



Elektronicky

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka Mgr. Hláčik 048/4325 644	Banská Bystrica 21.12.2020
-----------------------	------------	--	-------------------------------

Vec

**Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie Súťažných podkladov č. 1 - Oznámenie o zmene/doplnení Súťažných podkladov č. 1 – Oznámenie o zmene lehôt č. 1- „Komplexný informačný systém pre evidenciu, správu a údržbu majetku“**

Na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie Súťažných podkladov (ďalej len "SP") zo dňa 15.12.2020 k zákazke s predmetom „Komplexný informačný systém pre evidenciu, správu a údržbu majetku“, vyhlásenej vo vestníku verejného obstarávania č. 258/2020, pod zn. 44480 – MST zo dňa 08.12.2020, zasiela verejný obstarávateľ všetkým známym záujemcom v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) nasledovné vysvetlenie:

I.

**Otázka č. 1:**

„Týmto si Vás v súlade bodom 9.1 súťažných podkladov k Zákazke s poukazom na § 48 ZVO ako potenciálny záujemca o predloženie ponuky do procesu verejného obstarávania dovoľujeme požiadať o poskytnutie vysvetlenia nižšie uvedených súťažných podmienok nachádzajúcej sa v súťažných podkladoch k Zákazke.

V rámci časti B. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY súťažných podkladov sa na strane 40 súťažných podkladov k Zákazke nachádza nasledujúca tabuľka s požadovaným harmonogramom realizácie predmetu Zákazky:

**Požadovaný harmonogram**

týždne ->	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	XIII.	XCVI
<b>Dodanie diela</b>														
<b>Sprístupenie diela</b>														
<b>Skúšobná prevádzka</b>														
<b>Testovanie a odovzdanie diela</b>														
<b>Školenia</b>														
<b>Služby Podpory</b>														
<b>Služby Prevádzky</b>														

Z požadovaného harmonogramu a taktiež z článku III. bod 2 návrhu Zmluvy o dielo a poskytovaní služieb, ktorej záväzný návrh tvorí Prílohu č. 1 súťažných podkladov k Zákazke (ďalej len „Zmluva o dielo“) vyplýva, že

poskytovateľ (dodávateľ) sa zaväzuje dielo podľa článku II. bod 1 písm. a) Zmluvy o dielo sprístupniť Verejnému obstarávateľovi ako objednávateľovi do skúšobnej prevádzky najneskôr do 14 kalendárnych dní od účinnosti Zmluvy o dielo a vykonať skúšobnú prevádzku v rozsahu 42 kalendárnych dní.

Z článku II. bod 1 písm. a) Zmluvy o dielo vyplýva, že predmetom Zmluvy o dielo je „záväzok Poskytovateľa podľa podmienok Zmluvy dodať a implementovať dielo - systém KIS, v rozsahu a podľa požiadaviek definovaných v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, vrátane dodávky všetkých softvérových licencií, ktoré sú jeho súčasťou, pre neobmedzený počet koncových užívateľov.“

S poukazom na vyššie uvedené máme za to, že z vyššie uvedených súťažných podmienok uvedených v súťažných podkladoch k Zákazke vyplýva, že Verejný obstarávateľ požaduje od vybraného dodávateľa, aby do 14 kalendárnych dní od účinnosti Zmluvy o dielo Verejnému obstarávateľovi dodal a implementoval dielo – systém KIS, a to v rozsahu a podľa požiadaviek definovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy o dielo, vrátane dodávky všetkých softvérových licencií (t. j. sprístupnil dielo v rozsahu podľa článku II. bod 1 písm. a) Zmluvy o dielo).

Zo znenia súťažných podkladov k Zákazke nám teda nie je jasné, čo Verejný obstarávateľ rozumie pod pojmom „sprístupnenie diela do skúšobnej prevádzky“ podľa článku III. bod 2 Zmluvy o dielo, ktoré sa má uskutočniť do 14 kalendárnych dní od účinnosti Zmluvy o dielo, keďže zo znenia článku II. bod 1 písm. a) Zmluvy o dielo, na ktorý článok III. bod 2 Zmluvy o dielo priamo odkazuje, vyplýva, že dielo – systém KIS má byť dodané a implementované už v rozsahu a podľa požiadaviek definovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy o dielo.

Pokiaľ Verejný obstarávateľ požaduje od vybraného dodávateľa, aby v lehote do 14 kalendárnych dní od účinnosti Zmluvy o dielo dodal a implementoval ucelené dielo – systém KIS už customizované na podmienky Verejného obstarávateľa a integrované s internými systémami Verejného obstarávateľa, máme za to, že uvedená lehota dodania nie je ani pre etablovaného dodávateľa na trhu predmetu Zákazky realizovateľná (v uvedenej lehote sa prakticky dodávateľ nedokáže ani zoznámiť s internými systémami Verejného obstarávateľa a prostredím, do ktorého sa má dielo implementovať), a teda vo všeobecnosti takto stanovenú lehotu dodania považujeme za diskriminačnú a značne zužujúcu potenciálnu hospodársku súťaž. Týmto samozrejme netvrdíme, že to bol aj zámer Verejného obstarávateľa, no potenciálne by to mohol byť nežiaduci dôsledok výkladu súčasného nastavenia súťažných podkladov k Zákazke.

Na základe vyššie uvedeného Verejného obstarávateľa osobitne žiadame o poskytnutie odpovedí na nasledovné otázky:

V akom rozsahu požaduje Verejný obstarávateľ sprístupniť dielo do skúšobnej prevádzky do 14 kalendárnych dní od účinnosti Zmluvy o dielo v zmysle článku III. bod 2 návrhu Zmluvy o dielo? Chápeme tomu správne, že v danej lehote Verejný obstarávateľ požaduje dodanie a implementáciu diela – KIS ako celku v rozsahu a podľa požiadaviek definovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy o dielo (viď. znenie článku II. bod 1 písm. a) Zmluvy o dielo, na ktorý odkazuje článok III. bod 2 návrhu Zmluvy o dielo)? Pokiaľ by bola odpoveď Verejného obstarávateľa na otázku podľa predchádzajúcej vety kladná, zároveň žiadame Verejného obstarávateľa o prehodnotenie predmetnej lehoty a o jej predĺženie minimálne na 60 - 90 kalendárnych dní od účinnosti Zmluvy o dielo, a to vzhľadom na charakter požadovaného plnenia v zmysle časti B. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY súťažných podkladov k Zákazke.“

#### **Odpoveď č. 1:**

Na základe uvedenej otázky záujemcu verejný obstarávateľ opätovne zanalyzoval znenie súťažných podkladov, ako aj súvisiacej dokumentácie k predmetnému verejnému obstarávaniu. S ohľadom na skutočnosť, že v záhlaví predmetného harmonogramu verejný obstarávateľ uviedol nesprávnu jednotku v týždňoch namiesto v mesiacoch, vyhodnotil lehoty v ňom uvedené (ako aj ostatné lehoty stanovené v súlade s uvedeným harmonogramom) ako chybné. Vzhľadom k tomu verejný obstarávateľ mení nasledovné body súťažných podkladov, ako aj ostatnej súvisiacej dokumentácie:

- bod 4.2 súťažných podkladov z pôvodného znenia:



4.2 „Predmet zákazky bude dodaný (odovzdaný) verejnému obstarávateľovi do 84 kalendárnych dní odo dňa účinnosti zmluvy, a to v termínoch v zmysle harmonogramu nachádzajúceho sa v časti B týchto Súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky.“

- na nové znenie:

4.2 „Predmet zákazky bude dodaný (odovzdaný) verejnému obstarávateľovi do 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, a to v termínoch v zmysle harmonogramu nachádzajúceho sa v časti B týchto Súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky“

- požadovaný harmonogram nachádzajúci v bode G časti B – Opis predmetu zákazky súťažných podkladov z pôvodného znenia:

**Požadovaný harmonogram**

týždne ->	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	XIII.	XCVI
<b>Dodanie diela</b>														
<b>Sprístupnenie diela</b>														
<b>Skúšobná prevádzka</b>														
<b>Testovanie a odovzdanie diela</b>														
<b>Školenia</b>														
<b>Služby Podpory</b>														
<b>Služby Prevádzky</b>														

- na nové znenie:

**Požadovaný harmonogram:**

Mesiac ->	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	XIII.	XCVI
<b>Dodanie diela</b>														
<b>Sprístupnenie diela</b>														
<b>Skúšobná prevádzka</b>														
<b>Testovanie a odovzdanie diela</b>														
<b>Školenia</b>														
<b>Služby Podpory</b>														
<b>Služby Prevádzky</b>														

Za sprístupnenie diela/deň sprístupnenia Diela sa rozumie deň, kedy bude verejnému obstarávateľovi sprístupnené testovacie prostredie diela v cloude s dodanými, nainštalovanými a funkčnými licenciami v stave "ako stojí a leží" od Poskytovateľa. Pod pojmom „licencie“ sú myslené všetky SW komponenty, ktoré bude dodané dielo v celom požadovanom rozsahu používať.

Pod Skúšobnou prevádzkou sa rozumie obdobie, počas ktorého bude systém Poskytovateľ kustomizovať a parametrizovať sprístupnené dielo podľa požiadaviek verejného obstarávateľa v rozsahu úpravy dátových štruktúr, nastavovaní a úprave grafického užívateľského prostredia, konfigurácie integračného rozhrania, konfigurácie aplikačnej infraštruktúry, konfigurácia užívateľských prístupov.

- časť G – Návrh uchádzača na plnenie kritérií súťažných podkladov (oceňovaciu tabuľku) z pôvodného znenia:

ZMLUVA NA 60 MESIACOV + 36 MESIACOV OPCIA Položka	M.j.	Cena za m.j. v EUR bez DPH	DPH (20 %)	Cena za m.j. v EUR s DPH	Množstvo/Predpokladané množstvo*	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
1. Cena za Dielo a poskytnutie licencie na programové vybavenie – KIS – multilicencia	súbor				1		
2. Služby prevádzky + cloudové úložisko	mesiac				95,5		
<b>3. Náklady na školenia</b>							
3.1. Školenie administrátorov	človekodeň				2		
3.2 Školenie analytikov	človekodeň				5		
3.3 Školenie kľúčových užívateľov	človekodeň				10		
<b>4. Služby podpory</b>							
4.1 Servisná podpora	mesiac				93,2		
4.2 Technologická podpora	mesiac				93,2		
4.3 Služby poradenstva a rozvoja	človekohodina				4 000		
<b>Celková cena za predmet zákazky na obdobie 60 mesiacov + 36 MESIACOV (kritérium na vyhodnotenie ponúk)</b>							

- na nové znenie:

ZMLUVA NA 60 MESIACOV + 36 MESIACOV OPCIA Položka	M.j.	Cena za m.j. v EUR bez DPH	DPH (20 %)	Cena za m.j. v EUR s DPH	Množstvo/Predpokladané množstvo*	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
1. Cena za Dielo a poskytnutie licencie na programové vybavenie – KIS – multilicencia	súbor				1		
2. Služby prevádzky + cloudové úložisko	mesiac				94		
<b>3. Náklady na školenia</b>							
3.1. Školenie administrátorov	človekodeň				2		
3.2 Školenie analytikov	človekodeň				5		
3.3 Školenie kľúčových užívateľov	človekodeň				10		
<b>4. Služby podpory</b>							
4.1 Servisná podpora	mesiac				84		
4.2 Technologická podpora	mesiac				84		
4.3 Služby poradenstva a rozvoja	človekohodina				4 000		
<b>Celková cena za predmet zákazky na obdobie 60 mesiacov + 36 MESIACOV (kritérium na vyhodnotenie ponúk)</b>							

- článok III. Prílohy č. 1 súťažných podkladov (Návrh zmluvy o dielo a poskytovaná služieb) z pôvodného znenia:
  1. „Miesto odovzdania Diela, Školenia, Prevádzky a Podpory je sídlo Objednávateľa - oddelenie vnútornej prevádzky (ďalej len „**Miesto odovzdania**“).
  2. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Dielo podľa čl. II bod 1 písm. a) do skúšobnej prevádzky Objednávateľovi v lehote najneskôr do **14 kalendárnych dní** od účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „**Čas sprístupnenia Diela**“) a vykonať Skúšobnú prevádzku v rozsahu **42 kalendárnych dní**.
  3. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Dielo podľa čl. II bod 1 písm. a) do používania v lehote najneskôr do **84 kalendárnych dní** od účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „**Čas odovzdania Diela**“).
  4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Školenie podľa čl. II bod 1 písm. b) minimálne v rozsahu **17 človekodní pre max 52 používateľov** najneskôr 7 dní pred odovzdaním Diela podľa článku III bodu 3 tejto Zmluvy.
  5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Prevádzku podľa čl. II bod 1 písm. c) Objednávateľovi počas doby **59,5 mesiacov** odo dňa sprístupnenia Diela (ďalej ako „**Doba poskytovania Prevádzky**“).
  6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Podporu podľa čl. II bod 1 písm. d) Objednávateľovi počas doby **57,2 mesiacov** odo dňa odovzdania Diela (ďalej ako „**Doba poskytovania Podpory**“).
  7. Za deň odovzdania Diela (ďalej ako „**Deň odovzdania Diela**“) sa pre účely tejto Zmluvy považuje deň odovzdania Diela v Mieste odovzdania a zároveň podpísania zápisnice o odovzdaní a prevzatí Diela oboma Zmluvnými stranami (ďalej ako „**Zápisnica**“)
- na nové znenie:
  1. „Miesto odovzdania Diela, Školenia, Prevádzky a Podpory je sídlo Objednávateľa - oddelenie vnútornej prevádzky (ďalej len „**Miesto odovzdania**“).
  2. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Dielo podľa čl. II bod 1 písm. a) do skúšobnej prevádzky Objednávateľovi v lehote najneskôr do **2 mesiacov** od účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „**Čas sprístupnenia Diela**“) a vykonať Skúšobnú prevádzku v rozsahu **6 mesiacov**.
  3. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Dielo podľa čl. II bod 1 písm. a) do používania v lehote najneskôr do **12 mesiacov** od účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „**Čas odovzdania Diela**“).
  4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Školenie podľa čl. II bod 1 písm. b) minimálne v rozsahu **17 človekodní pre max 52 používateľov** najneskôr 7 dní pred odovzdaním Diela podľa článku III bodu 3 tejto Zmluvy.
  5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Prevádzku podľa čl. II bod 1 písm. c) Objednávateľovi počas doby **58 mesiacov** odo dňa sprístupnenia Diela (ďalej ako „**Doba poskytovania Prevádzky**“).
  6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Podporu podľa čl. II bod 1 písm. d) Objednávateľovi počas doby **48 mesiacov** odo dňa odovzdania Diela (ďalej ako „**Doba poskytovania Podpory**“).
  7. Za deň odovzdania Diela (ďalej ako „**Deň odovzdania Diela**“) sa pre účely tejto Zmluvy považuje deň odovzdania Diela v Mieste odovzdania a zároveň podpísania zápisnice o odovzdaní a prevzatí Diela oboma Zmluvnými stranami (ďalej ako „**Zápisnica**“)
  8. Za sprístupnenie diela/deň sprístupnenia Diela sa pre účely tejto Zmluvy rozumie deň, kedy bude objednávatelovi sprístupnené testovacie prostredie diela v cloude s dodanými, nainštalovanými a funkčnými licenciami v stave "ako stojí a leží" od Poskytovateľa. Pod pojmom „licencie“ sú myslené všetky SW komponenty, ktoré bude dodané dielo v celom požadovanom rozsahu používať.
  9. Pod Skúšobnou prevádzkou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie obdobie, počas ktorého bude systém Poskytovateľ kustomizovať a parametrizovať sprístupnené dielo podľa požiadaviek Objednávateľa v rozsahu úpravy dátových štruktúr, nastavovaní a úprave grafického užívateľského prostredia, konfigurácie integračného rozhrania, konfigurácie aplikačnej infraštruktúry, konfigurácia užívateľských prístupov.
- prílohu č. 3 Prílohy č. 1 súťažných podkladov (Návrh zmluvy o dielo a poskytovaná služieb) z pôvodného znenia:

**Požadovaný harmonogram**

týždne ->	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	XIII.	XCVI
<b>Dodanie diela</b>														
<b>Sprístupnenie diela</b>	■	■												
<b>Skúšobná prevádzka</b>			■	■	■	■	■	■						
<b>Testovanie a odovzdanie diela</b>			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
<b>Školenia</b>			■	■	■	■	■	■	■	■	■			
<b>Služby Podpory</b>													■	■
<b>Služby Prevádzky</b>			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

- na nové znenie:

**Požadovaný harmonogram:**

Mesiac ->	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	XIII.	XCVI
<b>Dodanie diela</b>														
<b>Sprístupnenie diela</b>	■	■												
<b>Skúšobná prevádzka</b>			■	■	■	■	■	■						
<b>Testovanie a odovzdanie diela</b>			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
<b>Školenia</b>			■	■	■	■	■	■	■	■	■			
<b>Služby Podpory</b>													■	■
<b>Služby Prevádzky</b>			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

S ohľadom na zmeny vykonané v súťažných podkladoch a v súvisiacej dokumentácii verejný obstarávateľ uvádza, že poskytovateľ (úspešný uchádzač) sa zaväzuje sprístupniť dielo objednávateľovi (verejnému obstarávateľovi) do 2 mesiacov od účinnosti zmluvy. Za sprístupnenie diela/deň sprístupnenia Diela sa pritom rozumie deň, kedy bude objednávateľovi sprístupnené testovacie prostredie diela v cloude s dodanými, nainštalovanými a funkčnými licenciami v stave "ako stojí a leží" od Poskytovateľa. Pod pojmom „licencie“ sú myslené všetky SW komponenty, ktoré bude dodané dielo v celom požadovanom rozsahu používať. Následne, v skúšobnej prevádzke, vykoná Poskytovateľ kustomizáciu a parametrizáciu sprístupneného diela podľa požiadaviek Objednávateľa v rozsahu úpravy dátových štruktúr, nastavovaní a úprave grafického užívateľského prostredia, konfigurácie integračného rozhrania, konfigurácie aplikačnej infraštruktúry a konfigurácie užívateľských prístupov.

**Otázka č. 2:**

*„Pokiaľ by bola odpoveď Verejného obstarávateľa na otázku podľa predchádzajúceho bodu záporná, a teda, že v lehote 14 kalendárnych dní od účinnosti Zmluvy o dielo Verejný obstarávateľ nepožaduje dodanie a implementáciu diela – KIS ako celku v rozsahu a podľa požiadaviek definovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy o dielo, no výlučne požaduje sprístupnenie „základnej verzie“ navrhovaného riešenia na plnenie predmetu Zákazky zo strany dodávateľa, prosíme o doplnenie súťažných podkladov o presné vydefinovanie všetkých funkčných a technických parametrov, ktoré by sprístupnené dielo v „základnej verzii“ malo spĺňať, ako aj podobu a formu sprístupnenia, nakoľko v súčasnej podobe a forme sú súťažné podklady v tomto ohľade neurčité.“*

## **Odpoveď č. 2:**

S ohľadom na obsah odpovede verejného obstarávateľa na otázku č. 1 považujeme otázku č. 2 za zodpovedanú.

## **II.**

Verejný obstarávateľ žiada všetkých potenciálnych uchádzačov, aby vyššie uvedené zmeny zohľadnili vo svojich ponukách. Zároveň verejný obstarávateľ zverejní v profile uskutočnené zmeny v dokumentoch, ktorých sa zmeny týkali.

Verejný obstarávateľ ďalej upozorňuje, že s ohľadom na charakter predmetných zmien, mení lehoty uverejnené v Oznámení o vyhlásení predmetného verejného obstarávania, a to nasledovným spôsobom:

- Lehota na predkladanie ponúk - do 21.01.2021 do 09:00 hod.
- Otváranie ponúk sa uskutoční dňa 21.01.2021 do 09:30 hod.

S pozdravom

Mgr. Ľuboš Hláčik  
kontaktná osoba verejného obstarávateľa