

## Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky

**Názov zákazky:** Dodanie a prevádzkovanie komplexného riešenia VoIP telefónnych služieb  
**Druh postupu:** Zadávanie zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“) informácií potrebných na vypracovanie ponuky poskytuje verejný obstarávateľ toto vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky pre vyššie uvedený predmet zákazky.

### Otázka č. 1:

1. Verejný obstarávateľ neuviedol povinné náležitosti zmluvy, ktoré musí táto zo v zmysle ustanovení § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o el. komunikáciách“) obsahovať. Žiadame o vysvetlenie prečo, resp. o ich doplnenie, pričom ide o nasledovné skutočnosti:
  - a. údaje, ktoré musia byť výslovne uvedení priamo v písomnom vyhotovení zmluvy o poskytovaní služieb:
    - i. lehota prvého pripojenia k sieti,
    - ii. obmedzenia, ktoré podnik zavedie na používanie podnikom dodaných koncových zariadení užívateľovi (napr. zariadenia neobmedzuje),
    - iii. možnosť účastníka zverejniť alebo nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa §59 zákona 351/2011,
  - b. údaje, ktoré môžu byť uvedené v ktorejkoľvek súčasti zmluvy o poskytovaní služieb:
    - i. popis poskytovaných služieb, najmä informácie o postupoch podľa § 44 ods. 2 písm. b) zákona o el. komunikáciách,
    - ii. spôsob urovnávania sporov podľa § 75 zákona o el. komunikáciách,
    - iii. druhy opatrení, ktoré môže podnik prijať v prípade narušenia bezpečnosti alebo integrity siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
    - iv. druhy opatrení, ktoré môže podnik prijať v prípade narušenia bezpečnosti alebo integrity siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia.

### Odpoveď č. 1 k žiadosti o vysvetlenie:

Verejný obstarávateľ na základe vyššie uvedeného upravil Rámcovú dohodu o poskytovaní služieb (ďalej len „Rámcová dohoda“) doplnenú o niektoré ustanovenia v súlade s § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Verejný obstarávateľ v tomto zmysle upravil Rámcovú dohodu a Technickú špecifikáciu, ktoré prikladá ako prílohu tohto vysvetlenia (zmeny sú vyznačené v texte červeným písmom).

### **Otázka č. 2:**

V zmysle Čl. V návrhu Rámcovej dohody o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“) sa Zmluva uzatvára na dobu určitú s tým, že ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s 2-mesačnou výpovednou lehotou. Týmto mal verejný obstarávateľ na mysli skutočnosť, že môže kedykoľvek počas trvania doby určitej z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu ukončiť Zmluvu výpoveďou? Znamená to de facto uzatvorenie Zmluvy na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 2-mesiace? Poskytovateľ teda musí rátať s možnosťou ukončenia Zmluvy kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu?

### **Odpoveď č. 2 k žiadosti o vysvetlenie:**

Rámcová dohoda bola vo verejnom obstarávaní predložená ako zmluva uzatváraná na dobu určitú s možnosťou výpovede pre obe zmluvné strany bez udania dôvodu. Rovnako zmluva upravuje možnosť odstúpenia od zmluvy podľa čl. 5 tejto dohody. Verejný obstarávateľ vyhovuje žiadosti o vysvetlenie uchádzača a upravil Rámcovú dohodu ako zmluvu uzatváranú na dobu určitú bez možnosti výpovede pre zmluvné strany v rámci jedného roka odo dňa uzatvorenia Rámcovej dohody. Verejný obstarávateľ môže podať výpoveď tak, aby bola zmluva ukončená najskôr uplynutím jedného roka odo dňa uzatvorenia Rámcovej dohody. Verejný obstarávateľ v tomto zmysle upravil Rámcovú dohodu, ktorú prikladá ako prílohu tohto vysvetlenia (zmeny sú vyznačené v texte červeným písmom).

### **Otázka č. 3:**

V zmysle čl. VI ods. 7 návrhu Zmluvy je verejný obstarávateľ ako objednávateľ oprávnený na zľavu z ceny poskytnutých služieb v prípade výskytu vady. Aká vada sa má na mysli? Aký je vzťah technickej špecifikácie (odstraňovanie poruchy do 4 hodín, vrátane výmeny zariadenia a pod.) a ustanovenia čl. VI ods. 7 návrhu Zmluvy vo vzťahu k vadám? Za každú a akúkoľvek vadu aj odstránenú v dohodnutej lehote bude obstarávateľ oprávnený na zľavu 20% z ceny služby? V prípade, ak služba bude nedostupná čo i len krátku chvíľu, má obstarávateľ nárok na celú časť ceny za službu?

### **Odpoveď č. 3 k žiadosti o vysvetlenie:**

Verejný obstarávateľ má nárok na poskytnutie zľavy vždy v prípade, ak vada Služby nie je odstránená v lehote stanovenej v Rámcovej dohode alebo v prílohe č. 1 Technická špecifikácia. Verejný obstarávateľ má teda napríklad nárok na poskytnutie zľavy v prípade, ak vada zariadenia nie je odstránená do štyroch hodín od nahlásenia vady. Verejný obstarávateľ nebude požadovať zľavu z ceny Služieb v prípade, ak je vada odstránená v lehote na odstránenie vady. Verejný obstarávateľ v tomto zmysle upravil Rámcovú dohodu, ktorú prikladá ako prílohu tohto vysvetlenia (zmeny sú vyznačené v texte červeným písmom).

Prílohy:

Príloha č. 4\_Ramcova dohoda o poskytovaní služieb\_VOIP\_aktualizovana verzia\_03072020

Príloha č. 1\_Technicka špecifikacia VoIP\_aktualizovana verzia\_03072020