizácie že služba je funkčná. Poskytovateľ je povinný vyvinúť primerané úsilie na to, aby kontaktoval objednávateľskú organizáciu v súlade s dohodnutým postupom. Doba na odstránenie poruchy je maximálne 4 hodiny. Výmena zariadenia v rámci SLA, pri špeciálnych zariadeniach max. 24 hodín

Dostupnosť služieb podpory prevádzky a údržby a služieb

Popis	Parameter	Poznámka	Obnovenie neplánovane prerušenej služby
Prevádzkové hodiny	24 hodín	pracovné hodiny sú 08:00 – 16:00 hod. v pracovné dni a mimopracovné hodiny sú ostatný čas počas pracovných dní. dni pracovného pokoja a štátnych sviatkov	do 4 hodín náhradným riešením a do 24h trvalým riešením

Objednávateľská organizácia požaduje, aby súčasťou poskytovania služieb bolo:

- zabezpečenie servisu a vzdialenej podpory pracovísk objednávateľskej organizácie na technológii poskytovateľa v rozsahu 24x7x365(366),
- zabezpečenie monitoring stavu riešenia nahlásených incidentov a prevádzkových problémov, mesačné a ročné výkazy o dostupnosti, o výpadkoch a prijatých hláseniach
- pre technický personál obstarávateľskej organizácie musí byť umožnený on-line monitoring stavu siete
- mesačné a ročné správy o využívaní a kvalite služieb
- garantovaná dostupnosť helpdesku je od 00:00 do 23:59

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovnú garantovanú dobu odozvy a dobu riešenia Incidentov (čas je počítaný iba v rámci daného časového pokrytia garantovanej dostupnosti helpdesku od okamihu nahlásenia incidentu a prerušuje sa po dobu omeškania s poskytnutím požadovanej oprávnenej súčinnosti zo strany obstarávateľa):

Reakčná doba	Reakčná doba
Doba odozvy	30 minút v pracovné hodiny a 120 minút v mimopracovné hodiny
Čas na zabezpečenie náhradného riešenia	4 hod
Doba trvalého vyriešenia	do 24 hod

Obstarávateľská organizácia požaduje, aby mesačné a ročné správy o využívaní a kvalite služieb obsahovali:

- A. Mesačná štatistika pre každú jednu službu (pripojenie):
- Typ pracoviska
 - Miesto pripojenia
 - Počet nahlásených incidentov (teda počet prípadov poruchy na službe)
 - Počet riešených udalostí (všetky ostatné úkony, ako konfiguračné zmeny a pod.)
 - Či boli za daný mesiac na danej službe dodržané dohodnuté parametre SLA
 -
- B. Sumárne vyhodnotenie činností za obdobie uplynulého mesiaca, rozdelené na tematické celky:
- Zriadenie a prevádzkovanie služby
 - Konfiguračná podpora, rozsah vykonaných činností zo strany poskytovateľa
 - Pre každý z uvedených celkov report dvoch druhov udalostí, vrátane stručného popisu udalosti a čísla ticketu
 - i. Počet nahlásených incidentov (teda počet prípadov poruchy na službe) – tento údaj sa neuvádza pri konfiguračnej podpore
 - ii. Počet riešených udalostí (všetky ostatné úkony, ako konfiguračné zmeny a pod.)

- **Dostupnosť služby:**

Obstarávateľ požaduje minimálnu dostupnosť služby vo výške 99,98 % v ktoromkoľvek mesiaci v roku. Za nedostupnosť služby sa nepovažujú prípady, keď je prenos dát znemožnený zariadením obstarávateľskej organizácie, lokálnou sieťou objednávateľskej organizácie, alebo chybnou požiadavkou na konfiguráciu služby

- **Parametre kvality poskytovaných služieb podpory prevádzky a údržby**

Reakčná doba sa vždy meria od momentu, kedy je problém zaznamenaný do helpdesku alebo od momentu nahlásenia problému alternatívnym spôsobom, to znamená od momentu doručenia hlásenia problému emailom, alebo telefonicky

- **Požiadavky na novú konfiguračnú zmenu**

Požiadavky na novú konfiguračnú zmenu, požadované objednávateľskou organizáciou s dobou vyriešenia do 24h od oznámenia požiadavky, pri rozsiahlejších projektových úlohách konfiguračných zmien s dobou vyriešenia do desiat pracovných dní. Do požadovanej doby vyriešenia požiadavky na novú konfiguračnú zmenu sa nezarátava čas potrebný na poskytnutie súčinnosti objednávateľskou organizáciou a tretou stranou objednávateľskej organizácie

PRÍLOHA 2
JEDNOTKOVÉ CENY

Príloha č. 3 - Návrh uchádzača na plnenie kritéria

Návrh na plnenie kritéria

Obchodné meno uchádzača:	SWAN, a.s.
Adresa uchádzača:	Landererova 12, 811 09 Bratislava
Meno osoby oprávnenej konať za uchádzača:	
Meno kontaktnej osoby a jej funkcia:	
Číslo tel. kontaktnej osoby:	
E-mail kontaktnej osoby:	

A. Kritérium I. – Cena za dodávku a vytvorenie požadovanej a potrebnej technickej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia

Položka	Popis	Merná jednotka	Množstvo [kompletná implementácia]	Jednotková cena [v EUR bez DPH]	Jednotková cena [v EUR s DPH]	Cena za množstvo [v EUR bez DPH]	Sadzba DPH [v %]	Výška DPH [v EUR]	Cena za množstvo (Kritérium I.) [v EUR bez DPH]
	A	B	C	D	E	(CxD)	F	(CxE) - (CxD)	(CxD)
1	Jednorázový poplatok za dodávku a vytvorenie požadovanej technickej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, vrátane dopravy a zaškolenia obsluhy objednávateľskej organizácie	Služba	1	29 120,00	35 817,60	29 120,00	23%	6 697,60	29 120,00
Kritérium I. - Cena za dodávku a vytvorenie požadovanej a potrebnej technickej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia v EUR bez DPH									29 120,00

B. Kritérium II. – Cena za služby Správy, prevádzky, rozvoja a prenosa dát obstarávateľskej organizácie

Položka	Modul IS	Merná jednotka	Predpokladané množstvo pre účely hodnotenia [mesiacov]	Jednotková cena [v EUR bez DPH]	Jednotková cena [v EUR s DPH]	Cena za predpokladané množstvo [v EUR bez DPH]	Sadzba DPH [v %]	Výška DPH [v EUR]	Cena za predpokladané množstvo (Kritérium II.) [v EUR bez DPH]
1	A Cena za služby Správy, prevádzky, rozvoja a služby uchovávaní a prenosa dát obstarávateľskej organizácie	B služba	C 12	D 6 280,00	E 7 724,40	(CxD) 75 360,00	F 23%	(CxE) - (CxD) 17 332,80	(CxD) 75 360,00
Kritérium II. Cena za služby Správy, prevádzky, rozvoja a prenosa dát obstarávateľskej organizácie (Sučet cien za predpokladané množstvo v EUR bez DPH jednotlivých položiek)									
									75 360,00

Upozornenie:

Uchádzač v Celkovej cene v EUR bez DPH za predmet zákazky zohľadní a započíta všetky náklady bez možnosti doúčtovania ďalších nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s dodaním predmetu zákazky.

Výšie uvedené ponuku sme vypracovali v súvislosti so zadávaním zakázky „Uchovávanie a prenos dát obstarávateľskej organizácie – CP 10/2026“ spoločnosťou Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava vo veci obstarania služieb, ktoré sú určené vo Výzve na predkladanie ponúk.

Táto ponuka je záväzná do uplynutia lehoty viazanosti ponúk uvedenej vo Výzve na predkladanie ponúk.

V Bratislave dňa 23.04.2026

SWAN, a.s.

Ja ti riamec, obchodný riaditeľ na základe poistenia

PRÍLOHA 3

BEZPEČNOSTNÉ POŽIADAVKY

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
uzatvorená v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
/ďalej aj len „Zmluva“/

medzi zmluvnými stranami

Prevádzkovateľ základnej služby: **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**
Sídlo: Olejkárska 1, 814 52 Bratislava
IČO: 00 492 736
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka č.: 607/B
Konajúca prostredníctvom: Ing. Milan Donoval, podpredseda predstavenstva - CTO
Mgr. Gabriela Dikošová, člen predstavenstva

/ďalej v texte len ako „prevádzkovateľ základnej služby“/

a

Dodávateľ: **SWAN, a.s.**
Sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava
IČO: 35 680 202
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.:
2958/B
Konajúca prostredníctvom: PhDr. Roman Vavrik, MBA, generálny riaditeľ – CEO, na základe plnej moci
zo dňa 25.05.2023

/ďalej v texte len ako „dodávateľ“/

/„dodávateľ“ a „prevádzkovateľ základnej služby“ ďalej v texte spolu len ako „zmluvné strany“/

Článok I. Účel Zmluvy

1.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť splnenie povinnosti prevádzkovateľa základnej služby uzatvoriť pri uzatvorení zmluvy s dodávateľom na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov /ďalej aj len „zákon“/ počas celej doby platnosti Zmluvy s dodávateľom na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby, a to na základe Zmluvy, reg. číslo [doplniť] /ďalej aj len „zmluva o poskytnutí činností“/.

Článok II. Definícia pojmov

- 2.1. **Sieťou a informačným systémom** sa rozumie elektronická komunikačná sieť, informačný systém, každé zariadenie a komunikačný systém alebo údaje, ktoré sú v nich vytvárané, ukladané, spracúvané, získavané alebo prenášané prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete alebo informačného systému, na účely prevádzkovania, používania, ochrany a udržiavania týchto sietí a systémov,
- 2.2. **Kybernetickým priestorom** sa rozumie globálny dynamický otvorený systém sietí a informačných systémov, ktorý tvoria aktivované prvky kybernetického priestoru, osoby vykonávajúce aktivity v tomto systéme a vzťahy a interakcie medzi nimi,
- 2.3. **Kontinuitou** sa rozumie strategická a taktická schopnosť organizácie plánovať a reagovať na udalosti a incidenty s cieľom pokračovať vo výkone činností na prijateľnej, vopred stanovenej úrovni,
- 2.4. **Dôvernou** sa rozumie záruka, že údaj alebo informácia nie je prezradená neoprávneným subjektom alebo procesom,
- 2.5. **Dostupnou** sa rozumie záruka, že údaj alebo informácia je pre používateľa, informačný systém, sieť alebo zariadenie prístupné vo chvíli, keď je údaj a informácia potrebná a požadovaná,
- 2.6. **Integritou** sa rozumie záruka, že bezchybnosť, úplnosť alebo správnosť informácie neboli narušené,
- 2.7. **Kybernetickou bezpečnosťou** sa rozumie stav, v ktorom sú siete a informačné systémy schopné odolávať na určitom

- stupni spoľahlivosti akémukoľvek konaniu, ktoré ohrozuje dostupnosť, pravosť, integritu alebo dôvernosť uchovávaných, prenášaných alebo spracúvaných údajov alebo súvisiacich služieb poskytovaných alebo prístupných prostredníctvom týchto sietí a informačných systémov,
- 2.8. **Rizikom** sa rozumie miera kybernetického ohrozenia vyjadrená pravdepodobnosťou vzniku nežiaduceho javu a jeho dôsledkami,
- 2.9. **Hrozbou** sa rozumie každá primerane rozpoznateľná okolnosť alebo udalosť proti sietiam a informačným systémom, ktorá môže mať nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť,
- 2.10. **Kybernetickým bezpečnostným incidentom** sa rozumie akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je
- strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému,
 - obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
 - vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby alebo digitálnej služby alebo
 - ohrozenie bezpečnosti informácií.
- 2.11. **Základnou službou** sa rozumie služba, ktorá je zaradená v zozname základných služieb a
- závisí od sietí a informačných systémov a je činnosťou aspoň v jednom sektore alebo podsektore podľa prílohy č. 1 zákona,
 - je informačným systémom verejnej správy v zmysle § 2 ods. 1 písm. b) zákona č. 275/2006 Z. z. v znení zákona č. 570/2009 Z. z. alebo
 - je prvkom kritickej infraštruktúry v zmysle ust. § 2 písm. a) zákona č. 45/2011 Z. z.
- 2.12. **Prevádzkovateľom základnej služby** sa rozumie orgán verejnej moci alebo osoba, ktorá prevádzkuje aspoň jednu službu podľa písmena k) zákona.
- 2.13. **Riešením kybernetického bezpečnostného incidentu** všetky postupy súvisiace s oznamovaním, odhaľovaním, analýzou a reakciou na kybernetický bezpečnostný incident a s obmedzením jeho následkov

Článok III.

Rozsah činnosti dodávateľa

- 3.1 Dodávateľ sa v súlade s predmetom Zmluvy o poskytovaní činností zaviazal poskytovať prevádzkovateľovi základnej služby a to (i) Služby podpory prevádzky a údržby a (ii) Služby podpory aplikačného programového vybavenia, ktorých parametre a podmienky poskytovania sú uvedené v prílohe 1 zmluvy o poskytnutí činností.

Článok IV.

Povinnosť dodávateľa dodržiavať bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa základnej služby a prijať bezpečnostné opatrenia

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať platné bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sú normatívne upravené v dokumentoch prevádzkovateľa základnej služby.
- 4.2 Dodávateľ vyhlasuje, že sa s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby oboznámil a vyjadruje súhlas s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby.
- 4.3 Dodávateľ je povinný a zaväzuje sa chrániť všetky informácie poskytnuté prevádzkovateľom základnej služby.
- 4.4 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona, a to najneskôr v lehote do 6 mesiacov odo dňa podpisu tejto Zmluvy. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu.
- 4.5 Dodávateľ je povinný oboznámiť prevádzkovateľa základnej služby s prijatými bezpečnostnými opatreniami a umožniť prevádzkovateľovi základnej služby vykonať audit dodávateľom prijatých bezpečnostných opatrení, a to najmä za účelom zistenia súladu/nesúladu prijatých bezpečnostných opatrení dodávateľom s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby. V prípade, ak výsledkom auditu bude nesúlad dodávateľom prijatých bezpečnostných opatrení so zákonom alebo s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby, je dodávateľ povinný najneskôr v lehote 30 pracovných dní odo dňa zistenia nesúladu zabezpečiť nápravu.

Článok V.

Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma dodávateľ a vyjadrenie súhlasu s nimi

- 5.1 Pre oblasť technických zraniteľností informačných systémov a zariadení dodávateľ najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, prostredníctvom nasledujúcich opatrení
- Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
 - Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
 - Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a

technických prostriedkov.

5.2 Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje dodávateľ nasledovné opatrenia:

- a. Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.
- b. Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
- c. Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
- d. Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
- e. Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
- f. Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
- g. Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- h. Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
- i. Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
- j. Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- k. Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
- l. Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
- m. Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
- n. Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
- o. Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie možnej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.

5.3 Pre oblasť riadenia prístupov realizuje dodávateľ nasledovné opatrenia:

- a. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktivitám a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob prideľovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
- b. Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
- c. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
- d. Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- e. Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- f. Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
- g. Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- h. Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a k prideľovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

- 5.4 Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje dodávateľ nasledovné opatrenia, pričom najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na výkon činnosti pre prevádzkovateľa základnej služby:
- Oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči prevádzkovateľovi základnej služby.
 - Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby.
 - Detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
 - Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch.
 - Riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov prevádzkovateľa základnej služby.
 - Vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s prevádzkovateľom základnej služby.
- 5.5 Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje dodávateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z.z., najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby.

Článok VI. Ďalšie povinnosti dodávateľa

- Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby zoznam pracovných rolí dodávateľa s uvedením identifikačných údajov osôb zastávajúcich niektorú z pracovných úloh v rozsahu (meno, priezvisko, kontakt), ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom prevádzkovateľa základnej služby.
- Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení (personálne zmeny v zozname pracovných rolí), a to v lehote do dvoch pracovných dní od účinnosti personálnej zmeny.
- Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť a odovzdať prevádzkovateľovi základnej služby písomné vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti každej osoby zúčastnenej na predmete plnenia zmluvy o poskytnutí činnosti a tejto Zmluvy /ďalej aj len „zúčastnená osoba“/; ktoré bude zúčastnenou osobou osobne vlastnoručne podpísané; každá zúčastnená osoba je povinná zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa zákona dozvedela a ktoré nie sú verejne známe. Povinnosť zúčastnenej osoby zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu tejto Zmluvy trvá aj po skončení právneho vzťahu medzi zúčastnenou osobou a dodávateľom; tým nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.

Článok VII. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu prevádzkovateľom základnej služby u dodávateľa

- Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonávať kontrolnú činnosť a audit u dodávateľa, a to v rozsahu a za účelom kontroly plnenia povinnosti dodávateľa v zmysle zákona a tejto Zmluvy.
- Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať kontrolnú činnosť a audit u dodávateľa prostredníctvom osoby, ktorej identifikačné údaje je prevádzkovateľ základnej služby povinný dodávateľovi včas oznámiť.
- Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu pravidelne raz za kalendárny rok; v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy alebo zákona; v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení a v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa zákona.
- Prevádzkovateľ základnej služby informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly dodávateľa oznámením zaslaným emailom uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 7 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ dodávateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonávať audit u dodávateľa nasledovne, pričom zmluvné strany majú pri

výkone kontrolných činností a auditu nasledovné práva a povinnosti:

- a. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy.
 - b. Prípadné nedostatky zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
 - c. Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
 - d. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
 - e. Prevádzkovateľ základnej služby je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
 - f. V rámci auditu je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi základnej služby súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
 - g. Vykonanie alebo nevykonanie auditu prevádzkovateľom základnej služby nezavaruje dodávateľa zodpovednosti za plnenie povinností dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
 - h. Ak dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
 - i. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.
 - j. Prevádzkovateľ základnej služby a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku BOZP a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch dodávateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory dodávateľa.
- 7.6 Dodávateľ je povinný poskytnúť všetky informácie a potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby na účely kontroly a auditu v zmysle ust. § 28 a 29 zákona.
- 7.7 Dodávateľ je povinný v lehote určenej prevádzkovateľom základnej služby prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených auditom u prevádzkovateľa základnej služby a poskytnúť potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby na ich odstránenie.

Článok VIII.

Podmienky a možnosti zapojenia ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre prevádzkovateľa základnej služby namiesto dodávateľa a podmienky a možnosti zapojenia subdodávateľa prostredníctvom dodávateľa

- 8.1 Dodávateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia nového dodávateľa do poskytovania služieb tak, ako sú upravené v tejto Zmluve.
- 8.2 Dodávateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa základnej služby o zapojení nového dodávateľa, a to zaslaním žiadosti o zapojenie nového dodávateľa prostredníctvom emailu na kontakt uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.3 Dodávateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového dodávateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu prevádzkovateľa základnej služby.
- 8.4 Ak dodávateľ zapojí do vykonávania činností spojených s poskytovaním služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového dodávateľa, tomuto novému dodávateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v tejto Zmluve. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi základnej služby nesie dodávateľ, ak nový dodávateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.

Článok IX.

Povinnosť dodávateľa hlásiť kybernetický bezpečnostný incident a ďalšie informácie prevádzkovateľovi základnej služby vrátane povinností dodávateľa pri riešení kybernetického bezpečnostného incidentu

- 9.1 Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu dodávateľa o hlásenom kybernetickom bezpečnostnom incidente za predpokladu, že by sa plnenie tejto Zmluvy stalo nemožným, ak Národný bezpečnostný úrad nerozhodne inak. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.
- 9.2 Dodávateľ je povinný bezodkladne riešiť kybernetický bezpečnostný incident v zmysle zákona a informovať prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti.
- 9.3 Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať prevádzkovateľa základnej služby podľa bodu 9.2 tohto článku tejto Zmluvy hlásením kybernetického bezpečnostného incidentu prostredníctvom zaslania hlásenia na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy v rozsahu nasledovných informácií:
- informácie o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident:
 - identifikačné údaje dodávateľa,
 - funkcia a pracovné zaradenie osoby dodávateľa, ktorá hlási kybernetický bezpečnostný incident,
 - identifikačné údaje ďalších organizácií dotknutých kybernetickým bezpečnostným incidentom,
 - informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu:
 - kategória kybernetického bezpečnostného incidentu (bezpečnostný incident I. stupňa, bezpečnostný incident II. stupňa, bezpečnostný incident III. stupňa),
 - typ závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
 - nežiaduci obsah (Spam, obt'azovanie, vyhrazanie, násilie, potlacanie práv a slobôd),
 - škodlivý kód (vírus, malvér, ransomvér),
 - získavanie informácií (skenovanie site, odpočúvanie, sociálne inžinierstvo),
 - pokus o prienik do systému,
 - podozrenie na úspešný prienik do systému vrátane APT,
 - nedostupnosť (DoS, DDoS útok, sabotáž, výpadok služby),
 - neoprávnený prístup k informáciám, únik informácií, poškodenie informácií,
 - podvod (neautorizované využitie prostriedkov, porušenia autorských práv),
 - zraniteľnosť (ich existencia),
 - iné,
 - časové údaje zistenia a vzniku závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
 - čas začiatku incidentu (ak je známy), čas a spôsob zistenia incidentu, informácia, či ide o prebiehajúci kybernetický bezpečnostný incident,
 - detailný opis priebehu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho prvotná príčina,
 - popis rozsahu škôd,
 - odhad závažnosti dopadu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu na užívateľov základnej služby,
 - informácie o službe zasiahnutej závažným kybernetickým bezpečnostným incidentom:
 - prvotne zasiahnuté aktíva (Host/IP, vrátane identifikácie informačného systému a prevádzkových parametrov služby),
 - informácia, či ide o kritické aktíva z pohľadu zabezpečenia kontinuity služby alebo činnosti, a či je zariadenie v čase podávania hlásenia v prevádzke.
 - informácie o riešení závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - stav riešenia závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - informácia o vykonaní nápravných opatrení smerujúcich k riešeniu hláseného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - opatrenia na zamedzenie opakovania závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - popis možných negatívnych dopadov, opatrení a možných dôsledkov závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - výsledok opatrení,
 - dátum a čas realizácie opatrení.
- 9.4 Dodávateľ je povinný hlásiť prevádzkovateľovi základnej služby ďalšie informácie požadované prevádzkovateľom základnej služby na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo zákona, najmä je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby

- a. informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm.c) zákona,
 - b. informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
 - c. informácie potrebné na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods.6 písm. e) zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
 - d. informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 27 ods.10 zákona.
- 9.5 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od dodávateľa vykonanie reaktívneho opatrenia a dodávateľ je povinný vykonať reaktívne opatrenie v prípadoch, kedy bola prevádzkovateľovi základnej služby uložená povinnosť vykonať reaktívne opatrenie Národným bezpečnostným úradom v zmysle zákona.
- 9.6 Dodávateľ je povinný bezodkladne prevádzkovateľovi základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok a poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby všetku potrebnú súčinnosť pri splnení povinnosti prevádzkovateľa základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok pred Národným bezpečnostným úradom.
- 9.7 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od dodávateľa návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu, a to najmä v prípadoch, kedy Národný bezpečnostný úrad požaduje od prevádzkovateľa základnej služby návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu /ďalej aj len „ochranné opatrenie“/. Ochranné opatrenie je prijímané na základe analýzy riešeného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu.
- 9.8 Dodávateľ je povinný bezodkladne prevádzkovateľovi základnej služby predložiť navrhované ochranné opatrenie na schválenie. Po schválení ochranného opatrenia Národným bezpečnostným úradom určí prevádzkovateľ základnej služby lehotu na vykonanie schváleného ochranného opatrenia.
- 9.9 V prípade, ak dodávateľ základnej služby nenavrhne ochranné opatrenie v lehote určenej prevádzkovateľom základnej služby alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je dodávateľ povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby, ktorý je povinný spolupracovať s úradom, ústredným orgánom a s tým, kto prevádzkuje jednotku CSIRT, na jeho návrhu.

Článok X.

Trvanie Zmluvy, podmienky a spôsoby ukončenia Zmluvy

- 10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu platnosti a účinnosti zmluvy o poskytnutí činností špecifikovanej v čl. III. tejto Zmluvy.
- 10.2 Zmluvné strany môžu túto Zmluvu ukončiť vždy písomnou dohodou zmluvných strán; Zmluva zaniká dňom dohodnutým v písomnom vyhotovení dohody o ukončení tejto Zmluvy, nikdy nie pred uplynutím účinnosti zmluvy o poskytnutí činností. V prípade, ak zmluvné strany dohodnú deň ukončenia Zmluvy pred dňom uplynutia účinnosti zmluvy o poskytnutí činností, táto Zmluva zaniká súčasne so zánikom účinnosti zmluvy o poskytnutí činností.
- 10.3 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
- 10.4 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený písomne vypovedať túto Zmluvu, ak
- a. dodávateľ neodôvodnene odmietne výkon kontrolnej činnosti a auditu prevádzkovateľom základnej služby,
 - b. dodávateľ postúpi svoje práva a povinnosti na ďalšieho dodávateľa v rozpore s touto Zmluvou,
 - c. na majetok dodávateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, dodávateľ vstúpil do likvidácie, preruší, alebo iným spôsobom ukončí svoju podnikateľskú činnosť,
 - d. dodávateľ, alebo osoba oprávnená konať v jeho mene je právoplatne odsúdená za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činností, alebo s podnikaním,
 - e. dodávateľ stratí predpoklady na plnenie tejto Zmluvy.
- Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.5 Dodávateľ je povinný po ukončení Zmluvy vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má tretia strana počas trvania zmluvného vzťahu prístup prevádzkovateľovi základnej služby.
- 10.6 Dodávateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby; tento záväzok dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy po dobu 5 rokov.

Článok XI.

Sankcie, zmluvné pokuty a náhrada škody

11.1 V prípade, ak dodávateľ poruší svoje povinnosti v zmysle tejto Zmluvy voči prevádzkovateľovi základnej služby, a to najmä povinnosť

- a. dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby,
- b. dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia minimálne v rozsahu najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), i) a k) zákona,
- c. prijať bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá musí byť pravidelne aktualizovaná a zodpovedať reálnemu stavu,
- d. oboznámiť prevádzkovateľa základnej služby s prijatými bezpečnostnými opatreniami a umožniť prevádzkovateľovi základnej služby vykonať audit dodávateľom prijatých bezpečnostných opatrení, a to najmä za účelom zistenia súladu/nesúladu prijatých bezpečnostných opatrení dodávateľom s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby,
- e. najneskôr v lehote 30 pracovných dní odo dňa zistenia nesúladu dodávateľom prijatých bezpečnostných opatrení so zákonom alebo s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby zabezpečiť nápravu,
- f. oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení (personálne zmeny v zozname pracovných rolí), a to v lehote do dvoch pracovných dní od účinnosti personálnej zmeny,
- g. zabezpečiť a odovzdať prevádzkovateľovi základnej služby písomné vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti každej osoby zúčastnenej na predmete plnenia; ktoré bude zúčastnenou osobou osobne vlastnoručne podpísané v zmysle bodu 6.3 tejto Zmluvy,
- h. podľa článku IX. tejto Zmluvy,

vzniká prevádzkovateľovi základnej služby nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30.000,- EUR.

11.2 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený uplatniť si zmluvné pokuty a náhradu škody kedykoľvek v priebehu plnenia predmetu Zmluvy, ako aj po zániku Zmluvy v prípade, ak porušenie zmluvných podmienok stanovených touto Zmluvou zistí po zániku zmluvného vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy.

11.3 V prípade, ak dodávateľ poruší svoje povinnosti podľa čl. X., ods. 10. 6 tejto Zmluvy, vzniká prevádzkovateľovi základnej služby nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100.000,- EUR.

11.4 Uplatnením ktorejkoľvek zmluvnej pokuty alebo zmluvných pokút v zmysle tohto článku nie je dotknutý nárok prevádzkovateľa základnej služby na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu a právo na uplatnenie ďalšej zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ môže uplatňovať náhradu škody a zmluvnej pokuty kumulatívne, prevádzkovateľ základnej služby má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a súčasne náhrady škody v plnom rozsahu. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený jednostranne započítať voči dodávateľovi svoje pohľadávky vzniknuté z titulu zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody uplatnenej podľa tejto Zmluvy.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, 1 x pre prevádzkovateľa základnej služby a 1 x pre dodávateľa. Akékoľvek dodatky a zmeny tejto Zmluvy sú platné len v písomnej forme, po ich odsúhlasení a podpísaní oboma zmluvnými stranami.
3. V prípade, že sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie ustanovením platným tak, aby zodpovedalo účelu tejto Zmluvy a najmä vôle zmluvných strán pri uzatváraní tejto Zmluvy. Zostávajúce ustanovenia Zmluvy sú takouto zmenou nedotknuté.
4. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhláškou č. 362/2018 Z.z. Národného bezpečnostného úradu z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia zmluvou o poskytnutí činnosti špecifikovanej v čl. III tejto Zmluvy, vyhláškou NBÚ, alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a zákonom č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé k právnym úkonom, že text tejto Zmluvy je určitým a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle byť ňou viazaný, a že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom k nej pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

za Prevádzkovateľa základnej služby:

za Dodávateľa:

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

Meno: Ing. Milan Donoval
Funkcia: podpredseda predstavenstva – CTO

SWAN, a.s.
PhDr. Roman Vavřík, MBA
generálny riaditeľ – CEO,

Meno: Mgr. Gabriela Dikošová
Funkcia: člen predstavenstva

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Bratislave dňa 5.5.2026

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

Meno: Ing. Milan Donoval
Funkcia: podpredseda predstavenstva - CTO

Meno: Mgr. Gabriela Dikošová
Funkcia: člen predstavenstva

V Bratislave dňa 6.5.2026

SWAN, a.s.

Meno: PhDr. Roman Vavřík, MBA
Funkcia: generálny riaditeľ – CEO, na základe plnej moci zo dňa 25.05.2023