

Číslo spisu: NBS1-000-123-998
Číslo záznamu: 100-001-246-941
Dátum: 18.8.2026

VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola dňa 10.08.2026 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch v nadlimitnej zákazke s názvom „**Zabezpečenie stravovania a doplnkového predaja v bufete pre zamestnancov NBS v budove ústredia NBS**“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ OJ S 135/2026 dňa 16.07.2026 pod číslom 492456-2026 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 142/2026 dňa 17.07.2026 pod číslom 10111 - MSS (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie k jednotlivým častiam otázky vo Vašej žiadosti:

Otázka č. 13

V súvislosti s prípravou ponuky do verejného obstarávania s názvom „Zabezpečenie stravovania a doplnkového predaja v bufete pre zamestnancov NBS v budove ústredia NBS“ si dovoľujeme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie nižšie uvedených skutočností. Požadované informácie majú priamy vplyv na nastavenie prevádzkového modelu, vyčíslenie nákladov uchádzača a riadne stanovenie ponukovej ceny.

Odpoveď č. 13

Dostupnosť a úplnosť ponuky počas celej doby výdaja stravy

V Prílohe č. 1 Zmluvy – Opis predmetu zákazky verejný obstarávateľ uvádza, že každý pracovný deň budú dostupné tri varianty denného menu, pričom zamestnanci si denné menu objednávajú najneskôr do 15:00 hod. predchádzajúceho pracovného dňa prostredníctvom digitálneho objednávkového systému. Zároveň sa uvádza, že poskytovateľ môže pripraviť väčšie množstvo porcií denného menu, ktoré budú poskytnuté zamestnancom na voľný odber bez predchádzajúcej objednávky. Na druhej strane Príloha č. 5 Zmluvy – Checklist pre kontrolu KPI v rámci ukazovateľa č. 10 „Dostupnosť a úplnosť ponuky počas celej doby výdaja“ stanovuje, že všetky varianty denného menu A, B a C, obe polievky, minútkové jedlá a jedlá zo samoobslužných ostrovčekov musia byť dostupné počas celej doby výdaja od 11:00 do 14:00 hod., pričom sa zároveň stanovujú bodové sankcie v prípade vypredania jednotlivých položiek pred 13:00 hod., resp. 13:30 hod. Žiadame preto verejného obstarávateľa o jednoznačné vysvetlenie:

- a) či sa požiadavka na dostupnosť všetkých troch variantov denného menu počas výdaja vzťahuje len na množstvo porcií riadne objednaných zamestnancami vopred, alebo je poskytovateľ

povinný nad rámec počtu predobjednaných jedál denne pripraviť aj určitý počet dodatočných porcií určených na voľný odber;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. a):	Požiadavka na dostupnosť všetkých troch variantov denného menu počas výdaja sa vzťahuje len na množstvo porcií riadne objednaných zamestnancami vopred, a teda poskytovateľ nie je povinný nad rámec počtu predobjednaných jedál denne pripraviť žiaden počet dodatočných porcií určených na voľný odber.
--	---

- b) *ak je poskytovateľ povinný zabezpečiť dodatočné množstvo porcií nad rámec predobjednávok, žiadame určiť minimálny požadovaný rozsah takejto rezervy, napr. počet porcií alebo percentuálny podiel z počtu predobjednávok pre jednotlivé varianty A, B a C;*

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. b):	Verejný obstarávateľ tento počet neurčuje, a odkazuje na kontext odpovede podľa písm. a). tejto časti vysvetlenia.
--	--

- c) *či bude za nesplnenie KPI „Dostupnosť a úplnosť ponuky“ považovaná situácia, keď poskytovateľ pripraví a riadne vydá všetky vopred objednané porcie konkrétneho variantu, avšak nebude mať ďalšie porcie tohto variantu na voľný odber,*

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. c):	Za nesplnenie KPI „Dostupnosť a úplnosť ponuky“ nebude považovaná situácia, keď poskytovateľ pripraví a riadne vydá všetky vopred objednané porcie konkrétneho variantu, avšak nebude mať ďalšie porcie tohto variantu na voľný odber, verejný obstarávateľ odkazuje na kontext odpovede podľa písm. a) tejto časti vysvetlenia.
--	--

- d) *ako má byť požiadavka na dostupnosť počas celej doby výdaja aplikovaná pri minútkových jedlách, ktoré sa podľa Opisu predmetu zákazky pripravujú až na základe objednávky zadanej priamo v jedálni – či sa za splnenie požiadavky považuje schopnosť poskytovateľa pripraviť objednanú minútku v stanovenej lehote do 15 minút, alebo sa vyžaduje aj držanie určitého pripraveného množstva;*

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. d):	Za splnenie požiadavky sa považuje schopnosť poskytovateľa pripraviť objednanú minútku v stanovenej lehote do 15 minút; a teda sa nevyžaduje držanie určitého pripraveného množstva minútkových jedál.
--	--

- e) *či sa pri samoobslužných ostrovčekoch vyžaduje počas celého výdaja zachovanie plného sortimentu a množstva bez ohľadu na reálny dopyt, resp. akým spôsobom má poskytovateľ určiť požadovanú zásobu tak, aby splnil KPI a zároveň sa minimalizovalo plytvanie potravinami;*

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. e):	Verejný obstarávateľ definuje výsledok a požadovanú úroveň poskytovanej služby, vrátane požiadaviek na rozsah, dostupnosť, kvalitu a riadne zabezpečenie stravovania, avšak konkrétny spôsob dosiahnutia týchto požiadaviek ponecháva na odbornosť a skúsenosti úspešného uchádzača. Od uchádzača sa preto očakáva, že si na základe poskytnutých informácií samostatne vyhodnotí prevádzkové riziká, predpokladaný dopyt a potrebné organizačné opatrenia a bude využívať taký spôsob poskytovania služby, ktorý mu umožní splniť stanovené požiadavky. Verejný obstarávateľ nepovažuje za potrebné, ani za vhodné určovať uchádzačovi konkrétny interný postup, ktorým má predmet zákazky zabezpečovať. Zodpovednosť za správnu voľbu stratégie zabezpečenia služby a za jej následnú realizáciu preto nesie dodávateľ, ktorý ako odborník v predmetnej oblasti musí byť schopný túto otázku samostatne odborne posúdiť. Do úvahy pritom môže prichádzať napríklad priebežné dopĺňanie jedál, operatívne prispôbovanie množstva pripravovaných porcií aktuálnemu výdaju alebo iné odborné riešenie zvolené dodávateľom, pokiaľ takýmto riešením zabezpečí splnenie všetkých požiadaviek verejného obstarávateľa.
---	---

Uvedené vysvetlenie považujeme za nevyhnutné najmä vzhľadom na to, že množstvo dodatočne pripravovaných porcií nad rámec predobjednávok predstavuje významnú nákladovú položku a riziko nepredaných potravín, ktoré musí uchádzač zohľadniť pri kalkulácii jednotkovej ceny jedla.

Doplňujúce stanovisko verejného obstarávateľa k písm. a) až e)	Verejný obstarávateľ k častiam otázky uvedeným v písm. a) až e) uvádza, že z jeho pohľadu nejde o odstránenie akejkoľvek nejasnosti, neúplnosti alebo rozporu v súťažných dokumentácii, keďže požiadavky verejného obstarávateľa a podmienky realizácie predmetu zákazky sú v súťažných podkladoch vymedzené jednoznačne a vzájomne konzistentne. Otázky uchádzača podľa názoru verejného obstarávateľa smerujú skôr k požiadavke, aby verejný obstarávateľ dodatočne interpretoval súťažnú dokumentáciu alebo predurčil spôsob, akým má uchádzač zabezpečiť plnenie predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ preto nemá dôvod dodatočne, v tomto kontexte, upravovať,
--	---

	alebo meniť súťažnú dokumentáciu. Verejný obstarávateľ preto nepovažuje otázky uvedené v písm. a) až e) za otázky, ktoré by odhaľovali nejasnosť, rozpor alebo nedostatočnú určitosť súťažných podkladov, a poskytnuté vysvetlenie má výlučne za cieľ potvrdiť význam požiadaviek, ktoré zo súťažných podkladov už jednoznačne vyplývajú.
--	---

Náklady na elektrickú energiu, vodu, teplo, chladenie a ostatné energie

V rámci už poskytnutého vysvetlenia súťažných podkladov verejný obstarávateľ uviedol priemerné mesačné náklady za obdobie od 15.05.2024 do 31.05.2025, a to najmä elektrická energia 4 902,90 EUR, TÚV 531,07 EUR, vodné a stočné 341,46 EUR a kúrenie 22,79 EUR. Súčasne však verejný obstarávateľ uviedol, že kuchyňa prechádza rozsiahlou rekonštrukciou a dochádza ku komplexnej výmene gastrotechnologických zariadení, v dôsledku čoho očakáva zmenu, resp. úsporu spotreby elektrickej energie a vody.

Nájomná zmluva zároveň stanovuje štvrťročné zálohové platby a následné zúčtovanie podľa skutočných spotrieb, pričom pri elektrickej energii sa má vychádzať zo spotreby odčítanej na určených meradlách, pri vode zo smerných čísel spotreby a pri tepelnej energii z percentuálneho podielu prenajatých plôch.

Keďže historické údaje pochádzajú z prevádzky s odlišným technologickým vybavením, žiadame verejného obstarávateľa o doplnenie nasledovných informácií:

- a) v akej predpokladanej výške budú po začatí plnenia stanovené štvrťročné zálohové platby za jednotlivé energie a služby;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. a):	Verejný obstarávateľ rozhodol, že platby za energie sa budú účtovať na základe reálnej spotreby, a to štvrťročne, pričom v tomto kontexte upravil aj zmluvné podmienky (v čl. VI Prílohy č. 6 Zmluvy_Nájomná zmluva.docx).
--	--

- b) či budú všetky odbery elektrickej energie súvisiace s kuchyňou, bufetom, mraziacimi a chladiacimi zariadeniami samostatne merané a fakturované podľa skutočného odpočtu; v Preberacom protokole sa pritom uvádzajú samostatné elektromery pre mraziace boxy, kuchyňu a bufet;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. b):	Všetky médiá, to znamená elektrická energia, studená voda, teplá voda a kúrenie majú vlastné podružné merače.
--	---

- c) pri dodávke studenej a teplej vody žiadame jednoznačne uviesť, či bude vyúčtovanie vykonané podľa skutočného stavu vodomero, alebo podľa smerných čísel spotreby podľa vyhlášky č. 209/2013 Z. z.; Preberací protokol totiž počíta aj s odpisom stavu vody a TÚV, zatiaľ čo čl. VI Nájomnej zmluvy upravuje výpočet nákladov na vodu prostredníctvom smerných čísel;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. c):	Odpoveď v zmysle písmena b) tejto časti vysvetlenia.
--	--

d) akým presným spôsobom bude vypočítavaný podiel nájomcu na nákladoch za tepelnú energiu, klimatizáciu, vzduchotechniku a chladenie a aká percentuálna hodnota, resp. prenajatá plocha bude pre tento výpočet použitá;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. d):	Tepelná energia bude meraná na základe podružného merania. Verejný obstarávateľ rozhodol, že náklady na klimatizáciu, vzduchotechniku a chladenie sú zahrnuté v cene nájmu priestoru, pričom v tomto zmysle upravil aj zmluvné podmienky (v čl. VI Prílohy č. 6 Zmluvy_Nájomná zmluva.docx).
--	--

e) či sú uchádzačom k dispozícii údaje o predpokladanej spotrebe novej gastrotechnológie pri plánovanej prevádzke približne 400 až 600 stravníkov denne, prípadne energetická bilancia spracovaná v rámci projektu rekonštrukcie kuchyne.

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. e):	Verejný obstarávateľ nemá k dispozícii údaje o predpokladanej spotrebe novej gastrotechnológie pri plánovanej prevádzke približne 400 až 600 stravníkov denne, a preto nevie poskytnúť tento údaj záujemcom. Do výpočtu spotreby elektrickej energie totiž vstupuje viacero faktorov, medzi ktoré patrí aj druh, frekvencia, typ pripravovaných jedál, spôsob využitia zariadení, prístup úspešného uchádzača ku zariadeniam, pričom všetko uvedené však závisí uchádzača. Verejný obstarávateľ poskytol záujemcov zoznam gastrotechnologických zariadení, pričom predpokladá, že tieto zariadenia a teda aj náklady na ich energetickú spotrebu budú nižšie ako v minulosti (pred rekonštrukciou kuchyne), avšak ich reálnu výšku nevie odhadnúť.
--	--

Uvedené údaje sú potrebné na objektívne a porovnateľné stanovenie nákladov, ktoré majú byť podľa súťažných podkladov zahrnuté do ponukovej ceny. Servis, údržba, odborné prehliadky a odborné skúšky gastrotechnologických zariadení.

V nadväznosti na už poskytnuté vysvetlenie verejného obstarávateľa rozumieme súťažným podmienkam tak, že odborný servis a opravy hnutelných vecí tvoriacich Prílohu č. 2 Nájomnej zmluvy zásadne nezabezpečuje prenajímateľ, s výnimkou opráv spĺňajúcich podmienky čl. II bodu 7 Nájomnej zmluvy. Zároveň verejný obstarávateľ uviedol, že starostlivosť o tieto hnutelné veci podľa prevádzkových predpisov a platnej legislatívy zostáva v kompetencii nájomcu. Keďže ide prevažne o novú gastrotechnológiu obstarávanú a inštalovanú v rámci aktuálnej rekonštrukcie kuchyne, žiadame o ďalšie konkretizovanie povinností úspešného uchádzača:

- a) kto bude počas záručnej doby zabezpečovať pravidelný odborný servis, preventívne servisné prehliadky a ďalšie úkony požadované výrobcom jednotlivých gastrotechnologických zariadení;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. a):	Pravidelný odborný servis, preventívne servisné prehliadky a ďalšie úkony požadované výrobcom jednotlivých gastrotechnologických zariadení bude počas záručnej doby zabezpečovať dodávateľ gastrotechnológie, a to v rozsahu v akom to určuje uzatvorená zmluva s dodávateľom gastrotechnológie, ktorá je záujemcom prístupná na tomto linku https://nbs.sk/zmluvy/25853 . Ostatné servisné zásahy nad / mimo rámec zmluvy uzatvorenej s dodávateľom gastrotechnológie upravuje nájomná zmluva, ktorá bude uzatvorená s úspešným uchádzačom v tomto postupe verejného obstarávania a je súčasťou súťažnej dokumentácie.
---	--

- b) či bude nová gastrotechnológia pri odovzdaní úspešnému uchádzačovi v záručnej dobe a ak áno, žiadame uviesť dĺžku záručnej doby a základné podmienky zachovania záruky pri jednotlivých zariadeniach, resp. skupinách zariadení;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. b):	Zhotoviteľ gastrotechnológie (ďalej len „zhotoviteľ“ poskytuje v zmysle § 563 ods. 2 v spojení s § 429 Obchodného zákonníka Objednávateľovi (verejnému obstarávateľovi) (ďalej len „Objednávateľ“) záruku za akosť Diela (gastrotechnológie) (ďalej len „Dielo“) spočívajúcu v tom, že Dielo bude počas záručnej doby spôsobilé na použitie na dohodnutý účel a zachová si dohodnuté vlastnosti. Zhotoviteľ poskytuje na Dielo záruku po dobu 24 mesiacov, odo dňa Odovzdania a prevzatia celého Diela Objednávateľom. V prípade, že sa na niektorú súčasť Diela uplatňujú osobitné záručné podmienky Zhotoviteľa gastrotechnológie alebo výrobcu príslušného zariadenia, ktoré predpokladajú splnenie určitých predpokladov na strane Objednávateľa (ako napr. vykonanie tzv. garančných prehliadok), cena Diela zahŕňa aj vykonanie všetkých úkonov, ktoré má v tejto súvislosti vykonať Zhotoviteľ alebo ním určené tretie osoby. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má Dielo (gastrotechnológia) v čase Odovzdania a prevzatia Objednávateľovi. Zhotoviteľ zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po Odovzdaní a prevzatí Diela, ak je spôsobená porušením povinností Zhotoviteľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje,
---	---

	že prípadné vady Diela odstráni bezplatne a bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie a ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak, tak najneskôr v lehote: do 24 hodín od doručenia oznámenia väd Zhotoviteľovi pri vadách havarijného stavu, brániacich užívaniu Diela alebo vadách, pri ktorých hrozí bezprostredné riziko nebezpečenstva škody na zdraví, na živote alebo na majetku, do 15 dní od doručenia oznámenia väd Zhotoviteľovi pri ostatných vadách. Ak nie je možné odstrániť vadu, ktorá bráni užívaniu dodaného gastrotechnologického zariadenia do 15 dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie, Zhotoviteľ je bezodkladne povinný vadné zariadenie nahradiť iným, funkčným zariadením s rovnakými alebo lepšími funkčnými vlastnosťami a parametrami ako vadné zariadenie. Ak ide o nahradenie dočasného charakteru, najviac na dobu 8 týždňov (napr. do vykonania opravy vadného zariadenia alebo dodania nového zariadenia), dočasné zariadenie nemusí spĺňať všetky vlastnosti vadného zariadenia rovnakým alebo lepším spôsobom ale postačí, ak pôjde o zariadenie rovnakého druhu a účelu. V prípade, ak Zhotoviteľ nezačne s odstraňovaním vady alebo neodstráni vady riadne a včas má Objednávateľ právo vadu odstrániť sám, resp. prostredníctvom tretej osoby, na náklady Zhotoviteľa. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa a zodpovednosť Zhotoviteľa zo záruky za akosť. Do záručnej doby sa nezapočítava čas od oznámenia vady Diela až do odstránenia príslušnej vady. V prípade, ak dôjde k výmene časti Diela, pre túto časť plyní nová záručná doba. Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi písomne potvrdiť skutočnosť, že vada Diela bola odstránená, až po jej skutočnom odstránení. Zhotoviteľ je povinný počas plynutia záručnej doby na žiadosť Objednávateľa bezplatne zaškoliť na obsluhu a prevádzku dodaných zariadení aj iné osoby (predovšetkým zamestnancov budúceho poskytovateľa stravovacích služieb).
--	---

c) či sú pre jednotlivé zariadenia počas záručnej doby určení konkrétni autorizovaní servisní partneri výrobcu alebo dodávateľa technológie, ktorých bude musieť poskytovateľ využívať;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. c):	Odpoveď v zmysle písmena a) tejto časti vysvetlenia.
--	--

- d) či je úspešný uchádzač oprávnený servisnú organizáciu vybrať sám, pokiaľ spĺňa požadovanú odbornú spôsobilosť a prípadnú autorizáciu výrobcu, alebo bude servisnú organizáciu určovať, resp. schvaľovať verejný obstarávateľ;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. d):	Odpoveď v zmysle písmena a) tejto časti vysvetlenia.
--	--

- e) kto znáša náklady na povinné pravidelné servisné prehliadky potrebné na zachovanie záruky výrobcu, ak nejde o opravu poruchy spôsobenej poskytovateľom;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. e):	Odpoveď v zmysle písmena a) tejto časti vysvetlenia.
--	--

- f) či sú v rámci dodávky novej gastrotechnológie zazmluvnené aj pravidelné servisné prehliadky, záručný servis alebo servisný balík, prípadne či tieto činnosti zabezpečuje zhotoviteľ rekonštrukcie alebo dodávateľ gastrotechnológie,

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. f):	Odpoveď v zmysle písmena a) tejto časti vysvetlenia.
--	--

- g) ak uvedené servisné činnosti nie sú zahrnuté v existujúcej zmluve verejného obstarávateľa s dodávateľom technológie, žiadame o poskytnutie dostupnej informácie o predpokladaných intervaloch a nákladoch na pravidelný servis jednotlivých zásadných zariadení, prípadne o sprístupnenie servisných a záručných podmienok výrobcov.

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. g):	Odpoveď v zmysle písmena a) tejto časti vysvetlenia.
--	--

Zároveň žiadame potvrdiť, že náklady na odstránenie záručnej vady nového zariadenia, ktorú nespôsobil poskytovateľ nesprávnou obsluhou alebo zanedbaním predpísanej údržby, nebudú prenesené na poskytovateľa.

Odpoveď verejného obstarávateľa:	Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že náklady na odstránenie záručnej vady nového zariadenia, ktorú nespôsobil poskytovateľ nesprávnou obsluhou alebo zanedbaním predpísanej údržby, nebudú prenesené na poskytovateľa. Uvedené ani nie je možné, nakoľko, pokiaľ je vada klasifikovaná ako vada spadajúca do záruky, tak z logiky veci nesmie ísť o vady spôsobené nesprávnou obsluhou alebo zanedbaním predpísanej údržby, nakoľko na takto spôsobené vady sa záruka nevzťahuje.
---	--

Vybavenie administratívnych a kancelárskych priestorov

V súťažných podkladoch je uvedené, že poskytovateľ znáša náklady na spotrebovaný kancelársky materiál a administratívne potreby. Z dokumentácie však nie je jednoznačne zrejmé, či budú

administratívne, resp. kancelárske priestory určené pre pracovníkov poskytovateľa pri odovzdaní prevádzky vybavené základným kancelárskym nábytkom.

Žiadame preto potvrdiť, či verejný obstarávateľ zabezpečí v priestoroch určených na administratívne činnosti poskytovateľa základné vybavenie, najmä pracovné stoly, kancelárske stoličky, skrine, regály a úložné priestory, a či bude uvedené vybavenie súčasťou predmetu nájmu bez dodatočnej odplaty. Ak takéto vybavenie verejný obstarávateľ neposkytne, žiadame potvrdiť, že jeho obstaranie a vybavenie príslušných miestností je povinnosťou úspešného uchádzača na jeho vlastné náklady.

Odpoveď verejného obstarávateľa:	Priestory budú vybavené kancelárskym nábytkom a sú súčasťou predmetu nájmu bez dodatočnej odplaty.
---	--

Zaškolenie personálu na obsluhu a údržbu novej gastrotechnológie

Zmluva stanovuje, že poskytovateľ vyškolí na vlastné náklady svojich zamestnancov okrem iného v oblasti techniky varenia, obsluhy technologických zariadení a ekonomického využívania energií a zároveň zabezpečí školenie na obsluhu vyhradených technických zariadení plynových a tlakových. Súčasne však predmetom nájmu bude úplne nová gastrotechnológia, ktorej konkrétne technické a prevádzkové vlastnosti nemusia byť budúcemu poskytovateľovi pred jej fyzickým odovzdaním známe. Žiadame preto vysvetliť, či v rámci odovzdania novej gastrotechnológie:

- a) zabezpečí verejný obstarávateľ, zhotoviteľ rekonštrukcie, dodávateľ gastrotechnológie alebo jednotliví výrobcovia vstupné odborné zaškolenie personálu úspešného uchádzača na obsluhu a používateľskú údržbu jednotlivých zariadení,

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. a):	Zhotoviteľ gastrotechnológie je povinný počas plynutia záručnej doby na žiadosť Objednávateľa bezplatne zaškoliť na obsluhu a prevádzku dodaných zariadení aj iné osoby (predovšetkým zamestnancov budúceho poskytovateľa stravovacích služieb).
--	--

- b) bude toto prvotné zaškolenie poskytnuté úspešnému uchádzačovi bezodplatne;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. b):	Áno, vid'. odpoveď k písm. a) v tejto časti poskytnutia vysvetlenia.
--	--

- c) budú úspešnému uchádzačovi pri odovzdaní zariadení poskytnuté návody na obsluhu, servisné knihy, plány preventívnej údržby, záručné podmienky a harmonogramy povinných servisných prehliadok;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. c):	Áno, úspešnému uchádzačovi budú pri odovzdaní zariadení poskytnuté návody na obsluhu, servisné knihy, plány preventívnej údržby, záručné podmienky a harmonogramy povinných servisných prehliadok.
--	--

- d) bude súčasťou zaškolenia aj presné vymedzenie úkonov, ktoré môže v rámci bežnej používateľskej údržby vykonávať samotný personál poskytovateľa, a úkonov, ktoré môže vykonávať výlučne autorizovaný alebo odborne spôsobilý servis;

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. d):	Áno, súčasťou zaškolenia bude aj presné vymedzenie úkonov, ktoré môže v rámci bežnej používateľskej údržby vykonávať samotný personál poskytovateľa, a úkonov, ktoré môže vykonávať výlučne autorizovaný alebo odborne spôsobilý servis.
--	--

e) v prípade, ak výrobca konkrétneho zariadenia vyžaduje na jeho obsluhu osobitné školenie alebo certifikáciu, kto zabezpečí a uhradí prvotné zaškolenie personálu poskytovateľa.

Odpoveď verejného obstarávateľa k písm. e):	Zaškolenie personálu zabezpečí dodávateľ gastrotechnológie v zmysle odpovede d) tejto časti vysvetlenia, zároveň verejný obstarávateľ nemá žiadnu vedomosť o tom, že by si niektoré zariadenie vyžadovalo osobitné školenie alebo certifikáciu.
--	---

Za dôležité považujeme odlíšiť povinnosť poskytovateľa zabezpečovať priebežné školenie vlastných zamestnancov počas poskytovania služby od prvotného odborného zaškolenia na konkrétne novoinštalované zariadenia, ktoré sú vo vlastníctve verejného obstarávateľa a ktoré budú poskytovateľovi odovzdané až v súvislosti so začatím plnenia zákazky.

Verejný obstarávateľ z dôvodu zabezpečenia primeraného času na prípravu ponúk pri zachovaní harmonogramu verejného obstarávania **rozhodol o predĺžení lehoty na predkladanie ponúk o 7 kalendárnych dní.**

Verejný obstarávateľ stanovil novú lehotu na predkladanie ponúk do: **31.08.2026 do 10.00 hod.** a zároveň stanovil nový dátum otvárania ponúk na 31.8.2026 o 13.00 hod..

Verejný obstarávateľ túto zmenu premietne aj do oznámení o vyhlásení verejného obstarávania uverejnených vo vyššie uvedených vestníkoch.

Mgr. Tomáš Lepieš
riaditeľ odboru hospodárskych služieb