

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE O UCHÁDZAČOVI

Obchodné meno alebo názov spoločnosti

ATOS SLOVAKIA S.R.O.

Názov skupiny dodávateľov

*vypĺňte v prípade, ak je uchádzač členom skupiny
dodávateľov, ktorá predkladá ponuku, s označením
splnomocnenca skupiny*

Sídlo alebo miesto podnikania

úplná adresa sídla alebo miesta podnikania záujemcu

Pribinova 19/7828, 811 09 Bratislava

IČO

DIČ

IČ DPH

Bankové spojenie

45650276

2023110661

SK2023110661

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., pobočka
zahraničnej banky

SK27 1111 0000 0010 9789 5000

Právna forma

Spoločnosť s ručením obmedzeným

Zápis uchádzača v Obchodnom registri

Obchodný register Mestského súdu Bratislava III.

Oddiel: Sro, Vložka č. 66638/B

Štát

*názov štátu, podľa právneho poriadku ktorého
bol uchádzač založený*

Slovensko

Zoznam osôb oprávnených

meno a priezvisko

konat' v mene uchádzača

Martin Šúra, konateľ

Kontaktné údaje uchádzača

Meno a priezvisko kontaktnej osoby

Telefón

E-mail

Jozef Pindiak

0903 230 906

jozef.pindiak@atos.ai

V Bratislave, dňa 28.08.2026

.....
Martin Šúra, konateľ

**Rámcová dohoda
na poskytovanie autorizovaného pozáručného servisu hardvérových a softvérových zariadení a
komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších
predpisov a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy objednávateľa.....

Číslo zmluvy poskytovateľa:

Čl. 1 - Zmluvné strany

1. Objednávateľ

Obchodné meno: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**

so sídlom: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka

Zastúpená: Ing. Matúš Jurových, PhD., predseda predstavenstva
JUDr. Denisa Slivková, členka predstavenstva

IČO: 35 937 874

IČ DPH: SK 2022027040

Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vl. č.: 3602/B

IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424

SWIFT/BIC:

Kontaktná osoba: (meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo)

(ďalej aj „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ

Obchodné meno: **Atos Slovakia s.r.o.**

so sídlom: Pribinova 19/7828, 811 09 Bratislava

Zastúpený: Martin Šúra, konateľ

IČO: 45 650 276

IČ DPH: SK2023110661

Zapísaný: spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Bratislava III.,
oddiel Sro, vložka č. 66638/B

IBAN: SK27 1111 0000 0010 9789 5000

SWIFT/BIC: UNCRSKBX

Kontaktná osoba: Ing. Jozef Pindiak, jozef.pindiak@atos.ai , 0903 230 906

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú dohodu na poskytovanie autorizovaného pozáručného servisu hardvérových a systémových softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry objednávateľa (ďalej len „RD“) ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní).

Čl. 2 - Účel a predmet RD, výklad niektorých pojmov

- 2.1 Účelom uzatvorenia tejto RD je zabezpečenie bezpečnej, spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky všetkých informačných systémov (IS) objednávateľa, ako aj vysokej dostupnosti zariadení a komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa špecifikovaných v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 3 tejto RD.
- 2.2. Predmetom RD je:
- A. záväzok poskytovateľa vykonávať autorizovaný pozáručný servis hardvérových a softvérových zariadení a komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa podľa podmienok tejto RD, a to v rozsahu:
- 2.2.1 poskytovanie pozáručného **paušálneho autorizovaného servisu** (ďalej aj ako „paušálny servis“) hardvérových a softvérových zariadení a komponentov, uvedených v Prílohe č. 1 tejto RD, prevádzkovaných v rámci IKT infraštruktúry objednávateľa, za ktorý bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi štvrťročný paušálny poplatok. Paušálny poplatok za poskytovanie paušálneho servisu zahŕňa garanciu odstránenia poruchy zariadenia alebo komponentu v stanovenom čase (maximálna doba opravy) podľa Prílohy č.1, dodanie náhradných dielov potrebných na opravu, dopravných nákladov a servisných prác pracovníka poskytovateľa v dobe pokrytia servisu uvedenej v Prílohe č. 1. Paušálny servis pre každé zariadenie a komponent uvedené v Prílohe č. 1 sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať odo dňa nasledujúceho po dni ukončenia predchádzajúcej servisnej podpory, uvedeného v Prílohe č. 1 pre príslušné zariadenie alebo komponent, ak taký dátum pre príslušné zariadenie alebo komponent v Prílohe č. 1 uvedený je, alebo odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto RD, ak taký dátum pre príslušné zariadenie alebo komponent v Prílohe č. 1 uvedený nie je.
- 2.2.2 poskytovanie pozáručného **autorizovaného servisu nad rámec paušálu** (ďalej aj ako „servis nad paušál“) hardvérových a softvérových komponentov, uvedených v Prílohe č. 3 tejto RD, prevádzkovaných v rámci IKT infraštruktúry objednávateľa formou poskytovania objednaných servisných prác technikami s dobou pokrytia servisu „5x9“,
- 2.2.3 poskytovanie súvisiacich **špecifických a poradensko-odborných služieb**.
(plnenia podľa bodu 2.2.1, 2.2.2 a 2.2.3 ďalej súhrnne aj ako „služby“)
- Služby podľa tohto písm. A. sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať v rozsahu a spôsobom podľa tejto RD.
- B. záväzok objednávateľa riadne vykonaný predmet RD prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa Čl. 5 RD.
- 2.3 Služby podľa bodu 2.2.1 tohto článku sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať na základe servisného hlásenia objednávateľa, vystaveného a zaslaného v súlade s touto RD, ak pre špecifické prípady nie je stanovené inak.
- 2.4 Služby podľa bodu 2.2.2 a 2.2.3 tohto článku sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať vždy na základe príslušnej objednávky vystavenej objednávateľom na základe tejto RD podľa potrieb a možností objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že objednávateľ nie je povinný a ani sa nezaväzuje vystaviť čo i len jednu objednávku na plnenie predmetu RD podľa bodu 2.2.2 a 2.2.3 tohto článku RD.
- 2.5 Služby sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať v súlade s touto RD, s odbornou starostlivosťou na úrovni dostupných technologických štandardov a v súlade s vlastnosťami IKT infraštruktúry objednávateľa, na ktorej budú služby poskytované.
- 2.6 Služby podľa tejto RD sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať výlučne pracovníkmi spĺňajúcimi požiadavky uvedené v Prílohe č. 8 tejto RD. Pri poskytovaní služieb sa poskytovateľ zaväzuje mať zmluvne

zaviazaných certifikovaných špecialistov tak, aby predmetné služby plnili certifikovaní špecialisti spĺňajúci požiadavky uvedené v Prílohe č. 8 tejto RD; tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 2.8 a 2.9 tohto článku.

- 2.7 Počas účinnosti RD sa poskytovateľ zaväzuje na základe požiadavky objednávateľa písomne objednávateľovi preukázať dodržanie požiadaviek na certifikovaných špecialistov, a to do 5 pracovných dní odo dňa doručenia takej požiadavky poskytovateľovi. To neplatí, ak budú služby plniť certifikovaní špecialisti, ktorými poskytovateľ ako úspešný uchádzač vo verejnom obstarávaní uvedenom v čl. 1 tejto RD preukázal splnenie stanovených podmienok účasti uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.
- 2.8 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby podľa tejto RD prostredníctvom certifikovaných špecialistov uvedených v Prílohe č. 6 tejto RD, čím nie sú dotknuté ustanovenia 2.6 a 2.9 tohto článku. V prípade potreby zmeny certifikovaného špecialistu v priebehu plnenia predmetu tejto RD, musí byť táto zmena odsúhlasená oboma zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto RD. O každej zmene certifikovaného špecialistu je poskytovateľ povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné vyhlásenie, že certifikovaný špecialista, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky účasti, ktoré spĺňal nahrádzaný certifikovaný špecialista vo verejnom obstarávaní. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie RD.
- 2.9 Ak poskytovateľ v procese verejného obstarávania preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom technických alebo odborných kapacít inej osoby, zaväzuje sa pri plnení predmetu RD v súlade s § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti.
- 2.10 Poskytovateľ vyhlasuje, že je na servis zariadení a komponentov uvedených v prílohách tejto RD autorizovaným výrobcom každého zariadenia alebo komponentu, uvedeného v prílohách tejto RD v momente jej uzavretia. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť platnosť a účinnosť autorizácie podľa predchádzajúcej vety počas celej doby platnosti RD; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto RD.
- 2.11 Počas účinnosti RD sa poskytovateľ zaväzuje na základe požiadavky objednávateľa písomne objednávateľovi preukázať platnosť a účinnosť autorizácie podľa bodu 2.10 tohto článku, a to do 5 pracovných dní odo dňa doručenia takej požiadavky poskytovateľovi.
- 2.12 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu tejto RD a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu tejto RD, predmet tejto RD je mu jasný a je schopný ho v súlade s touto RD včas a riadne plniť.
- 2.13 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať objednávateľovi plnenia podľa tejto RD.
- 2.14 Ak sa na poskytovateľa taká zákonná povinnosť vzťahuje, poskytovateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania RD.
- 2.15 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto RD používať iba takých subdodávateľov, ktorí sú riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich takáto povinnosť vzťahuje.
- 2.16 Poskytovateľ vyhlasuje a záväzne poskytuje objednávateľovi uistenie, že je schopný plnenie podľa tejto RD dodať v termínoch stanovených touto RD/na základe tejto RD. Na základe tohto vyhlásenia poskytovateľa zmluvné strany spoločne potvrdzujú, že pre účely uplatnenia § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“) sa za

okolnosť vylučujúcu zodpovednosť nepovažuje taká prekážka, ktorá má svoj pôvod v situácii na trhu s elektronikou alebo komponentmi nevyhnutnými na jej výrobu, a ani s akýmkoľvek pandemicky alebo epidemicky sa šíriacimi ochoreniami ľudí alebo zvierat, ako ani akýmkoľvek ozbrojeným konfliktom alebo aktom terorizmu.

Výklad niektorých pojmov

- 2.17 **Havarijný stav:** ohrozenie činností objednávateľa.
- 2.18 **IKT infraštruktúra objednávateľa:** hardvérové a softvérové komponenty a zariadenia informačno-komunikačnej infraštruktúry objednávateľa.
- 2.19 **Čas:** Všetky časové údaje uvedené v tejto zmluve zodpovedajú SEČ, resp. LSEČ, podľa aktuálne platného času v Slovenskej republike.
- 2.20 **Človekohodina:** Jedna človekohodina (ďalej aj "ČH") je základná časová jednotka pre vykazovanie prácností činností poskytovaných objednávateľovi v rámci jednotlivých služieb uvedených v bode 2.2 a 3.3 tejto RD, a zodpovedá 60 minútam pracovného času, poskytnutého jedným pracovníkom poskytovateľa objednávateľovi pri poskytovaní 24x7 služieb uvedených v bode 2.2 a 3.3 tejto RD, pričom najmenšia účtovateľná jednotka je 0,5 ČH (30 minút).
- 2.21 **Doba odozvy:** Doba odozvy je časový interval, plynúci od momentu nahlásenia poruchy (servisným hlásením alebo objednávkou) do momentu zahájenia prác na odstránení poruchy pracovníkom poskytovateľa; za moment nahlásenia poruchy sa považuje odoslanie servisného hlásenia alebo objednávky objednávateľom v súlade s touto RD.
- 2.22 **Doba pokrytia servisu:** doba dostupnosti služby, uvedená v Prílohe č. 1; inde v RD uvádzaná aj ako „servisné pokrytie“.
- 2.23 **Garancia odstránenia poruchy:** záväzok poskytovateľa odstrániť poruchu, teda uviesť príslušné zariadenie alebo komponent prevádzkovaný v rámci IKT infraštruktúry objednávateľa do riadneho prevádzkového stavu pri dodržaní maximálnej doby opravy, uvedenej pre konkrétne zariadenie alebo komponent v Prílohe č. 1.
- 2.24 **Maximálna doba opravy:** doba, do uplynutia ktorej je poskytovateľ povinný uviesť príslušný komponent alebo zariadenie do riadneho prevádzkového stavu. Maximálna doba opravy začína plynúť momentom odoslania servisného hlásenia poskytovateľovi a je stanovená pre príslušný komponent alebo zariadenie v Prílohe č. 1.
- 2.25 **Porucha:** akékoľvek, skutočné alebo domnelé, obmedzenie alebo úplný výpadok funkčnosti hardvérového alebo softvérového komponentu alebo zariadenia IKT infraštruktúry objednávateľa.
- 2.26 **Paušál:** Celková cena služieb uvedených v bode 2.2.1 tohto článku za jeden štvrtrok (3 kalendárne mesiace), ktorú objednávateľ uhrádza poskytovateľovi v trojmesačných obdobiach bez ohľadu na rozsah čerpania služieb.
- 2.27 **Objedávka:** spôsob uplatňovania nároku objednávateľa na poskytnutie služieb podľa čl. 2 bodov 2.2.2 a 2.2.3 tejto RD.
- 2.28 **Oprávnená osoba/zamestnanec:** je osoba alebo pracovná pozícia poverená/určená objednávateľom alebo poskytovateľom na zabezpečovanie vybraných činností podľa tejto RD. Oprávnené osoby (oprávnení zamestnanci) objednávateľa na zaistenie kontaktu s poskytovateľom a výkon tam vymedzených úkonov sú uvedené v Prílohe č. 6. Oprávnení zamestnanci objednávateľa, prostredníctvom

ktorých bude objednávateľ zabezpečovať čerpanie paušálneho servisu budú poskytovateľovi oznámení na Kontaktný bod technický pre paušálny servis v súlade s touto RD.

- 2.29 **Plnenie:** Súhrnné označenie pre na základe tejto RD poskytnuté služby a produkty, ktoré sú výsledkom poskytnutých služieb.
- 2.30 **Pracovník poskytovateľa:** Pracovníkom poskytovateľa sa na účely tejto RD rozumie každá fyzická osoba v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom alebo jeho subdodávateľom, ktorá sa podieľa na plnení predmetu tejto RD.
- 2.31 **Pracovný deň:** Deň, ktorý nie je sobotou alebo dňom pracovného pokoja. Dňami pracovného pokoja sa rozumie dni určené zákonom č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov.
- 2.32 **Riadny prevádzkový stav:** spôsobilosť zariadenia byť používané riadne a výrobcom zamýšľaným spôsobom bez obmedzení, preukázaná úspešným vykonaním testu popísaného v dokumentácii zariadenia, ak taký test existuje.
- 2.33 **Služby:** Súhrnné označenie služieb podľa bodu 2.2 tejto RD.
- 2.34 **Servisné hlásenie:** Spôsob uplatňovania nároku objednávateľa na poskytnutie služby podľa čl. 2 bodu 2.2.1 tejto RD v rozsahu reaktívnej technickej podpory.
- 2.35 **Doba pokrytia servisu „7x24“:** Dobou pokrytia servisu 7x24 sa rozumie dostupnosť príslušnej služby (vrátane vykonávania činností v nej zahrnutých) 24 hodín denne od pondelka do nedele, vrátane sobôt a dní pracovného pokoja, a to nepretržite počas účinnosti tejto RD, respektíve aj po zániku účinnosti tejto RD až do splnenia poslednej objednávky, ktorá bola na plnenie podľa RD objednávateľom zadaná.
- 2.36 **Doba pokrytia servisu „5x9“:** Dobou pokrytia servisu 5x9 sa rozumie dostupnosť príslušnej služby (vrátane vykonávania činností v nej zahrnutých) v čase od 8:00 do 17:00 hod. denne od pondelka do piatka, okrem štátom uznaných sviatkov, považovaných za dni pracovného pokoja, a to nepretržite počas účinnosti tejto RD, respektíve aj po zániku účinnosti tejto RD až do splnenia poslednej objednávky, ktorá bola na plnenie podľa RD objednávateľom zadaná.
- 2.37 **Servisný zásah:** Servisný zásah je zásah poskytovateľa, ktorý vedie k lokalizácii a odstráneniu porúch nahlásených objednávateľom servisným hlásením (servis na paušál) alebo objednávkou (servis nad rámec paušálu), a to formou vzdialeného prístupu, alebo osobnou prítomnosťou pracovníka poskytovateľa na mieste poruchy na pracoviskách objednávateľa.

Čl. 3 - Podmienky poskytovania služieb

Všeobecné podmienky plnenia

- 3.1 Miestom plnenia sú pracoviská objednávateľa uvedené v Prílohe č. 7 k tejto RD. Konkrétne miesto plnenia bude vždy uvedené v príslušnej objednávke a servisnom hlásení.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pri plnení predmetu tejto RD budú postupovať v súlade s pravidlami komunikácie a postupmi pri poskytovaní služieb obsiahnutými v Prílohe č. 10.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že mernou jednotkou poskytovaných služieb je človekohodina (ČH).
- 3.4 V prípade, ak je predpoklad nedodržania stanovenej maximálnej doby opravy z akéhokoľvek dôvodu na strane poskytovateľa alebo objednávateľa alebo prekážka brániaca v riadnom postupe riešenia poruchy, môže ktorákoľvek strana eskalovať situáciu na Eskalačný kontaktný bod uvedený v Prílohe č. 6 tejto RD.

Rozsah poskytovaných služieb

3.5 Služba paušálny servis zahŕňa reaktívnu podporu a proaktívnu systémovú údržbu, diagnostiku a odstraňovanie porúch na zariadeniach a komponentoch uvedených v Prílohe č. 1, ktoré sú prevádzkované v IKT infraštruktúre objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dobu pokrytia paušálneho servisu pre jednotlivé zariadenia a komponenty ako je to uvedené v Prílohe č. 1. Paušálny servis sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať vo forme:

- a) reaktívnej podpory,
- b) proaktívnej systémovej údržby.

3.5.1 Reaktívna podpora poskytovaná v rámci paušálneho servisu zahŕňa servisnú prehliadku a opravu hardvérových a softvérových zariadení a komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa, ktorých zoznam tvorí Prílohu č. 1, a to tak, aby ich do stanoveného časového limitu (maximálna doba opravy podľa Prílohy č. 1) od odoslania servisného hlásenia poskytovateľovi uviedol do riadneho prevádzkového stavu. V prípade prekročenia maximálnej doby opravy je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi náhradné zariadenia alebo komponent porovnateľnej kvality po dobu trvania opravy, ak sa obidve zmluvné strany nedohodnú inak. Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany zhodne uvádzajú, že paušálny poplatok podľa tejto RD za služby na paušál zahŕňa garanciu odstránenia poruchy zariadenia alebo komponentu v stanovenom čase (uvedenie zariadenia alebo komponentu IKT infraštruktúry objednávateľa podľa Prílohy č. 1 do riadneho prevádzkového stavu pri dodržaní maximálnej doby opravy stanovenej pre príslušné zariadenie alebo komponent v Prílohe č. 1), náhradné diely (súčasti), dopravné náklady, prácu pracovníka poskytovateľa, dostupnosť a výkon činností v Prílohe č. 1 stanovenej dobe pokrytia servisu, okrem spotrebného materiálu (ako sú napríklad batérie, páskové médiá, a pod.), ktorého cenu služba paušálny servis nezahŕňa.

3.5.2 Proaktívna systémová údržba poskytovaná v rámci paušálneho servisu zahŕňa

- a) vykonanie úvodného auditu hardvérových a softvérových komponentov a zariadení IKT infraštruktúry objednávateľa, uvedených v Prílohe č. 1, auditu príslušnej dokumentácie týchto komponentov a zariadení a realizáciu periodického auditu týchto komponentov a zariadení IKT infraštruktúry objednávateľa,
- b) zabezpečenie prístupu k elektronickým a internetovým informačným zdrojom a službám výrobcov hardvérových a softvérových komponentov a zariadení uvedených v Prílohe č. 1, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby výrobcov komponentov a zariadení, ak tieto služby výrobca komponentov a zariadení poskytuje,
- c) zabezpečenie prístupu k novým verziám strojových kódov komponentov a zariadení (firmvér), k novým verziám riadiacich, manažovacích systémov, operačných systémov a softvérových komponentov, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1,
- d) poskytovanie podpory integrácie rozširujúcich hardvérových a softvérových komponentov a zariadení IKT infraštruktúry objednávateľa dodávaných mimo predmetu plnenia tejto RD,
- e) poskytovanie konzultácií k optimalizácii prevádzky, k možnostiam upgrade hardvérových komponentov a zariadení, k nasadeniu odporúčaných opráv a aktualizácií softvérových komponentov, a k zmenám nastavení hardvérových a softvérových komponentov a zariadení,
- f) zabezpečenie koordinácie plnení tretích strán zabezpečujúcich záručný servis hardvérových a softvérových komponentov a zariadení IKT infraštruktúry objednávateľa, uvedených v Prílohe č.

1 tejto RD, v období od účinnosti tejto RD do začatia poskytovania paušálneho pozáručného servisu v zmysle ustanovení tejto RD.

3.5.3 Súčasťou plnení poskytovaných v rámci paušálneho servisu je poskytovanie podpory integrácie rozširujúcich hardvérových a softvérových komponentov a zariadení IKT infraštruktúry objednávateľa, poskytovanie konzultácií predovšetkým k optimalizácii prevádzky, k možnostiam upgrade hardvérových komponentov a zariadení, k nasadeniu odporúčaných opráv a aktualizácií softvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa a k zmenám nastavení hardvérových a softvérových komponentov a zariadení spolu v rozsahu 96 človekohodín ročne. Služby podľa tohto bodu sa poskytovateľ zaväzuje objednávateľovi poskytovať na základe písomnej požiadavky objednávateľa, t.j. neuplatnia sa ustanovenia o servisnom hlásení.

3.6 Služba servis nad rámec paušálu zahŕňa opravu a uvedenie nefunkčného hardvérového zariadenia a komponentu IKT infraštruktúry objednávateľa do riadneho prevádzkového stavu. Rozsah druhov, typov a značiek komponentov a zariadení, pre ktoré je poskytovaná služba servis nad rámec paušálu je uvedený v Prílohe č. 3. Servis nad rámec paušálu je poskytovaný na základe objednávky objednávateľa a pozostáva zo servisnej prehliadky zariadení a komponentov zameranej na ich základnú diagnostiku, implementovanie odporúčaných opráv, obnovu konfigurácie zariadení a komponentov, demontáž a montáž zariadení a komponentov zapojenie zariadení a komponentov do elektrickej siete (PDU), LAN, SAN infraštruktúry, testovanie zariadení a komponentov a iné súvisiace práce podľa požiadaviek objednávateľa. Cena služieb nad rámec paušálu bude fakturovaná podľa skutočne poskytnutých služieb, ktorých memou jednotkou je 1 ČH na základe príslušného protokolu o zásahu.

3.7 Špecifické a poradensko-odborné služby zahŕňajú:

- a) obnovu konfigurácie a nastavenia zariadení a/alebo komponentov IKT objednávateľa po poruche,
- b) obnovu operačného systému a ostatného softvéru po poruche zariadení a/alebo komponentov IKT objednávateľa, obnovu dát z poškodených, resp. vadných dátových štruktúr pevných diskov a zálohovacích médií (pásky, magnetooptické médiá a pod.),
- c) servisnú prehliadku komponentov a zariadení IKT objednávateľa, pre ktoré sa neposkytuje proaktívna systémová údržba, zameranú na ich základnú diagnostiku, implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov na účely odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov. Výstupom servisnej prehliadky je správa o stave infraštruktúry s uvedením rizík a navrhovaných opatrení na ich zmiernenie alebo elimináciu,
- d) poskytovanie služieb inštalácie, konfigurácie, integrácie, podpory a/alebo funkčného testovania rozširujúcich hardvérových a softvérových komponentov a zariadení IKT infraštruktúry objednávateľa nad rozsah 96 človekohodín ročne uvedený v bode 3.5.3; vrátane ich zapojenia do LAN a SAN prostredia objednávateľa,
- e) poskytovanie konzultácií k optimalizácii prevádzky, k možnostiam upgrade hardvérových komponentov a zariadení, k nasadeniu odporúčaných opráv a aktualizácií softvérových komponentov a k zmenám nastavení hardvérových a softvérových komponentov a zariadení nad rozsah 96 človekohodín ročne uvedený v bode 3.5.3,
- f) poskytovanie služieb inštalácie, konfigurácie, podpory a/alebo funkčného testovania potrebných softvérových zmien a upgradov, v prevádzke sa nachádzajúceho softvérového vybavenia (BIOS, strojové kódy zariadení, firmvér zariadení, operačný systém, virtualizačný softvér, zálohovací softvér

- a ďalší softvér), pre zabezpečenie spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky hardvérových a softvérových komponentov,
- g) analýzu stavu a vypracovanie návrhu a/alebo štúdie na optimalizáciu hardvérových a softvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa, vrátane posudzovania návrhov predložených objednávateľom, ak také objednávateľ predloží; vypracovanie stanoviska k hardvérovým a softvérovým komponentom z pohľadu ich ďalšieho využitia v podmienkach objednávateľa,
 - h) analýzu stavu, vypracovanie návrhu (projektu) relokácie a/alebo migrácie hardvérových a softvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa, poskytovanie služieb súvisiacich s relokáciou a/alebo migráciou hardvérových a softvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa a služieb súvisiacich s podporou počas nábehu do produkcie po relokácii a/alebo migrácii hardvérových a softvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa,
 - i) podporu pri riešení komplexných problémov prevádzky IKT infraštruktúry.

Podmienky plnenia služby paušálny servis:

- 3.8 Služby paušálneho servisu sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi počas účinnosti tejto RD na základe servisných hlásení, zaslaných poskytovateľovi na Kontaktný bod technický pre paušálny servis uvedený v Prílohe č. 6 tejto RD. Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť (elektronicky na e-mail nahlasovateľa) prijatie servisného hlásenia najneskôr do 30 minút od jeho doručenia. Objednávateľ sa zaväzuje zasielať servisné hlásenia prostredníctvom svojich oprávnených zamestnancov, ktorých zoznam objednávateľ doručí poskytovateľovi na Kontaktný bod technický pre paušálny servis uvedený v Prílohe č. 6 tejto RD. Prípadné zmeny oprávnených zamestnancov, miest a kontaktov objednávateľ bezodkladne písomne oznámi; oznámenie podľa tejto vety je voči poskytovateľovi účinné momentom jeho odoslania na Kontaktný bod technický pre paušálny servis. Servisné hlásenie má nasledovné minimálne náležitosti: miesto požadovaného plnenia, opis poruchy, telefónne číslo a meno kontaktnej osoby objednávateľa, ktorá bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia služby, model a typ zariadenia, výrobné číslo (S/N), dátum a čas vyhotovenia servisného hlásenia.
- 3.9 V rámci vykonávania paušálneho servisu poskytovateľ zabezpečí pravidelné činnosti proaktívnej systémovej údržby pre zariadenia špecifikované v Prílohe č. 1 v požadovanej periodicite automaticky, bez uplatnenia požiadavky objednávateľom servisným hlásením alebo písomnou požiadavkou, a to v nasledovnom rozsahu:
- a) 1x polročne pravidelnú servisnú prehliadku komponentov a zariadení IKT objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto RD zameranú na ich základnú diagnostiku, implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov na účely odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, čím sa zníži riziko poruchy zariadenia. Výstupom servisnej prehliadky je správa o stave infraštruktúry s uvedením rizík a navrhovaných opatrení na ich zmiernenie alebo elimináciu.
 - b) 1x ročne spravidla do 31. januára príslušného kalendárneho roka realizovať periodický audit nastavení a stavu dokumentácie IKT infraštruktúry objednávateľa, špecifikovanej v Prílohe č. 1 tejto RD, ako aj uviesť existujúcu dokumentáciu fyzických komponentov a zariadení a ich vzájomných prepojení do aktuálneho stavu.
 - c) 1x za kalendárny polrok zorganizuje stretnutie s objednávateľom, ktorého obsahom bude zhodnotenie poskytovaných servisných služieb za predchádzajúce obdobie a plán prác na ďalší polrok.

- d) automatické zasielanie hlásení a ich vyhodnocovanie pre komponenty a zariadenia, uvedené v Prílohe č. 1, pokiaľ to umožnia bezpečnostné nastavenia objednávateľa.
- 3.10 Poskytovateľ zabezpečí odozvu na poruchu nahlásenú oprávnenou osobou objednávateľa, odstránenie poruchy na dotknutom zariadení alebo komponente, výmenu chybných/vadných/opotrebovaných dielov vrátane ucelených častí zariadenia alebo komponentu tak, aby zariadenie alebo komponent uviedol do riadneho pracovného stavu.
- 3.11 Zmluvné strany sa dohodli, že doba odozvy pre službu paušálny servis je uvedená v Prílohe č. 1 tejto dohody. Pri technických problémoch, ktoré si vyžadujú prítomnosť pracovníka na mieste plnenia, certifikovaný špecialista poskytovateľa príde na miesto plnenia do 4 hodín od zaslania servisného hlásenia objednávateľom. Ak diagnostika poruchy preukázala potrebu zabezpečenia náhradného dielu, pracovník poskytovateľa príde na miesto plnenia bezodkladne po jeho zabezpečení, to nemá vplyv na plynutie maximálnej doby opravy.
- 3.12 Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len také náhradné diely, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia alebo komponentu. Ak je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétne zariadenie alebo komponent ukončená a nie je dostupný originálny náhradný diel na opravu, resp. výmenu, po preukázaní nedostupnosti potrebného náhradného dielu alebo spotrebného materiálu objednávateľovi, môže poskytovateľ s objednávateľovým súhlasom použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál, dostupné na trhu a kompatibilné s takýmto zariadením alebo komponentom.
- 3.13 Na základe servisného hlásenia poskytovateľ zabezpečí: diagnostiku zariadení, odstránenie poruchy a opravu zariadenia alebo komponentu a uvedenie zariadenia alebo komponentu do riadneho prevádzkového stavu najneskôr do uplynutia maximálnej doby opravy uvedenej v Prílohe č. 1 pre príslušný komponent alebo zariadenie. V záujme rýchleho odstránenia poruchy môže poskytovateľ použiť náhradné zariadenie alebo komponent pri zachovaní minimálne rovnakých technických a výkonnostných parametrov, aké poskytovalo pôvodné zariadenie alebo komponent. Ak sa tak zmluvné strany písomne dohodnú, môže byť náhradné zariadenie poskytnuté objednávateľovi natrvalo, čím sa porucha bude považovať za odstránenú a príslušné zariadenie alebo komponent uvedené do riadneho prevádzkového stavu.
- 3.14 V prípade servisným hlásením nahlásenej poruchy, ktorá by mohla spôsobiť, alebo spôsobila vznik havarijného stavu, sa doba odozvy skracuje tak, že poskytovateľ je povinný zahájiť odstraňovanie nahlásenej poruchy bezodkladne od jej nahlásenia servisným hlásením.
- 3.15 Poskytovateľ sa zaväzuje počas servisného zásahu priebežne informovať objednávateľa o stave a priebehu odstraňovania nahlásenej poruchy. Poskytovateľ po ukončení servisného zásahu vyhotoví protokol o zásahu a uvedie v ňom údaje rozhodujúce pre priebeh zásahu (predmet servisného zásahu a spôsob odstraňovania nahlásenej poruchy, výsledok servisného zásahu, čas nahlásenia poruchy servisným hlásením, čas zahájenia odstraňovania nahlásenej poruchy, čas zdržania nezavineného poskytovateľom, čas ukončenia servisného zásahu). Protokol o zásahu sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch a podpisujú ho oprávnení zamestnanci obidvoch zmluvných strán. V protokole o zásahu bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu stanovená v súlade s touto RD. Po ukončení servisného zásahu poskytovateľ preukáže funkčnosť zariadenia alebo komponentu, ktorého porucha bola predmetom servisného zásahu oprávnenému zamestnancovi objednávateľa a ten potvrdí pracovníkovi poskytovateľa protokol o zásahu.

3.16 Maximálna doba opravy podľa tejto RD sa nevzťahuje na:

- a) obnovu operačného systému a ostatného softvéru a dát,
- b) opravu komponentov mimo príslušného zariadenia alebo komponentu, uvedeného v Prílohe č. 1 (napr. pripojené periférie, externé diskové polia atď.),
- c) výpadok nespôsobený primárne hardvérovou poruchou príslušného zariadenia alebo komponentu uvedeného v Prílohe č. 1,
- d) porucha spôsobená nevykonaním odporúčaní poskytovateľa objednávateľovi, uvedených v poslednej správe o stave infraštruktúry podľa bodu 3.9 tohto článku RD a akceptovaných objednávateľom ako významné riziko.

Podmienky plnenia služby servisu nad rámec paušálu

3.17 Poskytovateľ poskytne technickú podporu, diagnostiku a odstraňovanie porúch na hardvérových a softvérových komponentoch a zariadeniach, ktoré sú prevádzkované v IKT infraštruktúre objednávateľa, ktorých informatívny rozsah druhov, typov a značiek je uvedený v Prílohe č. 3 tejto RD.

3.18 V rámci servisu nad rámec paušálu objednávateľ predkladá písomné požiadavky na opravu zariadení alebo komponentov v pracovných dňoch od 8:00 h do 17:00 h na Kontaktný bod technický pre servis nad rámec paušálu uvedený v Prílohe č. 6 tejto RD. Požiadavka na opravu obsahuje minimálne: miesto požadovaného plnenia, opis poruchy, telefónne číslo a meno kontaktnej osoby objednávateľa, ktorá bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia servisného zásahu a oprávneného zamestnanca objednávateľa, ktorý požiadavku na opravu vyhotovil, model a typ zariadenia alebo komponentu, výrobné číslo (S/N), dátum a čas vyhotovenia požiadavky na opravu.

3.19 Na základe predloženia písomnej požiadavky objednávateľa na opravu zariadenia alebo komponentu sa poskytovateľ zaväzuje:

- a) do 6 hodín od doručenia požiadavky na opravu potvrdiť prijatie požiadavky na opravu na e-mailovú adresu oprávneného zamestnanca objednávateľa, ktorý požiadavku na opravu vyhotovil,
- b) do 48 hodín od odoslania požiadavky objednávateľa vykonať diagnostiku zariadenia alebo komponentu a písomne informovať objednávateľa, či je predmetné zariadenie alebo komponent opraviteľné. V prípade, ak je na opravu zariadenia alebo komponentu potrebný náhradný diel, v písomnej informácii podľa predchádzajúcej vety poskytovateľ uvedie obchodné meno výrobcu a obchodný názov potrebného náhradného dielu, modelové označenie a technické parametre potrebného náhradného dielu, a jeho ekvivalent, ak taký existuje.
- c) ak je zariadenie alebo komponent opraviteľné bez potreby dodania náhradného dielu, do 72 hodín od diagnostiky zariadenia doručiť objednávateľovi záväznú kalkuláciu na opravu zariadenia alebo komponentu. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, záväzná kalkulácia sa vytvára len pre zariadenie, ktoré je podľa diagnostiky vykonanej podľa predchádzajúceho písmena opraviteľné. Záväznú kalkuláciu zašle poskytovateľ oprávnenému zamestnancovi objednávateľa. Objednávateľ sa na základe záväznej kalkulácie rozhodne, či pristúpi k objednávke opravy príslušného zariadenia alebo komponentu. V prípade, že objednávateľ požaduje opravu zariadenia alebo komponentu, vystaví a predloží poskytovateľovi písomnú objednávku na opravu.
- d) vykonať opravu dotknutého zariadenia alebo komponentu najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky na opravu poskytovateľovi. V prípade, že poskytovateľ nie je schopný vykonať opravu, resp. uviesť zariadenie do riadneho prevádzkového stavu na mieste poruchy, zabezpečí odvoz

zariadenia do servisného strediska poskytovateľa. V odôvodnených prípadoch je možné, po vzájomnej dohode oprávnených zamestnancov objednávateľa a poskytovateľa, predĺžiť dobu opravy maximálne na 60 pracovných dní, pričom počas trvania doby opravy poskytovateľ poskytne po 30 dňoch od doručenia objednávky na opravu náhradné zariadenie alebo komponent pri zachovaní minimálne takej funkčnosti, akú poskytovalo pôvodné zariadenie alebo komponent.

3.20 Po ukončení servisného zásahu poskytovateľ preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zamestnancovi objednávateľa a vypracuje písomný protokol o zásahu vo forme súpisu prác. V protokole o zásahu poskytovateľ uvedie minimálne nasledujúce údaje: predmet zásahu a spôsob riešenia, čas nahlásenia poruchy požiadavkou na opravu, čas doručenia objednávky, čas začiatku servisného zásahu, čas zdržania nezavineného poskytovateľom, čas ukončenia zásahu, výpočet spotrebovaných ČH v rámci servisného zásahu. Protokol o zásahu poskytovateľ vyhotovuje v dvoch rovnopisoch. Pravdivosť údajov uvedených v protokole o zásahu potvrdzujú svojimi podpismi pracovník poskytovateľa a oprávnená osoba objednávateľa alebo kontaktná osoba uvedená v objednávke. V protokole o zásahu bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu v trvaní podľa tejto RD. Oboma zmluvnými stranami potvrdený protokol o zásahu tvorí povinnú prílohu faktúry na cenu príslušného servisného zásahu predkladanej poskytovateľom.

3.21 Pre vylúčenie pochybností, lehoty podľa bodu 3.19 tohto článku, vrátane doby opravy podľa bodu 3.19 písm. d) tohto článku, plynú iba počas doby pokrytia služby servis nad rámec paušálu (doba pokrytia „5x9“), a teda spočívajú počas dní pracovného pokoja a sobôt, pričom opätovne plynú v najbližší pracovný deň.

3.22 V rámci servisu nad rámec paušálu je objednávateľ oprávnený požadovať aj zabezpečenie servisu hardvérových komponentov a zariadení formou zmluvného servisu výrobcu komponentu alebo zariadenia. V požiadavke na zabezpečenie zmluvného servisu výrobcu príslušného komponentu alebo zariadenia objednávateľ uvedie minimálne: model/typ komponentu alebo zariadenia, výrobné číslo (S/N), miesto požadovaného plnenia, parametre požadovaného servisného pokrytia, požadovanú dobu na odstránenia poruchy, obdobie, na ktoré objednávateľ požaduje zabezpečiť servis, informáciu, či zmluvný servis má zahŕňať poskytnutie náhradných dielov potrebných na opravu, dopravné náklady a servisné práce technika v dobe pokrytia servisu. Na základe požiadavky na zabezpečenie zmluvného servisu výrobcu príslušného komponentu alebo zariadenia poskytovateľ vypracuje kalkuláciu, ktorú zašle oprávnenému zamestnancovi objednávateľa. Objednávateľ na základe kalkulácie rozhodne, či pre daný komponent alebo zariadenie bude požadovať servis formou zmluvného servisu výrobcu komponentu alebo zariadenia. V prípade, že objednávateľ požaduje servis, vystaví záväznú objednávku a doručí ju poskytovateľovi.

Podmienky plnenia služby špecifické a poradensko-odborné služby poskytované na vyžiadanie nad rámec paušálu

3.23 Na základe písomnej požiadavky objednávateľa na špecifické a poradensko-odborné služby poskytovateľ vypracuje a predloží analýzu riešenia, ktorá bude obsahovať návrh riešenia, časovú a cenovú kalkuláciu (ďalej ako „záväzná ponuka“). Požiadavka na poskytnutie špecifických a poradensko-odborných služieb bude potvrdená oprávneným zamestnancom odsúhlasovať podľa Prílohy č. 6 a doručená na „Kontaktný bod pre špecifické a poradensko-odborné služby“.

3.24 Požiadavka na špecifické a poradensko-odborné služby musí obsahovať najmä:

- popis požadovanej služby,
- miesto plnenia,
- meno zamestnanca objednávateľa, ktorý bude poskytovateľovi k dispozícii na účely konzultácie a vysvetlenia požiadavky na špecifické a poradensko-odborné služby.

3.25 Poskytovateľ písomne, najneskôr do 48 hodín od doručenia požiadavky na špecifické a poradensko-odborné služby, potvrdí schopnosť realizovať požadovanú službu a oznámi meno a kontakt na osobu zodpovednú za poskytnutie služby. Závaznú ponuku zašle poskytovateľ oprávnenému zamestnancovi objednávateľa. Objednávateľ sa na základe záväznej ponuky rozhodne, či bude službu požadovať. V prípade, že objednávateľ požaduje službu, vystaví prostredníctvom svojho oprávneného zamestnanca na základe záväznej ponuky poskytovateľa objednávku a doručí ju poskytovateľovi. Čas je počítaný iba v rámci daného časového pokrytia v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 17:00 hod.

3.26 Objednávka na špecifické a poradensko-odborné služby musí obsahovať minimálne opis objednanej služby, označenie ponuky, na základe ktorej je objednávka vystavená, číslo objednávky, termín poskytnutia objednanej služby, cenu objednanej služby v členení jednotková cena, cena služby bez DPH, vyčíslenie DPH ak sa uplatňuje, a cena služby s DPH, resp. cena služby celkom ak sa DPH neuplatňuje.

3.27 Prevzatie riadne a včas poskytnutých špecifických a poradensko-odborných služieb zmluvné strany potvrdia podpismi pracovníka poskytovateľa a oprávneného zamestnanca objednávateľa na preberacom protokole, ktorého povinnou súčasťou bude pracovný výkaz vyhotovený v súlade s bodom 3.20 tohto článku. Preberací protokol je povinný vyhotoviť poskytovateľ, a to v dvoch exemplároch. Na preberacom protokole musí byť uvedená v odôvodnených prípadoch aj záručná doba na poskytnutú službu určená v súlade s touto RD. Potvrdený preberací protokol je povinnou prílohou faktúry na cenu príslušnej špecifickej a poradensko-odbornej služby.

Čl. 4 - Súčinnosť objednávateľa a poskytovateľa

4.1 Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi pri vykonávaní služieb súvisiacich s predmetom tejto RD bezpečný prístup k zariadeniu alebo komponentu, ktoré sú predmetom poskytovanej služby podľa tejto RD.

4.2 Objednávateľ poskytne poskytovateľovi na požiadanie informácie o nastavení zariadenia alebo komponentu, ktoré sú predmetom poskytovanej služby podľa tejto RD.

4.3 Objednávateľ zabezpečí, že pri poskytovaní služieb v priestoroch objednávateľa bude prítomný zamestnanec objednávateľa.

4.4 Poskytovateľ začne vykonávať servisnú činnosť a odstraňovanie chýb až po súhlase oprávneného zamestnanca objednávateľa zodpovedného za príslušnú časť IKT infraštruktúry objednávateľa v zmysle Prílohy č. 6. V prípade požiadavky oprávneného zamestnanca objednávateľa na prítomnosť osoby zastupujúcej objednávateľa, poskytovateľ počká s výkonom činnosti na zariadení do príchodu osoby zastupujúcej objednávateľa.

4.5 Do doby odstránenia poruchy sa nezapočítava doba čakania na zamestnanca objednávateľa, ani doba počas ktorej nemá udelený súhlas oprávneného zamestnanca objednávateľa.

4.6 Poskytovateľ bude účinne a bezodkladne spolupracovať pri odstraňovaní chýb hraničiacich s havarijným stavom, ktorým sa myslí najmä ohrozenie činností objednávateľa. V prípade, ak takýto stav nespôsobil poskytovateľ, má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli pri odstraňovaní porúch na hardvérových

komponentoch alebo zariadeniach IKT objednávateľa, okrem nákladov na odstraňovanie porúch, ktoré sú kryté paušálnym servisom v zmysle tejto RD.

Čl. 5 - Cena a platobné podmienky

5.1. Cena predmetu RD je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa tento zákon vykonáva a výsledkom procesu verejného obstarávania.

5.2. Maximálna celková cena predmetu RD, teda všetkých plnení dodaných na základe tejto RD je:

Cena bez DPH: 3 799 986,00 EUR

Sadzba DPH: 23 %

Suma DPH: 873 996,78 EUR

Celková cena s DPH: 4 673 982,78 EUR

(slovom: štyrimiliónyšesťstosedemdesiattritisícdeväťstoosemdesiatdva EUR a sedemdesiatosem centov s DPH).

Maximálna celková cena predmetu RD sa považuje za finančný limit tejto RD.

Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný objem uvedený v tomto bode.

5.3 DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH voči sadzbe DPH, uvedenej v bode 5.2. tohto článku RD, sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto RD, ale poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnú v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.

5.4 Cenu predmetu RD tvorí:

5.4.1 Pri **paušálnom servise** - paušálny poplatok pre jednotlivé zariadenia zaradené do servisu podľa Prílohy č. 1; paušálny poplatok je vyčíslený v Prílohe č. 2. Paušálny poplatok tvorí súčet cien za poskytovanie servisu hardvérových zariadení a komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa. V cene paušálneho poplatku sú zahrnuté všetky náklady spojené s garanciou odstránenia poruchy zariadenia v stanovenom čase (maximálna doba opravy), náhradné diely, všetky dopravné náklady, ako aj servisné práce v dobe pokrytia servisu.

5.4.2 Pri **servise nad paušál** cenu tvorí cena počtu odpracovaných človekohodín a cena dopravných nákladov, určené podľa Prílohy č. 4 tejto RD,

5.4.3 Pri **špecifických a poradensko-odborných službách** poskytovaných na vyžiadanie nad rámec paušálu, cenu tvorí súčet cena odpracovaných človekohodín určená podľa Prílohy č. 4 tejto RD.

5.5 Pri vyradení zariadenia alebo komponentu uvedeného v Prílohe č. 1 (teda zariadenia alebo komponentu, ktoré je predmetom paušálneho servisu) z prevádzky je objednávateľ oprávnený vyzvať poskytovateľa na uzavretie dodatku k tejto RD, ktorého predmetom bude alikvotné zníženie paušálneho poplatku podľa Prílohy č. 2 tejto RD, zodpovedajúce podielu vyradeného zariadenia alebo komponentu uvedeného v Prílohe č. 1 na výške paušálneho poplatku podľa Prílohy č. 2; prílohou výzvy podľa tejto vety objednávateľa bude aj návrh príslušného dodatku k tejto RD. Poskytovateľ je povinný uzavrieť dodatok podľa tohto bodu najneskôr do uplynutia 3 mesiacov od doručenia výzvy objednávateľa podľa tohto bodu.

5.6 Úhrada za paušálny servis bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia zálohovej platby. Poskytovateľ je oprávnený vystavovať faktúry štvrťročne, vždy do 5. dňa v mesiaci po

uplynutí predchádzajúceho kalendárneho štvrťroka vo výške celkovej sumy za príslušný kalendárny štvrťrok uvedenej v Prílohe č. 2. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia objednávateľovi v elektronickej podobe.

- 5.7 Faktúry za servis zariadení a komponentov realizovaný formou servisu nad rámec paušálu a za špecifické a poradensko-odborné služby, poskytované na vyžiadanie v súlade s príslušnou objednávkou, bude poskytovateľ vystavovať štvrťročne, vždy do 5. dňa po uplynutí predchádzajúceho kalendárneho štvrťroka. Prílohou každej faktúry budú všetky príslušné objednávky obsahujúce najmä hlásenia objednávateľa o poruche alebo požiadavky objednávateľa na opravu zariadenia, poskytnutie služby a protokoly o zásahu potvrdzujúce vykonanie požadovanej služby poskytovateľom. Poskytovateľ pri štvrťročnej fakturácii použije vzor tlačiva uvedený v Prílohe č. 5. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia objednávateľovi na e-mailovú adresu: fakturyPC@vszp.sk.
- 5.8 Poskytovateľom vystavená faktúra musí byť vyhotovená podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných platných predpisov a v súlade s touto RD. Ak tak vo vzťahu k poskytnutému plneniu stanoví zákon č. 222/2004 Z. z., v znení neskorších predpisov poskytovateľ vyhotoví faktúru bez DPH, a zároveň na nej uvedie text „prenesenie daňovej povinnosti“ a objednávateľ si dodané a fakturované služby samozdaní procesom tuzemského samozdanenia. Objednávateľ dáva poskytovateľovi súhlas so zasielaním faktúr v elektronickej forme PDF ako príloha na e-mailovú adresu objednávateľa fakturyPC@vszp.sk. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky na deň pracovného pokoja alebo sobotu, ako deň splatnosti peňažného záväzku sa bude považovať za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok prvý nasledujúci pracovný deň.
- 5.9 Ak je poskytovateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu, poskytovateľ nebude objednávateľovi fakturovať DPH; na tento účel objednávateľ poskytovateľovi v Čl. 1 tejto RD oznamuje svoje IČ DPH.
- 5.10 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, určené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo RD, bude objednávateľ oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi, do dátumu splatnosti s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom preukázateľného doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade vrátenia faktúry objednávateľom poskytovateľovi, ktorý je zároveň platiteľom dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov z dôvodov uvedených vyššie v tomto bode, poskytovateľ doručí opravenú faktúru objednávateľovi najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo fakturované plnenie poskytnuté.
- 5.11 Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.
- 5.12 Ak je poskytovateľ registrovaný ako platiteľ DPH v Slovenskej republike, každá fakturovaná suma bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva. Poskytovateľ je povinný ihneď písomne informovať objednávateľa o každej zmene tohto bankového účtu. Ak poskytovateľ, ktorý je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty,

objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre poskytovateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre poskytovateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto RD. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

- 5.13 Účastníci dohody sa dohodli, že počnúc dňom 1.1.2027 sa fakturácia plnení podľa tejto dohody, ak sa na ne vzťahuje zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v z. n. p., bude uskutočňovať výlučne formou elektronickej faktúry prostredníctvom medzinárodnej siete Peppol v štruktúrovanom formáte XML (v súlade s európskou normou EN 16931 a Peppol BIS Billing 3.0). Objednávateľ sa zaväzuje tieto faktúry v sieti podľa predchádzajúcej vety prijímať na svojom Peppol ID: 0245:SK2022027040. Faktúra doručená iným spôsobom po spustení služby doručovania faktúr prostredníctvom siete Peppol (napr. poštou alebo e-mailom v PDF) sa nebude považovať za riadne doručenie, a teda doručením faktúry podľa tejto vety nezačína plynúť lehota splatnosti.

Čl. 6 - Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

- 6.1 Poskytovateľ poskytne objednávatelovi na realizované služby paušálneho servisu, servisu nad rámec paušálu a špecifických služieb poskytovaných na vyžiadanie nad rámec paušálu záručnú dobu tri mesiace od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu plnenia. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady plnenia. Servisné služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu protokolu o zásahu objednávatelom. Pre nahlasovanie porúch v súvislosti s týmto bodom platia ustanovenia o servisnom hlásení.
- 6.2 Poskytovateľ poskytne objednávatelovi na dodaný spotrebný materiál a náhradné diely záručnú dobu minimálne 6 mesiacov od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu plnenia.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že spotrebný materiál a náhradné diely v čase odovzdávania a počas lehoty spotreby materiálu, resp. lehoty životnosti náhradných dielov budú mať vlastnosti stanovené technickými parametrami daného zariadenia určeného výrobcou.
- 6.4 S výnimkou odchylnej úpravy uvedenej v tejto RD, pre zodpovednosť za vady a záruku za akosť tovaru platia ustanovenia § 422 až 441 Obchodného zákonníka, s výnimkou ustanovení § 428, § 435 ods. 1 až 3, § 438 a § 441 ods. 1 Obchodného zákonníka, na ktorých vylúčení sa dohodli zmluvné strany.

Čl. 7 - Zmluvné pokuty a náhrada škody

- 7.1 Pri nedodržaní lehôt opravy zariadenia poskytovateľom pri servise v rámci paušálu uvedených v prílohe č. 1. tejto RD si objednávateľ môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu v sume 100,- eur (slovom: sto eur) za každú, aj začatú hodinu omeškania pri každom jednotlivom prípade, čím nie je dotknutý nárok objednávatel'a na uplatnenie si prípadnej náhrady škody. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ si neuplatní nárok na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety v prípade, ak poskytovateľ na čas opravy zariadenia vypožičia objednávatelovi adekvátne náhradné zariadenie.
- 7.2 Pri nedodržaní doby opravy poskytovateľom pri servise nad rámec paušálu, si objednávateľ môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu v sume 100,- eur (slovom: sto eur) za každý aj začatý deň omeškania, maximálne do výšky ceny objednávky ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvné strany sa dohodli,

že objednávateľ si neuplatní nárok na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety v prípade, ak poskytovateľ na čas opravy zariadenia vypožičia objednávateľovi náhradné zariadenie.

- 7.3 Pri porušení zmluvnej povinnosti uvedenej v Čl. 12 bod 12.2 RD je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 20% z finančného limitu RD s DPH uvedenej v Čl. 5 bod 5.2 RD.
- 7.4 V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa uvedené v Čl. 2 bod 2.10 alebo 2.13 RD ukáže ako nepravdivé alebo sa takým počas účinnosti RD preukázateľne stane, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa sankciu vo výške 0,5 % z finančného limitu RD bez DPH uvedeného v Čl. 5 bod 5.2 RD.
- 7.5 Ak poskytovateľ poruší ktorúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť uvedenú v čl. 8 bode 8.2 prílohy č. 11 tejto RD, vznikne objednávateľovi právo uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu v sume 1 000,- eur (slovom: tisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia takej povinnosti.
- 7.6 Ak poskytovateľ poruší inú svoju povinnosť alebo záväzok uvedený v tejto RD alebo jej prílohách, než sú povinnosti alebo záväzky označené v tomto článku, vznikne objednávateľovi právo uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu
- a) 50,- eur (slovom: päťdesiat eur) za každú aj začatú hodinu omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na hodiny alebo lehota určená v hodinách,
 - b) 500,- eur (slovom: päťsto eur) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni alebo lehota určená v dňoch,
 - c) 5 000,- eur (slovom: päťtisíc eur) za každé jednotlivé také porušenie, ak pre splnenie danej povinnosti nie je určený termín alebo lehota,
- ak súčasne platí, že táto RD alebo jej prílohy pre také porušenie neurčuje inú zmluvnú pokutu.
- 7.7 Ak objednávateľ nevyužije právo na odstúpenie od RD podľa § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa sankciu vo výške 5 000 ,-eur (slovom: päťtisíc eur).
- 7.8 Zmluvnú pokutu podľa tejto RD sa poskytovateľ zaväzuje objednávateľovi uhradiť na základe písomnej výzvy objednávateľa do 15 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia poskytovateľovi, a to bankovým prevodom na účet objednávateľa uvedený vo výzve. Zaplatením zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknutý nárok poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá jej preukázateľne vznikla v dôsledku nesplnenia povinností druhej zmluvnej strany.
- 7.9 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou oprávnene fakturovanej ceny za objednávateľom prevzaté plnenie je poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 7.10 Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Poskytovateľ zodpovedá najmä za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné a objednávateľ s takým riešením písomne vyjadrí svoj súhlas, môže takto spôsobenú škodu na zariadení alebo komponente IKT infraštruktúry objednávateľa poskytovateľ odstrániť uvedením zariadenia alebo komponentu do pôvodného stavu na vlastné náklady; pre vylúčenie pochybností platí, že ak sa na tom zmluvné strany dohodnú, poskytovateľ je oprávnený bezodplatne dodať objednávateľovi aj nový taký komponent alebo zariadenie.

- 7.11 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto RD. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 7.12 Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., s príslušným daňovým úradom. Objednávateľ má tiež právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry vystavenej s „prenesením daňovej povinnosti“ v zmysle § 69 ods. 12 písm. f) až j) zákona č. 222/2004 Z. z.
- 7.13 Poskytovateľ dáva súhlas objednávateľovi na jednostranné započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok objednávateľa voči všetkým splatným aj nesplatným pohľadávkam poskytovateľa (vrátane nároku objednávateľa z titulu zmluvných pokút voči poskytovateľovi). Poskytovateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam objednávateľa, bez objednávateľovho predchádzajúceho písomného súhlasu.

Čl. 8 Ukončenie rámcovej dohody

- 8.1 Zmluvné strany môžu RD kedykoľvek ukončiť písomnou dohodou, odstúpením v súlade s § 344 Obchodného zákonníka, alebo ju môže objednávateľ vypovedať, aj bez uvedenia dôvodu, v trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede poskytovateľovi.
- 8.2 Vypovedaním RD nevznikajú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi. Práva a povinnosti z tejto RD, ktoré sa vzťahujú na objednané služby, hardvérové a softvérové komponenty a zariadenia a už zrealizované služby a dodané hardvérové a softvérové komponenty a zariadenia, vypovedaním tejto RD nie sú dotknuté, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.3 Servis komponentov a zariadení objednávateľa podľa tejto RD môže vykonávať len poskytovateľ, ktorý je na túto činnosť autorizovaný výrobcom príslušných komponentov a zariadení, pričom poskytovateľ musí mať túto autorizáciu počas celej doby platnosti RD. V prípade, že poskytovateľ príde o autorizáciu na vykonávanie servisu predmetných zariadení a komponentov počas platnosti RD, objednávateľ je oprávnený od tejto RD odstúpiť.
- 8.4 Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z RD ako aj v prípadoch, ktoré táto RD označuje za podstatné porušenie tejto RD, môže objednávateľ písomne odstúpiť od RD a požadovať od poskytovateľa náhradu škody, ktorá poskytovateľovou vinou vznikne, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností podľa tejto RD budú považovať najmä nedodržanie termínov, kvality a rozsahu plnenia predmetu RD (viac ako 2 krát), opakované omeškanie (viac ako 2 krát) s odstránením prípadných väd plnenia poskytnutého na základe tejto RD. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi.

- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od RD súčasne ku momentu zániku RD odstúpením zanikajú aj všetky nesplnené objednávky objednávateľa, avšak zmluvné strany si nebudú povinné vrátiť už nadobudnuté plnenia.
- 8.6 Objednávateľ je oprávnený od RD odstúpiť aj v prípade:
- a) ak poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb,
 - b) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - c) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute podľa § 13 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - d) ak je partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
 - e) ak subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora,
 - f) ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie voči objednávateľovi.
- 8.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že nie je osobou podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, objednávateľ je oprávnený od RD odstúpiť, a poskytovateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.
- 8.8 Ustanovenia, z ktorých znenia alebo povahy je zrejmé, že majú trvať aj po zániku tejto RD (napr. dôvernosc informácií a mlčanlivosť), alebo o ktorých to tak zmluvné strany v tejto RD uviedli, vrátane ustanovení o nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto RD, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto RD, sú naďalej platné a účinné aj po ukončení RD.
- 8.9 Poskytovateľ je po ukončení RD povinný bezodplatne vykonať nasledovné činnosti pre zabezpečenie kontinuity prevádzky IKT infraštruktúry objednávateľa:
- a) odovzdať objednávateľovi všetku prevádzkovú a konfiguračnú dokumentáciu,
 - b) odovzdať objednávateľovi všetky prístupové kódy k servisovaným zariadeniam,
 - c) spracovať protokol o stave infraštruktúry s upozornením na riziká a špecifiká,
 - d) zabezpečiť obhliadku dátových centier za účasti objednávateľa a nastupujúceho poskytovateľa,
 - e) odovzdať objednávateľovi komponenty a zariadenia objednávateľa, nachádzajúce sa v servisnom stredisku poskytovateľa.
- Na platnosť a účinnosť tohto ustanovenia nemá vplyv ukončenie tejto RD.
- 8.10 Objednávateľ je oprávnený zadržať úhradu faktúry za poslednú zmluvnú platbu vo výške zostatkovej hodnoty zariadení a komponentov v majetku objednávateľa, ktoré sa ku dňu ukončenia RD nachádzajú v servisnom stredisku poskytovateľa. Na platnosť a účinnosť tohto ustanovenia nemá vplyv ukončenie tejto RD.
- 8.11 Ak nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo ak je partner verejného sektora v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety citovaného zákona, nie je objednávateľ v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá RD.

Čl. 9 - Osobitné protikorupčné a autorskoprávne ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením RD, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
- 9.2 Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením RD v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.
- 9.3 Každá zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si bude vedomá alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení RD.
- 9.4 V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením RD je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom RD, môže zmluvná strana dohody od RD odstúpiť.
- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní RD a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto RD odstúpiť.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ak výsledkom poskytnutia služieb podľa tejto RD zo strany poskytovateľa bude autorské dielo platí, že odovzdaním autorského diela, a to či už protokolárnym alebo faktickým, udeľuje poskytovateľ objednávateľovi súhlas podľa ustanovenia § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí všetkými známymi spôsobmi, čo pre zamedzenie pochybností zahŕňa právo jeho kopírovania, spracovania, dokončenia, vytvárania výňatkov, skracovania, predlžovania, prekladania, prispôbovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel ako aj na dekompiláciu a na všetky ďalšie spôsoby použitia autorského diela uvedené v ustanovení § 19 Autorského zákona (ďalej ako „licencia“), a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na postúpenie licencie na tretie osoby verejnej správy. Licencia je výhradná, udelená v neobmedzenom vecnom, časovom a územnom rozsahu, na celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany autorského diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Licencia sa poskytuje bezodplatne. Licenciu nie je možné vypovedať. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť. Pre vylúčenie pochybností platí, že vlastnícke právo k hmotnému substrátu, na ktorom je autorské dielo zachytené, prechádza na objednávateľa momentom jeho faktického prevzatia objednávateľom.
- 9.7 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým poskytovateľom podľa tejto RD, poskytovateľ sa zaväzuje:

- (a) bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto RD, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- (b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- (c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

9.8 Ustanovenia bodov 9.6 a 9.7 tohto článku platia aj po zániku tejto RD, a to neobmedzene.

Čl. 10 - Doručovanie

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ táto RD neurčuje inak, písomnosti týkajúce sa tejto RD sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.
- 10.2 Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v Čl. 1 tejto RD, adresu oznámenú v súlade s bodom 10.1 tohto článku, alebo adresu sídla zmluvnej strany, uvedenú v obchodnom registri alebo na adresu zmluvnej strany evidovanú ako aktuálnu v Obchodnom alebo inom registri vedenom subjektom verejnej správy.
- 10.3 Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. S výnimkou elektronicky doručovaných faktúr, sa písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany.

10.4 Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku RD a/alebo akéhokoľvek porušenia RD sa nepoužíja e-mail; písomnosti podľa tohto bodu sa doručujú v súlade s bodom 10.2 tohto článku.

Čl. 11 - Dôverné informácie a mlčanlivosť

11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, s ktorými sa poskytovateľ alebo jeho pracovníci dostanú pri výkone činností podľa tejto RD do kontaktu, sa považujú za dôverné pri analogickom použití § 271 Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „dôverné informácie“).

11.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) zaobchádzať s dôvernými informáciami ako prísne dôvernými a podniknúť všetky opatrenia, aby sa zachoval ich štatút ako dôverné,
- b) nepoužívať informácie ani ich žiadnym spôsobom nezaznamenávať,
- c) nezverejňovať informácie, nerozmnožovať ich a nerozširovať,
- d) pristupovať k informáciám tak, aby v žiadnom prípade neboli zverejnené, ani poskytnuté žiadnej tretej strane a ani aby neboli použité na akýkoľvek účel,
- e) zaviazat' povinnosťami podľa tejto RD v rovnakom rozsahu svojich pracovníkov.

11.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o dôverných informáciách akejkoľvek povahy.

11.4 Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto RD budú spracúvané za účelom plnenia tejto RD, pričom obe zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené tieto osobné údaje poskytnúť druhej zmluvnej strane v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení (ďalej „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o ochrane osobných údajov“). Okrem osobných údajov podľa prvej vety tohto bodu pri plnení tejto RD nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení predmetu RD dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je poskytovateľ (a jeho subdodávateľia) povinný dodržiavať GDPR a zákon o ochrane osobných údajov.

11.5 Po dobu trvania tejto RD, a aj po jej ukončení, sa poskytovateľ zaväzuje uchovávať v tajnosti všetky dôverné informácie objednávateľa a postupovať tak, aby bola zachovaná povinnosť mlčanlivosti o chránených údajoch, o ktorých získal vedomosť podľa osobitných zákonov a iných právnych predpisov.

11.6 Poskytovateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom (s výnimkou na účely plnenia tejto RD) použiť akékoľvek informácie, o ktorých sa pri výkone činností podľa tejto RD dozvie.

11.7 V prípade ak poskytovateľ alebo jeho pracovníci porušia povinnosť mlčanlivosti a ochrany informácií podľa tejto RD, považuje sa to za porušenie mlčanlivosti poskytovateľa a poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000 eur (slovom: päť tisíc eur) za každé jednotlivé porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

11.8 Povinnosti poskytovateľa vyplývajúce z tohto článku RD budú trvať bez časového obmedzenia.

Čl. 12 – Subdodávateľia

12.1 Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto RD aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu RD, týkajúce sa osobného postavenia, technickej a odbornej spôsobilosti a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. Pre vylúčenie všetkých

pochybností, v prípade plnenia predmetu tejto RD prostredníctvom tretích osôb poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi akoby plnil sám.

12.2 V prípade plnenia predmetu RD prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet RD sám. Objednávateľ je oprávnený od tejto RD odstúpiť, ak zistí, že poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto RD prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 9 k RD. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania RD známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu RD, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie RD, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k RD.

12.3 Pokiaľ poskytovateľ nedodrží záväzkov dohodnutý v bode 12.2 tohto článku, považuje sa to za závažné porušenie tejto RD.

Čl. 13 - Záverečné ustanovenia

13.1 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z RD na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

13.2 RD sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu tejto RD, uvedeného v čl. 5 bode 5.2 tejto RD, podľa toho čo nastane skôr. RD nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

13.3 Pokiaľ táto RD neustanovuje inak, jednotlivé ustanovenia RD môžu byť menené, doplňované alebo zrušené iba po vzájomnej dohode zmluvných strán, a to formou písomných číslovaných a datovaných dodatkov, vyhotovených v slovenskom jazyku vrátane ich príloh, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť RD.

13.4 V prípade nesúlady ustanovení RD s jej prílohami, budú prednostne platiť ustanovenia RD.

13.5 Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto RD bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.

13.6 Rozhodným právom pre túto RD je slovenský právny poriadok. Právne vzťahy, výslovne neupravené touto RD, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike. Zmluvné strany sa v súlade s čl. 6 Dohovoru OSN o medzinárodnej kúpe tovaru uverejneného oznámením Federálneho ministerstva zahraničných vecí č. 160/1991 Zb. dohodli na vylúčení aplikácie citovaného Dohovoru na ich zmluvný vzťah založený touto RD.

13.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto RD, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe RD sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

13.8 Neoddeliteľnou súčasťou RD sú tieto prílohy:

Príloha č. 1 Zoznam hardvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa pre paušálny servis s požadovanými službami,

- Príloha č. 2 Cenová tabuľka pre paušálny servis hardvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa,
- Príloha č. 3 Rozsah druhov, typov a značiek hardvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa, pre servis nad rámec paušálu,
- Príloha č. 4 Cenová tabuľka pre servis nad rámec paušálu / špecifické a poradensko-odborné služby
- Príloha č. 5 Vzor celkovej cenovej kalkulácie za fakturované obdobie,
- Príloha č. 6 Kontaktné miesta, oprávnené osoby a adresy pre komunikáciu,
- Príloha č. 7 Miesta poskytovania servisu,
- Príloha č. 8 Požiadavky na certifikovaných špecialistov,
- Príloha č. 9 Zoznam subdodávateľov,
- Príloha č. 10 Technická špecifikácia (WLA).
- Príloha č. 11 Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pri plnení RD

13.9 RD je vyhotovená v troch rovnopisoch, s platnosťou originálu, z ktorých poskytovateľ obdrží jedno a objednávateľ dve vyhotovenia.

13.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto RD pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa 31.08.2026

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Matúš Jurových, PhD.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Martin Súra
konateľ
Atos Slovakia s.r.o.

.....
JUDr. Denisa Slivková
členka predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Zoznam hardvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa pre paušálny servis s požadovanými službami

P.č.	Meno HW komponentu	Miesto	Model a typ	S/N	reaktívna podpora			Dodanie a nasadenie nových SW verzií	Proaktívna systémová údržba	Dátum ukončenia predchádzajúcej servisnej podpory
					Doba pokrytia servisu	Doba odozvy v hod.	Maximálna doba opravy v hod.			
1	P9_DB1	HLP	IBM Power System S924 9009-42A Server	780B680	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
2	HMC_VIRTUAL	HLP	IBM HMC Virtual Appliance	-	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	A	30.6.2026
3	P9_DB2	HLP	IBM PowerSystem S924 9009-42G Server	78153E1	7x24	4	24	A	A	22.12.2027
4	HMC_1	HLP	IBM Hardware Management Console 7063-CR2	78858DD	7x24	4	24	A	A	22.12.2027
5	H3PAR 8440	HLP	HPE 3PAR StoreServ 8440 - H3PAR		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE 3PAR StoreServ 8440 4N Fld Int Base (1x HP 3PAR 8440, 12x 480GB SSD K2Q95A)	CZ36135BE3	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 300GB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 300GB 15k HDD K2P97A)	CZ261301X3	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 300GB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 300GB 15k HDD K2P97A)	CZ36135BE4	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 8ks 480GB SSD (1x Disk Enclosure, 8x 480GB SSD K2Q95A)	CZ36135BE5	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 16ks 480GB SSD (1x Disk Enclosure, 8x 480GB SSD K2Q95A)	CZ3715W248	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 300GB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 300GB 15k HDD K2P97A)	CZ3715W247	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 300GB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 300GB 15k HDD K2P97A)	CZ3715W246	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 1.2TB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 1.2TB 10k HDD K2P93A)	CZ3715W245	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 1.2TB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 1.2TB 10k HDD K2P93A)	CZ3715W24H	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 1.2TB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 1.2TB 10k HDD K2P93A)	CZ3715W24J	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 1.2TB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 1.2TB 10k HDD K2P93A)	CZ3715W24K	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 8ks 480GB Remanufactured SSD (K2Q95AR)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 32ks 300GB+SW 15K SFF HDD (K2P97B)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 16ks 1.2TB+SW 10K SFF HDD (K2P93B)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026

			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 1ks Disk Enclosure (E7Y71A)	CZ2049045K	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 1ks Disk Enclosure (E7Y71A)	CZ2049045M	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 920GB SSD (R0P66A)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 1ks 4-port 10Gb iSCSI/10Gb NIC Combo Adapter (N9Z19A)	7CE048H00K	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 1ks 4-port 10Gb iSCSI/10Gb NIC Combo Adapter (N9Z19A)	7CE048H029	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
6	Z3PAR 8440	ZLP	<i>HPE 3PAR StoreServ 8440 - Z3PAR</i>		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE 3PAR StoreServ 8440 4N Fld Int Base (1x HP 3PAR 8440, 12x 480GB SSD K2Q95A)	CZ36135D93	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 300GB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 300GB 15k HDD K2P97A)	CZ261301X4	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 300GB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 300GB 15k HDD K2P97A)	CZ36135D94	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 8ks 480GB SSD (1x Disk Enclosure, 8x 480GB SSD K2Q95A)	CZ36135D95	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 300GB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 300GB 15k HDD K2P97A)	CZ3715W24E	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 300GB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 300GB 15k HDD K2P97A)	CZ3715W24D	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 1.2TB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 1.2TB 10k HDD K2P93A)	CZ3715W24C	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 1.2TB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 1.2TB 10k HDD K2P93A)	CZ3715W24B	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 1.2TB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 1.2TB 10k HDD K2P93A)	CZ3715W24A	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 1.2TB HDD (1x Disk Enclosure, 24x 1.2TB 10k HDD K2P93A)	CZ3715W249	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 8ks 480GB Remanufactured SSD (K2Q95AR)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 300GB+SW 15K SFF HDD (K2P97B)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 48ks 1.2TB+SW 10K SFF HDD (K2P93B)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 1ks Drive Enclosure (E7Y72A)	CZ29250M8L	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 1ks Drive Enclosure (E7Y72A)	CZ29250M8M	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 8TB+SW 7.2K LFF HDD (P9B44B)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 1ks Disk Enclosure (E7Y71A)	CZ2049045L	7x24	4	24	A	A	30.6.2026

			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 1ks Disk Enclosure (E7Y71A)	CZ2049045N	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 24ks 920GB SSD (R0P66A)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 1ks 4-port 10Gb iSCSI/10Gb NIC Combo Adapter (N9Z19A)	7CE048H036	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE 3PAR 8440 - 1ks 4-port 10Gb iSCSI/10Gb NIC Combo Adapter (N9Z19A)	7CE048H03P	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
7	H3PARTSM 8200	ZLP	HPE 3PAR 8200 2N STORAGE	CZ38277DXN	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
8	HP_TOP_32	HLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSB	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
9	HP_BOT_32	HLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSH	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
10	ZP_TOP_32	ZLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSG	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
11	ZP_BOT_32	ZLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSA	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
12	MSL6480	ZLP	<i>HPE StoreEver MSL6480 Tape Library</i>		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HP MSL6480 Scalable Base Module (QU625A)	DEC82504N0	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HP MSL6480 Scalable Expansion Module (QU626A)	DEC82103HK	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit (Q6Q67A)	CZ2838019Q	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit (Q6Q67A)	CZ2838019M	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit (Q6Q67A)	CZ2838019K	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit (Q6Q67A)	CZ2838019H	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit (Q6Q67A)	CZ2838019L	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit (Q6Q67A)	CZ2838019N	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit (Q6Q67A)	CZ2838019G	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit (Q6Q67A)	CZ2838019J	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit (Q6Q67A)	CZ292707W3	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit (Q6Q67A)	CZ292707W4	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
13	H-Primera	HLP	HPE Primera 600 4-way Storage Base (N9Z47A)	CZ214704FY	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			32ks 1.92TB SAS SFF SSD (R3R39A)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE Primera - 16 ks 3.84TB SAS SFF SSD (R0P99A)		7x24	4	24	A	A	12.12.2025
			Rozšírenie HPE Primera - Disk Enclosure SFF (N9Z50A)	CZ24200CCC	7x24	4	24	A	A	10.6.2027
			Rozšírenie HPE Primera - Disk Enclosure SFF (N9Z50A)	CZ24200CCD	7x24	4	24	A	A	10.6.2027
14	Z-Primera	ZLP	Rozšírenie HPE Primera - 20 ks 3.84TB SAS SFF SSD (R0P99A)		7x24	4	24	A	A	10.6.2027
			HPE Primera 600 4-way Storage Base (N9Z47A)	CZ214704FX	7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			32ks 1.92TB SAS SFF SSD (R3R39A)		7x24	4	24	A	A	30.6.2026
			Rozšírenie HPE Primera - 16 ks 3.84TB SAS SFF SSD (R0P99A)		7x24	4	24	A	A	12.12.2025

			Rozšírenie HPE Primera - Disk Enclosure SFF (N9Z50A)	CZ24200CC6	7x24	4	24	A	A	10.6.2027
			Rozšírenie HPE Primera - Disk Enclosure SFF (N9Z50A)	CZ24200CC7	7x24	4	24	A	A	10.6.2027
			Rozšírenie HPE Primera - 36 ks 3.84TB SAS SFF SSD (R0P99A)		7x24	4	24	A	A	10.6.2027
15	Proaktiv_VsZP	HLP ZLP	Proaktívna technická podpora (2x IBM Power System S924 server, 1x IBM HMC Virtual Appliance 1x IBM Hardware Management Console 2x HPE 3PAR StoreServ 8440; 1x HPE 3PAR 8200 2N STORAGE 4x HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch 1x HPE StoreEver MSL6480 Tape Library 2x HPE Primera 600 4-way Storage Base)					A	A	30.6.2026
16	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MH	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
17	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MJ	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
18	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MK	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
19	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ285209T6	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
20	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ285209T7	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
21	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ285209T8	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
22	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFX	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
23	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFY	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
24	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFZ	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
25	FF 5700	HLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN8AGN501H	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
26	FF 5700	HLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN8AGN503N	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
27	Rack1 Docker	HLP	HPE 42U 600mmx1200mm G2 Kitted Advanced Shock Rack with Side Panels and Baying	CZ3849KM08	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
			HPE G2 Metered 7.3kVA/60309 3-wire 32A/230V Outlets (32) C13 (6) C19/Vertical INTL PDU	CN08126028 CN08126050	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
			HPE LCD8500 1U INTL Rackmount Console Kit	2C48349754	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
			HPE 1x2x16 G4 KVM IP Console Switch	ROA809003F	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
28	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F0	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
29	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F1	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
30	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F2	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
31	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ951065F	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
32	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ951065H	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
33	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ951065G	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
34	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95103MY	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
35	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95103MZ	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
36	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29510D0X	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
37	FF 5700	ZLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN98GN5090	7x24	4	24	A	-	30.6.2026

38	FF 5700	ZLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN98GN509V	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
39	Rack2 Docker	ZLP	HPE 42U 600mmx1200mm G2 Kitted Advanced Shock Rack with Side Panels and Baying	CZ29510FC9	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
			HPE G2 Metered 7.3kVA/60309 3-wire 32A/230V Outlets (32) C13 (6) C19/Vertical INTL PDU		7x24	4	24	A	-	30.6.2026
			HPE LCD8500 1U INTL Rackmount Console Kit	2C49319N3D	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
			HPE 1x2x16 G4 KVM IP Console Switch		7x24	4	24	A	-	30.6.2026
40	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDV	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
41	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDW	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
42	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDX	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
43	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDY	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
44	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDZ	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
45	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DF0	7x24	4	24	A	-	30.6.2026
46	BBDC04	BB	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XB	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	14.2.2027
47	KEDC04	KE	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XC	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	14.2.2027
48	NRDC04	NR	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XD	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	14.2.2027
49	PODC04	PO	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XH	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	14.2.2027
50	TNDC04	TN	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XG	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	14.2.2027
51	TTDC04	TT	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XF	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	14.2.2027
52	ZADC04	ZA	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XJ	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	14.2.2027
53	BigData server	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T9	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	12.4.2028
54	BigData server	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T7	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	12.4.2028
55	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T8	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	12.4.2028
56	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T6	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	12.4.2028
57	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307TB	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	12.4.2028
58	SR630_SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXV9	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	25.5.2029
59	SR630_SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXVA	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	25.5.2029
60	SR630_SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXVB	5x9	nasledujúci pracovný deň	negarantovaná doba opravy	A	N	25.5.2029

61	Synergy Frame	HLP	HPE Synergy 12000 CTO Frame	CZUD2102KN	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
62	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CF	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
63	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CG	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
64	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CH	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
65	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CJ	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
66	DC node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CK	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
67	MS SQL node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D0	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
68	MS SQL node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D1	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
69	Synergy Frame	ZLP	HPE Synergy 12000 CTO Frame	CZUD2102KP	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
70	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101C9	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
71	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CB	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
72	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CC	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
73	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CD	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
74	DC node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CL	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
75	MS SQL node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D2	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030
76	MS SQL node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D3	7x24	4Hr on-site response	negarantovaná doba opravy	A	N	14.1.2030

Zoznam SW, ktorý je súčasťou podpory hardvérových komponentov IS VŠZP

<i>Meno HW komponentu</i>	<i>Miesto</i>	<i>Model a typ</i>	<i>S/N</i>	<i>SW</i>
P9_DB1	HLP	IBM Power System S924 9009-42A Server	780B680	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) IBM AIX Standard Edition IBM PowerVM Enterprise
HMC_VIRTUAL	HLP	IBM HMC Virtual Appliance	-	IBM Software pre HMC Virtual Appliance
P9_DB2	HLP	IBM PowerSystem S924 9009-42G Server	78153E1	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) IBM AIX Standard Edition IBM PowerVM Enterprise

HMC_1	HLP	IBM Hardware Management Console 7063-CR2	78858DD	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
H3PAR 8440	HLP	HPE 3PAR StoreServ 8440 4N + rozšírenia HPE 3PAR StoreServ 8440	CZ36135BE3	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) L7B94AAE HPE 3PAR 8440 OS Suite Drive E-LTU L7B96AAE HPE 3PAR 8440 Data Opt St v2 Drive E-LTU L7B98AAE HPE 3PAR 8440 Replication Ste Drive E-LTU
Z3PAR 8440	ZLP	HPE 3PAR StoreServ 8440 4N + rozšírenia HPE 3PAR StoreServ 8440	CZ36135D93	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) L7B94AAE HPE 3PAR 8440 OS Suite Drive E-LTU L7B96AAE HPE 3PAR 8440 Data Opt St v2 Drive E-LTU L7B98AAE HPE 3PAR 8440 Replication Ste Drive E-LTU
H3PARTSM 8200	ZLP	HPE 3PAR 8200 2N STORAGE	CZ38277DXN	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) HPE 3PAR All-in S-sys SW Current E-Media HPE 3PAR Transition All-inc SW LTU
HP_TOP_32	HLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSB	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
HP_BOT_32	HLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSH	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
ZP_TOP_32	ZLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSG	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
ZP_BOT_32	ZLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSA	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
MSL6480	ZLP	HPE StoreEver MSL6480 Tape Library	DEC82504N0	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) HPE MSL6480 LTO-7+ Path Failover E-LTU HPE MSL6480 CVTL-Data Ver Crtg E-LTU HPE MSL6480 CVTL-Data Ver Crtg E-LTU HPE StoreEver MSL6480 CVTL E-LTU HPE MSL6480 CVTL-TapeAssure Adv E-LTU
H-Primera	HLP	HPE Primera 600 4-way Storage Base + rozšírenia HPE Primera	CZ214704FX	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) HPE Data Encryption E-LTU
Z-Primera	ZLP	HPE Primera 600 4-way Storage Base + rozšírenia HPE Primera	CZ214704FY	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód) HPE Data Encryption E-LTU
DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MH CZJ84902MJ CZJ84902MK	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ285209T6 CZ285209T7 CZ285209T8 CZ29020FFX CZ29020FFY CZ29020FFZ	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
FF 5700	HLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN8AGN501H CN8AGN503N	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F0 CZJ95104F1 CZJ95104F2 CZJ951065F CZJ951065H CZJ951065G	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)

			CZJ95103MY CZJ95103MZ	
DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29510D0X	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
FF 5700	ZLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN98GN5090 CN98GN509V	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDV CZ21110DDW CZ21110DDX CZ21110DDY CZ21110DDZ CZ21110DF0	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
xxDC04	BB, KE, NR, PO, TN, TT, ZA	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XB CZ220505XC CZ220505XD CZ220505XH CZ220505XG CZ220505XF CZ220505XJ	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
DL380 G10 Plus	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus Server	CZ231307T9 CZ231307T7 CZ231307T8 CZ231307T6 CZ231307TB	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
SR630_SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXV9 J700KXVA J700KXVB	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
Synergy Frame	HLP ZLP	HPE Synergy 12000 CTO Frame	CZUD2102KN CZUD2102KP	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
HyperV node DC Node MS SQL node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CF CZUD2101CG CZUD2101CH CZUD2101CJ CZUD2101CK CZUD2101D0 CZUD2101D1	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)
HyperV node DC Node MS SQL node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101C9 CZUD2101CB CZUD2101CC CZUD2101CD CZUD2101CL CZUD2101D2 CZUD2101D3	Aktualizácie strojového kódu (firmware, mikrokód)

Cenová tabuľka pre paušálny servis hardvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa

P.č.	Meno HW komponentu	Miesto	Model a typ	S/N	OBDOBIE					
					3Q-2026	4Q-2026	1Q-2027	2Q-2027	3Q-2027	4Q-2027
1	P9 DB1	HLP	IBM Power System S924 9009-42A Server	780B680		7 040,00	5 558,00	5 558,00	5 558,00	5 558,00
2	HMC VIRTUAL	HLP	IBM HMC Virtual Appliance	-		560,00	280,00	280,00	280,00	280,00
3	P9 DB2	HLP	IBM PowerSystem S924 9009-42G Server	78153E1						1 610,00
4	HMC_1	HLP	IBM Hardware Management Console 7063-CR2	78858DD						77,00
5	H3PAR 8440	HLP	HPE 3PAR StoreServ 8440 - H3PAR	CZ36135BE3		112 760,00	56 380,00	56 380,00	56 380,00	56 380,00
6	Z3PAR 8440	ZLP	HPE 3PAR StoreServ 8440 - Z3PAR	CZ36135D93		117 370,00	58 685,00	58 685,00	58 685,00	58 685,00
7	H3PARTSM 8200	ZLP	HPE 3PAR 8200 2N STORAGE	CZ38277DXN		10 710,00	5 355,00	5 355,00	5 355,00	5 355,00
8	HP TOP 32	HLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSB		4 192,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00
9	HP BOT 32	HLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSH		4 192,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00
10	HP TOP 32	ZLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSG		4 192,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00
11	HP BOT 32	ZLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSB		4 192,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00
12	MSL6480	ZLP	HPE StoreEver MSL6480 Tape Library	DEC82504N0		6 100,00	3 050,00	3 050,00	3 050,00	3 050,00
13	H-Primera	HLP	HPE Primera 600 4-way Storage Base	CZ214704FX		65 600,00	32 830,00	38 150,00	56 755,00	56 755,00
14	Z-Primera	ZLP	HPE Primera 600 4-way Storage Base	CZ214704FY		65 600,00	32 830,00	35 830,00	46 315,00	46 315,00
15	Proaktiv_VsZP	HLP ZLP	Proaktívna technická podpora (2x IBM Power System S924 server, 1x IBM HMC Virtual Appliance 1x IBM Hardware Management Console 2x HPE 3PAR StoreServ 8440; 1x HPE 3PAR 8200 2N STORAGE 4x HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch 1x HPE StoreEver MSL6480 Tape Library 2x HPE Primera 600 4-way Storage Base)	-		37 890,00	37 890,00	37 890,00	37 890,00	32 690,00
16	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MH		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
17	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MJ		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
18	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MK		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
19	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ285209T6		2 162,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
20	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ285209T7		2 162,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
21	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ285209T8		2 162,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
22	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFX		2 162,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
23	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFY		2 162,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
24	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFZ		2 162,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
25	FF 5700	HLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN8AGN50IH		150,00	75,00	75,00		
26	FF 5700	HLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN8AGN50JN		150,00	75,00	75,00		
27	Rack1 Docker	HLP	HPE 42U 600mmx1200mm G2 Kitted Advanced Shock Rack with	CZ3849KM08		2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
28	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F0		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
29	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F1		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
30	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F2		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
31	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95106SF		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
32	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95106SH		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
33	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95106SG		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
34	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95103MY		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
35	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95103MZ		1 502,00	751,00	751,00	751,00	751,00
36	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29510D0X		1 940,00	970,00	970,00	970,00	970,00
37	FF 5700	ZLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN98GN5090		150,00	75,00	75,00		
38	FF 5700	ZLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN98GN509V		150,00	75,00	75,00		
39	Rack2 Docker	HLP	HPE 42U 600mmx1200mm G2 Kitted Advanced Shock Rack with	CZ29510FC9		2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
40	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDV		2 062,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
41	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDW		2 062,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
42	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDX		2 062,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
43	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDY		2 062,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
44	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDZ		2 062,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
45	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DF0		2 062,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
46	BBDC04	BB	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XB			244,00	500,00	500,00	500,00
47	KEDC04	KE	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XC			244,00	500,00	500,00	500,00
48	NRDC04	NR	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XD			244,00	500,00	500,00	500,00
49	PODC04	PO	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XH			244,00	500,00	500,00	500,00
50	TNDC04	TN	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XG			244,00	500,00	500,00	500,00
51	TTDC04	TT	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XF			244,00	500,00	500,00	500,00
52	ZADC04	ZA	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XJ			244,00	500,00	500,00	500,00
53	BigData server	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T9						
54	BigData server	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T7						
55	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T8						
56	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T6						
57	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307TB						
58	SR630 SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXV9						
59	SR630 SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXVA						
60	SR630 SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXVB						
61	Synergy Frame	HLP	HPE Synergy 12000 CTO Frame	CZUD2102KN						
62	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CF						
63	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CG						
64	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CH						
65	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CJ						
66	DC node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CK						
67	MS SQL node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D0						
68	MS SQL node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D1						
69	Synergy Frame	ZLP	HPE Synergy 12000 CTO Frame	CZUD2102KP						
70	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101C9						
71	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CB						
72	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CC						
73	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CD						
74	DC node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CL						
75	MS SQL node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D2						
76	MS SQL node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D3						
CENA SPOLU					0,00 €	484 808,00 €	265 155,00 €	275 267,00 €	304 057,00 €	300 544,00 €

P.č.	Meno HW komponentu	Miesto	Model a typ	S/N						
					1Q-2028	2Q-2028	3Q-2028	4Q-2028	1Q-2029	2Q-2029
1	P9 DB1	HLP	IBM Power System S924 9009-42A Server	780B680	5 558,00	5 558,00	5 558,00	5 558,00	5 558,00	5 558,00
2	HMC VIRTUAL	HLP	IBM HMC Virtual Appliance	-	280,00	280,00	280,00	280,00	280,00	280,00
3	P9 DB2	HLP	IBM PowerSystem S924 9009-42G Server	78153E1	5 370,00	5 370,00	5 370,00	5 370,00	5 370,00	5 370,00
4	HMC 1	HLP	IBM Hardware Management Console 7063-CR2	78858DD	258,00	258,00	258,00	258,00	258,00	258,00
5	H3PAR 8440	HLP	HPE 3PAR StoreServ 8440 - H3PAR	CZ36135BE3						
6	Z3PAR 8440	ZLP	HPE 3PAR StoreServ 8440 - Z3PAR	CZ36135D93						
7	H3PARTSM 8200	ZLP	HPE 3PAR 8200 2N STORAGE	CZ3827DXN						
8	HP TOP_32	HLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSB	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00
9	HP BOT_32	HLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSH	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00
10	ZP TOP_32	ZLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSG	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00
11	ZP BOT_32	ZLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYS A	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00
12	MSL6480	ZLP	HPE StoreEver MSL6480 Tape Library	DEC82504N0	3 050,00	3 050,00	3 050,00	3 050,00	3 050,00	3 050,00
13	H-Primera	HLP	HPE Primera 600 4-way Storage Base	CZ214704FX	56 755,00	56 755,00	56 755,00	56 755,00	56 755,00	56 755,00
14	Z-Primera	ZLP	HPE Primera 600 4-way Storage Base	CZ214704FY	46 315,00	46 315,00	46 315,00	46 315,00	46 315,00	46 315,00
15	Proaktiv_VsZP	HLP ZLP	Proaktivita technicka podpora (2x IBM Power System S924 server, 1x IBM HMC Virtual Appliance 1x IBM Hardware Management Console 2x HPE 3PAR StoreServ 8440; 1x HPE 3PAR 8200 2N STORAGE 4x HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch 1x HPE StoreEver MSL6480 Tape Library 2x HPE Primera 600 4-way Storage Base)	-	30 890,00	30 890,00	30 890,00	30 890,00	30 890,00	30 890,00
16	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MH	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
17	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MJ	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
18	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MK	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
19	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ2852097E	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
20	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ2852097T	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
21	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ2852097S	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
22	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFX	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
23	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFY	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
24	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFZ	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00
25	FF 5700	HLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN8AGN50IH						
26	FF 5700	HLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN8AGN503N						
27	Rack1 Docker	HLP	HPE 42U 600mmx1200mm G2 Kitted Advanced Shock Rack with	CZ3849KM08	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
28	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F0	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
29	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F1	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
30	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F2	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
31	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ951065F	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
32	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ951065H	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
33	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ951065G	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
34	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95103MY	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
35	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95103MZ	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00	751,00
36	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29510D0X	970,00	970,00	970,00	970,00	970,00	970,00
37	FF 5700	ZLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN98GN5090						
38	FF 5700	ZLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN98GN509V						
39	Rack2 Docker	HLP	HPE 42U 600mmx1200mm G2 Kitted Advanced Shock Rack with	CZ29510FC9	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
40	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDV	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
41	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDW	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
42	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDX	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
43	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDY	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
44	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDZ	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
45	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DF0	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 031,00
46	BBD C04	BB	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XB	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
47	KED C04	KE	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XC	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
48	NRD C04	NR	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XD	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
49	POD C04	PO	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XH	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
50	TND C04	TN	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XG	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
51	TTDC04	TT	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XF	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
52	ZAD C04	ZA	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XJ	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
53	BigData server	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Phs	CZ231307T9	760,00	760,00	880,00	880,00	880,00	880,00
54	BigData server	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Phs	CZ231307T7		760,00	880,00	880,00	880,00	880,00
55	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Phs	CZ231307T8		760,00	880,00	880,00	880,00	880,00
56	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Phs	CZ231307T6		760,00	880,00	880,00	880,00	880,00
57	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Phs	CZ231307TB		760,00	880,00	880,00	880,00	880,00
58	SR630 SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXV9						77,00
59	SR630 SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXVA						77,00
60	SR630 SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXVB						77,00
61	Synergy Frame	HLP	HPE Synergy 12000 CTO Frame	CZUD2102KN						
62	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CF						
63	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CG						
64	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CH						
65	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CJ						
66	DC node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CK						
67	MS SQL node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D0						
68	MS SQL node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D1						
69	Synergy Frame	ZLP	HPE Synergy 12000 CTO Frame	CZUD2102KP						
70	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101C9						
71	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CB						
72	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CC						
73	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CD						
74	DC node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CL						
75	MS SQL node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D2						
76	MS SQL node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D3						
CENA SPOLU					182 265,00 €	186 065,00 €	186 665,00 €	186 665,00 €	186 665,00 €	186 896,00 €

RD na autorizovaný pozáručný servis hardvérových a softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry VŠZP

P.č.	Meno HW komponentu	Miesto	Model a typ	S/N					Celé obdobie zmlúvy
					3Q-2029	4Q-2029	1Q-2030	2Q-2030	
1	P9_DB1	HLP	IBM Power System S924 9009-42A Server	780B680	5 558,00	5 558,00	5 558,00	5 558,00	84 852,00 €
2	HMC_VIRTUAL	HLP	IBM HMC Virtual Appliance	-	280,00	280,00	280,00	280,00	4 480,00 €
3	P9_DB2	HLP	IBM PowerSystem S924 9009-42G Server	78153E1	5 370,00	5 370,00	5 370,00	5 370,00	55 310,00 €
4	HMC_1	HLP	IBM Hardware Management Console 7063-CR2	78858DD	258,00	258,00	258,00	258,00	2 657,00 €
5	H3PAR 8440	HLP	HPE 3PAR StoreServ 8440 - H3PAR	CZ36135BE3					338 280,00 €
6	Z3PAR 8440	ZLP	HPE 3PAR StoreServ 8440 - Z3PAR	CZ36135D93					352 110,00 €
7	H3PARTSM 8200	ZLP	HPE 3PAR 8200 2N STORAGE	CZ38277DXN					32 130,00 €
8	HP_TOP_32	HLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSB	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	33 536,00 €
9	HP_BOT_32	HLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSH	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	33 536,00 €
10	ZP_TOP_32	ZLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYSG	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	33 536,00 €
11	ZP_BOT_32	ZLP	HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch	CZC827NYS A	2 096,00	2 096,00	2 096,00	2 096,00	33 536,00 €
12	MSL.6480	ZLP	HPE StoreEver MSL6480 Tape Library	DEC82504N	3 050,00	3 050,00	3 050,00	3 050,00	48 800,00 €
13	H-Primera	HLP	HPE Primera 600 4-way Storage Base	CZ214704FX	56 755,00	56 755,00	56 755,00	56 755,00	817 640,00 €
14	Z-Primera	ZLP	HPE Primera 600 4-way Storage Base	CZ214704FY	46 315,00	46 315,00	46 315,00	46 315,00	690 040,00 €
15	Proaktiv_VsZP	HLP ZLP	Proaktívna technická podpora (2x IBM Power System S924 server, 1x IBM HMC Virtual Appliance 1x IBM Hardware Management Console 2x HPE 3PAR StoreServ 8440; 1x HPE 3PAR 8200 2N STORAGE 4x HPE StoreFabric SN6600B 32Gb 48/48 Power Pack+ FC Switch 1x HPE StoreEver MSL6480 Tape Library 2x HPE Primera 600 4-way Storage Base)	-	30 890,00	30 890,00	30 890,00	30 890,00	493 150,00 €
16	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MH	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
17	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MJ	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
18	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ84902MK	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
19	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ285209T6	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	17 296,00 €
20	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ285209T7	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	17 296,00 €
21	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ285209T8	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	17 296,00 €
22	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFX	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	17 296,00 €
23	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFY	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	17 296,00 €
24	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29020FFZ	1 081,00	1 081,00	1 081,00	1 081,00	17 296,00 €
25	FF 5700	HLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN8AGN501H					300,00 €
26	FF 5700	HLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN8AGN503N					300,00 €
27	Rack1 Docker	HLP	HPE 42U 600mmx1200mm G2 Kitted Advanced Shock Rack with	CZ3849KM08	1,00	1,00	1,00	1,00	16,00 €
28	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F0	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
29	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F1	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
30	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95104F2	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
31	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95106SF	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
32	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95106SH	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
33	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95106SG	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
34	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95103MY	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
35	DL360 G10	HLP	HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ95103MZ	751,00	751,00	751,00	751,00	12 016,00 €
36	DL380 G10	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF CTO Server	CZ29510D0X	970,00	970,00	970,00	970,00	15 520,00 €
37	FF 5700	ZLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN98GN5090					300,00 €
38	FF 5700	ZLP	HPE FlexFabric 5700 32XGT 8XG 2QSFP+ Switch	CN98GN509V					300,00 €
39	Rack2 Docker	HLP	HPE 42U 600mmx1200mm G2 Kitted Advanced Shock Rack with	CZ29510FC9	1,00	1,00	1,00	1,00	16,00 €
40	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDV	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 030,00	16 495,00 €
41	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDW	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 030,00	16 495,00 €
42	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDX	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 030,00	16 495,00 €
43	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDY	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 030,00	16 495,00 €
44	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DDZ	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 030,00	16 495,00 €
45	DL380 G10	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 12LFF NC CTO Server	CZ21110DF0	1 031,00	1 031,00	1 031,00	1 030,00	16 495,00 €
46	BBD C04	BB	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XB	500,00	500,00	500,00	500,00	6 744,00 €
47	KED C04	KE	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XC	500,00	500,00	500,00	500,00	6 744,00 €
48	NRDC04	NR	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XD	500,00	500,00	500,00	500,00	6 744,00 €
49	POD C04	PO	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XH	500,00	500,00	500,00	500,00	6 744,00 €
50	TND C04	TN	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XG	500,00	500,00	500,00	500,00	6 744,00 €
51	TTDC04	TT	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XF	500,00	500,00	500,00	500,00	6 744,00 €
52	ZAD C04	ZA	HPE ML350 Gen10 SFF Rack CTO Server	CZ220505XJ	500,00	500,00	500,00	500,00	6 744,00 €
53	BigData server	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T9	880,00	880,00	880,00	880,00	7 800,00 €
54	BigData server	HLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T7	880,00	880,00	880,00	880,00	7 800,00 €
55	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T8	880,00	880,00	880,00	880,00	7 800,00 €
56	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307T6	880,00	880,00	880,00	880,00	7 800,00 €
57	BigData server	ZLP	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	CZ231307TB	880,00	880,00	880,00	880,00	7 800,00 €
58	SR630_SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXV9	199,00	199,00	199,00	199,00	873,00 €
59	SR630_SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXVA	199,00	199,00	199,00	199,00	873,00 €
60	SR630_SIEM	HLP	Lenovo ThinkSystem SR630 Server (machine type 7X02)	J700KXVB	199,00	199,00	199,00	199,00	873,00 €
61	Synergy Frame	HLP	HPE Synergy 12000 CTO Frame	CZUD2102KN			3 310,00	3 070,00	6 380,00 €
62	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CF			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
63	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CG			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
64	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CH			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
65	HyperV node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CI			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
66	DC node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CK			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
67	MS SQL node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D0			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
68	MS SQL node	HLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D1			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
69	Synergy Frame	ZLP	HPE Synergy 12000 CTO Frame	CZUD2102KP			3 310,00	3 070,00	6 380,00 €
70	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101C9			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
71	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CB			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
72	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CC			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
73	HyperV node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CD			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
74	DC node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101CL			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
75	MS SQL node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D2			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
76	MS SQL node	ZLP	HPE Synergy 480 Gen11 CTO Compute Module	CZUD2101D3			1 140,00	1 358,00	2 498,00 €
CENA SPOLU					187 262,00 €	187 262,00 €	209 842,00 €	212 408,00 €	3 541 826,00 €

RD na autorizovaný pozáručný servis hardvérových a softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry VŠZP

Príloha č. 3

**Rozsah druhov typov a značiek HW zariadení a komponentov IKT infraštruktúry
objednávateľa pre servis nad rámec paušálu**

Diskové polia HPE, IBM, DELL

RISC servery IBM

x86 Tower a RACK servery HPE, IBM, LENOVO, DELL

x86 Blade servery HPE, IBM, LENOVO, DELL

SAN, LAN a WAN komponenty HPE, IBM, LENOVO, DELL, CISCO, F5

Cenová tabuľka pre servis nad rámec paušálu / špecifické a poradensko-odborné služby

	Merná jednotka	Predpokladané množstvo	Jednotková cena v € bez DPH	Celkom v € bez DPH	Celkom v € s DPH
Cena za servis nad paušál					
Cena za poskytovanie služieb - servis nad rámec paušálu - servery	človeko-hodina	320	105,00	33 600,00	41 328,00
Cena za poskytovanie služieb - servis nad rámec paušálu - diskové pole	človeko-hodina	320	105,00	33 600,00	41 328,00
Cena za dopravu - servis nad rámec paušálu	km	1 200	1,80	2 160,00	2 656,00
CENA SPOLU - SERVIS NAD RÁMEC PAUŠÁLU				69 360,00	85 312,80
Cena za špecifické a poradensko-odborné služby					
Cena za poskytovanie služieb - špecifické a poradensko-odborné služby	človeko-hodina	1 600	118,00	188 800,00	232 224,00
CENA SPOLU - ŠPECIFICKÉ A PORADENSKO-ODBORNÉ SLUŽBY				188 800,00	232 224,00

Príloha č. 5

Vzor celkovej cenovej kalkulácie za fakturované obdobie

Evidenčné číslo servisného zásahu/objednávky	Pobočka/ústredie VŠZP miesto	Cena práce v € bez DPH		Cena celkom v € bez DPH	Cena celkom v € s DPH

Cena spolu		
-----------------------	--	--

Poznámka:

Celková cena za servisný zásah sa vyjadrí ako súčet celkovej ceny servisnej práce.

Celková cena za špecifické a poradensko-odborné služby sa vyjadrí ako súčet cien za predmetné služby.

Dátum:

Meno:

Podpis:

Vypracoval (zástupca poskytovateľa):

Schválil (zástupca objednávateľa):

Príloha č. 6

Kontaktné miesta, oprávnené osoby a adresy pre komunikáciu

Poskytovateľ:

<i>Spôsob spojenia</i>	<i>Kontakt</i>
Kontaktný bod komerčný	e-mail: _____
	web: http://www.hpe.com
	telefón: -
Kontaktný bod technický pre paušálny servis	e-mail: _____
	web: http://www.hpe.com
	telefón: _____
Kontaktný bod technický pre servis nad rámec paušálu	e-mail: _____
	web: http://www.hpe.com
	telefón: _____
Kontaktný bod technický pre špecifické a poradensko-odborné služby	e-mail: _____
	web: http://www.hpe.com
	telefón: _____
Eskalačný kontaktný bod	meno a priezvisko: Radovan Vláčilík
	e-mail: r.vlachilik@hpe.com
	telefón: 0000 202 001
Certifikovaný špecialista č.1 Diskové polia HPE HPE 3PAR StoreServ 8440, HPE 3PAR StoreServ 8200 a HPE Primera Storage	meno a priezvisko: _____
	e-mail: r.vlachilik@hpe.com
	telefón: _____
Certifikovaný špecialista č.2 HPE StoreFabric SAN switche	meno a priezvisko: _____
	e-mail: _____
	telefón: _____
Certifikovaný špecialista č.3 IBM Flash Storage Array	meno a priezvisko: Milan Vratánina
	e-mail: _____
	telefón: _____
Certifikovaný špecialista č.4 IBM Power System server	meno a priezvisko: Miloš Ráček
	e-mail: _____
	telefón: 0000 717 002
Certifikovaný špecialista č.5 HPE ProLiant DL server, HPE ProLiant Blade server	meno a priezvisko: Rastislav Hornák
	e-mail: _____
	telefón: _____
Certifikovaný špecialista č.6 IBM AIX	meno a priezvisko: Tomáš Gerhát
	e-mail: _____
	telefón: _____
	meno a priezvisko: Rastislav Jančí
	e-mail: r.janci@hpe.com
	telefón: _____
Certifikovaný špecialista č.7 MS Windows Server	meno a priezvisko: Branislav Lukačka
	e-mail: _____
	telefón: _____
Certifikovaný špecialista č.5	meno a priezvisko: Miroslav Hrnko
	e-mail: _____

IBM Spectrum Protect	telefón:
	meno a priezvisko: Tomáš Gerhát
	e-mail: _____
	telefón: _____
Oprávnení zamestnanci: prevzatie bezpečnostného prvku RSA SecurID SID700, podpisovanie protokolov podľa tejto RD	meno a priezvisko: Radovan Vláčilík
	e-mail: _____
	telefón: _____

Objednávateľ:

Spôsob spojenia	Kontakt
Kontaktný bod	kontakt:
Eskalačný kontaktný bod	Meno: , funkcia:
	telefón:
Oprávnený zamestnanec odsúhlasovať: vykonanie opravy, kalkuláciu, vystavenie objednávok a písomných požiadaviek na opravu na účely vyhotovenia záväznej kalkulácie predĺženie doby opravy odovzdať: bezpečnostný prvok RSA SecurID SID700	Meno a priezvisko: funkcia: kontakt:
	Meno a priezvisko: funkcia: kontakt:
Oprávnení zamestnanci: zasilať servisné hlásenie, podpisovať protokol podľa tejto RD	meno a priezvisko:
	meno a priezvisko:
	meno a priezvisko:
	meno a priezvisko:
	meno a priezvisko:
	meno a priezvisko:
	meno a priezvisko:
	meno a priezvisko:
	meno a priezvisko:

Príloha č. 7
Miesta poskytovania servisu

Názov pob. VŠZP	Ulica	Číslo	PSČ	Názov obce
Dunajská Streda	Hlavná	32/4	92901	DUNAJSKÁ STREDA
Galanta	ul. kpt. Nálepku	727/13	92401	GALANTA
Komárno	Malá Jarková	2942/18	94501	KOMÁRNO
Levice	Sládkovičova	3	93401	LEVICE
Nitra	Mostná	58	94901	NITRA
Nové Zámky	Petöfiho	1	94002	NOVÉ ZÁMKY
Senica	Štefánikova	698/7	90501	SENICA
Topoľčany	Pribinova	2712	95501	TOPOĽČANY
Trenčín	Partizánska	2315	91101	TRENČÍN
Trnava	Halenárska	7434/22	91702	TRNAVA
Banská Bystrica	Skuteckého	956/20	97401	BANSKÁ BYSTRICA
Čadca	Palárikova	91	02201	ČADCA
Dolný Kubín	Radlinského	1716/46	02601	DOLNÝ KUBÍN
Liptovský Mikuláš	M. Pišúta	937/14	03101	LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ
Lučenec	Nám. Artézskych prameňov	4002/16	98401	LUČENEC
Martin	P. Mudroňa	596/33	03601	MARTIN
Považská Bystrica	M. R. Štefánika	165	01701	POVAŽSKÁ BYSTRICA
Prievidza	Včelárska	1	97101	PRIEVIDZA
Rimavská Sobota	SNP	2	97901	RIMAVSKÁ SOBOTA
Zvolen	Medveckého	974/4	96120	ZVOLEN
Žiar Nad Hronom	Sládkovičova	488	96501	ŽIAR NAD HRONOM
Žilina	P. O. Hviezdoslava	798/26	01001	ŽILINA
Bardejov	Tačevská	3463/43	08501	BARDEJOV
Humenné	Námestie slobody	58	06601	HUMENNÉ
Košice	Senný trh	3000/1	04001	KOŠICE-STARÉ MESTO
Michalovce	Nám. Slobody	5850/17	07101	MICHALOVCE
Poprad	Tolstého	3631/1	05801	POPRAD
Prešov	Kúpeľná	3914/5	08015	PREŠOV
Rožňava	Janka Kráľa	2214/3	04801	ROŽŇAVA
Spišská Nová Ves	Štefánikovo nám.	1358/1	05251	SPIŠSKÁ NOVÁ VES
Svidník	MUDr. Pribulu	150/8	08901	SVIDNÍK
Trebišov	Komenského	1960/4	07501	TREBIŠOV
Vranov nad Topľou	Hronského	1166	09343	VRANOV NAD TOPĽOU
Riaditeľstvo VŠZP	Dúbravská cesta	14	84104	BRATISLAVA
Bratislava 4	Lamačská cesta	1C	841 04	BRATISLAVA
Bratislava 7	Mlynské Nivy	5/A	821 08	BRATISLAVA
Bratislava 3	Tomášikova	46	831 04	BRATISLAVA
Malacky	Bernolákova	5188/1A	901 01	MALACKY

Pezinok	Moyzesova	1678/2	902 01	PEZINOK
Senec	Námestie 1. mája	9/A	903 01	SENEC
Hlohovec	SNP	878/10	920 01	HLOHOVEC
Piešťany	Staničná	27	921 01	PIEŠŤANY
Skalica	Pivovarská	4	909 01	SKALICA
Nové Mesto nad Váhom	Čsl. armády	4	915 01	NOVÉ MESTO NAD VÁHOM
Myjava	Námestie M.R. Štefánika	524/19	907 01	MYJAVA
Bánovce nad Bebravou	Moyzesova	660	957 01	BÁNOVCE NAD BEBRAVOU
Partizánske	Rudolfa Jašíka	158/8	958 01	PARTIZÁNSKE
Zlaté Moravce	Bernolákova	519/37	953 01	ZLATÉ MORAVCE
Štúrovo	Komenského	9	943 01	ŠTÚROVO
Šaľa	Hlavná	39/20	927 01	ŠAĽA
Brezno	Ul. ČSA	19	977 01	BREZNO
Veľký Krtíš	Nemocničná	756/1	990 01	VEĽKÝ KRTÍŠ
Revúca	Železničná	1390/21	050 01	REVÚCA
Tornaľa	Mierová	23	982 01	TORNALĽA
Detva	Záhradná	857/5	962 12	DETVA
Krupina	Námestie SNP	12	963 01	KRUPINA
Žarnovica	Bystrická	479/71	966 81	ŽARNOVICA
Kysucké Nové mesto	Belanského	1345	024 01	KYSUCKÉ NOVÉ MESTO
Námestovo	Hviezdoslavovo námestie	213	029 01	NÁMESTOVO
Tvrdošín	Trojičné nám.	191	027 44	TVRDOŠÍN
Bytča	Námestie Slovenskej republiky	13	014 01	BYTČA
Ružomberok	Štiavnická cesta	3	034 01	RUŽOMBEROK
Medzilaborce	Mierová	1	068 01	MEDZILABORCE
Snina	Partizánska ulica	1057/21	069 01	SNINA
Kežmarok	Dr. Alexandra	1377/52	060 01	KEŽMAROK
Levoča	Námestie Majstra Pavla	50/50	054 01	LEVOČA
Sabinov	Murgašova ul.	1	083 01	SABINOV
Stará Ľubovňa	Budovateľská	535/42	064 01	STARÁ ĽUBOVŇA
Stropkov	Hviezdoslavova	19/18A	091 01	STROPKOV
Moldava nad Bodvou	Československej armády	1088/35	045 01	MOLDAVA
Sobrance	1. mája	116/1	073 01	SOBRANCE
Gelnica	Hlavná	362/2	056 01	GELNICA
Kráľovský Chlmec	Hlavná	716/172	077 01	KRÁĽOVSKÝ CHLMEC
HLP - Síť	Kopčianska	20	85101	BRATISLAVA
ZLP - DCG	Galvaniho	19	85104	BRATISLAVA

Požiadavky na certifikovaných špecialistov

Pozícia	Identifikačné údaje špecialistu	Požiadavky na certifikovaného špecialistu
Špecialista č.1 maintenance diskových polí HPE 3PAR StoreServ 8440 / 8200 a HPE Primera 600 Storage	Radko Pál, HPE	platný certifikát „HPE Accredited Expert/ Technical Professional – Storage Solutions“ alebo ekvivalentný certifikát, alebo potvrdenie spoločnosti Hewlett Packard Enterprise, preukazujúce odborné znalosti špecialistu v oblasti inštalácie, konfigurovania a servisu diskových polí HPE 3PAR StoreServ a HPE Primera Storage, ktoré sú predmetom služieb a minimálne 3-ročná odborná prax špecialistu pre diskové polia HPE 3PAR StoreServ a HPE Primera Storage alebo ekvivalentné (najmenej 1 špecialista)
Špecialista č.2 maintenance SAN switchov HPE	Ivan Zorvan, HPE	platný certifikát „Brocade Certified Fabric Administrator“ alebo ekvivalentný certifikát, alebo potvrdenie spoločnosti Hewlett Packard Enterprise preukazujúce odborné znalosti špecialistu v oblasti inštalácie, konfigurovania a servisu SAN switchov HPE, ktoré sú predmetom služieb a minimálne 3-ročná odborná prax špecialistu pre SAN switche HPE alebo ekvivalentné (najmenej 1 špecialista)
Špecialista č.3 maintenance IBM Flash Storage Array	Milan Vratanina, IBM	platný certifikát „IBM Certified Technical Expert – Storage Array“ alebo ekvivalentný certifikát, alebo potvrdenie spoločnosti IBM, preukazujúce odborné znalosti špecialistu v oblasti inštalácie, konfigurovania a servisu IBM Flash Storage Array, ktoré sú predmetom služieb a minimálne 3-ročná odborná prax špecialistu pre IBM Flash Storage Array alebo ekvivalentné (najmenej 1 špecialista)
Špecialista č.4 maintenance Power System serverov IBM	Miloš Ráček, IBM	platný certifikát „IBM Certified Technical Expert – Power Systems with AIX“ alebo ekvivalentný certifikát, alebo potvrdenie spoločnosti IBM, preukazujúce odborné znalosti špecialistu v oblasti inštalácie, konfigurovania a servisu Power System serverov IBM, ktoré sú predmetom služieb a minimálne 3-ročná odborná prax špecialistu pre Power System servery IBM alebo ekvivalentné (najmenej 1 špecialista)
Špecialista č.5 maintenance x86 serverov HPE ProLiant DL, HPE ProLiant Blade	Rastislav Horňák, HPE	platný certifikát „HPE Accredited Expert/ Technical Professional – Server Solutions“ alebo ekvivalentný certifikát, alebo potvrdenie spoločnosti Hewlett Packard Enterprise, preukazujúce odborné znalosti špecialistu v oblasti inštalácie, konfigurovania a servisu x86 serverov HPE ProLiant DL a HPE ProLiant Blade, ktoré sú predmetom služieb a minimálne 3-ročná odborná prax špecialistu pre x86 servery HPE ProLiant DL a HPE ProLiant Blade alebo ekvivalentné (najmenej 1 špecialista)

Špecialista č.6 Support IBM AIX	Tomáš Gerhát, Atos Rastislav Jančí, Atos	platný certifikát o odbornej a technickej spôsobilosti IT špecialistu zahŕňajúcej inštaláciu, implementáciu a administráciu riešení IBM AIX alebo ekvivalent na úrovni IBM Certified System Administrator alebo IBM Certified Systems Expert – Technical Support for AIX alebo ekvivalentný certifikát, alebo potvrdenie spoločnosti IBM potvrdzujúce vyššie uvedené požiadavky a minimálne 3-ročná odborná prax špecialistu v oblasti inštalácie, implementácie a administrácie systémov IBM AIX alebo ekvivalentné (najmenej 1 špecialista)
Špecialista č.7 Support MS Windows Server	Branislav Lukačka, Atos	platný certifikát o odbornej a technickej spôsobilosti IT špecialistu zahŕňajúcej inštaláciu, implementáciu a administráciu riešení Microsoft Windows Server systémov alebo ekvivalent na úrovni Microsoft Certified Professional - alebo ekvivalentný certifikát, alebo potvrdenie spoločnosti Microsoft vyššie uvedené požiadavky a minimálne 3-ročná odborná prax špecialistu v oblasti inštalácie, implementácie a administrácie systémov Microsoft Windows Server alebo ekvivalentné (najmenej 1 špecialista)
Špecialista č.8 Support IBM Spectrum Protect (IBM Tivoli Storage Manager)	Miroslav Hrnko, Atos Tomáš Gerhát, Atos	platný certifikát o odbornej a technickej spôsobilosti IT špecialistu zahŕňajúcej inštaláciu, konfiguráciu a administráciu riešení zálohovania IBM Spectrum Protect (IBM Tivoli Storage Manager) alebo ekvivalent na úrovni IBM Certified Deployment Professional alebo ekvivalentný certifikát, alebo potvrdenie spoločnosti IBM potvrdzujúce vyššie uvedené požiadavky a minimálne 3-ročná odborná prax špecialistu v oblasti inštalácie, implementácie a administrácie systémov IBM Spectrum Protect (IBM Tivoli Storage Manager) alebo ekvivalentné (najmenej 1 špecialista)

Príloha č. 9
Zoznam známych subdodávateľov

Obchodné meno: **Atos Slovakia s.r.o.**
Adresa sídla: Pribinova 19, 811 09 Bratislava

I. Zabezpečenie predmetu zákazky „**Poskytovanie autorizovaného pozáručného servisu hardvérových a softvérových zariadení a komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry**“ vyhlásenej podľa zákona o verejnom obstarávaní, vo veci ktorej je uzatvorená táto RD, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.

Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 50 438 336

Meno, priezvisko osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

- Ing. Zdenko Böhmer, dátum narodenia: 01.09.1965
- Ralf Kohler, dátum narodenia: 19.08.1968

Percentuálny podiel subdodávky: 15 % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Pozáručný autorizovaný servis hardvérových a softvérových komponentov HPE

2. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. živnostenskom registri:

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Prievozska 2, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 31 337 147

Meno, priezvisko osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

- Patrik Kostka, dátum narodenia: 03.09.1993
- Mgr. Fridrich Matejčík, dátum narodenia: 08.09.1983

Percentuálny podiel subdodávky: 3 % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Pozáručný autorizovaný servis hardvérových a softvérových komponentov IBM

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu RD, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je partnerom verejného sektora a je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. ~~*Zabezpečenie uvedeného predmetu RD nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.~~

V Bratislave, dňa 31.08.2026

.....
Martin Súra
konateľ
Atos Slovakia s.r.o.

Komunikačné pravidlá nahlasovania servisu

Kontaktné miesta, oprávnené osoby a adresy pre komunikáciu poskytovateľa: sú uvedené v prílohe č.6 tejto Rámcovej dohody

Kontaktné miesta, oprávnené osoby a adresy pre komunikáciu objednávateľa: sú uvedené v prílohe č.6 tejto Rámcovej dohody

Nahlasovanie servisu

Oprávnené osoby Objednávateľa budú nahlasovať požiadavky na servis:

telefonicky:

e-mailom:

Poskytovateľ resp. jeho subdodávateľ v prípade potreby fyzického prístupu k zariadeniam VŠZP (v miestach poskytovania servisu v zmysle Prílohy č.7 tejto Rámcovej dohody) mimo pracovnej doby a/alebo počas dní pracovného voľna, resp. dní pracovného pokoja bude kontaktovať telefonicky aj zamestnanca Objednávateľa: **Objednávateľ definuje kontaktnú osobu, na tel. čísle +421 xxx xxx xxx.** Zamestnanec Objednávateľa zabezpečí vstup do miest poskytovania servisu.

Nahlasovanie a priebeh servisu - reaktívnej podpory Hewlett-Packard Enterprise

Pracovníci Servicedesku Atos nahlásia požiadavku na servis z VŠZP (s uvedením kontaktnej osoby na strane VŠZP) do HPE na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.; Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava

HPE Support Center portal -

Telefonická linka: +

HPE sa kontaktuje so zamestnancami VŠZP a Atos a poskytuje informácie o priebehu servisu

Nahlasovanie a priebeh servisu - reaktívnej podpory IBM

Pracovníci Servicedesku Atos nahlásia požiadavku na servis z VŠZP (s uvedením kontaktnej osoby na strane VŠZP) do IBM na adrese:

IBM Slovensko, spol. s r.o. ; Prievozská 2, 821 09 Bratislava

Pre nahlasovanie porúch má IBM nepretržitú službu na tel.čísle., ktoré je k dispozícii od pondelka do nedele 7x24 hodín: 02/ 4954 8888

Počas pracovných dní je možné nahlasovať akékoľvek servisné požiadavky na vyššie uvedenom tel. čísle alebo prostredníctvom mailu -

Pri nahlasovaní problému je objednávateľ povinný nahlásiť typové a sériové číslo IBM zariadenia, na ktorom sa vyskytla závada. Ak tieto údaje objednávateľ neposkytne, problém nebude zaregistrovaný.

IBM sa kontaktuje so zamestnancami VŠZP a Atos, poskytuje informácie o priebehu servisu

Podmienky využívania vzdialeného prístupu

Poskytovateľ sa pri využívaní vzdialeného prístupu bude riadiť RD.

Prihlasovacie meno (new username) na vytvorenie VPN tunela bude zaslané poskytovateľovi objednávateľom, a to do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto RD na emailovú adresu poskytovateľa uvedenú v Prílohe č. 6 tejto RD. Heslom bude PIN + kód generovaný bezpečnostným prvkom RSA SecurID. Do LAN VŠZP bude možné vstupovať cez dve identické brány „Kamzík“ alebo „Devín“. V tabuľke zistíte vyhradenú IP adresu, ktorá Vám bude priradená počas práce. Bezpečnostný prvok RSA SecurID SID700 dodá poskytovateľovi objednávateľ, o čom bude vyhotovený písomný protokol podpísaný oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán.

Bezpečnostný prvok RSA SecurID SID700 je nutné v prípade potreby (najmä po neštandardných udalostiach) zosynchronizovať s RSA Authentication Manager-om. V tomto prípade po zadaní username a passcode pri vytváraní VPN tunelu bude užívateľ vyzvaný zadať tokencode a next tokencode. To znamená kód a ďalší vygenerovaný kód bezpečnostným prvkom.

Je potrebné sledovať indikátor platnosti tokenkodu, operácie nie je odporúčané realizovať, ak platnosť tokencode je pred vypršaním.

Po troch neúspešných pokusoch pri vytváraní VPN tunelu bude užívateľ zablokovaný na 1 hodinu. Zablokovanie vyžaduje 1 hodinu pokoj na vstupe, preto je sa odporúča začať ďalší pokus na vytvorenie VPN tunela až po uplynutí 65 minút.

Kontaktné osoby pre riešenie problémov s vzdialeným prístupom na strane objednávateľa:

VPN brana KAMZIK	VPN brana DEVIN	pridelený token	new username	Meno a priezvisko

Uplatňovanie bezpečnostných politík

Poskytovateľ sa pri uplatňovaní bezpečnostných politík bude riadiť RD a pokynmi objednávateľa.

Poskytovanie informácií

Poskytovateľ sa pri poskytovaní vzájomných informácií bude riadiť RD a pokynmi objednávateľa.

**Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona
69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení
neskorších predpisov pri plnení RD**

Čl. 1

Predmet plnenia

- 1.1 Poskytovateľom poskytované plnenie podľa RD (ďalej len „Plnenie“) priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa. Plnenie podľa RD bude predmetom zabezpečenia bezpečnostnými opatreniami a plnením notifikačných povinností (ďalej len „bezpečnostné plnenia“) po celú dobu platnosti a účinnosti RD v súlade s § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a Vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach (ďalej len „Vyhláška“).
- 1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ a poskytovateľ si poskytnú všetku primeranú súčinnosť pri realizovaní bezpečnostných plnení v zmysle tejto prílohy č. 11 tejto DR (ďalej ako „Príloha č. 11“).
- 1.3 V súlade s § 3 až 6 Vyhlášky pri uzatvorení RD boli analyzované riziká spojené s dodávateľským vzťahom medzi zmluvnými stranami a bezpečnostným plnením spôsobom podľa § 7 Vyhlášky (ďalej ako „Analýza rizík“). Analýzou rizík boli identifikované najmä:
 - 1.3.1 hrozby;
 - 1.3.2 zraniteľnosti;
 - 1.3.3 pravdepodobnosť vzniku škodlivej udalosti, ktorá môže byť spôsobená zneužitím existujúcej zraniteľnosti aktíva potenciálnou hrozbou;
 - 1.3.4 riziká s ohľadom na aktíva;
 - 1.3.5 riziko a jeho kvalifikácia alebo kvantifikácia;
 - 1.3.6 funkčný dopad;
 - 1.3.7 návrh bezpečnostných opatrení v zmysle Vyhlášky v kontexte identifikovaných rizík;
 - 1.3.8 vlastník rizika.
- 1.4 Poskytovateľ vyhlasuje a súhlasí, že bude dodržiavať všetky interné predpisy objednávateľa pri poskytovaní bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 11, najmä jeho bezpečnostné politiky, a to v rozsahu, v akom objednávateľ svoje interné predpisy sprístupnil poskytovateľovi. To neplatí, ak príslušná povinnosť vyplýva poskytovateľovi zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Povinnosť dodržiavať všetky interné predpisy objednávateľa sa týka aj akejkolvek ich úpravy, zmeny alebo doplnenia počas platnosti a účinnosti RD. Zmluvné strany vyhlasujú, že bezpečnostné politiky objednávateľa, ku ktorým má poskytovateľ prístup, sú obsahom **Čl. 10** tejto Prílohy č. 11. Poskytovateľ zabezpečí, aby boli bezpečnostné politiky prístupné a ich obsah známy všetkým osobám podieľajúcim sa na plnení RD vo vzťahu k poskytovaniu bezpečnostných plnení (interní zamestnanci poskytovateľa, jej subdodávatelia a pod.).
- 1.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že má prijaté, bude dodržiavať a udržiavať všetky bezpečnostné opatrenia, ktoré sú identifikované postupom podľa bodu 1.3 tejto Prílohy č. 11, a to vrátane ich budúcich zmien či doplnení. Na prípadné zmeny bezpečnostných politik objednávateľa uvedené v **Čl. 10** tejto Prílohy č. 11 objednávateľom sa primerane vzťahuje bod 9.2 tejto Prílohy č. 11 so spôsobom oznámenia tejto zmeny podľa Čl. 9 tejto Prílohy č. 11. Na zmenu obsahu **Čl. 10** tejto Prílohy č. 11 nie je potrebné uzatvoriť dodatok k RD.
- 1.6 Objednávateľ je oprávnený počas platnosti a účinnosti RD vykonať zmenu alebo doplnenie skôr identifikovaných bezpečnostných opatrení identifikovaných postupom podľa bodu 1.3 tejto Prílohy č. 11, ktoré je poskytovateľ povinný v lehote identifikovanej objednávateľom prijať. Povinnosť poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety je daná za predpokladu, pokiaľ potreba zmeny alebo doplnenia bezpečnostných opatrení vyplynie z nových alebo aktualizovaných rizík identifikovaných objednávateľom postupom podľa § 7 Vyhlášky. Požiadavky na plnenie bezpečnostných opatrení sú obsahom **Čl. 12** tejto Prílohy č. 11. Na zmenu obsahu **Čl. 12** tejto

Prílohy č. 11 nie je potrebné uzatvoriť dodatok k RD, ak ide o zmeny a doplnenia bezpečnostných opatrení z dôvodu uvedenom v tomto bode Prílohy č. 11.

- 1.7 V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa tohto článku Prílohy č. 11 ukáže ako nepravdivé, zmluvná strana, ktorá takéto nepravdivé vyhlásenie poskytla, zodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretej osobe, ktorá zmluvnej strane alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.
- 1.8 Zmluvné strany zhodne konštatujú, že tam, kde je plnenie povinností poskytovateľa podľa tejto Prílohy č. 11 ohraničené účinnosťou tejto RD platí, že poskytovateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto Prílohy č. 11 aj po zániku účinnosti tejto RD až do splnenia poslednej objednávky, ktorá mu bola na plnenie podľa RD objednávateľom zadaná.

Čl. 2

Zoznam pracovných rolí

- 2.1 Zoznam pracovných rolí poskytovateľa vrátane ich personálneho obsadenia, ktoré majú mať podľa vôle poskytovateľa prístup k informáciám a údajom objednávateľa v súvislosti s poskytovaním bezpečnostných plnení alebo sa akýmkoľvek spôsobom podieľať na plnení RD, tvorí **Čl. 11 tejto** Prílohy č. 11.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný informácie a údaje podľa bodu 2.1 tohto článku Prílohy č. 11 udržiavať aktuálne a pravdivé a akékoľvek zmeny v zozname pracovných rolí poskytovateľa vrátane ich personálneho obsadenia bezodkladne oznámiť objednávateľovi v súlade s Čl. 9 tejto Prílohy č. 11. Zmena je voči objednávateľovi účinná momentom doručenia bez potreby uzatvoriť dodatok k tejto RD, ktorého predmetom by bola zmena obsahu Čl. 11 tejto Prílohy č. 11.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný dať každej osobe uvedenej v **Čl. 11** tejto Prílohy č. 11 alebo osobe s prístupom k informáciám a údajom objednávateľa podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti, ktoré je v súlade s § 12 ods. 1 Zákona. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovenia sa vzťahuje aj na osoby na strane Subdodávateľa.
- 2.4 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu založeného RD s objednávateľom, a to neobmedzene.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený na vlastnú zodpovednosť zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho alebo akýmkoľvek spôsobom sa podieľajúceho na Plneniach pre objednávateľa namiesto poskytovateľa alebo spolu s poskytovateľom (ďalej ako „Subdodávateľ“).
- 2.6 Poskytovateľ je oprávnený zapojiť Subdodávateľa len v súlade s Čl. 12 RD po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa. Žiadosť o súhlas musí obsahovať nasledovné náležitosti:
 - a) označenie Subdodávateľa (obchodný názov, sídlo, IČO),
 - b) Analýzu rizík podľa bodu 2.7 tohto článku Prílohy č. 11,
 - c) dôkazy o prijatí a udržiavaní primeraných bezpečnostných, technických a organizačných opatrení na strane Subdodávateľa podľa Zákona.
- 2.7 Poskytovateľ je povinný na zmluvnom základe uložiť každému Subdodávateľovi tie povinnosti poskytovateľa vyplývajúce z poskytovania bezpečnostných plnení podľa tejto RD, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia Subdodávateľa do Plnenia pre objednávateľa namiesto poskytovateľa alebo spolu s poskytovateľom. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ je predovšetkým povinný pred zapojením Subdodávateľa vykonať voči Subdodávateľovi analýzu rizík podľa § 7 Vyhlášky a v nadväznosti na identifikované riziká zaviazat' Subdodávateľa na prijatie a udržiavanie súvisiacich bezpečnostných opatrení v zmysle Vyhlášky a Zákona. V prípade, pokiaľ poskytovateľ poruší svoju povinnosť a analýzu rizík u Subdodávateľa nevykoná alebo ju vykoná v nedostatočnom rozsahu, je povinný Subdodávateľa zaviazat' na prijatie a udržiavanie bezpečnostných opatrení pre všetky bezpečnostné oblasti v zmysle Vyhlášky a Zákona, a to aj vtedy, pokiaľ by niektoré v prípade riadneho vykonania analýzy rizík neboli relevantné alebo potrebné.
- 2.8 Zodpovednosť voči objednávateľovi nesie poskytovateľ, ak Subdodávateľ nesplní alebo poruší svoje povinnosti vo vzťahu k poskytovaniu bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 11.

- 2.9 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi pri podpise tejto RD zoznam Subdodávateľov poskytovateľa, ktorý bude obsahom prílohy č. 9 tejto RD.

Čl. 3

Bezpečnostné opatrenia

- 3.1 Zoznam oblastí, pre ktoré sa prijímajú a dodržiavajú bezpečnostné opatrenia v zmysle Vyhlášky:
- 3.1.1 Organizácia a riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
 - 3.1.2 Správa zraniteľností a kybernetických hrozieb,
 - 3.1.3 Správa aktív a riadenie kybernetických hrozieb a rizík,
 - 3.1.4 Riadenie udalostí a kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - 3.1.5 Riadenie kontinuity činností, zálohovanie, obnova systémov po havárii a krízové riadenie,
 - 3.1.6 Bezpečnosť pri nadobúdaní, vývoji a údržbe siete, informačných systémov, aplikácií a konfigurácií,
 - 3.1.7 Postupy posudzovania účinnosti opatrení, riadenie súladu a kontrolné činnosti,
 - 3.1.8 Kryptografické opatrenia a zásady používania kryptografie,
 - 3.1.9 Bezpečnosť a spôsobilosť ľudských zdrojov,
 - 3.1.10 Správa identít a prístupov,
 - 3.1.11 Bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov,
 - 3.1.12 Ochrana proti škodlivému kódu a nežiaducemu obsahu,
 - 3.1.13 Systémová bezpečnosť, sieťová bezpečnosť a komunikačná bezpečnosť,
 - 3.1.14 Monitorovanie, zaznamenávanie a hlásenie udalostí,
 - 3.1.15 Fyzická bezpečnosť, bezpečnosť prostredia a správa koncových zariadení,
 - 3.1.16 Ochrana záznamov, súkromia a označovanie informácií,
 - 3.1.17 Dodávateľský reťazec.
- 3.2 Jednotlivé bezpečnostné opatrenia pre oblasti podľa bodu 3.1 tejto Prílohy č. 11 vyplývajú z príslušného znenia Vyhlášky. Zmluvné strany berú na vedomie, že obsah povinnosti poskytovateľa prijať bezpečnostné opatrenia je daný aktuálnym znením Vyhlášky, a to vrátane prípadnej zmeny či doplnenia Vyhlášky mapovaním opatrení na oblasti v zmysle § 20 Zákona.
- 3.3 Poskytovateľ ako vlastník rizík podľa Analýzy rizík vyhlasuje, že prijal a bude dodržiavať a udržiavať bezpečnostné opatrenia pre tieto riziká počas platnosti a účinnosti RD. Konkrétna špecifikácia, obsah a rozsah bezpečnostných opatrení poskytovateľa tvorí **Čl. 12** tejto Prílohy č. 11. Ak z **Čl. 12** tejto Prílohy č. 11 nevyplyva inak, bezpečnostné opatrenia sa delia na všeobecné bezpečnostné opatrenia a bezpečnostné opatrenia reflektujúce na riziká v zmysle Analýzy rizík.

Čl. 4

Povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Objednávateľ je povinný RD, ako aj akúkoľvek ďalšiu zmluvnú alebo súvisiacu dokumentáciu uzatvorenú s poskytovateľom evidovať v rámci bezpečnostnej dokumentácie spôsobom podľa § 4 ods. 1 písm. f) Vyhlášky.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté objednávateľom pri poskytovaní bezpečnostných plnení alebo sa do dispozície poskytovateľa dostali iným spôsobom. Na tento účel je poskytovateľ povinný dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazat všetky osoby, ktoré sú u poskytovateľa oprávnené na prístup k informáciám objednávateľa pri poskytovaní bezpečnostných plnení, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Poskytovateľ vyhlasuje, že povinnosť poskytovateľa chrániť informácie podľa tohto bodu je zabezpečená prostredníctvom vhodnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a bezpečnostných opatrení uvedených v **Čl. 12** tejto Prílohy č. 11.

- 4.3 Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa informácie potrebné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti objednávateľa vyplývajúcej zo Zákona alebo príslušnej požiadavky orgánov verejnej moci (vrátane poskytovania súčinnosti jednotkám CSIRT). Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť objednávateľovi všetky informácie, ktoré má alebo by mala mať k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu poskytuje poskytovateľ bezodkladne po doručení žiadosti objednávateľa o poskytnutie informácie.
- 4.4 V súlade s bodom 4.3 tejto Prílohy č. 11 poskytovateľ poskytne objednávateľovi najmä nasledovné informácie:
- 4.4.1 informácie potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom alebo iným orgánom vykonávajúcim pôsobnosť v oblasti kybernetickej bezpečnosti (vrátane jednotiek CSIRT), alebo orgánmi činnými v trestnom konaní za účelom splnenia povinností objednávateľa v zmysle Zákona alebo príslušnej požiadavky orgánu verejnej moci,
 - 4.4.2 informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní (vrátane dôkazu samotného),
 - 4.4.3 informácie potrebné na účely splnenia povinnosti objednávateľa v zmysle § 19 ods. 6 písm. e) Zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
 - 4.4.4 informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti objednávateľa v zmysle Zákona, najmä v zmysle § 27, 27a, 27b a 27c Zákona.
- 4.5 Ak je predmetom Plnenia podľa RD dodanie produktu, technológie alebo softvérový vývoj, poskytovateľ sa zaväzuje plniť tieto povinnosti:
- 4.5.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi úplný zoznam všetkých softvérových komponentov tretích strán použitých v dodanom produkte alebo technológii. Tento zoznam musí obsahovať názov každého komponentu, verziu, licenčné podmienky a prípadné bezpečnostné zraniteľnosti, ktoré sa môžu týkať týchto komponentov.
 - 4.5.2 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi podrobnosti o implementovaných bezpečnostných funkciách v softvéri, vrátane, no nie výlučne, ochrany pred neautorizovaným prístupom, šifrovania, detekcie a ochrany proti malvéru, integrácie s existujúcimi bezpečnostnými systémami a iných bezpečnostných opatreniach. Informácie musia byť jasne zdokumentované, aby umožnili správnu implementáciu a použitie týchto bezpečnostných funkcií v rámci produktového prostredia.
 - 4.5.3 Poskytovateľ je povinný poskytnúť jasné pokyny a dokumentáciu týkajúcu sa konfigurácie softvéru, ktorá je potrebná na zabezpečenie bezpečného a správneho fungovania produktu v prevádzkovom prostredí. Tieto pokyny musia zahŕňať minimálne bezpečnostné nastavenia, odporúčané konfigurácie, postupy pre správu aktualizácií a iné dôležité aspekty potrebné na ochranu pred bezpečnostnými hrozbami.
 - 4.5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje aktualizovať zoznam komponentov pri každej novej verzii softvéru alebo pri integrácii nových komponentov. Aktualizovaný zoznam je povinný poskytnúť objednávateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzie alebo integrácie nového komponentu.

Čl. 5

Notifikačné povinnosti

- 5.1 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 hodín od zistenia, informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente na e-mailovej adrese objednávateľa bezpecnost@vszp.sk. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má alebo by mala mať strana ustanovenia vedomosť. Pre vylúčenie pochybností platí, že pre účely tohto ustanovenia sa kybernetickým bezpečnostným incidentom rozumie udalosť v zmysle § 3 písm. m) Zákona a tiež akékoľvek podozrenie, o ktorom poskytovateľ vie alebo by so zreteľom na všetky okolnosti mal vedieť, že by mohlo mať negatívny dopad na bezpečnosť siete alebo informačného systému objednávateľa, pričom rozsah informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente je

daný rozsahom vyžadovaným na splnenie si povinnosti objednávateľa v zmysle § 24 Zákona prostredníctvom jednotného informačného systému kybernetickej bezpečnosti alebo iného komunikačného kanála (vrátane dodatočných dopytov a požiadaviek orgánov vykonávajúcich pôsobnosť v oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo jednotiek CSIRT v zmysle Zákona), ak z príslušného znenia Zákona alebo jeho vykonávacieho právneho predpisu účinného po uzatvorení tejto RD nevyplýva inak (pre takýto prípad sa aplikuje aktuálne znenie Zákona a/alebo príslušného vykonávacieho právneho predpisu k Zákonu).

5.2 V nadväznosti na bod 5.1 tejto Prílohy č. 11 je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi najmä nasledovné informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente:

5.2.1 funkcia a pracovné zaradenie osoby poskytovateľa, ktorá hlási kybernetický bezpečnostný incident;

5.2.2 identifikačné údaje ďalších osôb dotknutých kybernetickým bezpečnostným incidentom;

5.2.3 informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu, najmä (ak relevantné):

5.2.3.1. typ kybernetického bezpečnostného incidentu (napr. pokus o prienik do systému, podozrenie na úspešný prienik do systému vrátane APT, nedostupnosť (DoS, DDoS útok, sabotáž, výpadok služby), neoprávnený prístup k informáciám, únik informácií, poškodenie informácií, podvod (neautorizované využitie prostriedkov, porušenia autorských práv), iné),

5.2.3.2. identifikácia nežiaduceho obsahu (napr. spam, obťažovanie, vyhrážanie, násilie, potláčanie práv a slobôd),

5.2.3.3. identifikácia škodlivého kódu (napr. vírus, malvér, ransomvér),

5.2.3.4. spôsob identifikácie kybernetického bezpečnostného incidentu a informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente (skenovanie siete, odpočúvanie, sociálne inžinierstvo),

5.2.3.5. identifikácia zraniteľnosti.

5.2.4 časové údaje zistenia a vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu,

5.2.5 čas začiatku incidentu (ak je známy), informácia, či ide o prebiehajúci kybernetický bezpečnostný incident,

5.2.6 detailný opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho prvotná príčina,

5.2.7 popis rozsahu a odhad výšky škôd,

5.2.8 odhad závažnosti dopadu kybernetického bezpečnostného incidentu na tretie strany,

5.2.9 identifikácia ohrozenej alebo narušenej základnej služby a ďalšie v dôsledku kybernetického bezpečnostného incidentu, najmä:

5.2.9.1. ohrozené alebo narušené aktíva (Host/IP, vrátane identifikácie informačného systému a prevádzkových parametrov služby),

5.2.9.2. informácia, či ide o kritické aktíva z pohľadu zabezpečenia kontinuity základnej služby alebo činností objednávateľa a či je aktívum v čase podávania hlásenia v prevádzke,

5.2.10 informácie o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu,

5.2.11 stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,

5.2.12 informácia o vykonaní opatrení smerujúcich k riešeniu hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu,

5.2.13 opatrenia na zamedzenie opakovania závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,

5.2.14 výsledok prijatých opatrení,

5.2.15 dátum a čas realizácie opatrení.

- 5.3 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti majú akékoľvek informácie, ktoré svedčia alebo nasvedčujú ohrozenie alebo porušenie požiadaviek Zákona, Vyhlášky, a tejto RD alebo ohrozenie alebo narušenie kontinuity základnej služby, ktorých včasná znalosť alebo dispozícia s nimi by mala alebo mohla mať akýkoľvek vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo práva alebo právom chránené záujmy zmluvných strán alebo tretích osôb.
- 5.4 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na poskytovanie bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 11, najmä na jeho plnenie ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

Čl. 6

Kontrolná činnosť a audit

- 6.1 Výkonom kontrolných činností a auditu sa rozumie požiadavka objednávateľa na výkon kontroly alebo auditu objednávateľom alebo ním poverenou osobou u poskytovateľa na overenie plnenia povinností poskytovateľa, ktoré jej vyplývajú z poskytovania bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 11, a to v rozsahu a za podmienok podľa § 7 ods. 2 písm. c) Vyhlášky a § 29 Zákona, ak táto Príloha č. 11 neurčuje inak (ďalej ako „**Kontrola**“ alebo „**výkon Kontroly**“). Pre vylúčenie pochybností platí, že postup objednávateľa podľa § 29 Zákona je možné zabezpečiť len prostredníctvom certifikovaného audítora kybernetickej bezpečnosti. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom rozsahu, spôsobe a možnostiach výkonu Kontroly u poskytovateľa:
- 6.1.1 Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa v primeranom čase nie dlhšom ako 5 dní od doručenia žiadosti objednávateľa umožniť Kontrolu vykonávanú objednávateľom alebo ním poverenou osobou, ktorého objednávateľ výkonom Kontroly poveril;
- 6.1.2 Žiadosť objednávateľa o výkon Kontroly u poskytovateľa musí byť objednávateľom predložená v dostatočnom časovom predstihu pred požadovaným výkonom Kontroly, najmenej však 5 dní pred požadovaným výkonom Kontroly a musí obsahovať informácie o termíne, zameraní a mieste výkonu Kontroly a identifikáciu zástupcov objednávateľa, ktorí sa Kontroly zúčastnia;
- 6.1.3 Zástupcovia objednávateľa zúčastňujúci sa Kontroly alebo vykonávajúci Kontrolu sú povinní dodržiavať všetky právne predpisy a interné predpisy poskytovateľa, s ktorými boli poskytovateľom oboznámení;
- 6.1.4 Poskytovateľ je povinný pri Kontrole spolupracovať s objednávateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s poskytovaním bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 11;
- 6.1.5 Objednávateľ je v rámci Kontroly oprávnený klásť otázky zamestnancom a Subdodávateľovi poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na poskytovaní bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 11 za prítomnosti osoby poverenej poskytovateľom;
- 6.1.6 Náklady spojené s výkonom Kontroly znáša každá zmluvná strana samostatne.
- 6.2 Ak poskytovateľ neumožní vykonanie Kontroly, má sa za to, že neposkytuje bezpečnostné plnenia v súlade s touto Prílohou č. 11. Pre takýto prípad je objednávateľ oprávnený od tejto RD odstúpiť.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný v lehote určenej objednávateľom, avšak najneskôr v lehote 60 dní odo dňa ich oznámenia, prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených Kontrolou a poskytnúť objednávateľovi potrebnú súčinnosť.
- 6.4 Ustanovenia tohto článku Prílohy č. 11 sa primerane vzťahujú aj na výkon Kontroly u Subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný povinnosťou podriaďiť sa výkonu Kontroly zaviazat' aj všetkých svojich Subdodávateľov, a to tak, aby k výkonu Kontroly u Subdodávateľa poskytovateľom došlo aspoň jedenkrát ročne. Poskytovateľ je povinný výstup z vykonanej Kontroly primerane v obsahu náležitostí v zmysle § 2 Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 493/2022 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti. Zmluvný záväzok Subdodávateľa

podriaďiť sa výkonu Kontroly sa vzťahuje aj na výkon Kontroly objednávateľom, čo je poskytovateľ povinný so Subdodávateľom zabezpečiť na zmluvnom základe.

Čl. 7

Povinnosti po skončení RD

- 7.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že umožní objednávateľovi zabezpečiť kontinuitu prevádzkovanvej základnej služby vo vzťahu k Plneniu a na tieto účely je povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť objednávateľovi všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej základnej služby, a to najneskôr ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu založeného medzi zmluvnými stranami touto RD. Toto ustanovenie ostáva v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto RD, a to bez časového obmedzenia.
- 7.2 Poskytovateľ je povinný pre prípad zániku RD objednávateľovi vrátiť alebo previesť všetky informácie, ku ktorým má poskytovateľ na základe tohto ustanovenia počas jeho trvania prístup, alebo tieto informácie zničiť. Poskytovateľ je pre účely tohto bodu Prílohy č. 11 povinný objednávateľovi dodatočne preukázať, že postupoval v súlade s týmto bodom Prílohy č. 11, a to prípadne prostredníctvom písomného vyhlásenia poskytovateľa o konkrétnom postupe poskytovateľa v zmysle tohto bodu Prílohy č. 11.

Čl. 8

Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 8.1 Zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s porušením povinností poskytovateľa pri poskytovaní bezpečnostných plnení. Za škodu vzniknutú zmluvnej strane súvisiacu s poskytovaním bezpečnostných plnení považuje aj pokuta alebo akákoľvek iná sankcia uložená zmluvnej strane príslušným štátnym orgánom. V prípade, že zmluvná strana poruší svoju povinnosť, ktorá jej vyplýva zo Zákona alebo tejto Prílohy č. 11 (ďalej ako „porušujúca Zmluvná strana“) a v dôsledku tohto konania alebo opomenutia konania porušujúcej zmluvnej strany dôjde k vzniku škody na strane druhej zmluvnej strany (ďalej ako „poškodená zmluvná strana“), zaväzuje sa porušujúca zmluvná strana túto škodu vzniknutú poškodenej zmluvnej strane nahradiť v plnom rozsahu.
- 8.2 Za porušenie povinností poskytovateľa podľa bodu 8.1 tejto Prílohy č. 11 sa považuje porušenie povinností:
 - 8.2.1 udržiavať aktuálne a pravdivé informácie a uskutočňovať oznámenia podľa bodu 2.2 Prílohy č. 11;
 - 8.2.2 podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa bodu 2.3 Prílohy č. 11;
 - 8.2.3 uložiť Subdodávateľovi povinnosti vyplývajúce z bodu 2.7 Prílohy č. 11;
 - 8.2.4 poskytnúť objednávateľovi všetky informácie podľa bodu 4.3 a 4.4 Prílohy č. 11;
 - 8.2.5 prijať, dodržiavať a udržiavať bezpečnostné opatrenia podľa bodu 3.3 Prílohy č. 11;
 - 8.2.6 chrániť všetky informácie podľa bodu 4.2 Prílohy č. 11;
 - 8.2.7 poskytnúť objednávateľovi zoznam softvérových komponentov a jeho aktualizácie, podrobnosti o implementovaných bezpečnostných funkciách, pokyny a dokumentáciu týkajúcu sa konfigurácie softvéru podľa bodu 4.5 Prílohy č. 11;
 - 8.2.8 informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente podľa bodov 5.1 a 5.2 Prílohy č. 11;
 - 8.2.9 informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti podľa bodu 5.3 Prílohy č. 11;
 - 8.2.10 umožniť výkon kontroly alebo auditu podľa čl. 6 Prílohy č. 11.
- 8.3 Za porušenie povinností poskytovateľa uvedených v bode 8.2 tejto Prílohy č. 11 vzniká objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v rozsahu dohodnutom zmluvnými stranami v tejto RD.

Čl. 9

Komunikácia zmluvných strán

- 9.1 Zmluvné strany sú povinné komunikovať vo vzťahu ku tejto Prílohe č. 11 a pri činnostiach súvisiacich s poskytovaním bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 11 e-mailom na kontaktné údaje zmluvných strán uvedené v bodoch 9.1.1 a 9.1.2 tohto článku, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
- 9.1.1 Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: e-mail:
- 9.1.2 Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s objednávatelom na úseku kybernetickej bezpečnosti: e-mail:
- 9.2 Kontaktné osoby podľa bodu 9.1 tohto článku Prílohy č. 11 môže príslušná zmluvná strana zmeniť bez vyhotovenia dodatku k tejto RD, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia o doručovaní podľa tejto RD.

Čl. 10

Vyhlásenie o oboznámení sa s Bezpečnostnou politikou objednávateľa

Poskytovateľ: **Atos Slovakia s.r.o.; Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 45 650 276**

vyhlasuje, že sa v súlade s § 7 ods. 2. písm. b) Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach oboznámil a súhlasí s bezpečnostnými politikami objednávateľa, ktoré sú popísané v nasledovných dokumentoch:

1. Smernica Prehlásenie o aplikovateľnosti č. 123/5/2021, účinná od 15.10.2021
2. Smernica Bezpečnostné incidenty č. 53/9/2025, účinná od 01.10.2025
3. Smernica Ochrana osobných údajov č. 74/16/2024, účinná od 15.08.2024
4. Smernica Objektová a fyzická bezpečnosť č. 57/15/2024, účinná od 15.10.2024
5. Základná norma č. 31/2023 Politika informačnej a kybernetickej bezpečnosti, účinná od 06.10.2023
6. Smernica č. 157/2024 Riadenie informačných aktív, účinná od 19.02.2024

V Bratislave, dňa

.....
Martin Súra
konateľ
Atos Slovakia s.r.o.

Čl. 11

Zoznam pracovných rolí poskytovateľa a ich personálne obsadenie

Jozef Pindiak, Accont ma

Radovan Vláčilík, Project

7

Tomáš Gerhát, špecialist

Rastislav Jančí, špecialis

Branislav Lukačka, špeci

Miroslav Hrnko, špecialis

Radko Pál, špecialista, [ra](#)

Ivan Zorvan, špecialista, [j](#)

Rastislav Horňák , špecia

Milan Vratanina, špecialis

Miloš Ráček, špecialista,

Čl. 12

Požiadavky na plnenie bezpečnostných opatrení v zmysle Zákona a Vyhlášky

POVINNÉ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Organizáciu a riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. a) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- je uplatnená zásada najnižších privilégií, podľa ktorej sú každému používateľovi obmedzené privilégiá v najväčšom rozsahu potrebnom na splnenie pridelených úloh,
- je uplatnená zásada oddeľovania zodpovedností, podľa ktorej žiaden používateľ nemá oprávnenie upravovať alebo používať aktíva objednávateľa bez autorizácie alebo overenia identity,
- je uplatnená zásada vymedzenia právomoci, povinnosti a zodpovednosti, ktoré sú súčasťou pracovnej náplne alebo obdobného opisu pracovných činností,
- je uplatnená zásada sprístupňovania informácií podľa zásady aktuálnej potreby poznať, podľa ktorej prístup k informáciám a ich vlastníctvo je obmedzené len na tie osoby, ktoré z dôvodu plnenia svojich úloh alebo povinností musia byť s takýmito informáciami oboznámené alebo ich spracúvajú,
- je definovaný, schválený a zavedený vnútorný kontrolný systém pre oblasť kybernetickej bezpečnosti.

Správu zraniteľností a kybernetických hrozieb zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. b) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- je zabezpečená informovanosť o identifikovaných kybernetických hrozbách s cieľom prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane kybernetických hrozieb špecifických pre informačné a komunikačné technológie a operačné technológie,
- sú získavané informácie o zraniteľnostiach používaných informačných systémov vrátane hodnotenia, do akej miery sú tieto systémy zraniteľné a prijímania vhodných opatrení na ich mitigáciu,
- je najmenej raz za 6 mesiacov vykonávané pravidelné posudzovanie zraniteľností,
- sú určené priority aktualizácií na základe posúdenia rizík a analýzy vplyvov.

Správu aktív a riadenie kybernetických hrozieb a rizík zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. c) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- sú zdokumentované a prijaté pravidlá používania a postupy nakladania s aktívami,
- zamestnanci objednávateľa a zamestnanci tretích strán pri zmene alebo pri ukončení pracovného pomeru, zmluvy alebo obdobného zmluvného vzťahu preukázateľným spôsobom vracajú objednávateľovi všetky aktíva, ktoré mali zverené.

Riadenie udalostí a kybernetických bezpečnostných incidentov zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. d) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- je definovaný systém reakcie na kybernetické bezpečnostné incidenty,
- poznatky získané z riešených kybernetických bezpečnostných incidentov sú preukázateľne zohľadnené v procese riadenia kybernetickej bezpečnosti,
- sú zavedené a uplatňované postupy na identifikáciu, zhromažďovanie, získavanie a uchovávanie digitálnych stôp súvisiacich s kybernetickými bezpečnostnými incidentmi,
- v prípade kybernetického bezpečnostného incidentu sú dodržiavané všetky stanovené bezpečnostné opatrenia a postupy.

Riadenie kontinuity činností, zálohovanie, obnovu systémov po havárii a krízové riadenie zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. e) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- prijíma opatrenia tak, aby bola dostupnosť aktív počas kybernetického bezpečnostného incidentu primerane zabezpečená plánovaním, prijatím, udržiavaním a testovaním na základe cieľov procesu riadenia kontinuity činností a požiadaviek na obnovu prevádzky informačných technológií alebo operačných technológií po kybernetickom bezpečnostnom incidente,
- sú udržiavané a pravidelne, aspoň raz ročne testované záložné kópie dát, softvéru a konfigurácie sietí, informačných systémov a operačných technológií, o vykonaní testovania sa vyhotovuje záznam, ktorý sa uchováva najmenej na obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia,
- je zavedený a dodržiavaný princíp spravovania záložných kópií údajov alebo konfigurácií, ktorý zabezpečuje tri kópie údajov alebo konfigurácií, na dvoch rozličných typoch médií, z ktorých jedna kópia je uložená v logicky, fyzicky a geograficky oddelenom priestore.

Bezpečnosť pri nadobúdaní, vývoji a údržbe siete, informačných systémov, aplikácií a konfigurácií zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. f) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- sú prijaté opatrenia na zabránenie straty, poškodenia, krádeže alebo kompromitácie aktív a prerušeniu prevádzky,
- sú prijaté bezpečnostné opatrenia s požadovanými bezpečnostnými nastaveniami tak, aby konfigurácia technických prostriedkov, programových prostriedkov, služieb a sietí nebola zmenená neoprávnenými osobami,
- sú odinštalované alebo zakázané služby neslúžiace na vykonávanie činností objednávateľa na podporných aktívach,
- je pravidelne, aspoň raz ročne vykonávaná kontrola a aktualizácia konfigurácie komponentov sietí, informačných systémov a operačných technológií podľa vývoja hrozieb; o kontrole sa vyhotovuje záznam, ktorý sa uchováva najmenej na obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia,
- je zavedená a dodržiavaná schopnosť chrániť integritu relácií,
- je automaticky odmietnuté použitie neplatných identifikátorov relácií.

Postupy posudzovania účinnosti opatrení, riadenie súladu a kontrolné činnosti zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. g) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- je zaručený súlad s požiadavkami vyplývajúcimi zo všeobecne záväzných právnych predpisov, zmluvnými požiadavkami týkajúcimi sa kybernetickej bezpečnosti,
- sú definované pravidlá pre výkon auditných činností a kontrolných činností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

Kryptografické opatrenia a zásady používania kryptografie zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. h) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- nastavením pravidiel pre použitie vhodných kryptografických metód je obmedzené potenciálne narušenie dôvernosti informácií vrátane osobných údajov a sú dodržiavané požiadavky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, požiadavky vyplývajúce zo zmlúv alebo v prípade certifikovaného subjektu normatívne požiadavky týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti,
- sú definované a zavedené pravidlá efektívneho používania kryptografických mechanizmov vrátane správy kryptografických kľúčov a postupov.

Bezpečnosť a spôsobilosti ľudských zdrojov zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom požiadaviek s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. i) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- sú určené pravidlá pre zaradenie osôb do jednotlivých pracovných rolí,
- v pracovných zmluvách, zmluvách v súvislosti s iným obdobným pracovnoprávnym vzťahom alebo iných súvisiacich dokumentoch sú uvedené zodpovednosti za kybernetickú bezpečnosť,
- zamestnanci objednávateľa a poskytovateľ sú preukázateľne oboznámení s bezpečnostnými politikami,
- zodpovednosti a povinnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ktoré zostávajú v platnosti aj pri zmene alebo pri ukončení pracovnoprávného vzťahu alebo zmluvy tretej strany s objednávateľom podľa § 19 ods. 2 zákona, sú v rámci zmeny alebo ukončenia pracovnoprávného vzťahu alebo zmluvy tretej strany s objednávateľom podľa § 19 ods. 2 zákona definované, presadzované a oznámené príslušným zamestnancom, tretím stranám alebo iným zainteresovaným stranám s cieľom chrániť záujmy objednávateľa,
- ak zamestnanci pracujú na diaľku, sú prijaté bezpečnostné opatrenia na ochranu informácií, ku ktorým sa pristupuje, ktoré sa spracúvajú alebo ktoré sa uchovávajú mimo priestorov objednávateľa,
- sa používa viacfaktorové overovanie pre vzdialený prístup.

Správu identít a prístupov zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. j) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- pri riadení prístupov k sieťam a informačným systémom sú využívané technológie na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a technológie na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorých je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie údajov a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorých sa zaznamenáva použitie prístupových oprávnení,
- je zaručené riadenie jednoznačných identifikátorov používateľov a systémov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov a systémových účtov, počas celého životného cyklu identít
- každému používateľovi a systémovému účtu je pridelený jednoznačný identifikátor na autentizáciu na prístup do siete a informačného systému,
- v pravidelných intervaloch, najmenej raz ročne, je vykonávaná kontrola prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom vykonávania oprávnení vrátane detekcie a následného zneplatnenia nepoužívaných prístupových účtov; vyhotovuje sa o tom záznam, ktorý sa uchováva najmenej na obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia,
- je zavedené riadenie prístupov na základe rolí a zásady najnižších oprávnení pre používateľov,
- privilegované prístupové práva sú poskytované len oprávneným používateľom, komponentmi informačných a operačných technológií a službám podľa príslušnej politiky riadenia prístupov a práv,
- technológie a postupy bezpečnej autentizácie sú zavedené na základe požiadaviek na obmedzenie prístupu k informáciám podľa príslušnej politiky riadenia prístupov a práv,
- používatelia majú prijaté primerané opatrenia na ochranu a udržiavanie pridelených autentifikačných prostriedkov vrátane nezdierania autentifikačných prostriedkov s inými osobami.

Bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom požiadaviek s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. k) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- prevádzkové postupy pre zariadenia na spracovanie informácií, siete a informačné systémy sú zdokumentované a sprístupnené zamestnancom podľa ich potreby,
- sa zabráňuje úniku informácií zo zariadení, ktoré sa majú zlikvidovať alebo opätovne použiť; všetky prvky zariadení obsahujúce pamäťové médiá sa kontrolujú, čím sa zabezpečí, že

informácie a licencovaný softvér sú bezpečne zmazané alebo prepísané ešte pred vyradením alebo opätovným použitím zariadení,

- používanie systémových obslužných programových prostriedkov, ktoré môžu byť schopné obísť systémové a aplikačné opatrenia, je obmedzené a kontrolované,
- sú zavedené postupy a opatrenia na bezpečné riadenie inštalácie programových prostriedkov a informačných systémov do produkčnej prevádzky,
- zmeny procesov a systémov podliehajú schválenému procesu riadenia zmien.

Ochranu proti škodlivému kódu a nežiaducemu obsahu zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom požiadaviek s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. l) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- je zavedená ochrana proti škodlivému kódu, ktorá je podporovaná primeraným budovaním povedomia používateľov.

Systémovú bezpečnosť, sieťovú bezpečnosť a komunikačnú bezpečnosť zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. m) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- siete a technické prostriedky sietí sa zabezpečujú, spravujú a kontrolujú s cieľom chrániť informácie v informačných systémoch, programových prostriedkoch a mobilných aplikáciách.

Monitorovanie, zaznamenávanie a hlásenie udalostí zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. n) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- sú vytvárané a najmenej 12 mesiacov uchovávané relevantné prevádzkové a bezpečnostné logy, ktoré zachytávajú činnosti, výnimky, poruchy a iné relevantné prevádzkové a bezpečnostné udalosti, pričom bude zabránené zmene ich integrity a neoprávneným prístupom k nim,
- záznamy o činnostiach obsahujú informáciu o pôvodcovi vykonanej činnosti.

Fyzickú bezpečnosť, bezpečnosť prostredia a správu koncových zariadení zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. o) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- je navrhnutá a zavedená fyzická bezpečnosť kancelárií, miestností a zariadení,
- aktíva v zabezpečených priestoroch sú chránené pred poškodením a neoprávneným zásahom zo strany zamestnancov pracujúcich v týchto priestoroch a nepovolanych osôb,
- sú definované a primerane presadzované pravidlá čistého stola pre listinné dokumenty a prenosné pamäťové médiá a pravidlá pre čisté obrazovky zariadení na spracovanie informácií,
- sú riadené riziká vyplývajúce z hrozieb fyzického prostredia a z neoprávneného fyzického prístupu k aktívam,
- sa prijímajú opatrenia na zabránenie strate, poškodeniu, krádeži alebo kompromitácii zariadení používaných, prenášaných a uchovávaných mimo pracoviska a sú definované postupy, ak k takejto udalosti dôjde,
- pamäťové médiá sú riadené počas ich životného cyklu, t. j. počas ich získavania, používania, prepravy a likvidácie, v súlade s klasifikačnou schémou a požiadavkami na manipuláciu s nimi,
- informácie uložené v informačných systémoch, zariadeniach alebo na iných pamäťových médiách sú vymazané, ak už nie sú potrebné.

Ochranu záznamov, súkromia a označovanie informácií zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. p) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- je zabezpečený súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zmluvnými požiadavkami týkajúcimi sa práv duševného vlastníctva a používania patentovaných produktov,
- záznamy sú primerane chránené pred stratou, zničením, falšovaním, neoprávneným prístupom a neoprávneným zverejnením,
- je zabezpečené plnenie požiadaviek týkajúcich sa ochrany osobných údajov podľa osobitných predpisov a zmluvných požiadaviek.

Bezpečnostné opatrenia pre dodávateľský reťazec zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. q) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- sú definované a zavedené procesy a postupy na riadenie kybernetických rizík spojených s používaním produktov, procesov alebo služieb tretích strán,
- na riadenie informačnej bezpečnosti a kybernetickej bezpečnosti vo vzťahoch s tretími stranami je s každou treťou stranou s významným vplyvom uzatvorená zmluva podľa § 19 ods. 2 zákona,
- uzatvoreniu zmluvy podľa § 19 ods. 2 zákona predchádza analýza rizík dodávateľských služieb alebo iných dodávateľských činností,
- súčasťou zmluvy podľa § 19 ods. 2 zákona sú bezpečnostné požiadavky špecifické pre informačné a komunikačné technológie alebo operačné technológie,
- bezpečnostné opatrenia sú uplatnené v dodávateľskom reťazci produktov a služieb, ktorý priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa,
- sú pravidelne, najmenej raz za dva roky monitorované, preskúvané, vyhodnocované a riadené zmeny v postupoch a v poskytovaní služieb alebo iných činností tretích strán, ktoré priamo súvisia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa,
- sú špecifikované a zdokumentované minimálne bezpečnostné požiadavky pre používanie cloudových služieb a riadená kybernetická bezpečnosť pri používaní cloudových služieb.



TATRA BANKA

Member of RBI Group

Oddelenie bankových záruk
Ing. Lapšanská, tel.: +421 910 556 191

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Dúbravská cesta 14
841 04 Bratislava - mestská časť Karlova Ves

Banková záruka č. 628.670

Boli sme informovaní, že spoločnosť Atos Slovakia s. r. o., Pribinova 19/7828, 811 09 Bratislava, IČO: 45650276 (ďalej len „Uchádzač“) predkladá ponuku do Verejnej súťaže č. 10834 - MSS, ktorej predmetom obstarávania je: „Poskytovanie autorizovaného pozáručného servisu hardvérových a softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry“.

V tejto súvislosti a z príkazu Uchádzača sa týmto my, Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00686930, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej len „Banka“) neodvolateľne zaväzujeme Vám, Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava - mestská časť Karlova Ves, IČO: 35937874 (ďalej len „Obstarávateľ“), že Vám bez námietok zaplatíme požadovanú sumu maximálne do výšky

EUR 100.000,00

(slovom: euro stotisíc 00/100)

do siedmich (7) dní po obdržaní prvej písomnej výzvy Obstarávateľa na zaplatenie, na účet v nej uvedený.

Banka sa zaväzuje vykonať platbu Obstarávateľovi do vyššie uvedenej sumy po predložení jeho prvej písomnej výzvy na zaplatenie, za podmienky, že Obstarávateľ v písomnej výzve na zaplatenie uvedie, že suma, ktorú požaduje, je splatná z dôvodu, že Uchádzač porušil svoje povinnosti vyplývajúce z účasti v súťaži, ku ktorej sa táto záruka vzťahuje, pričom Obstarávateľ uvedie, v akom ohľade ich Uchádzač porušil.

Každým plnením z tejto záruky sa výška záruky automaticky zníži o vyplatenú sumu.

Táto záruka automaticky v celom rozsahu zanikne:

- dňom, kedy Banka obdrží písomné vyhlásenie Obstarávateľa, že sa v plnom rozsahu vzdáva svojho nároku na plnenie z tejto záruky, alebo
- dňa **01. marca 2027**, pričom písomná výzva Obstarávateľa na zaplatenie musí byť doručená na adresu sídla Banky najneskôr v posledný pracovný deň platnosti záruky, a to tým z vyššie uvedených dní, ktorý nastane skôr.

Banka prehlasuje, že je pripravená predĺžiť platnosť tejto záruky v prípade predĺženia lehoty viazanosti ponúk (v zmysle zákona o verejnom obstarávaní), a to za predpokladu, že Uchádzač sám alebo Uchádzač spoločne s Obstarávateľom písomne požiada Banku o predĺženie platnosti záruky a zároveň Uchádzač splní všetky podmienky definované Bankou v súvislosti s predĺžením platnosti záruky.

Z dôvodu identifikácie písomná výzva Obstarávateľa na zaplatenie / písomné vyhlásenie Obstarávateľa o vzdaní sa nároku na plnenie musia byť podpísané štatutárnymi zástupcami Obstarávateľa, pričom ich podpisy musia byť úradne overené a ich oprávnenie konať za Obstarávateľa musí byť Banke preukázané predložením výpisu z obchodného registra Obstarávateľa (originál alebo jeho úradne overená kópia), nie staršieho ako jeden (1) mesiac.

Práva a pohľadávku na plnenie z tejto záruky nie je možné postúpiť na tretiu osobu.

Táto záruka podlieha právu Slovenskej republiky.



TATRA BANKA

28.08.2026 10:28:08

Kvalifikovaná elektronická pečať

.....

Tatra banka, a.s. | Hodžovo námestie 3 | 811 06 Bratislava 1 | SR
IČO: 00686930 | DIČ: 2020408522 | IČ DPH: SK7020000944 | SWIFT: TATR SK BX
Obchodný register Mestského súdu Bratislava III | Oddiel: Sa, vložka č. 71/B
DIALOG ***1100** | 0800 00 1100 | +421 2 5919 1000 | www.tatrabanka.sk



UDI: 250000120628

Návrh na plnenie kritéria

Obchodné meno uchádzača:	Atos Slovakia s.r.o.
Adresa uchádzača:	Pribinova 19, 811 09 Bratislava
Meno oprávnenej osoby podpisovať za firmu:	Martin Sůra, konateľ
Meno kontaktnej osoby a jej funkcia:	Ing. Jozef Pindiak, Account Manager
Číslo TEL. a FAXu kontaktnej osoby:	
E-mail kontaktnej osoby:	

Cena za paušálny servis hardvérových a softvérových komponentov IKT infraštruktúry objednávateľa	3.541.826,00 €
Cena za servis nad rámec paušálu	69.360,00 €
Cena za špecifické a poradensko-odborné služby	188.800,00 €
Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH	3.799.986,00 €
DPH 23%	873.996,78 €
Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH	4.673.982,78 €

V Bratislave, dňa 28.08.2026

Martin Sůra
konateľ
Atos Slovakia s.r.o.