

Žiadosť

o vysvetlenie súťažných podkladov podľa § 48 zákona o verejnom obstarávaní

Otázka č. 7

V dokumente Príloha č. 10 – Zoznam personálnych kapacít (Menoslov) a vyhlásenie uchádzača uvádzate údaj „čas upratovania v minútach“.

Prosíme o jednoznačné vysvetlenie, čo tento údaj predstavuje:

celkový počet minút za deň ?

celkový počet minút za mesiac?

Odpoveď: Údaj „čas upratovania v minútach“ uvedený v dokumente Príloha č. 10 – Zoznam personálnych kapacít a vyhlásenie o zabezpečení personálnych kapacít.xlsx predstavuje celkový počet minút za jeden kalendárny deň, ktorý zahŕňa výkon všetkých upratovacích činností podľa stanovených štandardov upratovania v minútach.

Tento údaj vychádza z kalkulačného modelu, ktorý rešpektuje špecifiká jednotlivých priestorov.

Uvedený časový údaj je následne modelovaný v závislosti od štandardu upratovania:

Štandard upratovania – Administratíva: Pre tieto priestory kalkulujeme s časovým fondom 7,5 hodiny denne (t. j. 450 minút denne) na výkon všetkých predpísaných činností.

Štandard upratovania – Cestujúca verejnosť: Pre tieto priestory kalkulujeme s časom 2 hodiny (t. j. 120 minút) na jedno upratovanie pri dodržaní všetkých predpísaných činností.

Z tohto časového fondu, určeného na detailné plnenie oboch štandardov v priebehu jedného dňa, bol následne odvodený aj určený minimálny počet zamestnancov poskytovateľa tak, aby bolo garantované bezproblémové a plynulé plnenie predmetu zákazky v požadovanej kvalite. Nejedná sa teda o mesačný sumár.

Ukazovatele personálnych kapacít a rozsahu minút uvedené v prílohe č. 10 predstavujú záväzné minimálne limity plnenia, ktoré je uchádzač povinný v rámci svojej ponuky garantovať. Vzhľadom na charakter zmluvného plnenia je však poskytovateľ plne zodpovedný za striktné dodržanie predpísaných kvalitatívnych štandardov čistoty a periodicity plnenia. Ak personálne minimum stanovené Objednávateľom nepostačuje na dosiahnutie požadovanej zmluvnej kvality, je povinnosťou Poskytovateľa posilniť personálne kapacity nad rámec minimálnych požiadaviek tak, aby bol garantovaný zmluvne požadovaný stav.