

Návrh poistnej zmluvy č. 0609000279

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa
zdravotníckeho zariadenia

Zmluvné strany:

Poistovňa/Poistiteľ/KOOPERATIVA:

KOOPERATIVA poistovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpený:

Jakub Janso, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
Kamila Backová, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
IČO: 00 585 441
DIČ: 2020527300
IČ DPH: SK7020000746

zapisaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 79/B
Bankové spojenie:

IBAN: Slovenská sporiteľňa a.s.

(ďalej len „poistovňa/poistiteľ/KOOPERATIVA“)

a

Poistník/poistený:

Sídlo: Univerzitná nemocnica Martin
Zastúpený Radou riaditeľov Kollárova 2, 036 59 Martin

v zložení:

MUDr. Dušan Krkoška, PhD., MBA, generálny riaditeľ
doc. MUDr. Dalibor Murgaš, PhD., medicínsky riaditeľ
Ing. Stanislav Škorňa, ekonomický riaditeľ

V mene organizácie sú oprávneni konať najmenej dvaja členovia štatutárneho orgánu spoločne.
IČO: 00 365 327

DIČ: 2020598019

Bankové spojenie: Štátnej pokladnice

Číslo účtu:

povolenie vydané:

číslo povolenia:

Ministerstvo zdravotníctva SR
S02932-2019-ONAPP zo dňa 11.01.2019, právoplatné dňa
06.02.2019

(ďalej len „poistník/poistený“)

(pre spoločné označenie „poistovňa/poistiteľ/KOOPERATIVA“ a „poistník/poistený“ ďalej len
„zmluvné strany“)

d o j e d n á v a j ú

v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnem obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonného zmluva/zmluva". Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy (ďalej len „poistná pre poistenie zodpovednosti za škodu právnických a podnikajúcich fyzických osôb č. VPP ZP 606 (ďalej len „VPP ZP 606") a Zmluvné dojednania tejto zmluvy.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

Článok I Predmet a rozsah poistenia

1. Odchylné od čl. II ods. 1 VPP ZP 606 sa poistenie sa vzťahuje na profesnú zodpovednosť poisteného (ako prevádzkovateľa nemocnice) (ďalej len „poistený“) za škodu vzniknutú inému pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia Univerzitnej nemocnice Martin.
2. Odchylné od čl. II ods. 1 VPP ZP 606 z poistenia zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti má poistený právo, aby KOOPERATIVA za neho nahradila škodu vzniknutú inému
 - a) na zdraví alebo usmrtením,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou veci, za ktorú poistený zodpovedá, a ktorá vznikla počas trvania poistnej doby a súčasne bola prvý raz písomne uplatnená poškodeným voči poistenému v čase trvania poistnej doby a súčasne nárok na náhradu škody bol KOOPERATIVÉ oznamený počas trvania poistnej doby (claims made).
3. Osobitne sa dojednáva, že KOOPERATIVA uhradí aj škodu vzniknutú inému
 - a) na ušom zisku
 - b) nemajetková ujma t.j. odškodenie bolesti poškodeného a/alebo odškodenie stáženia spoločenského uplatnenia poškodeného spôsobené poškodením zdravia vrátane vzniku choroby a škoda vzniknutá zásahom do práv poškodeného na ochranu osobnosti,
4. Odchylné od výluky čl. III. ods. 2 písm. s) VPP ZP 606 sa poistenie vzťahuje aj na neoprávnený zásah do práva na ochranu osobnosti v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, vrátane náhrady nemajetkovej ujmy z dôvodu zásahu do práva na ochranu osobnosti blízkych osôb tej osoby, ktorej bola spôsobená škoda na zdraví zo strany poisteného v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti – náhrada nemajetkovej ujmy.
5. Odchylné od výluky čl. III. ods. 2 písm. n) VPP ZP 606 sa poistenie vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu, vzniknutú prenosom vírusu HIV.
6. Poistenie sa vzťahuje na škody, za ktoré poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania (opomenutia), pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, vrátane zodpovednosti poisteného za škodu vyplývajúcu z:
 - a) prevádzkovania a z používania lekárskych prístrojov, pokiaľ je ich použitie v danom prípade pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti obvyklé;
 - b) aplikácie laserových lúčov, pokiaľ je ich použitie v danom prípade v lekárstve obvyklé,
 - c) zodpovednosť za škodu z prevádzkovania bežných úkonov vykonávaných bez anestézy alebo s čiastočnou antestézou, pri zákrokoch vykonávaných v plnej anestéze,
 - d) pri vykonávaní invazívnych úkonov,
 - e) poskytovanie zdravotnej starostlivosti v odbore anesteziológia a intenzívna medicína,
 - f) priležitostného poskytnutia prvej pomoci (aj nad rámec činnosti uvedených v predmete poistený zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, za ktorú poistený zodpovedá v zmysle všeobecne záväznými právnymi predpismi; porušenia povinností poisteného, ktorým bola spôsobená škoda na zdraví tretích osôb; medicínskych poznatkov na živom človeku, použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi alebo pri vykonávaní alebo v dôsledku biomedicínskeho výskumu alebo škody vznikutej účastníkovi pri vykonávaní alebo v dôsledku klinického skúšania liekov; (nejedná sa pritom o škody vzniknuté v dôsledku klinického skúšania alebo biomedicínskeho výskumu v zmysle zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v platnom znení);
 - j) poistenie sa vzťahuje aj na úkony vykonávané prevažne z estetických dôvodov;

- k) umelé prerušenie tehotenstva zo zdravotne indikovaných dôvodov;
- l) náklady konania:
 - náklady obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému;
 - trovy občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poistiteľa, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, ako aj trovy právneho zastúpenia;
 - náklady mimosúdneho prerokovávania nárokov poškodeného, vzniknuté poškodenému alebo inej oprávnenej tretej osobe, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť;
- m) zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú poškodenému nákazou hepatitídou, TBC, samonelózou a AIDS.
- n) Odchylné od čl. III ods. 2, pism. v) VPP ZP 606 sa poistenie sa vzťahuje aj nároky osôb, s ktorimi poistený žije v spoločnej domácnosti,

Článok II Výluky z poistenia

Okrem výluk stanovených v čl. III ods. 2 a 3 VPP ZP 606 sa poistenie zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu vzniknutú:

- a) inému zdravotnickemu zariadeniu,
- b) zamestnancovi zdravotníckeho zariadenia,
- c) vedomou nedbanlivosťou, pričom vedomou nedbanlivosťou sa rozumie, ak poistený vedel, že svojím konaním alebo opomenutím konania môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobi,
- d) porušením alebo zanedbaním odbornej starostlivosti, ktorú možno vzhľadom na okolnosti, osobné pomery a profesiu poisteného očakávať,
- e) prevádzkou zdravotníckeho zariadenia (všeobecná zodpovednosť),
- f) spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá kvalifikáciu v zmysle príslušných právnych predpisov,
- g) prejavmi genetických zmien organizmu,
- h) spôsobenú činnosťou poisteného ako súdneho znalca,
- i) spôsobenú poistnou udalosťou, ktorá nastala mimo územia Slovenskej republiky s výnimkou zodpovednosti za škodu na zdravi, spôsobenú pri poskytovaní prvej pomoci v zahraničí,
- j) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba alebo jeho zamestnanec väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení, alebo im blízke osoby,
- k) chybňom vedením účtu alebo vykonaním chybnej platby v účtovníctve,
- l) nozokomiálnou nákazou.

Článok III Doba trvania poistenia

1. Poistenie sa uzaviera na dobu **od 01.01.2021 (0:00 hod.) do 31.12.2024 (24:00 hod.)**.
2. Dojednáva sa retroaktívny dátum 2 roky pred nadobudnutím účinnosti zmluvy, t.j. 01.01.2021, pričom za retroaktívny dátum sa považuje dátum, ktorý predchádza vzniku poistenia (začiatku povinností, pričom takéto porušenie môže byť považované za príčinu vzniku nároku, ktorý je
3. Rozšírená doba možnosti oznamenia nároku: 2 roky po ukončení účinnosti zmluvy, pričom rozšírená doba možnosti oznamenia nároku je dodatočné obdobie nasledujúce po skončení

poistnej doby, počas ktorého môže poistník alebo poistený zistiť a oznámiť poistovateľovi vznik nároku alebo okolnosti, ktoré môžu viest' k vzniku nároku.

Článok IV Poistná suma, poistné plnenie

1. V zmysle čl. III ods. 4 a čl. IX ods. 1 VPP ZP 606 je hornou hranicou plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré boli dôvodom vzniku práva na plnenie KOOPERATIVY v príslušnom poistnom období suma **300 000,00 EUR (slovom tristotisíc EUR)**
2. Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti sa dojednáva poistná suma (sublimit k poistnej sume v ods. 1.) **50 000,00 EUR (slovom päťdesiatisíc EUR)** pre jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poistného obdobia, t.j. 1 rok-365 dní.
3. Pre poistenie zodpovednosti za škodu pri úkonoch vykonávaných z estetických dôvodov sa dojednáva poistná suma (sublimit k poistnej sume v ods. 1.) **50 000,00 EUR (slovom päťdesiatisíc EUR)** pre jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poistného obdobia, t.j. 1 rok-365 dní.
4. Pre poistenie zodpovednosti zo škody vznikutej pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti pri overovaní nových medicínskych poznatkov na živom človeku, použitím metód doposiaľ výskumu alebo škody vznikutej účastníkovi pri vykonávaní alebo v dôsledku biomedicínskeho skúšania liekov vo výške **30 000,00 EUR (slovom tridsaťtisíc EUR)** pre jednu a všetky o škody vzniknuté v dôsledku klinického skúšania alebo biomedicínskeho výskumu v zmysle zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v platnom znení).
5. Pokiaľ nastane ďalšia poistná udalosť v tom istom poistnom období, KOOPERATIVA odpočíta od poistnej sumy pre všetky poistné udalosti vzniknuté v príslušnom poistnom období už poskytnuté plnenie v tomto poistnom období.

Takto znížená poistná suma je hornou hranicou plnenia za ďalšie poistné udalosti v tomto poistnom období.

Po vyčerpaní poistnej sumy poistenie z tejto poistnej zmluvy trvá do konca poistného obdobia bez náhrady prípadných ďalších škôd, pokiaľ poistený neobnoví poistnú sumu doplatením.

6. Obnovenie poistnej sumy doplatením poistného v zmysle ods. 2 tohto článku poistnej zmluvy je možné dojednať v priebehu poistného obdobia, v ktorom došlo k zníženiu poistnej sumy vyplatením poistného plnenia.
7. Ak nastane poistná udalosť na cudzozemských platidlach, KOOPERATIVA je povinná plniť v slovenskej mene podľa kurzu – stred vyhláseného Národnou bankou Slovenska ku dňu vzniku poistnej udalosti.

Článok V Spoluúčasť

Poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou **150,00 EUR (spoluúčasťou)**, o ktorú KOOPERATIVA zníži plnenie vyplatené poškodenému.

**Článok VI
Poistné**

Súhrn poistného

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia	Ročné poistné vrátane dane z poistenia v EUR
Ročné poistné vrátane dane z poistenia v EUR:	98 972,00
z toho daň z poistenia 8% v EUR:	7 331,26
Ročné poistné bez dane z poistenia:	91 640,74
Dohodnutá splátka k úhrade:	24 743,00

Daň z poistenia je vypočítaná vo výške 8% v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Poistné vrátane dane z poistenia (ďalej len „poistné“) sa bude platiť bezhotovostným platobným stykom v štvorročných splátkach a dohodnutá splátka vrátane dane z poistenia je splatná na základe avíza na úhradu poistného, ktoré poistovňa pošle poistenému.
2. Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené po zaplatení poistného, vrátane dane z poistenia.

Poistený plati poistné na účet poistovne:

Konštantný symbol: 3558

Variabilný symbol: číslo návrhu poistnej zmluvy (bez pomlčiek)

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.		GIBASKBX

3. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

**Článok VII
Poistná udalosť**

1. Odchyline od čl. II ods. 8 VPP 606 poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradíť škodu uvedenú v článku I ods. 1 tejto poistnej zmluvy.
2. Ak v dôsledku viacerých úkonov (opomenutí) vznikne jedna škoda, alebo ak z jedného konania (opomenutia) vznikne viacero škôd, považujú sa za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.
3. Dojednáva sa rozšírená doba možnosti oznamenia nároku 2 roky po zániku poistnej zmluvy.

Článok VIII Plnenie KOOPERATIVY

1. Plnenie KOOPERATIVY pre prípad poistnej udalosti vzniknutej na zdraví alebo usmrtením sa bude riadiť všeobecne záväzným právnym predpisom (napr. Občiansky zákonník vrátane všeobecne záväzných právnych predpisov vydaných na jeho vykonanie).
2. Poistnú udalosť poistený hlási bez zbytočného odkladu:
 - telefonicky na Centrálny dispečing škôd - tel. 0850 111 577
 - elektronicky na adrese: <https://webcalc.koop.sk/koop/hlasenia>,
 - pisomne na určenom tlačive, ktoré je potrebné podpísané zaslať na adresu:
KOOPERATIVA poistovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava,
 - zoznam stálych pracovisk: v mestách, ktorých aktuálny zoznam je zverejnený na webovej stránke poistiteľa www.koop.sk

Po nahlásení poistnej udalosti sa prideli číslo poistnej udalosti, na základe ktorého môže poistník celý priebeh likvidácie sledovať priamo na internetovej stránke poistovateľa.

3. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike a v mene € do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu, ak nemôže byť šetrenie o rozsahu a výške škody ukončené do 30 dní po tom, ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému primeraný preddavok na základe jeho písomnej požiadavky vo výške 50 % predpokladaného poistného plnenia.

Článok IX Povinnosti poisteného

Okrem povinností uložených poistenému zákonom a VPP 606, je poistený povinný:

- a) bez zbytočného odkladu KOOPERATIVE oznámiť, že došlo k zmene, zrušeniu alebo zániku povolenia pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- b) oznámiť ďalšie zmeny týkajúce sa druhu a rozsahu poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Ak poistený poruší povinnosti stanovené vyššie, má KOOPERATIVA právo na náhradu súm, ktoré vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.

Článok X Výklad pojmov

Pre účely poistenia platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Poistený – fyzická alebo právnická osoba (vrátane jej pobočiek alebo iných organizačných jednotiek, ktoré nemajú právnu subjektivitu), na zodpovednosť ktorej sa poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia vzťahuje.

Blízka osoba – príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné soby v pomere rodinnom z nich, alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna

Poškodenie veci – zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo taká používať na pôvodný účel.

Zničenia veci – zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.

Strata veci – stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s vecou disponovať.

Škoda na zdraví – akékoľvek poškodenie telesnej alebo duševnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia.

Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku – dodatočné obdobie nasledujúce po skončení poistnej doby, počas ktorého môže poistnik alebo poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okonosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku.

Sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady; ktorú KOOPERATIVA vyplati za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu poistnej doby, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.

Retroaktívny dátum - v poistnej zmluve osobitne dojednaný dátum, ktorý predchádza vzniku poistenia (začiatku doby trvania poistenia) a ktorý určuje začiatok plynutia doby, počas ktorej mohlo dojst' k porušeniu povinnosti. Retroaktívny dátum znamená dátum, kedy najskôr v minulosti mohlo dojst' k porušeniu povinnosti, aby takéto porušenie povinností mohlo byť považované za príčinu vzniku nároku, ktorý je týmto poistením krytý. Nároky vyplývajúce z porušenia povinností, ku ktorým došlo pred retroaktívnym dátumom, nie sú poistením kryté.

Článok XI Doručovanie písomnosti

1. Písomnosti sa poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník v platnom znení) na zaplatenie poistného, výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
3. Ak je doručovaná upomienka na zaplatenie dlžného poistného alebo výpoved' poistnej zmluvy, považujú sa tieto písomnosti za doručené dňom prijatia, dňom odopretia alebo uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak je posledným dňom lehoty sobota, nedeľa alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
4. Pokiaľ poistník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to KOOPERATIVA prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.

Článok XII Subdodávatelia a osobitné povinnosti poistiteľa

1. Poistiteľ pri plnení predmetu zmluvy špecifikovaného v Článku I Zmluvných dojednaní tejto zmluvy využíva nasledujúcich subdodávateľov:
Obchodné meno alebo názov, resp. meno, priezvisko: xxx
Sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt: xxx
IČO, resp. dátum narodenia: xxx
Osoba oprávnená konáť za subdodávateľa:
- meno a priezvisko: xxx
- adresa pobytu: xxx
- dátum narodenia: xxx
- funkcia: xxx
Podiel plnenia zo zmluvy (špecifikácia, percentuálny a finančný rozsah): xxx
2. K zmene subdodávateľa môže dojst' len po odsúhlasení zmeny poistníkom. Poistiteľ je povinný najneskôr desať kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť poistníkovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov podľa bodu 1. tohto článku zmluvy. Poistník zašle písomné stanovisko (súhlas/nesúhlas) poistiteľovi bez zbytočného odkladu. Schválený bude každý subdodávateľ, ktorý bude riadne identifikovaný v zmysle bodu 1., bude ním predložené vyhlásenie o detailnom oboznámení sa s predmetom zákazky a podmienkami jeho plnenia,

s ktorými bude bezvýhradne súhlasit'.

3. Poistiteľ sa zavázuje na požiadanie poistnika predložiť mu všetky zmluvy, ktoré má uzavreté so subdodávateľmi.
4. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poistnika za plnenie predmetu zmluvy. Poistiteľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné.
5. Poistiteľ a subdodávateľia sú povinní byť počas trvania tejto zmluvy zapisaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z.z. v platnom znení.
6. V pripade, ak poistnik zistí, že subdodávateľ nie je zapisaný v registri, vyzve poistiteľa na odstránenie tohto protiprávneho stavu a určí mu primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní, aby zabezpečil, aby si subdodávateľ splnil povinnosť byť v tejto lehote zapisaný do registra alebo aby poistiteľ navrhol v súlade s bodmi tohto článku zmenu subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienku zápisu v registri.

Článok XIII Odstúpenie od zmluvy

1. Poistnik je tiež oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy:
 - ak poistiteľ, resp. subdodávateľia neboli v čase uzavretia zmluvy zapisaní v registri alebo ak boli počas trvania zmluvy vymazaní z registra partnerov verejného sektora,
 - ak si subdodávateľia poistiteľa, ktorí musia byť zapisaní v registri ani v dodatočne primeranej lehote určenej poistníkom podľa čl. XII bodu 6. tejto časti zmluvy nesplnia povinnosť byť zapisaní v registri alebo ak dôjde k ich výmazu z registra počas trvania zmluvy,
 - ak v súlade so zákonom č. 315/2016 Z.z. v platnom znení registrujúci orgán rozhodne o výmaze poistiteľa z registra podľa ust. § 12 zákona, ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapisaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapisaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní, a to v pripade, ak si poistnik z dôvodu ekonomickej výhodnosti neuplatní zmluvnú pokutu podľa čl. XIII ods. 4 tejto zmluvy.
 - ak poistiteľ nepredloží do 5 pracovných dní od podpisania tejto zmluvy verejnemu obstarávateľovi platný doklad – povolenie Národnej banky Slovenska na vykonávanie činností na území SR, vznikne poistníkovi nárok voči poistiteľovi na uplatnenie zmluvnej Vyššie uvedené ustanovenia je poistnik oprávnený využiť v pripade, že poistiteľ resp. subdodávateľ má povinnosť byť zapisaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z.z.
2. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne, pričom musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Odstúpenie je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Ak si subdodávateľia poistiteľa podľa čl. XII tejto zmluvy nesplnia povinnosť byť zapisaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), poistiteľ zaplatí poistníkovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 € za každý aj začatý deň porušenia tejto povinnosti a za každého subdodávateľa, ktorý túto povinnosť porušil.
4. Ak registrujúci orgán rozhodne o výmaze poistiteľa z registra podľa ust. § 12 zákona č. 315/2016 Z.z. v platnom znení, ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapisaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod

v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapisaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní a poistník z dôvodu ekonomickej výhodnosti nevyužil právo odstúpiť od zmluvy podľa bodu 1. tejto zmluvy, poistiteľ zaplatí poistníkovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,00 €.

5. Ak zo strany poistiteľa, resp. subdodávateľa nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zák. č. 315/2016 Z.z. v platnom znení alebo ak v registri nemá zapisanú oprávnenú osobu dlhšie ako 30 kalendárnych dní, nie je poistník ako účastník zmluvy v omeškaní, ak z tohto dôvodu nebude plniť, čo mu ukladá zmluva.

Ustanovenia 3., 4., a 5. sa vzťahujú len na poistiteľa resp. subdodávateľa, ktorí majú povinnosť byť zapisaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z.z.

Článok XIV

Článok 7 - Osobitné zmluvné podmienky

1. Poistiteľ sa zaväzuje do 5 pracovných dní od podpisania tejto zmluvy predložiť poistníkovi:
- Platný doklad (v origináli príp. úradne overenej kópii) povolenie Národnej banky Slovenska na vykonávanie poistovacej činnosti (nie sprostredkovanie poistenia) pre poistný druh – poistenie majetku, poistenie zodpovednosti resp. poistenie motorových vozidiel (v závislosti od predmetu poistnej zmluvy) alebo iný dokument preukazujúci oprávnenie vykonávať poistovaciu činnosť na území SR poistovni z iného členského štátu na základe práva slobodného poskytovania služieb alebo prostredníctvom svojej pobočky v súlade so zákonom č. 39/2015 Z.z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Nepredloženie platného povolenia/oprávnenia vymedzeného v bode 1 sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok s možnosťou uplatnenia zmluvnej pokuty podmienok.

Článok XV

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda právoplatnosť dňom jej podpisania oboma zmluvnými stranami s účinnosťou od 01.01.2021. Zároveň platí, že zmluva nadobudne účinnosť nie skôr ako prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Ustanovenia uvedené v poistnej zmluve sú nadadené ustanoveniam uvedeným vo všeobecných poistných podmienkach, osobitných poistných podmienkach, zmluvných zmluve sa možno od ustanovení poistných podmienok odchýliť len v prípadoch ak to poistné podmienky priamo určujú. V ostatných prípadoch sa možno od znenia poistných podmienok odchýliť len v prípade, ak by to bolo na prospech poisteného.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené zmierom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, spor rozhodne vecne a miestne príslušný súd určený podľa procesných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Poistiteľ sa zaväzuje, že bez súhlasu poistníka nepostúpi svoju peňažnú pohľadávku vzniknutú z tejto zmluvy tretej strane. Postúpenie pohľadávky zo strany poistiteľa tretej strane bez súhlasu poistníka je neplatné. Súhlas poistníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci súhlas MZ SR.

5. Pre poistenie dojednané touto poistnou zmluvou platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonného v znení neskorších predpisov, VPP ZP 606 a Zmluvné dojednania tejto poistnej zmluvy.
6. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravených sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonného.
7. Túto poistnú zmluvu je možné meniť a dopĺňať len číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich váznej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia poistnej zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Poistnú zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
9. Poistený vyhlasuje, že podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov dáva poistiteľovi súhlas, aby jeho osobné údaje získané v súvislosti s touto poistnou zmluvou spracovával v rámci svojej činnosti po dobu nevyhnutné pre zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy.
10. Poistná zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.
11. Poistník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poistné z tejto poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poistnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.
12. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú prílohy:
 - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 – VPP ZP 606

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník svojim podpisom prehlasuje, že:
 - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzaváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“);
 - b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré:

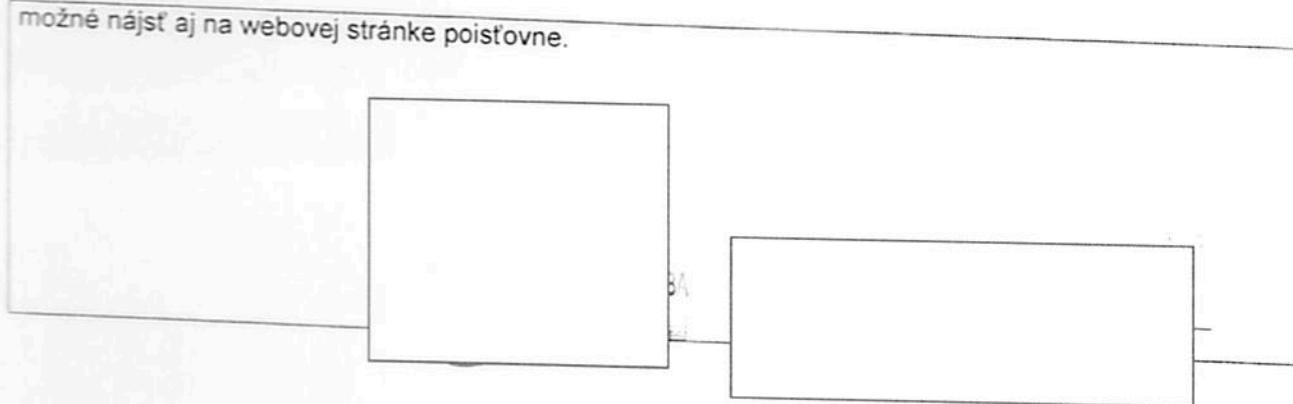
prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poistnej zmluvy,

pred uzavorením tejto poistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov označené a sprístupnené na webovom sídle poistovne www.koop.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače; tehto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu označiť poistovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;

c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tehto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu označiť poistovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;

d) poistované veci sú udržiavané, sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave a sú používané k svojmu účelu. Ďalej prehlasuje, že poistné sumy uvedené v tejto poistnej zmluve zodpovedajú hodnote poistovaných vecí, že inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poistovni osobné údaje poisteného na účely uzavárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poistovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je

možné nájsť aj na webovej stránke poistovne.



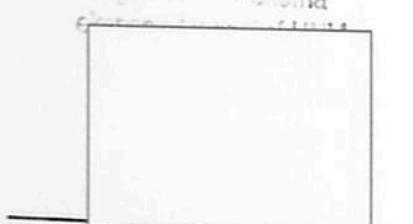
V Martine dňa 28. DEC. 2020

V Bratislave dňa _____



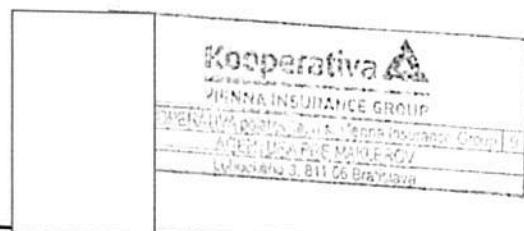
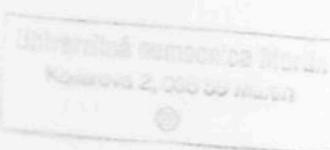
Univerzitná nemocnica Martin

Ing. Stanislav Škorňa



Univerzitná nemocnica Martin

AUDr. Dušan Krkoška, PhD, MB
generálny riaditeľ UNM



KOOPERATIVA poistovňa a.s. Vienna
Insurance Group
Jakub Janso

na základe Oprávnenia konať za spoločnosť



KOOPERATIVA poistovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Kamila Backová

na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

C. Opis predmetu zákazky

1.

Predmet zákazky **Komplexné poistenie** je rozdelený do piatich nasledovných častí:

Časť č. 1: Poistenie majetku

Časť č. 2: Poistenie zodpovednosti za škodu

Časť č. 3: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri prevádzke a nakladaní so zdrojmi ionizujúceho žiarenia

Časť č. 4: Poistenie motorových vozidiel

Časť č. 5: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

Uchádzač môže predložiť ponuku na jednu ucelenú časť alebo na niekoľko ucelených častí alebo jednu ponuku na celý predmet zákazky. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo vybrať uchádzača na každú ucelenú časť zvlášť.

Uchádzač v rámci jednej ucelenej časti, na ktorú predkladá ponuku, musí splniť celý rozsah jednotlivých podčastí predmetu zákazky zadefinovaný v minimálnych podmienkach príslušného predmetu zákazky.

2.

Predmet zákazky musí splňať nasledovné minimálne podmienky:

ČASŤ č. 5 – Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

Predmet zákazky Časť č.5 – Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia:

Uchádzač pri predkladaní ponuky na Časť č.5 vypracuje kompletную ponuku na predmet zákazky .

Predmet zákazky musí splňať nasledovné minimálne podmienky:

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

(Platnosť poistnej zmluvy je na obdobie 48 mesiacov.)

Rozsah poistenia:

Poistený má právo, aby poistiteľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému ako škoda na zdraví a/alebo škoda na živote a/alebo škoda na veci ako aj inú majetkovú újmu (napr.: finančné škody, ušlý zisk a pod.) vyplývajúcu zo vznikutej škody na veci alebo škody na živote alebo na zdraví alebo iná

majetková ujma pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ak poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov.

1. **Škoda na zdraví** – je akákoľvek majetková ujma vrátane ušlého zisku; ako aj nemajetková ujma, t.j. odškodenie bolesti poškodeného a/alebo odškodenie stáženia spoločenského uplatnenia poškodeného spôsobené poškodením zdravia vrátane vzniku choroby a škoda vzniknutá zásahom do práva poškodeného na ochranu osobnosti;
2. **Škoda na veci** – je škoda spôsobená fyzickým poškodením hmotnej veci vrátane inej s tým súvisiacej majetkovej ujmy a/alebo ušlého zisku vyplývajúcej zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú hmotnú vec.

Miesto poistenia: Univerzitná nemocnica Martin, Kollárova 2, 036 59 Martin

Poistná suma: 300.000,- EUR ,

Spoluúčasť: max. 150,- EUR

Sublimit: - poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti vo výške 50 000,- EUR pre jednu a všetky škodové udalosti počas jedného poistného obdobia, t.j. 1 rok – 365 dní,
- poistenie zodpovednosti za škodu pri úkonoch vykonávaných z estetických dôvodov vo výške 50 000,- EUR pre jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, t.j. 1 rok – 365 dní,
- poistenie zodpovednosti zo škody vznikutej pacientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti pri overovaní nových medicínskych poznatkov na živom človeku, použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi alebo pri vykonávaní alebo v dôsledku biomedicínskeho výskumu alebo škody vznikutej účastníkovi pri vykonávaní alebo v dôsledku klinického skúšania liekov vo výške 30 000,- EUR pre jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, t.j. 1 rok – 365 dní (nejedná sa pritom o škody vzniknuté v dôsledku klinického skúšania alebo biomedicínskeho výskumu v zmysle zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v platnom znení).

Poistné riziká:

1. Poistenie sa vzťahuje na škody, za ktoré poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania (opomenutia), pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, vrátane zodpovednosti poisteného za škodu vyplývajúcu z:
 - a. prevádzkovania a z používania lekárskych prístrojov, pokial' je ich použitie v danom prípade pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti obvyklé;
 - b. aplikácie laserových lúčov, pokial' je ich použitie v danom prípade v lekárstve obvyklé,
 - c. zodpovednosť za škodu z prevádzkovania bežných úkonov vykonávaných bez anestézy alebo s čiastočnou anestézou, pri zákrokoch vykonávaných v plnej anestéze,
 - d. pri vykonávaní invazívnych úkonov,
 - e. poskytovanie zdravotnej starostlivosti v odbore anesteziológia a intenzívna medicína,
 - f. príležitosného poskytnutia prvej pomoci (aj nad rámec činností uvedených v predmete činnosti poistníka) v neodkladnej situácii ohrozenia života alebo zdravia ľudí, za ktorú poistený zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,

- g. predpisovania liekov v rozsahu povolenom všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- h. regresné náhrady zdravotných poist'ovní a Sociálnej poist'ovne uplatnené v dôsledku porušenia povinností poisteného, ktorým bola spôsobená škoda na zdraví tretích osôb;
- i. zo škody vznikutej pacientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti pri overovaní nových medicínskych poznatkov na živom človeku, použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi alebo pri vykonávaní alebo v dôsledku biomedicínskeho výskumu alebo škody vznikutej účastníkovi pri vykonávaní alebo v dôsledku klinického skúšania liekov; (nejedná sa pritom o škody vzniknuté v dôsledku klinického skúšania alebo biomedicínskeho výskumu v zmysle zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v platnom znení);
- j. úkony vykonávané prevažne z estetických dôvodov, umelé prerušenie tehotenstva zo zdravotne indikovaných dôvodov;
- k. náklady konania:
 - náklady obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému;
 - trovy občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poistiteľa, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, ako aj trovy právneho zastúpenia;
 - náklady mimosúdneho prerokovávania nárokov poškodeného, vzniknuté poškodenému alebo inej oprávnenej tretej osobe, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť.

2. Poistenie sa vzťahuje aj na:

- a. zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú poškodenému nádzorou hepatítidou, TBC, salmonelózou a AIDS;
- b. nároky osôb s ktorými poistený žije v spoločnej domácnosti;
- c. zodpovednosť za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, vrátane náhrady nemajetkovej ujmy z dôvodu zásahu do práva na ochranu osobnosti blízkych osôb tej osoby, ktorej bola spôsobená škoda na zdraví zo strany poisteného, v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti – náhrada nemajetkovej ujmy;

Poistný princíp „claims made,, je potrebné uviesť nasledovné:

Poist'ovateľovi vznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie:

- ak nárok bol prvý krát písomne uplatnený voči poistenému a oznámený poist'ovateľovi alebo okolnosti , ktoré viedli k vzniku nároku boli prvý krát oznámené poist'ovateľovi počas doby poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznamovania nároku a zároveň sa nárok vzťahuje na porušenie povinností poisteným, ku ktorému došlo pred skončením doby trvania poistenia uvedenej v poistnej zmluve, najskôr však po dátume vzniku poistenia alebo po retroaktívnom dátume, ak je v poistnej zmluve dojednaný.

- **retroaktívny dátum:** 2 roky pred nadobudnutím účinnosti zmluvy, pričom za retroaktívny dátum sa považuje dátum, ktorý predchádza vzniku poistenia (začiatku poistnej doby) a ktorý určuje začiatok plynutia doby, počas ktorej mohlo dojst' k porušeniu povinností, pričom takéto porušenie môže byť považované za príčinu vzniku nároku, ktorý je týmto poistením krytý.

- **rozšírená doba možnosti oznámenia nároku:** 2 roky po ukončení účinnosti zmluvy, pričom rozšírená doba možnosti oznámenia nároku je dodatočné obdobie nasledujúce po skončení poistnej doby, počas ktorého môže poistník alebo poistený zistíť a oznámiť poistovateľovi vznik nároku alebo okolnosti, ktoré môžu viest' k vzniku nároku.

Ďalšie bližšie informácie a podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia sú nasledovné:

1. Všeobecné informácie o zdravotníckom zariadení:

Univerzitná nemocnica Martin

Sídlo : Kollárova 2, 036 59 Martin

IČO : 00365327

Miesto prevádzkovania : Kollárova 2, 036 59 Martin

Povolenie vydané : Ministerstvo zdravotníctva SR

Číslo povolenia: č. S02932-2019-ONAPP zo dňa 11.01.2019, právoplatné dňa 06.02.2019

Rok založenia: 1.1.1992

2. Informácie o poskytovaní zdravotnej starostlivosti:

Druh zdravotníckeho zariadenia: všeobecná nemocnica s odborným zameraním

- Ústavná zdravotná starostlivosť v špecializačných odboroch
- Anesteziologická a intenzívna zdravotná starostlivosť
- Ambulantná zdravotná starostlivosť v špecializačných odboroch
- Vykonávanie jednodňovej chirurgie
- Ústavné pohotovostné služby v odborných útvaroch
- Pracovisko urgentný príjem
- Centrálna sterilizácia
- Stacionár v odbore psychiatria, dialyzačné stredisko
- Spoločné liečebné a vyšetrovacie zložky
- Poskytovanie špecializovanej zdravotnej starostlivosti, odber orgánov a tkanív od darcov na transplantovačné účely a ich spracovanie, transplantácie orgánov, tkanív a buniek
- tkanivové zariadenie v odbore hematológia a transfuziológia
- USG vyšetrenia v špecializačných odboroch

Počet pacientov zdravotníckeho zariadenia k 31.12.2019 : počet hospitalizovaných (*prepustených z UNM*) = **35 403** (so sprevádzajúcimi osobami), **33 370** (bez sprevádzajúcich osôb)

Počet lôžok v zdravotníckom zariadení : **838** lôžok (k 31.12.2019)

Počet operačných výkonov za rok : **13 408**

počet hospitalizovaných s typom liečby – operačná = **12 826**

Počet pôrodov za rok : **1409** pôrodov

V zdravotníckom zariadení sú vykonávané aj nasledovné výkony:

- estet.-plastická chirurgia
- korektívna dermatológia
- umelé prerušenie tehotenstva
- biomedicínsky výskum

3. Počet zdravotníckych pracovníkov v zdravotníckom zariadení – fyzický stav:

- Lekári : 523 v nasledovnom členení
 - Počet gynekológov : 12 z toho pôrodníkov : 10
 - Počet chirurgov : 42 z toho plastických: 4
 - Počet anesteziológov : 37
 - Počet urológov : 9
 - Počet ostatných lekárov : 423
- Ostatné zdravotnícke povolania spolu : 1316
- Asistujúci zdravotníčky pracovníci spolu : 90

Počet zdravotníckych pracovníkov v zdravotníckom zariadení priemerný prepočítaný stav:

- Počet gynekológov : 7,9
- Počet chirurgov : 34,81
- Počet anesteziológov : 32,2
- Počet urológov : 7,9
- Celkový počet lekárov : 394,41

4. Nemocničná lekáreň je súčasťou zdravotníckeho zariadenia. UNM má vydané povolenie na poskytovanie lekárenskej starostlivosti v nemocničnej lekárni. Rozsah činnosti: poskytovanie lekárenskej starostlivosti v nemocničnej lekárni s individuálnou prípravou liekov s oddelením výdaja liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín verejnosti a s oddelením prípravy cytostatík.
1. Zdravotnícke zariadenie má v súčasnosti dojednané poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia.
2. Škodový priebeh (za posledné 4 roky): škoda na zdraví od r. 2016

Navrhovateľ	Odporca	škoda	suma v EUR uplatnená	Dátum vzniesenia nároku	súd	dátum hlásenia na poist'ovňu	aktuálny stav
B.D.	UNM	NU	30 000,00	13.5.2016	A	15.8.2016	konanie zastavené
M.R.	UNM	NŠZ	6 000,00	20.7.2016	A	20.9.2016	zamietnutá žaloba
O.B.	UNM	NŠZ vrátane NU	27 045,20	25.10.2016	A	18.11.2016	konanie zastavené
A.Z.	UNM	NŠZ + Nsp. s L	14 533,63	3.5.2016	A	16.5.2018	14 505,63
			77 578,08				14 505,63

Pozn.: z vyššie uvedených súdnych sporov neboli k dnešnému dňu právoplatne priznané žiadne uplatnené nároky na náhradu škody, resp. nemajetkovej ujmy.

7. Zdravotnícke zariadenie je prevádzkované na základe nasledovných listín:

- Zriaďovacia listina Ministerstva zdravotníctva SR č. 3724/1991-A/V-7 zo dňa 20.12.1991, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. 3848/2000-A, č. 2141/2000-SLP zo dňa 29.9.2000, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. 4543/2000/A, č. 2199/2000/SLP zo dňa 8.11.2000, rozhodnutie o doplnení zriaďovacej listiny č. M/100/2001, č. 2930/2000-SLP zo dňa 5.1.2001, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. 20952-2/2004-SP zo dňa 23.9.2004, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. 02464-6/2005-SP zo dňa 10.2.2005, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. 31533-2/2005-SP zo dňa 14.12.2005, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. 15878-2/2006-SP zo dňa 16.5.2006, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. 16707-4/2010-OP zo dňa 17.6.2010, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. Z16356-2014-OZZAP zo dňa 3.4.2014, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. Z41683-2016-OZZAP zo dňa 24.10.2016, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. Z07048-2017-OZZAP zo dňa 15.2.2017, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. S02148-2018-OZZAP zo dňa 10.01.2018, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. S08100-2018-OSMŠa ZP-1 zo dňa 15.06.2018, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. S05327-2019-OSMŠaZP zo dňa 28.01.2019, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. S08187-2019-OSMŠaZP-1 zo dňa 17.04.2019, rozhodnutie o zmene zriaďovacej listiny č. S15116-2019-OSMŠaZP-1 zo dňa 30.10.2019,
- Rozhodnutie Ministerstva zdravotníctva SR č. S02932-2019-ONAPP zo dňa 11.01.2019, právoplatné dňa 06.02.2019,
- Živnostenské oprávnenie 506-8729 OÚ Martin

- Rozhodnutie Ministerstva zdravotníctva SR o povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti v nemočničnej lekárni č. NL-07/17 zo dňa 02.05.2017, právoplatné dňa 22.05.2017, vrátane zmeny údajov pod por. č.:16/18 zo dňa 24.09.2018
- Rozhodnutie Ministerstva zdravotníctva o povolení na prevádzkovanie tkanivového zariadenia v odbore hematológia a transfuziológia č. S06797-OP-2017 zo dňa 22.08.2017, vrátane oznamenia o vyznačení zmeny č. S13340-2018-ONAPP-2 zo dňa 22.11.2018

Predmetné doklady budú predložené k nahliadnutiu úspešnému uchádzačovi resp. úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní.

Poznámka :

Súčasťou návrhu poistnej zmluvy musia byť Všeobecné poistné podmienky, ktoré jednotlivé druhy poistení upravujú, sú v súčasnosti platné a schválené príslušným úradom - v štandardnom znení, bez odchýlok a osobitných dojednaní, ktorými by došlo k obmedzeniu alebo zníženiu rozsahu poistenia a poistených rizík zadefinovaných a požadovaných verejným obstarávateľom, a ktoré by boli v neprospech Univerzitnej nemocnice Martin (príp. Zmluvné dojednania, Doložky).

3.

Hodnotenie splnenia špecifikácie:

Ponuka uchádzača musí splňať všetky minimálne požiadavky predmetu zákazky (poistenia) zadefinované verejným obstarávateľom v časti C. Opis predmetu zákazky (časť č. I – č. 5).

V prípade, že ponuka nebude splňať všetky požiadavky zadefinované verejným obstarávateľom v opise predmetu zákazky, ponuka nebude zaradená do ďalšieho vyhodnotenia a uchádzač bude vylúčený z vyhodnotenia ponúk tejto zákazky.

Poznámka :

Súčasťou návrhu poistnej zmluvy/zmlúv musia byť Všeobecné poistné podmienky, ktoré jednotlivé druhy poistení upravujú, sú v súčasnosti platné a schválené príslušným úradom - v štandardnom znení, bez odchýlok a osobitných dojednaní, ktorými by došlo k obmedzeniu alebo zníženiu rozsahu poistenia a poistených rizík zadefinovaných a požadovaných verejným obstarávateľom, a ktoré by boli v neprospech Univerzitnej nemocnice Martin (príp. Zmluvné dojednania, Doložky).

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb

ČLÁNOK I Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poistovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len KOOPERATIVA), upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonného v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky VPP ZP 606 (ďalej len „VPP ZP 606“), príslušné osobitné poistné podmienky, príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.

Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II Predmet poistenia a poistná udalosť

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „poistený“) právo, aby KOOPERATIVA za ňu nahradila škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu počas trvania poistnej doby.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu fyzických a právnických osôb vykonávajúcich činnosť a, alebo konajúcich v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škody vyplývajúce z titulu vlastníctva, držby alebo iného oprávneného užívania nehnuteľnosti, ktoré má priamu súvislosť s výkonom činnosti poisteného uvedenenej v poistnej zmluve.
4. Toto poistenie sa ďalej vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú následnou finančnou škodou (ušlým ziskom) vyplývajúcou zo škody na zdraví alebo na veci.
5. Iba ak je to dojednané v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku a za škodu spôsobenú vadou vykonanej práce, ktorá sa prejaví po jej odovzdání (zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom).
6. Poistený má právo na náhradu nákladov právneho zastúpenia v súvislosti s nárokom vzneseným proti poiste-

nemu v dôsledku škody, na ktorú sa toto poistenie vzťahuje. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo sublimit uvedené v poistnej zmluve. KOOPERATIVA si vymieňa právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnáť akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.

7. KOOPERATIVE vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy, ak škodová udalosť vznikla počas trvania poistnej doby.
8. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá a ktorá vznikla v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom uvedeným v článku II., a s ktorou je spojená povinnosť KOOPERATIVY poskytnúť v stanovenom rozsahu poistné plnenie poškodenému v dôsledku existencie náhodnej udalosti.
9. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, považuje sa z hľadiska počítania premlčacej lehoty podľa § 104 Občianskeho zákonného za poistnú udalosť až právoplatné rozhodnutie, podľa ktorého má KOOPERATIVA povinnosť plniť.
10. Za jednu škodovú udalosť sa považujú všetky škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb,
 - a) z jednej príčiny alebo
 - b) z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná súvislosť.

Uvedená definícia sa vzťahuje aj na sériovú škodovú udalosť (čl. XII bod 7 týchto VPP).

ČLÁNOK III Rozsah poistenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „poistenie“) právnických alebo fyzických osôb.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prezentujúci nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:
 - a) úmyselné alebo vedomou nedbanlivosťou poisteným, prípadne inými osobami úmyselné konajúcimi z podnetu poisteného,
 - b) nesplnením povinnosti odvrátiť hroziaci škodu,

- c) pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich radiáciou,
 - d) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
 - e) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akostí alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
 - f) pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, párv, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenájmania vlhkosti, žiareniom každého druhu,
 - g) akýmkolvek znečistením vzduchu, zeme, vód (životného prostredia), ak nedošlo ku škode v dôsledku náhlej neočakávanej poruchy ochranného zariadenia,
 - h) zodpovednosť za škody na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
 - i) zodpovednosť za škody na zdraví, škody na majetku alebo nemožnosti obvyklým spôsobom užívať majetok priamo, alebo nepriamo, spôsobené presakovaním, znečistením alebo zamorením životného prostredia (vzduchu, zeme, vody alebo iného zdroja) a úhradu nákladov na odstránenie, vyčistenie alebo upratanie presakujúcich alebo zamorovacích látok,
 - j) pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou na lúkach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach,
 - k) jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom alebo materiálom, výrobkom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenylmi, methyltercbutyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkolvek druhom húb,
 - l) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkmi či nepokojo mi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
 - m) na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
 - n) genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami, prenosom vírusu HIV,
 - o) v dôsledku vibrácií,
 - p) sadaním, zosuvom pôdy, eróziou, priemyselným odstrelom alebo v dôsledku poddolovania,
 - q) na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach,
 - r) priamo alebo nepriamo spôsobenú alebo pozostávajúcu alebo vzniknutú zlyhaním, zlým fungovaním alebo nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému a siete alebo ďalších podobných zariadení alebo systémov určených na spracovanie, ukladanie alebo získavanie informácií, či už sú majetkom poisteného, alebo nie,
 - s) neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
 - t) zavlečením alebo rozšírením nákažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín v zmysle ustanovení trestného zákona,
 - u) omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku,
 - v) manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
 - w) porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poistnej zmluvy,
 - x) čisté finančné škody,
 - y) zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
 - z) inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci (napr. pokuty, penále, náhrada zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter),
 - aa) spoločníkmi,
 - bb) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení,
 - cc) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poistník menšinovú majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poistné plnenie pomerne znižené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe,
 - dd) splnomocnencovi alebo zákonnému zástupcovi poisteného, resp. poistníka,
 - ee) zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi predstavenstva, dozornej rady a konateľmi spoločnosti (zodpovednosť manažérov),
 - ff) zamestnávateľom,
 - gg) zo záruk/y/garancie (napr. finančného plnenia, vynámania alebo výrobné, produktové záruky).
3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, okrem výluk podľa odseku 2 tohto článku, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
 - b) na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
 - c) na veciach, ktoré sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe (motorové vozidlá však nie je možné pripoiistiť),
 - d) z vadného výrobku alebo z vadne vykonanej práce,
 - e) v dôsledku nemožnosti používať výrobok alebo nutnosti stiahnuť výrobok z obehu, vymeniť, vyšetriť, opraviť, nastaviť alebo odstrániť výrobok, ak tento nárok na náhradu škody súvisí sa zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,

- f) v dôsledku nemožnosti používať, spracovať, predať alebo dať do obehu vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevyhovujúci, alebo nebezpečný,
- g) v súvislosti s vlastníctvom, správou, údržbou, prevádzkou, vypožičaním, prenájom, nakládkou alebo vykládkou lietadla, lode alebo iného vzdušného, riečneho (námorného) dopravného prostriedku alebo plavidla,
- h) prevádzkou železničných dráh, električkových tráť, lanoviek, vlekov vrátane na nich prevádzkovaných dopravných prostriedkov,
- i) odcudzením vecí pri výkone strážnej služby,
- j) na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
- k) vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
- l) stavbou, opravou a likvidáciou lodí vrátane konštrukcie, opráv a inštalačných prác na lodiach,
- m) vlastníctvom alebo prevádzkou zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
- n) stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou,
- o) realizáciu demolačných alebo búracích prác, nakladaním s výbušinami,
- p) z vlastníctva a prevádzky baní a lomov a, alebo ťažbou a tunelovaním,
- q) spracovaním a, alebo výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním, odpaľovaním, prepravou streliva, pyrotechniky, výbušní, plynov (stlačených alebo skvapalnených) a nebezpečných, jedovatých chemických látok vrátane toxického odpadu,
- r) z vlastníctva alebo prevádzkovania skládky odpadov vrátane likvidácie odpadov,
- s) výrobou, vŕtaním alebo rafinovaním prírodného plynu a, alebo surovej nafty (naftárske a plynárenské podniky),
- t) prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
- u) pri športovej činnosti, slávnosti, slávnostnom sprievode alebo inej kultúrno-zábavnej akcii vrátane škody na veciach alebo zdrav aktívnych účastníkov organizovaného podujatia,
- v) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poistovní),
- w) ujma na zdraví pri výkone vzdelávacích aktivít (napr. školy, centrá voľného času, akadémie vzdelávania),
- x) na hnuteľných veciach a cennostiach vnesených a odložených do prevádzkových priestorov poisteného nad sumu 350 EUR,
- y) na veciach alebo zdraví pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávnych vzťahoch (povinnosti členov družstva) alebo v priamej súvislosti s nimi,
- z) náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia, trov konania priznanú súdom v krajinách s práv-

nym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law,

aa) v poistnej zmluve možno dohodnúť aj ďalšie výluky.

4. Hornou hranicou plnenia za poistnú udalosť vzniknutú v jednom poistnom období je dojednaný limit plnenia / poistná suma / (čl. IX bod 1).

Hornou hranicou plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období je maximálne dvojnásobok dojednaného limitu plnenia / poistnej sumy (čl. IX bod 1).

ČLÁNOK IV

Začiatok, zmeny, poistná doba a zánik poistenia

1. Poistná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
4. KOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchylnie od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznamenia KOOPERATIVY o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, keď bola KOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoved zo strany poisteného.
5. Ak je poistená zodpovednosť za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva hnuteľnej alebo nehnuteľnej veci, zmenou v osobe vlastníka tejto veci, poistenie zanikne. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
6. Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluľastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluľastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je nadálej vlastníkom alebo spoluľastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
7. Ak zaniklo bezpodielové spoluľastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 6, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.

8. Poistenie zanikne:
- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - písomnou výpovedou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoved' musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - písomnou výpovedou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem denná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOPERATIVA má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžku trvania poistenia,
 - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOPERATIVY na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
 - výpovedou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osem denná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - na základe písomnej dohody KOOPERATIVY a poisteného, resp. poistníka.
9. V prípade vzniku poistnej udalosti je KOOPERATIVA poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.

ČLÁNOK V Územná platnosť poistenia

Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

ČLÁNOK VI Poistné

- Ten, kto uzavril s KOOPERATIVOU poistnú zmluvu (ďalej len „poistník“), je povinný oznámiť každú zmenu v podkladoch, ktoré boli rozhodujúce pre výpočet poistného.

- Túto povinnosť má aj ten, na ktorého sa má poistenie zodpovednosti za škodu (§ 793 Občianskeho zákonníka) vzťahovať, aj keď poistnú zmluvu sám neuzatvoril.
- Ak je poistné vypočítané na základe predpokladaného obratu alebo objemu miezd (alebo inej dohodnutej veličiny), zašle poistený KOOPERATIVE do dvoch mesiacov po uplynutí poistnej doby (prípadne v dohodnutých časových intervaloch počas trvania poistného obdobia) údaje o skutočne dosiahnutom obrate alebo objeme miezd, ktorých účelom je doučtovanie poistného. Ak bude skutočný obrat alebo objem miezd vyšší ako predpokladaný, poistený doplatí tomu zodpovedajúci rozdiel poistného.

ČLÁNOK VII Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený, resp. poistník povinný poskytnúť KOOPERATIVE súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu KOOPERATIVE písomne oznámiť, že:
 - nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie KOOPERATIVY, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
 - poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotoviť o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
 - poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
 - proti poistenému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistený, resp. poistník je povinný bez zbytočného odkladu KOOPERATIVE telefonicky oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o poistnej udalosti dozvedel.
- Poistený je ďalej povinný:
 - písomne oznámiť KOOPERATIVE, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poisťovateľa na to isté riziko, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
 - písomne oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie možnosti vzniku poistného nebezpečenstva (rizika), o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavorení zmluvy, ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré tvorili podklad pre uzavretie poistnej zmluvy a pre určenie výšky poistného,
 - písomne oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin,

- d) dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvrateniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poistnej zmluvy a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) umožniť KOOPERATIVE kedykoľvek nahliadnuť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nevyhnutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poistného,
 - f) podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od KOOPERATIVY iný pokyn,
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - h) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.
4. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu KOOPERATIVY úplne alebo čiastočne uznať alebo usporiadiť nárok na náhradu škody.
5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 1 písm. a), b), c) a v bode 3 písm. c) a sťaží zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody a tým spôsobí zvýšenie nákladov KOOPERATIVY na vyšetrenie poistnej udalosti, má KOOPERATIVA voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého plnenia.
6. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov KOOPERATIVE tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti opäťovne zisťovať, je KOOPERATIVA oprávnená požadovať od poisteného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je povinný ich KOOPERATIVE na základe písomného oznámenia uhradiť v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia poistenému.
7. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku, a toto porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie jej následkov alebo na zistenie alebo na určenie výšky poistného plnenia, je KOOPERATIVA oprávnená po poskytnutí poistného plnenia poškodenému žiadať od poisteného primeranú náhradu z vyplateného poistného plnenia poškodenému podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť; prípadne poistnú zmluvu vypočítať. Poistený, resp. poistník je povinný v dôsledku porušenia týchto povinností v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o náhrade škody zodpovedajúcu výšku uhradeného poistného plnenia KOOPERATIVE vyplatiť.

ČLÁNOK VIII Povinnosti KOOPERATIVY

1. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, KOOPERATIVA sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má KOOPERATIVA povinnosť aj:
 - a) prejednať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - c) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré si KOOPERATIVA sústredila v priebehu vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia si ich kópie; okrem podkladov, ktoré obsahujú údaje podliehajúce všeobecne záväzným právnym predpisom o ochrane osobných údajov.

ČLÁNOK IX Plnenie KOOPERATIVY

1. Plnenie z škodovej udalosti v jednom poistnom období nesmie presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období nesmie presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
2. Poistený sa podielá na plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve (spoluúčasť), o ktorú KOOPERATIVA zniží náhradu škody vyplatenú poškodenému.
3. Ak KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie poškodenému a poistený má právo na náhradu škody voči svojmu zamestnancovi podľa pracovnoprávnych predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla, je poistený povinný uhradiť KOOPERATIVE sumu vo výške náhrady škody, ktorú má právo žiadať od svojho zamestnanca v rámci pracovnoprávnych predpisov. V prípade, ak poistený poškodeného už odškodnil, poskytne KOOPERATIVA poistenému poistné plnenie znížené o výšku náhrady škody, ktorú má právo poistený žiadať od svojho zamestnanca podľa pracovnoprávnych predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla.
4. Proti poistenému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholickej nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekurzoru alebo lieku označeného varovným sym-

bolom, má KOOPERATIVA právo na náhradu súm, ktoré vyplatil z dôvodu škody poškodenému, a to primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode a k osobným, zárobkovým, majetkovým a iným pomerom poisteného.

5. Ak sa v priebehu plnenia alebo po jeho poskytnutí zistí, že poistený alebo spolupoistené osoby nemali nárok na poskytnuté poistné plnenie, je poistený alebo spolupoistená osoba povinná vrátiť KOOPERATIVE celé plnenie a náklady KOOPERATIVY spojené s plnením. KOOPERATIVA má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným, resp. spolupoistených osôb alebo nesplnením ich povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnu alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného, resp. spolupoistených osôb.
6. Ak nahradí poistený poškodenému škodu alebo jej časť, má nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia (vyplatená náhrada škody) takto získaného KOOPERATIVOU.
7. KOOPERATIVA je povinná vyplatiť škodu poškodenému do 15 dní po skončení vyšetrenia, potrebného na zistenie rozsahu plnenia (§ 797 ods. 3 OZ). Vyšetrenie je skončené, akonáhle bola so súhlasom KOOPERATIVY alebo jej dodatočným schválením určená výška náhrady škody, alebo akonáhle výška náhrady škody bola určená právoplatným rozhodnutím súdu.
8. KOOPERATIVA nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, v prípade, ak poistený na takúto podnikateľskú činnosť stratil oprávnenie a, alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť bolo pozastavené a, alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť nebolo nikdy vydané.
9. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, ako aj na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zberky známok a pod.), je poistená povinná poskytnúť plnenie najviac do sumy 332 EUR za jednu vec (zbierku) a za škodu na peniazoch najviac do sumy 166 EUR.
10. KOOPERATIVA nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve alebo zamestnávateľovi, v prípade, že je dojednané pripistenie motorových vozidiel, ak poistený porušil ustanovenia § 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ČLÁNOK X Prechod práv na KOOPERATIVU

1. Ak KOOPERATIVA nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu KOOPERATIVE oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práva uvedeného v bode 1 a odovzdať KOOPERATIVÉ potrebné doklady na uplatnenie tohto práva v lehote 5 pracovných dní.
3. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečenia prechodu uplatnenia práva na KOOPERATIVU, ktoré na ňu prešlo v zmysle § 827 Občianskeho zákonníka, je KOOPERATIVA oprávnená požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky 50 % poukázaného plnenia v prípade, že nebude možné toto právo uplatniť v plnom rozsahu.
4. Na KOOPERATIVU prechádza právo poisteného na náhradu tých trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v predmetnom súdnom konaní s poškodeným, pokiaľ ich KOOPERATIVA nahradila za poisteného poškodenému.

ČLÁNOK XI Doručovanie písomnosti

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOPERATIVY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prekvatia písomnosti adresátom alebo dňom, keď adresát prevzal písomnosť odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, keď bola písomnosť vrátená KOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod doručením oznámenia KOOPERATIVY o zvýšení poistného podľa čl. III bod 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.

ČLÁNOK XII Výklad pojmov

1. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poskennie plnenie KOOPERATIVY.

2. **Škoda** znamená škodu na veci, resp. ujmu na zdraví, pričom
- škoda na veci** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení (úbytku, prípadne strate, zničení) existujúceho majetku poškodeného, a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré bolo treba vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, resp. aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné; okrem práv duševného vlastníctva, porušenia práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov;
 - ujma na zdraví** znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúcu majetkovú ujmu vrátane ušľeho zisku.
3. **Nákladmi právneho zastúpenia** sa rozumie:
- náklady na obhajobu poisteného alebo jeho pracovníka v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú má poistovňa uhradiť,
 - náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak bolo toto konanie nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia KOOPERATIVY,
 - náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, pokiaľ sa k tomu KOOPERATIVA písomne zaviazala.
4. **Majetková ujma** je určitá majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch, okrem práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov.
5. **Cistá finančná škoda** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci).
6. **Následná finančná škoda** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla poškodenému a ktorá je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia, zničenia veci alebo zdravia.
7. **Sériovou škodovou udalosťou** sa rozumejú škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť.
Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
8. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
9. **Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika)** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú zodpovednosť za škodu poisteného, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku škodovej udalosti.
10. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
11. **Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku** je doba, nasledujúca po uplynutí poistnej doby, počas ktorej si poistený môže u KOOPERATIVY uplatniť nárok na poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala počas trvania poistnej doby a nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
12. **Motorové vozidlo** je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, príves alebo náves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripojeného), ktoré je používané alebo je určené na používanie na pozemných komunikáciách.
13. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú KOOPERATIVA vyplati za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu poistnej doby, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
14. **Veci prevzaté za účelom poskytovania odbornej pomoci** sú listiny, zmluvy, mapy, plány, nahrávky, tlačivá, knihy, cenné papiere, potvrdenia a iné dokumenty, ktoré poistený prevzal do úschovy v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti, pričom právo na poistné plnenie vzniká v prípade odcudzenia prevzatých vecí, ak boli prevzaté veci v dobe škodovej udalosti uložené v uzamknutej miestnosti, zabezpečené minimálne dvoma bezpečnostnými zámkkami s bezpečnostnými štítmi na dverách, prípadne iným spôsobom zabezpečenia vyššieho stupňa. Páchateľ musí vždy preukázať, že prekážky chrániace prevzatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prevzatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázať, že na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prevzaté veci opatrosť. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
15. **Zamestnancom** sa rozumie každá osoba, ktorú poistený na základe existujúceho pracovnoprávneho vzťahu poveril vykonaním činnosti v súvislosti s výkonom závislej práce a priamo súvisiacej s činnosťou poisteného.
Zamestnancami sa ďalej budú rozumieť aj konatelia a osoby, ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť na základe dohôd o práciach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o brigádnickej práci študentov, dohoda o pracovnej činnosti) a spolupracujúce osoby (podnikatelia, vykonávajúci činnosť na základe príslušného oprávnenia, napr. živnostníci), ktoré sa podielajú na dosiahnutí zisku poisteného činnosťou v rámci oprávnenia poisteného.
16. **Spoločníkom** sa rozumie spoločník a, alebo akcionár v obchodnej spoločnosti a, alebo člen družstva.
17. **Podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného** sú najmä:
- finančné** – napríklad výška obratu, výška miezd a škodovosť klienta,
 - nefinančné** – všetky informácie a údaje, ktoré poistený, resp. poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, a na základe ktorých KOOPERATIVA uzavrela poistnú zmluvu a určila výsledné poistné.
18. **Centrálny dispečing škôd** je centrum, ktoré slúži na nahlasovanie škodových udalostí s 24-hodinovou prevádz-

kou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti, zabezpečenie obhliadky a následné zistenie príčiny, rozsahu a výšky škody.

19. **Nadzemnými alebo podzemnými vedeniami** sú napríklad vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, drôtové vodiče, pylóny, stožiare, stojany, stĺpy, veže, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely trasmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových, alebo vizuálnych.
20. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku, alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu, alebo dostať verejnosť, alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK XVIII

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poistovateľovi na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorokoľvek obchodné miesto poistovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplňí prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakováná sťažnosť a ďalšia opakováná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neužíva nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje spráenosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.“

ČLÁNOK XIII

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že sa zmenou právnej úpravy rozšíri zodpovednosť za škodu alebo rozsah náhrady škody, má KOOPERATIVA právo poistenie písomne vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny právnej úpravy. Poistenie zanikne uplynutím 30 dní po doručení výpovede.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokial' z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
3. Právo na poistné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poistného s tým spojeného.
4. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákoník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. KOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
5. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP 606, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
6. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu č. 606 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poistovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.