

	<p>Zákazka malého rozsahu</p> <p><b>Prevádzkovanie nabíjacej infraštruktúry v meste Trnava</b></p>	<p><b>Podrobný opis predmetu zákazky</b></p>
---	--	--

**Predmet zákazky:**

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných služieb spojených s prevádzkou, technickou údržbou, servisom, softvérovým riadením a monitorovaním siete verejne prístupnej nabíjacej infraštruktúry nabíjacích staníc pre elektrické vozidlá, t. j. 14ks AC 2x11kW a 1ks 2x50kW v rôznych časti mesta Trnava po dobu 5 rokov. Zákazka zahŕňa poskytnutie softvérového riešenia a výkon fyzickej aj vzdalenej technickej správy.

**Miesto plnenia:**

Druh nabíjacej stanice	Lokalita	Parcela „C“
AC	Ulica Ludvika van Beethovena	1635/90
AC	Tajovského ulica	1635/72
AC	Ulica Jána Bottu	8728/3, 1502/1
AC	Zámočnická ulica	800/1
AC	Ulica Andreja Kubínu	Register „E“ 808
AC	Ulica Kalinčiakova	2535/1
AC	Študentská ulica	829/1, 829/5
AC	Okružná	5327/6,5327/157, 5327/170, 5327/176
AC	Spojná	5292/19, 5292/13
AC	Tehelná	5680/13
AC	Hlboká	5671/6, 5671/324
AC	Juraja Slottu 1	5671/92
AC	Spartakovská (trafostanica pod kopcom)	5671/92
AC	Paláriková	5681/27, 5681/1
DC	Spartakovská (štadión) DC 2x50 kW	5671/162

**Technická špecifikácia nabíjacích staníc:**

Verejne dostupná tu: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/11686360/>

1. Predmet zákazky:

Predmetom zákazky je zabezpečenie manažmentu nabíjania v nabíjacích staniciach pomocou softvérového systému, ktorý bude zároveň poskytovať komplexné, systémové a integrované služby spojené s ich prevádzkou, technickým manažmentom, softvérovým riadením, monitorovaním a ich údržbou vo vlastníctve objednávateľa, a to po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti zmluvy o poskytovaní služieb. Počas celej doby trvania bude poskytovateľ vystupovať v pozícii operátora nabíjacích staníc a poskytovateľa služieb mobility, pričom preberá plnú technickú, prevádzkovú a legislatívnu zodpovednosť za bezproblémový, bezpečný a plynulý chod nabíjacích staníc v režime 24/7/365. Prevádzkovateľ je povinný spustiť nabíjacie stanice do prevádzky a zabezpečiť prepojenie na medzinárodnú roamingovú platformu do 30.6.2026.

Objednávateľ je vlastníkom nabíjacích staníc pre elektromobily ako aj príslušných elektrických odberných miest a znáša všetky náklady spojené s odberom elektrickej energie pre poskytovanie služby nabíjania.

## 2. Minimálne technické požiadavky

Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prostredníctvom svojho softvérového riešenia integráciu nabíjacích staníc do verejných roamingových platforiem a prevádzky kompletnej technológie, napr. SIM kariet operátora.

### 2.1. Integrácia do riadiaceho systému

Pripojenie všetkých nabíjacích staníc do centrálného riadiaceho softvéru (backend platformy) prostredníctvom komunikačného protokolu OCPP (min. verzia 1.6-J s možnosťou aktualizácie). Ihneď po spustení prevádzkovateľ poskytne informácie o GPS súradniciach umiestnenia nabíjacieho bodu ako aj adresy, v rozsahu ako je formálne stanovená (ulica, číslo, mesto, PSČ), názov prevádzkovateľa nabíjacieho bodu, ID nabíjacieho bodu spôsob autentifikácie a možnosti platby, kontaktný telefón na technickú podporu.

Prevádzkovateľ verejnej nabíjacej stanice je povinný synchronizovať a následne udržiavať aktuálne statické a dynamické informácie o lokalitách, staniciach a ich konektoroch na verejnej mape nabíjacích staníc. Na synchronizáciu použije verejne dostupné API od prevádzkovateľa mapy, zabezpečené autentifikáciou použitím prihlasovacích údajov pridelených príslušným ministerstvom alebo ním povereným subjektom. V rámci informácií o lokalitách je povinný synchronizovať a aktualizovať ich otváracie hodiny v týždňových intervaloch spolu s cenníkom nabíjacích služieb pre všetky dostupné možnosti nabíjania. Súčasťou informácií o konektoroch by mal byť ich aktuálny stav, typ konektora, maximálny výkon a dostupné spôsoby nabíjania, pričom tieto je prevádzkovateľ povinný aktualizovať okamžite, alebo najneskôr 10 minút po zmene ich stavu.

Statické údaje pre verejné nabíjacie miesta: geografická poloha, počet konektorov, počet parkovacích miest pre osoby so zdravotným postihnutím, kontaktné údaje vlastníka a prevádzkovateľa nabíjacej stanice a pracovný čas.

Ďalšie statické údaje pre verejné nabíjacie miesta: identifikačné kódy, typ konektora, typ prúdu, maximálny výkon nabíjacej stanice, maximálny výkon nabíjacieho bodu, kompatibilita s typmi vozidiel.

Dynamické údaje pre všetky verejné nabíjacie stanice: prevádzkový stav (v prevádzke/mimo prevádzky), dostupnosť, cena ad hoc, elektrická energia dodávaná z obnoviteľných zdrojov (áno/nie).

Zabezpečenie a financovanie spoľahlivého šifrovaného dátového prepojenia pre prenos dát medzi nabíjacími stanicami a riadiacim systémom operátora.

Garantovanie ochrany prenášaných dát v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zabezpečenia ochrany osobných údajov používateľa v zmysle nariadenia GDPR.

### 2.2. Autentifikácia zákazníka

Poskytnutie klientskeho rozhrania pre koncových zákazníkov pre všetky lokality, zistenie obsadenosti, navigáciu a spustenie nabíjania. Zabezpečenie nabíjania prostredníctvom mobilnej aplikácie, RFID kariet/čipov vydaných operátorom a pomocou jednorazovej platby po naskenovaní QR kódu umiestneného na stanici (Ad-hoc nabíjanie).

### 2.3. Spôsob platby za nabíjanie

Ad-hoc platba - nabíjacia služba zakúpená koncovým používateľom bez potreby jeho registrácie, uzavretia písomnej dohody alebo nadviazania dlhodobiejšieho obchodného vzťahu s prevádzkovateľom daného nabíjacieho bodu nad rámec samotného nákupu služby (nediskriminačný prístup)

Zmluvná platba (tzv. membership platba) - platba za nabíjacíu službu od koncového používateľa poskytovateľovi služieb mobility na základe zmluvy medzi koncovým používateľom a poskytovateľom služieb mobility

Povinnosť prevádzkovateľa verejných nabíjacích staníc poskytovať jasný a jednoduchý prístup k informáciám o cene ad hoc vrátane všetkých zložiek ceny na všetkých verejných nabíjacích staniciach takým spôsobom aby boli známe používateľovi pred začatím relácie nabíjania a dali sa ľahko porovnať.

Príslušné zložky ceny:     cena za kWh  
                                  Cena za minútu

Na verejne prístupných nabíjacích bodoch s výkonom 50 kW alebo viac je cena ad hoc, účtovaná zo strany prevádzkovateľa, založená na cene za kWh za dodanú elektrinu. Okrem toho môžu prevádzkovatelia týchto nabíjacích staníc účtovať poplatok za obsadenosť ako cenu za minútu s cieľom odradiť od dlhého obsadenia nabíjacieho bodu.

#### 2.4. Lehoty na odstránenie porúch

Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú technickú prevádzku, údržbu, servis a príjem hlásení o poruchách v režime 24/7/365 prostredníctvom telefonickej linky a emailu/ticketovacieho systému.

Lehoty odstránenie porúch od ich nahlásenia:

- Kritická porucha (úplná nefunkčnosť nabíjacej stanice)
  - o vzdialená diagnostika do 2 hodín od nahlásenia poruchy
  - o Čas na sprevádzkovanie (opravu) do 24 hodín od nahlásenia poruchy (vrátane sviatkov a víkendov)
  
- Bežná porucha (nefunkčný 1 z viacerých konektorov/nefunkčný display)
  - o vzdialená diagnostika do 4 hodín od nahlásenia poruchy
  - o Čas na sprevádzkovanie (opravu) do 48 hodín od nahlásenia poruchy (počas pracovných dní)

#### 2.5. Mesačný report a správa o využívaní

Správa o využívaní nabíjacieho bodu musí obsahovať informácie o nabíjacom bode a jeho využívaní za príslušný kalendárny rok, t. j. spotrebu elektrickej energie, počet nabíjacích cyklov, priemernú spotrebu na jedno nabitie, priemernú dĺžku jedného nabíjacieho cyklu, preukázanie min. 2 funkčných e-roamingových nabíjaní do 6 mesiacov od uvedenia nabíjacieho bodu do prevádzky zaslaním výpisu z back-end systému prevádzkovateľa nabíjacieho bodu s uvedením čísla nabíjacej karty e-roamingového klienta, dátumu a času nabíjania, spotrebovanej energie, mena e-roamingového partnera a názvu e-roamingovej platformy.

Mesačný report nabíjania bude obsahovať výpis všetkých spoplatnených nabíjaní na nabíjacích staniciach, vyčíslenie vybratej sumy poplatkov od používateľov a vyčíslenie provízie prevádzkovateľa. Zároveň sa zaväzuje do 7. dňa každého mesiaca zaslať objednávateľovi Mesačný report nabíjania za predchádzajúci mesiac.

Závěrečná monitorovací správa poskytovaná pre MH SR, ktorú poskytne prijímateľ:

- názov prevádzkovateľa nabíjacieho bodu,
- ID každého nabíjacieho bodu,
- spôsob autentifikácie a možnosti platby pri nabíjaní,
- kontaktné telefónne číslo na technickú podporu prevádzkovateľa nabíjacieho bodu,
- dátum uvedenia každej nabíjačky do prevádzky (do 30.6.2026),
- prijímateľ musí zabezpečiť, aby každá nabíjačka, bola prístupná a v prevádzke 24 hodín, 7 dní v týždni.

**Osobitné požiadavky na plnenie predmetu zákazky:**

Poskytovateľ berie na vedomie, že prevádzka nabíjacích staníc, ktoré sú predmetom zákazky, boli realizované v rámci projektu financovaného z prostriedkov mechanizmu Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky, názov z projektu „Budovanie nabíjacích staníc pre elektrické vozidlá v meste Trnava“, kód projektu 03I04-26-V06-00023, a to na základe Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti, reg. číslo Zmluvy v CRZ: 100/2025-2060-4236-00023 (ďalej aj ako „projekt“) a je povinný umožniť a strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s dodávaným tovarom, službami a stavebnými prácami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti pre projekt, a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

Doba trvania tejto povinnosti je minimálne po dobu udržateľnosti projektu, t.j. do 31.12.2031.

Objednávateľ je oprávnený požadovať úpravu ceny za nabíjanie a môže kedykoľvek požiadať prevádzkovateľa o zmenu nastavenia ceny za kWh za nabíjanie na svojich nabíjacích staniciach bez obmedzenia.

Prevádzkovateľ vykoná zmenu nastavení ceny za kWh za nabíjanie bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ sa zaväzuje akceptovať zmenu a výšku ceny za kWh za nabíjanie na nabíjacích staniciach zo strany Objednávateľa. Prevádzkovateľ nie je oprávnený požadovať od Objednávateľa zmenu alebo úpravu ceny za kWh za nabíjanie na nabíjacích staniciach.