



Bratislava, 13.10.2020

Vec

Vysvetlenie Súťažných podkladov č. 2

Vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „PARKSYS“, ktoré bolo vyhlásené v Úradnom vestníku EÚ dňa 21.08.2020 pod značkou 2020/S 162-393718 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 179/2020 zo dňa 24.08.2020 pod značkou 31367 - MSS, bola verejnému obstarávateľovi doručené viaceré žiadosti o vysvetlenie. Verejný obstarávateľ poskytuje nasledovné vysvetlenie.

Verejný obstarávateľ upozorňuje uchádzačov, že napriek značnému rozsahu vysvetlenia č. 2 sa viaceré otázky aj odpovede opakujú.

Otázka č. 1

V dokumentu "Zmluva o poskytnutí elektronických a servisných služieb" v čl. XVII "Služby pravidelného preúčtovania prijatých platieb" je špecifikovaný požadavek, aby všetky prijaté platby boli prijaté na účet Dodavateľa. Tento požadavek sa nám javí ako kritický. Dle našich skúseností je veľmi pravdepodobné, že tento krok bude negatívne vnímaný verejnou verejnou ako krajne netransparentné hospodárenie Objednateľa s potenciálnym obohacovaním sa Dodavateľa. Naša otázka znie, či je Zadávateľ ochotný jednat i o iných podmienkach než je to formulované v navrhovanom znení? Osvädčený postup je prijímanie platieb užívateľmi priamo na účet mesta.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ samozrejme nemôže rokovať o iných podmienkach, ako sú definované v predložených súťažných podkladoch s jednotlivými záujemcami. Jednotlivé požiadavky však môžu byť v priebehu procesu vysvetlenia pozmenené. V súvislosti s načrtnutou problematikou vid' odpoveď na otázku č. 3.

Otázka č. 2

V dokumentu "Zmluva o poskytnutí elektronických a servisných služieb" v čl. XX "Licencie, právo duševného vlastníctva a vlastnícke právo" jsou v bodech č. 12 a 13 špecifikované formulácie, ktoré jsou podľa nás potenciálnym ohrozením služieb dodávaných Dodávateľom stávajúcim a potenciálnym klientom. Naša otázka znie, či je Zadávateľ ochotný jednat i o iných podmienkach než je to formulované v navrhovanom znení? Dle našeho názoru jsou uvedené ustanovenia v kolízi s SaaS princípem a odkazujú na princípy smlouvy o dílo.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ odstraňuje ustanovenia zmluvy uvedené v bodoch 12 a 13 čl. XX zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb (ďalej len „zmluva“).



Otázka č. 3

V zadávací dokumentaci s názvom "Príloha OZ2 - Zoznam biznis požiadaviek VO1", RQST-02/022, podoblast' "Platobná brána" Zadavateľ požaduje aby výška poplatkú za všetky platobní transakce byla fixní jako součástí měsíčního poplatku za službu. Je velice pravděpodobné, že počet transakcí se bude denně měnit i několikanásobně. Protože není dopředu znám počet a výška přijatých plateb, a tato se bude v čase trvale měnit, není možní fixně stanovit sumu poplatkú bance. Naše otázka zní, jestli je Zadavateľ ochotný jednat o jiných podmínkách než je formulováno v navrhovaném znění? Běžnou praxí je, že poplatky bance jsou nákladem Zadavatele a jsou realizovány na jeho účtu jak je popsáno v otázce 2.

Odpověď

Odhadované počty predaja jednotlivých typov parkovacích kariet verejný obstarávateľ doplnil do podkladov (príloha OZ9). Verejný obstarávateľ predpokladá predaj RPK, APK a BK. Návštevnícke karty sú zdarma, ich počet nemá vplyv na transakčné bankové/kartové poplatky. Počty PO a celkové sumy sú navrhnuté na konci obdobia (rok 1, 2, 4 a 8) od spustenia zón(y), nie od podpisu zmluvy s dodávateľom.

Zároveň upozorňujeme na zmenu zadania - verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť, a to tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí verejný obstarávateľ a poskytne dodávateľovi ParkSys prístup a dokumentáciu. To znamená, že transakčné poplatky za platby už nemajú byť zahrnuté v ponuke dodávateľa na ParkSys.

Otázka č. 4

Vzhľadom k cenám uvedeným v príloze SP5 / OZ 5, ktoré môžu dosahovať výše až 2000€ za rok za parkovaciu kartu, a zároveň vzhľadom k podmínke uvedenej v Príloze SP5 / OZ 2 Rqst-02/022, kde zadavateľ očakáva, že akékoľvek transakčné poplatky či poplatky za platobnú bránu budú súčasťou fixného mesačného poplatku za službu, Vás žiadame o:

A) Upresnenie počtu očakávaného objemu predaných parkovacích kariet pro jednotlivé typy (rezidentská, návštevnícka, bonusová a abonentská) v jednotlivých letech. Pro správné stanovení ceny v rámci súčasne navrhovanej cenovej štruktúry (viz Príloha SP2), je pro každého dodávateľa nevyhnutelné, získať predstavu o očakávaných objemoch.

a, alebo

B) Zmenu v navrhnutom ceníku (cenovej štruktúre) ktorý tvorí prílohu SP2. Vzhľadom k tomu, že jak zadavateľ, tak dodavateľ nedokáže presne predvídať celkové objemy, popř. zmeny cen za parkovaciu kartu po dobu trvania kontraktu, dovoľujeme si Vás požiadať o úpravu navrhovanej cenovej štruktúry (viz Príloha SP2) tak, aby by bylo možné uvést fixní cenu (za systém parkovacie politiky, za aplikační licence, za provoz systému na 48 měsíců při SLA 24/7) a pak procentuální hodnotu, která bude sloužit pro potřeby vypočtení ceny spojené s transakčními poplatky v případě, že parkovací karty budou zakoupeny prostřednictvím platobní brány dodávatele. Tyto variabilní poplatky by zadavateľ tedy hradil nad rámec fixní ceny.

Důvodom pro takovouto změnu je, že současná podoba cenové štruktúry může vést k efektu, kdy dodavatelé budou nuceni uměle nadhodnotit nabídnutou celkovou cenu z důvodu nejistoty, kterou představuje jednak neznámý objem predaných parkovacích kariet a/nebo navýšení cen za parkovaciu kartu v průběhu trvání smlouvy.



Odpoveď

Odhadované počty predaja jednotlivých typov parkovacích kariet verejný obstarávateľ doplnil do podkladov (príloha OZ9). Verejný obstarávateľ predpokladá predaj RPK, APK a BK. Návštevnícke karty sú zdarma, ich počet nemá vplyv na transakčné bankové/kartové poplatky. Počty PO a celkové sumy sú navrhnuté na konci obdobia (rok 1, 2, 4 a 8) od spustenia zón(y), nie od podpisu zmluvy s dodávateľom. Zároveň upozorňujeme na zmenu zadania - verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť, a to tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí verejný obstarávateľ a poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že transakčné poplatky za platby už nemajú byť zahrnuté v ponuke dodávateľa na ParkSys.

Otázka č. 5

Podmienky pro udělení rezidentské parkovací karty se liší ve všech 3 dokumentech (SP 5 odstavce 4.2.1, SP 5 / OZ 5 paragraf 10 a SP / OZ 3 Use case 1) zadavací dokumentace. Který dokument je závazný?

Odpoveď

VZN (SP 5 / OZ 5 paragraf 10) je v súlade s SP 5 odstavce 4.2.1 (cudzinci cez paragraf 7 VZN). SP / OZ 3 Use case 1 je len jeden z desiatok príkladov registrácie a nie je smerodajný v tejto fáze. Detailný návrh procesu registrácie/kúpy RPK bude predmetom analýzy po podpise zmluvy.

Otázka č. 6

V príloze SP5 v odstavci 4.2.1 zadavateľ očakáva, že v prípade, že žadateľ o rezidentskou parkovaciu kartu splňuje podmienky 1 a 2 avšak nemá priamy vzťah k motorovému vozidlu, pretože vlastníkom vozidla je manžel/manželka (viz podmienka 3.b, i), mělo by dojít k automatickému udělení parkovacích oprávnění. Za prvé, na jakém právním základě by měl mít systém povoleno získat osobní údaje jednoho uživatele (manžel) pro dotázání se Registru fyzických osob na osobní údaje jiného uživatele (např. manželky), jejíž údaje budou následně použity pro získání informací z Registru vozidel? Za druhé, můžete uvést jaká je struktura dat v Registru fyzických osob aby bylo možné posoudit zda-li takového ověření lze vůbec technicky docílit?

Odpoveď

Ad 1.: Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.
Ad 2.: Presná špecifikácia rozhraní tretích strán bude záležitosťou analýzy. Na účely prípravy ponuky uvažujte s tým, že tieto údaje v predmetnom API budú k dispozícii.

Otázka č. 7

Dokladovanie finančného a ekonomického postavenia

V časti B. Súťažných podkladov, v bode 4.4. sa požaduje dokladovať finančné a ekonomické postavenie, hoci v Oznámení o vyhlásení verejného obstarávania (skr. Oznámenie) sa uvádza, že podmienky účasti ekonomického a finančného postavenia sa neuplatňujú. Iba pre uistenie, prosíme o potvrdenie, že platí to, čo je uvedené v Oznámení.



Odpoveď

V predmetnom obstarávaní nebola určená žiadna podmienka účasti týkajúca sa ekonomického alebo finančného postavenia uchádzača. Bod 4.4 časti B súťažných podkladov upravuje možnosť uchádzačov nahradiť doklady slúžiace na preukázanie podmienok účasti Jednotným európskym dokumentom. V danom obstarávaní sa to teda týka len tých podmienok účasti, ktoré boli výslovne stanovené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.

Otázka č. 8

S poukazom na podmienku účasti stanovenú v zmysle § 34 ods. 1 písm. a) ZVO záujemca uvádza, že cloudové parkovacie systémy sú bežne poskytované ako multimodálne aplikácie, ktoré v rámci jednej inštalácie obsluhujú viacerých zákazníkov – typicky sa jedná o obce a mestá. Jedná sa teda o jeden cloudový informačný systém, ktorý je konfigurovateľný, škálovateľný a je poskytovaný formou SaaS, pričom ho využíva viacero klientov – zákazníkov. Radi by sme si však klarifikovali ako formou je vhodné preukázať splnenie podmienok účasti viazucich sa na dodanie rovnakého alebo obdobného plnenia, ako je predmet zákazky z minulosti. Bude postačovať ak referenčným listom od jedného zákazníka potvrdíme, že systém je u neho v prevádzke, a k tomu priložíme nami podpísanú deklaráciu, že systém spĺňa všetky predpísané charakteristiky spolu s prílohou, ktorú bude tvoriť zoznam všetkých referenčných zákaziek alebo obstarávateľ požaduje aby uchádzač predložil sumárny zoznam referencií systému (napr. vo forme tabuľky), pričom ku každej referencii bude pripojený samostatný doklad podpísom zástupcu daného mesta? Pri každej referencii by boli uvedené kľúčové charakteristiky projektu, súvisiace so zadanými požiadavkami obstarávateľa (ako napr. počet vydaných oprávnení, dĺžka trvania zmluvy alebo počet spravovaných zón).

Odpoveď

Splnenie podmienky účasti je možné preukázať dvomi spôsobmi.

1. Zoznamom poskytnutých služieb za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, miest a lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ si následne dôsledne overí relevantnosť jednotlivých referenčných zákaziek. Verejný obstarávateľ si nie je istý, či rozumie správne prvej z Vami uvádzaných možností, avšak k druhej možnosti konštatuje, že pokiaľ bude zoznam obsahovať všetky povinné náležitosti a ešte bude aj potvrdený každým mestom zvlášť, bude to postačujúce.
2. Jednotným európskym dokumentom. V tejto súvislosti však verejný obstarávateľ poukazuje na bod 4.6 časti B súťažných podkladov, z ktorého vyplýva, že „Vzhľadom na skutočnosť, že rozšírenie podmienky účasti stanovenej v zmysle § 34 ods. 1 písm. a) ZVO je zároveň jedným z kritérií na vyhodnotenie ponúk, verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom preukazovať túto podmienku účasti prostredníctvom požadovaných dokladov (zoznamom poskytnutých služieb). V prípade, ak uchádzač využije na preukázanie tejto podmienky účasti JED, verejný obstarávateľ ho v zmysle § 39 ods. 6 ZVO vyzve na zabezpečenie riadneho priebehu verejného obstarávania o predloženie dokladov nahradených JEDom.

Otázka č. 9

Predloženie a podpísanie Zmluvy

Je potrebné predložiť Zmluvu ako súčasť ponuky a ak áno, očakáva obstarávateľ, že bude zmluva podpísaná oprávnenými osobami?



Odpoveď

Nie je potrebné predložiť zmluvu do ponuky. Čo má byť obsahom ponuky vyplýva je zosumarizované v Prílohe SP6 - Obsah ponuky.

Otázka č. 10

Vzorec pre výpočet bodov v rámci kritéria C1.4

Na strane 16. Súťažných pokladov vo vzorci pre výpočet bodovej hodnoty kritéria C1.4 sa nachádza parameter s označením "d", ktorý zdá sa nie je použitý v popise bodov, ktoré budú hodnotené (text na strane 16 vyššie). Navrhujeme upraviť vzorec pre výpočet bodov.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ opraví chybu vo vzorci.

Otázka č. 11

Ocenenie výpočtového výkonu poskytnutého obstarávateľom

Verejný obstarávateľ v Prílohe SP5 - Opis predmetu zákazky na str. 14 uvádza možnosť využiť výpočtové prostriedky obstarávateľa:

"Objednávateľ ponúka Dodávateľovi možnosť poskytnutia podpory/prevádzkovania potrebnej centrálnej IT infraštruktúry v dátovom centre HMBA (servery, diskové pole, komunikačné prvky a internetové pripojenie). V prípade, že Dodávateľ túto možnosť využije, Objednávateľ vo svojej réžii zabezpečí prevádzku a podporu dodaných komponentov až po úroveň operačných systémov (vrátane)." Súčasne je v prílohe SP2 - Návrh na plnenie kritérií uvedená štruktúra ceny, pri ktorej obstarávateľ očakáva, že "Cena musí zahŕňať všetky ekonomicky odôvodnené náklady uchádzača na predmet zákazky a primeraný zisk".

Obstarávateľ v dokumentácii (ani v prílohách) neuvádza, za akých ekonomických podmienok zabezpečí prevádzku a podporu dodaných komponentov až po úroveň operačných systémov a za akých ekonomických podmienok poskytne uchádzačom výpočtový výkon zo svojho dátového centra. Z vyššie uvedeného vyplýva, že v prípade, že bude dodávateľ chcieť využiť možnosť prevádzkovania systému ParkSys v dátovom centre hl. mesta, magistrát túto možnosť dodávateľovi poskytne. Týmto však prichádza k znevýhodneniu uchádzačov, ktorí by systém ParkSys prevádzkovali na vlastnom hardvéri resp. v komerčnom verejnom cloude. Ich ponuka bude vyššia (a to významne) o sumu peňazí potrebných na prevádzku HW zdrojov.

Považujeme za bežné, že ak sa obstaráva SW riešenie v režime SaaS a obstarávateľ dáva k dispozícii budúcemu dodávateľovi vlastný hardvér, náklad na jeho využívanie vstupujú do celkovej ceny dodávky. Ako príklad zverejnenia vlastného cenníka uvádzame verejné obstarávanie z ČR, ktoré v rámci zadania poskytlo cenník výpočtového výkonu poskytovaného zo svojho dátového centra: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:414434-2017:HTML:CS:HTML&tabId=1&tabLang=cs> Návrh na upresnenie zadania:

Keďže sme v rámci zadávacej dokumentácie nenašli takúto metodiku ocenenia, chceli by sme požiadať obstarávateľa či by mohol doplniť spôsob ocenenia svojho výpočtového výkonu (diskových polí, komunikačných prvkov a internetového pripojenia) a služieb podpory prevádzky poskytovaných zo svojho dátového centra pre projekt ParkSys.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ možnosť prevádzkovania služby vo svojom internom dátovom centre vypúšťa zo svojich požiadaviek.



Otázka č. 12

Záujemca poukazuje na kritérium na vyhodnotenie ponúk „Skúsenosti uchádzača s obdobnými projektami a uvádza nasledovné. Máme za to, že takto formulované kritérium o skúsenostiach dodávateľa (nie konkrétnych kľúčových zamestnancov) je sporné, čo by mohlo viesť k námietkam uplatneným v procese verejného obstarávania. Myslíme si, že kvalifikácia dodávateľa, teda najmä kvalita referenčných zákaziek, sa totiž nevzťahuje ku kvalitatívnym aspektom spojeným s predmetom zákazky – informačným systémom ParkSys. Preto takéto kritérium zrejme nie je možné považovať za kvalitatívne kritérium. Vyššie uvedené vyplýva priamo zo zákona o VO, resp. Smernice EÚ o verejnom obstarávaní. Podľa § 44 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v platnom znení možno kvalitatívne hodnotiť len „organizácia, kvalifikácia a skúsenosti zamestnancov určených na plnenie zmluvy alebo koncesnej zmluvy, ak kvalita týchto zamestnancov môže mať významný vplyv na úroveň plnenia“ (uvedené je výslovne prebrané z čl. 67 ods. 2 Smernice EÚ č. 2014/24/EÚ o verejnom obstarávaní), t.j. ako kvalitatívne kritérium nemožno stanoviť skúsenosť „dodávateľa“ ako právnickej entity, ale len jeho kľúčových zamestnancov, a aj to len za podmienky že takýto zamestnanec má významný vplyv na úroveň plnenia zmluvy. Tato podmienka nebude naplnená u všetkých druhov obstarávaní, typicky napr. u dodávok tzv. krabicového softvéru (bežne dostupného tovaru).

Návrh na úpravu zadávacej dokumentácie:

Vzhľadom na to, že predmetné kritérium v súčasnom znení by mohlo byť predmetom námietok, dovoľujeme si navrhnúť, aby verejný obstarávateľ znenie predmetného kritéria upravil tak, aby bolo v súlade s citovaným znením Zákona o VO.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ nesúhlasí s názorom záujemcu a považuje stanovené kritérium na vyhodnotenie ponúk za súladné so ZVO. Citované ustanovenie ZVO neupravuje taxatívny výpočet možných kritérií na vyhodnotenie ponúk, ktoré je možné použiť, len príkladmo uvádza niektoré z nich. Obdobne aj citovaná smernica iba príkladmo uvádza možné kritéria na vyhodnotenie ponúk. Použitie predmetného kritéria na vyhodnotenie ponúk nie je vyslovene zakázané. Nutné je teda posúdenie, či je súvisiace s predmetom zákazky (v tejto súvislosti vid' značne rozširujúcu definíciu použitia možných kritérií na vyhodnotenie ponúk), či je nediskriminačné a podporuje hosp. súťaž.

Otázka č. 13

Termín dodania finálnej funkčnosti ParkSys

Máme za to, že obstarávateľ nestanovil v zadávacej dokumentácii konečný termín pre dodanie finálnej funkčnosti, t.j. naplnenie požiadaviek pre VŠETKY fázy projektu (vrátane fázy č.2). Je to tak? Ak áno, s akým konečným termínom pre dodania finálnej funkčnosti verejný obstarávateľ uvažuje?

Odpoveď

Áno je to tak. Verejný obstarávateľ však požaduje predložiť pre účely vyhodnotenia ponuky návrh podrobného harmonogramu vrátane naplánovania požadovanej súčinnosti, ktorý bude predmetom hodnotenia a ktorým bude dodávateľ viazaný. V tejto súvislosti vid' Príloha SP6 - Obsah ponuky.



Otázka č. 14

Rqst-01/001: Modul obsahuje API pre aplikácie na podporu pre predaj krátkodobého parkovania prostredníctvom siete pridružených partnerov.

8.A.: Z uvedenej požiadavky nie je zjavné, aká podpora pre predaj krátkodobého parkovania sa predpokladá, resp. v akom rozsahu. Napr. či sa myslí API pre výpočet ceny lístka pre určené trvanie parkovania, zapísanie poradového čísla daňového dokladu, prípadne samotné vystavenie zjednodušeného daňového dokladu a pod. Rovnako nie je zjavné, ktorá strana zabezpečuje vystavenie a evidenciu daňových dokladov k platbám zrealizovaným v sieti pridružených partnerov (napr. SMS). Je požiadavku prosím možné upresniť?

Odpoveď

Na uvedené otázky nemá verejný obstarávateľ špecifické požiadavky. ParkSys musí zabezpečiť funkcionality predaja pre pridružených partnerov v zmysle požiadaviek, ktoré sú súčasťou tohto verejného obstarávania. Spôsob realizácie a bližšia špecifikácia API rozhrania bude vzhľadom na hore uvedené predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 15

Rqst-01/003 Realizovaná platba musí byť zaevidovaná ešte pred povolením parkovania v zóne, prípadne vydaním rezidentskej alebo abonentskej parkovacej karty, okrem prípadu zakúpenia parkovacieho lístka s využitím používateľského konta s aktivovaným spôsobom následnej platby /post-paid/, keď sa úhrada platí po skončení parkovania. V prípade tzv. následnej platby sa na začiatku krátkodobého parkovania zaregistruje evidenčné číslo vozidla s príslušnými parametrami (lokality) v informačnom systéme prevádzkovateľa a pri skončení krátkodobého parkovania sa zrealizuje platba (z overenej platobnej karty a pod.).

8.B.: Pri post-paid úhrade sa predpokladá vinkulácia (predrezervácia) finančných prostriedkov z platobnej karty registrovaného používateľa? V prípade, že nie (závisí aj od povolených spôsobov úhrady - napr. pri využití Apple Pay / Google Pay vinkulácia nie je možná), akým spôsobom sa predpokladá riešiť prípad nedostatku finančných prostriedkov na účte?

Odpoveď

Post-paid platba bude využívaná len pre krátkodobé parkovania prostredníctvom parkovacích aplikácií. Nevyžadujeme vinkuláciu sumy. Prípadne neuhradená čiastka bude riešená interným procesom vymáhaním pokút a nepovolením ďalších transakcií.

Otázka č. 16

Rqst-02/001 HM BA zriadi kontaktné miesta, ktoré budú poskytovať možnosť osobnej návštevy, registrácie používateľa, platby za vydanie rezidentskej a abonentskej parkovacej karty bezhotovostne (platobné karty) a hotovostne s využitím POS terminálov a registračnej pokladne.

Modul musí obsahovať rolu, ktorá umožní prihlásenie sa operátora a vykonávanie úkonov v mene klienta.

8.C.: Bude pri vybavení žiadosti o PK na klientskom centre potrebné ukladanie predložených dokumentov ako prílohy k elektronickej žiadosti (skeny)?

Odpoveď

Áno musí byť umožnené prikladať prílohy, rovnako aj pri self-service cez web v prípade nutnosti doloženia dokumentov mimo štátne registre (napr. zmluva o prenájme vozidla)



Otázka č. 17

Rqst-02/021 Platobná brána, ktorá je súčasťou modulu, umožňuje platbu štandardne používanými platobnými kartami (min. VISA, Mastercard) a prípadne aj ďalšími možnosťami podľa vygenerovaného variabilného symbolu (prevod cez účet, platba cez internet banking, GooglePay a pod.), za produkty v ponuke (napr. rezidentská parkovacia karta).

8.D.: Dovoľujeme si podotknúť, že platobná brána je vo všeobecnosti systém tretej strany, ktorý sa na modul systému ParkSys bude integrovať. Technicky teda nebude súčasťou modulu, ale modul sa bude integrovať na platobnú bránu. Prosíme obstarávateľa o potvrdenie, že takýto výklad zadania je v poriadku.

Odpoveď

Potvrdzujeme, že platobná brána je uvažovaná pre potreby tohoto VO aj v znení jeho aktuálnych zmien ako systém tretej strany, integrovaný do systému ParkSys.

Otázka č. 18

Rqst-sť 03/002 Možnosť vytvorenia konta prostredníctvom eID slovensko.sk ako alternatíva pre vlastníkov eID

8.E.: Vláda SR v minulosti viacnásobne deklarovala, že spustí systém Mobile ID (skr. „mID“) pre prihlasovanie k službám portálu Slovensko.sk Predpokladá sa, že pôjde o oveľa viac využívaný spôsob autentifikácie, keďže bude jednoduchší a používateľsky prívetivejší ako eID. Môžeme predpokladať, že táto požiadavka bude dodávateľom splnená aj v prípade, že podporované bude prihlasovanie cez mID? Samozrejme, za predpokladu, že mID bude verejnosťou akceptované a používané.

Odpoveď

Použitie oficiálneho mID považujeme za rovnocennú/preferovanú alternatívu k eID.

Otázka č. 19

Rqst-05/003, Rqst 03/001, Rqst 03/003, Rqst 03/004, Rqst 03/005 Viaceré znenia.

8.F.: Predmetné požiadavky riešia nutnosť integrácií na centrálny registre štátu. Dovoľujeme si podotknúť, že komerčný subjekt nemôže vstupovať do priamej komunikácie s orgánmi verejnej moci a požadovať po nich súčinnosť. Máme za to, že budúci dodávateľ ParkSys bude riešiť technické záležitosti, ale podmienky spolupráce so správcami registrov a nomináciu dodávateľa ParkSys by mal dohodnúť obstarávateľ, v rámci poskytovania súčinnosti dodávateľovi ParkSys.

Odpoveď

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.

Otázka č. 20

Rqst-05.04/003 Magistrát využíva ERP systém Noris postavený na platforme Orange Helios

8.G.: Uvedenú požiadavku považujeme za konštatovanie. Ak sa predpokladá integrácia ParkSys na ERP systém Noris, je potrebné upresniť požiadavku a definovať rozsah integrácie, prípadne dať k dispozícii popis rozhraní predmetného systému, ak existujú.



Odpoveď

Ako prípadná integrácia s ekonomickým modulom ERP systému bude postačovať možnosť manuálneho exportu štruktúrovaného súboru z ParkSys a importu do ERP pre potreby priradenia a clearing u platieb. Bližšia špecifikácia CSV/XML bude vzhľadom na hore uvedené predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 21

V rámci zadávací dokumentace, zadavateľ požaduje integraci vůči mnoha externím systémům, jako jsou národní centrální registry (RFO, RPO, RA, NEV); datová vrstva magistrátu hlavního města Bratislavy (portál bratislava.sk, iRBN, GIS portál); a pro potreby evidence tržeb i integraci k registračním pokladnám (viz SP5 / OZ2 Rqst-02/020).

Pro potreby posouzení jak časové náročnosti, interních nákladů spojených s integracemi, tak nákladů za užívání předmětných integrací, můžete prosím poskytnout více detailů zahrnující informace o nákladech pro získávání dat z registrů a technickou dokumentaci k systémům jež budou integrovány?

Znalost výše zmíněných informací má samozřejmě přímou návaznost na lhůtu dodání, která je kritickým faktorem pro hodnocení nabídek a samozřejmě na smluvní pokuty stanovené v SP3. Můžete nás proto prosím ujistit, že dodavateľ se v rámci projektu zavazuje pouze k vlastnímu času potřebnému pro integraci a to z důvodu, že dodavateľ nemůže převzít odpovědnost za čas, který budou potřebovat ostatní zúčastněné strany např. pro potreby potenciálního procesu autorizace, který by mohl vzniknout při integraci s jakoukoli takovou externí stranou?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza. Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán. Integráciu s registračnými pokladnicami je možné realizovať s rôznymi stupňami automatizácie. Uchádzač musí v zmysle prílohy SP6 - Obsah ponuky v ponuke opísať ten postup, pre ktorý sa rozhodol. Predložený spôsob bude hodnotený (viď 1.4 písm. a) časť C. súťažných podkladov). K iRBN a GIS viď odpovede na relevantné iné otázky.

Otázka č. 22

V příloze SP5 odstavec 1.1.1 uvádíte, že ParkSys je obstarávaný jako softwarová jako služba (SaaS) poskytovaná dodávateľom pro Bratislavu. Dále v odstavci 4 nabízíte dodávateľi možnost hostovat řešení Parksys na IT infrastruktuře HMBA. Základním principem SaaS však je, mimo jiné, že dodavateľ poskytuje veškerou podpůrnou infrastrukturu, middleware, software a data aplikace jsou umístěné v datovém centru poskytovatele služeb. Poskytovatel služeb spravuje hardware a software a v rámci příslušné smlouvy o poskytování služeb zajišťuje dostupnost a zabezpečení aplikace a vašich dat.

SaaS tedy je, že dovoluje vaší organizaci začít aplikaci rychle využívat s minimálními pořizovacími náklady, protože služba již existuje, tzn. nemusí být zcela znovu vyvinuta, a zároveň ji používají další zákazníci.

V zadávací dokumentaci vidíme rozpor, protože zadavateľ sice poptává řešení jako SasS avšak vůbec nepočítá s tím, že některé functionality systému by měly být vyžadované, zatímco jiné,



ktoré nejsou tak kritické, by měly být volitelné. Toto následuje princip SaaS, kdy ne každý dodavatel může mít všechny funkcionality.

Výše zmíněné jen potvrzuje fakt, že výběrové řízení není koncipováno jako výběr existující služby, ale spíše jako řešení, které bude vyvinuto pouze pro potřeby města Bratislavy a zároveň posléze umožní dodavateli tuto službu nabízet dalším subjektům. Navíc, v případě, že dodavatel bude využívat infrastrukturu HMBA, už z principu se nejedná o (existující) SaaS řešení.

Zadávací dokumentace dále vůbec neuvádí jak bude zadavatel hodnotit následující rozdíly mezi těmito řešeními:

- Dodavatelé nabízející řešení na vlastní infrastruktuře zahrnují náklady na infrastrukturu, které uchazeči využívající infrastrukturu HMBA nebudou mít.
- V případě poskytování infrastruktury HMBA vzniknou objednateli nemalé náklady na provoz systému v tomto režimu.
- Objednatel požaduje a smluvně vymáhá, aby se dodavatelé zavázali k SLA, avšak dodavatel řešení na infrastruktuře HMBA se zavázat k plnění SLA ani nemůže, protože nebude mít plnou kontrolu nad infrastrukturou.

Prosíme o ujasnění z Vaší strany.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ možnosť prevádzkovania služby vo svojom internom dátovom centre vypúšťa zo svojich požiadaviek.

Otázka č. 23

K bodu 1.1.7. Služba riadenia bezpečnosti IS uvedenom v Prílohe OZ1 - Požiadavky na prevádzku ParkSys v režime SaaS

Čo je obsahom bezpečnostných smerníc a politík HMBA na základe ktorých má byť poskytovaná služba „Riadenia bezpečnosti iS“ ?

Môže verejný obstarávateľ zverejniť uvedené bezpečnostné smernice a politiky HMBA?

Odpoveď

Bezpečnostná politika a bezpečnostné smernice sú internými dokumentami hlavného mesta SR Bratislavy, ktoré nie sú zverejňované (okrem verejnej časti Bezpečnostnej politiky, pozri <https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/Politika%20informa%C4%8Dnej%20bezpe%C4%8Dnosti.pdf>). Tieto dokumenty sú poskytované len zmluvným dodávateľom s platnou NDA.

Bezpečnostná politika a bezpečnostné smernice sú v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z. z., zákonom o ITVS č. 95/2019 Z. z. a im príbuznými vyhláškami.

Otázka č. 24

K riadku Č. 44 (Rqst-05/004) uvedenom v Prílohe OZ 02 - Zoznam biznis požiadaviek VO1 S ktorou konkrétnou legislatívou okrem zákona o kybernetickej bezpečnosti má byť dodávané riešenie PARKSYS v súlade?

Akou základnou službou a do ktorej kategórie (v závislosti od klasifikácie informácií a kategorizácie sietí a IS) v zmysle požiadaviek legislatívy upravujúcej oblasť kybernetickej bezpečnosti bude poskytovanie služieb systémom PARKSYS patriť? Ktoré z nižšie uvedených požiadaviek upravujúcich oblasť ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti má uchádzač v rámci riešenia PARKSYS dodať?:

a) o v oblasti ochrany osobných údajov (OOÚ):



- vypracovanie záznamov spracovateľských činností,
- vypracovanie informačnej povinnosti pre dotknuté osoby,
- vypracovanie testu proporcionality,
- vypracovanie poverenia a pokynov na spracúvanie osobných údajov pre oprávnené osoby,
- zabezpečenie školenia v oblasti OOÚ,
- vykonanie analýzy rizík v oblasti OOÚ,
- uviesť prípadne ďalšie požadované činnosti,

b) v oblasti kybernetickej bezpečnosti:

- vykonanie analýzy rizík kybernetickej bezpečnosti,
- vypracovanie postupov pri zaradení osoby do niektorých z bezpečnostných rolí, presunu práv, povinností a zodpovedností vo vzťahu ku kybernetickej bezpečnosti,
- vypracovanie plánu rozvoja bezpečnostného povedomia a vzdelávania,
- vypracovanie vzoru zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností,
- zabezpečenie nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí (využitie nástroja HMBA alebo nástroja uchádzača),
- zabezpečenie nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí (využitie nástroja HMBA alebo nástroja uchádzača),
- vypracovanie pravidiel pre riadenie prístupových práv,
- vypracovanie pravidiel pre zabezpečenie riadenia záplat a aktualizácií,
- vypracovanie pravidiel pre zabezpečenie riadenia kapacít,
- vypracovanie pravidiel pre zabezpečenie pravidelného zálohovania a testovania obnovy zo záloh,
- vypracovanie pravidiel pre zabezpečenie ochrany proti škodlivému kódu,
- vypracovanie pravidiel pre zabezpečenie inštalácie softvéru,
- vypracovanie pravidiel pre zabezpečenie inštalácie zariadení,
- vypracovanie pravidiel pre zaznamenávanie a vyhodnocovanie prevádzkových a bezpečnostných záznamov,
- vypracovanie pravidiel pre riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov,
- vypracovanie pravidiel kryptografickej ochrany údajov pri ich prenose alebo uložení v rámci PARKSYSu,
- vypracovania pravidiel na údržbu, uchovávanie a evidenciu technických komponentov PARKSYSu a zariadení PARKSYSu,
- vypracovania pravidiel na používanie PARKSYSu mimo zabezpečených priestorov,
- vypracovania pravidiel na fyzický prenos technických komponentov PARKSYSu alebo zariadení PARKSYSu mimo zabezpečených priestorov,
- vypracovania pravidiel na dimenzovanie a fyzické parametre sietí a hardvéru, ktoré priamo alebo nepriamo ovplyvňujú najväčšiu prípustnú dobu výpadku PARKSYSu,
- zabezpečenie riadenia prístupových práv (podľa existujúcich pravidiel HMBA alebo podľa pravidiel uchádzača a využitie nástroja HMBA alebo nástroja uchádzača),
- zabezpečenie riadenia záplat a aktualizácií (podľa existujúcich pravidiel HMBA alebo podľa pravidiel uchádzača a využitie nástroja HMBA alebo nástroja uchádzača),
- zabezpečenie riadenia kapacít (podľa existujúcich pravidiel HMBA alebo podľa pravidiel uchádzača a využitie nástroja HMBA alebo nástroja uchádzača),
- zabezpečenie pravidelného zálohovania a testovania obnovy zo záloh (podľa existujúcich pravidiel HMBA alebo podľa pravidiel uchádzača a využitie nástroja HMBA alebo nástroja uchádzača),



- zabezpečenie ochrany proti škodlivému kódu (podľa existujúcich pravidiel HMBA alebo podľa pravidiel uchádzača a využitie nástroja HMBA alebo nástroja uchádzača),
- zabezpečenie inštalácie softvéru (podľa existujúcich pravidiel HMBA alebo podľa pravidiel uchádzača),
- zabezpečenie inštalácie zariadení (podľa existujúcich pravidiel HMBA alebo podľa pravidiel uchádzača),
- zabezpečenie zaznamenávania a vyhodnocovania prevádzkových a bezpečnostných záznamov (podľa existujúcich pravidiel HMBA alebo podľa pravidiel uchádzača a využitie nástroja HMBA alebo nástroja uchádzača),
- zabezpečenie riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov (podľa existujúcich pravidiel HMBA alebo podľa pravidiel uchádzača a využitie nástroja HMBA alebo nástroja uchádzača),
- zabezpečenie systému správy kryptografických mechanizmov (podľa existujúcich pravidiel HMBA alebo podľa pravidiel uchádzača a využitie nástroja HMBA alebo nástroja uchádzača),
- zabezpečenie monitorovania činnosti a bezpečnosti PARKSYSu prostredníctvom centrálného nástroja HMBA alebo prostredníctvom nástroja uchádzača,
- zabezpečenie záložných kapacít umiestnených v zabezpečenom priestore bezpečne vzdialenom od zálohovaného priestoru (využitie vhodných priestorov HMBA alebo priestorov uchádzača),
- vypracovanie stratégie, krízových plánov, plánov obnovy na zabezpečenie dostupnosti PARKSYSu,
- zabezpečenie testovania a vyhodnocovania procesov riadenia kontinuity činností,
- uviesť prípadne ďalšie požadované činnosti.

Odpoveď

Legislatíva zahŕňa najmä:

Zákon 69/2018 Z. z.

Vyhláška 165/2018 Z. z.

Vyhláška 362/2018 Z. z.

Zákon 95/2019 Z. z.

Vyhláška 179/2020 Z. z.

Mestská parkovacia firma, ktorá bude prevádzkovať ParkSys, bude zaradená do zoznamu základných služieb, pretože sa bude jednať o prevádzkovateľa informačného systému verejnej správy (pozri <https://www.nbu.gov.sk/kyberneticka-bezpecnost/prevadzkovatelia-zakladnej-sluzby/index.html>)

Povinnosť viesť záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré sú vykonávané v mene prevádzkovateľa v čl. 30 ods. 2 GDPR uvedenom rozsahu vyplýva priamo z GDPR čl. 30 ods. 2 aj pre sprostredkovateľa. Splnením povinnosti prevádzkovateľa nezaniká povinnosť sprostredkovateľa a naopak. Táto povinnosť vyplýva priamo z Čl. 3 bod 3.20 sprostredkovateľskej zmluvy (súčasť VO dokumentácie), viesť opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení uvedených v čl. 32 ods. 1 GDPR. Vypracovanie informačnej povinnosti a testu proporcionality zabezpečuje v rámci svojich spracovateľských činností prevádzkovateľ. Vypracovanie pokynov na spracúvanie osobných údajov, zabezpečenie školenia v oblasti OOÚ zabezpečuje sprostredkovateľ – táto povinnosť opäť vyplýva ja zo sprostredkovateľskej zmluvy. Sprostredkovateľ je ďalej povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri vykonávaní posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov, v procese



predchádzajúcej konzultácie, plnení povinností vyplývajúcich z čl. 32 až 36 GDPR. Ďalšie povinnosti v oblasti OOÚ je možné nájsť v sprostredkovateľskej zmluve (súčasť VO dokumentácie).

OOÚ

Povinnosť viesť záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré sú vykonávané v mene prevádzkovateľa v čl. 30 ods. 2 GDPR uvedenom rozsahu vyplýva priamo z GDPR čl. 30 ods. 2 aj pre sprostredkovateľa. Splnením povinnosti prevádzkovateľa nezaniká povinnosť sprostredkovateľa a naopak. Táto povinnosť vyplýva priamo z Čl. 3 bod 3.20 sprostredkovateľskej zmluvy (súčasť VO dokumentácie), viesť opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení uvedených v čl. 32 ods. 1 GDPR. Vypracovanie informačnej povinnosti a testu proporcionality zabezpečuje v rámci svojich spracovateľských činností prevádzkovateľ. Vypracovanie pokynov na spracúvanie osobných údajov, zabezpečenie školenia v oblasti OOÚ zabezpečuje sprostredkovateľ – táto povinnosť opäť vyplýva aj zo sprostredkovateľskej zmluvy. Sprostredkovateľ je ďalej povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri vykonávaní posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov, v procese predchádzajúcej konzultácie, plnení povinností vyplývajúcich z čl. 32 až 36 GDPR. Ďalšie povinnosti v oblasti OOÚ je možná nájsť v sprostredkovateľskej zmluve (súčasť VO dokumentácie).

Otázka č. 25

K riadku č. 61 (Rqst-99/012) uvedenom v Prílohe OZ 02 - Zoznam biznis požiadaviek VO1
Čo je obsahom politiky hesiel podľa štandardov riadenia iT bezpečnosti Hlavného mesta Bratislava - podľa smernice Riadenie prístupových práv (môžeme dostať k dispozícii uvedenú politiku hesiel a smernicu)?

Odpoveď

Heslová politika sa vzťahuje na zamestnancov mesta, resp. osôb, ktoré prístupujú do informačných systémov mesta, resp. mestskej polície.

Heslová politika mesta Bratislava:

Heslo musí mať dĺžku minimálne 12 znakov, musí obsahovať aspoň 3 z uvedených: veľké písmená/malé písmená/číslice/špeciálne znaky.

Heslo nesmie obsahovať údaje ľahko spojitelné s daným používateľom, ako napr. meno, priezvisko, meno psa, miesto narodenia a pod., musí byť pravidelne menené v periode raz za 6 mesiacov a odlišné od hesiel používaných za posledné 2 roky, musí byť okamžite zmenené v prípade podozrenia alebo preukázania, že o hesle získala vedomosť iná osoba.

Otázka č. 26

Obstarávateľ v dokumente „Príloha OZ2 - Zoznam biznis požiadaviek VO1 .xlsx“ na riadku 62 ID „Rqst-st' 03/001“ požaduje „Napojenie sa na Register fyzických osôb Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Register je nutné použiť na overenie údajov fyzických osôb ak je žiadateľ občan SR ako aj cudzinec.“.

Otázka: Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v §10 Spoločné moduly, odseku 2, v bode c) hovorí, že Ak ide o používanie referenčných údajov a základných číselníkov, 9c) orgány verejnej moci sú pri vzájomnej elektronickej komunikácii, vrátane elektronickej komunikácie pri výkone verejnej moci elektronicke, povinné používať spoločný modul podľa odseku 3 písm. h), kde v odseku 3, písm. h) Je uvedený modul procesnej integrácie a integrácie údajov. IS CSRÚ realizuje služby modulu procesnej integrácie a integrácie údajov



podľa § 10 odsek 11 písm. d) zákona č.305/2013 Z. z. Integrácia na IS CSRÚ spĺňa business požiadavku ID Rqst-st' 03/001?

Odpoveď

Áno, integrácia na IS CSRU spĺňa túto požiadavku, nesmie však byť výlučným spôsobom uvedeným v ponuke. Na vysvetlenie: samotnú technickú realizáciu integrácie považujeme za technický detail a v zásade by malo byť rovnocenné, či bude realizovaná priamo na dotýčny register či cez IS CSRU (resp. pre orgán samosprávy prichádza do úvahy aj dcom.sk). Konkrétny poskytovateľ služby bude určený počas projektu.

Otázka č. 27

Obstarávateľ v dokumente „Príloha OZ2 - Zoznam biznis požiadaviek VO1 .xlsx“ na riadku 64 ID „Rqst-st' 03/003“ požaduje „Napojenie sa na Register právnických osôb Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (RPO). Register je nutné použiť na overenie údajov právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci“.

Otázka: Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v §10 Spoločné moduly, odseku 2, v bode c) hovorí, že Ak ide o používanie referenčných údajov a základných číselníkov.9c) orgány verejnej moci sú pri vzájomnej elektronickej komunikácii, vrátane elektronickej komunikácie pri výkone verejnej moci elektronicke, povinné používať spoločný modul podľa odseku 3 písm. h), kde v odseku 3, písm. h) Je uvedený modul procesnej integrácie a integrácie údajov. IS CSRÚ realizuje služby modulu procesnej integrácie a integrácie údajov podľa § 10 odsek 11 písm. d) zákona č.305/2013 Z. z. integrácia na iS CSRÚ spĺňa business požiadavku iD Rqst-st' 03/003?

Odpoveď

Áno, integrácia na IS CSRU spĺňa túto požiadavku, nesmie však byť výlučným spôsobom uvedeným v ponuke. Na vysvetlenie: samotnú technickú realizáciu integrácie považujeme za technický detail a v zásade by malo byť rovnocenné, či bude realizovaná priamo na dotýčny register či cez IS CSRU (resp. pre orgán samosprávy prichádza do úvahy aj dcom.sk). Konkrétny poskytovateľ služby bude určený počas projektu.

Otázka č. 28

Obstarávateľ V dokumente .Príloha OZ2 - Zoznam biznis požiadaviek VO1 .xlsx“ na riadku 65 ID „Rqst-st' 03/004“ požaduje „Napojenie sa na Register adries Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Register je nutné použiť na overenie zadaných adries.“.

Otázka: Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v §10 Spoločné moduly, odseku 2, v bode c) hovorí, že Ak ide o používanie referenčných údajov a základných číselníkov, orgány verejnej moci sú pri vzájomnej elektronickej komunikácii, vrátane elektronickej komunikácie pri výkone verejnej moci elektronicke, povinné používať spoločný modul podľa odseku 3 písm. h), kde v odseku 3, písm. h) je uvedený modul procesnej integrácie a integrácie údajov. 15 CSRÚ realizuje služby modulu procesnej integrácie a integrácie údajov podľa § 10 odsek 11 písm. d) zákona č.305/2013 Z. z. Integrácia na IS CSRÚ spĺňa business požiadavku ID Rqst-st' 03/004?



Odpoveď

Áno, integrácia na IS CSRU spĺňa túto požiadavku, nesmie však byť výlučným spôsobom uvedeným v ponuke. Na vysvetlenie: samotnú technickú realizáciu integrácie považujeme za technický detail a v zásade by malo byť rovnocenné, či bude realizovaná priamo na dotýčny register či cez IS CSRU (resp. pre orgán samosprávy prichádza do úvahy aj dcom.sk). Konkrétny poskytovateľ služby bude určený počas projektu.

Otázka č. 29

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v časti C. Spôsob a kritériá na vyhodnotenie ponúk stanovil celkovo 6 čiastkových kritérií a určil spôsob ich vyhodnocovania ako aj celkového hodnotenia ponúk. V podkritériu 1.1. Celková cena za poskytnuté služby s DPH uviedol cit.: „Čiastkové kritérium Celková cena za poskytnuté služby s DPH je určená uchádzačom vyplnenou cenovou tabuľkou vid' príloha SP2 - Návrh na plnenie kritérií (Celková cena za poskytnuté služby za 48 mesiacov prevádzky s DPH + lehota dodania fázy O a fázy 1)“. Z uvedeného textu jednoznačne vyplýva, že celková cena pozostáva z dvoch ďalších podkritérií a to samotnej celkovej ceny za poskytnuté služby s DPH a lehoty dodania fázy O a fázy 1, pričom vo vzorci pre výpočet bodov podľa tohto kritéria uvedeného na str. 13 časti C SP absentuje pridelenie bodov za lehotu dodania fázy O a fázy 1. Podľa nášho názoru sa jedná o zjavnú chybu v kopírovaní textu resp duplicitu, nakoľko vyhodnotenie lehoty dodania fázy O a fázy 1 je predmetom samostatného podkritéria 1.6. Lehota dodania fázy O a fázy 1.

Otázka: Môže verejný obstarávateľ náš názor potvrdiť resp. vysvetliť duplicitu vyhodnocovania Lehoty dodania fázy O a fázy 1 uvedenej v podkritériu 1.1 a 1.6?

Odpoveď

Nejde o chybu v písaní ani duplicitu vyhodnocovania lehoty dodania. Z kritéria na vyhodnotenie ponúk 1.1 Celková cena za poskytnuté služby vyplýva, že uchádzači majú vyplniť tabuľku vid' "Príloha SP2 - Návrh na plnenie kritérií (Celková cena za poskytnuté služby za 48 mesiacov prevádzky s DPH + lehota dodania fázy 0 a fázy 1)". V zátvorkách uvedené predstavuje názov tabuľky. V rámci tohto kritéria sa nehodnotí lehota dodania. Tá sa hodnotí v kritériu na vyhodnotenie ponúk 1.6.

Otázka č. 30

We want to file an offer in English. My question is: how would you like us to file the official documents in Slovakian that we need to sign. Would you like us to fill these original documents (Slovakian) or do you provide the official translation in English?

Odpoveď

Ako je uvedené v bode 12 časti A súťažných podkladov, ponuka a ďalšie doklady a dokumenty je možné predložiť v slovenskom jazyku, českom alebo anglickom jazyku. Ak je dokument vyhotovený v inom cudzom jazyku, predkladá sa s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka, to neplatí pre ponuky, doklady a dokumenty vyhotovené v českom alebo anglickom jazyku. V prípade, ak budete mať v ponuke dokumenty v slovenskom jazyku, prirodzene tieto nemusíte prekladať do anglického jazyka. Časť ponuky môže byť vyhotovená v slovenskom jazyku a časť v anglickom. Samozrejme závisí od preferencií uchádzača, v ktorom z uvedených jazykov predloží ponuku.



Otázka č. 31

in the Competition Documents, Part B. Condition of participation. Could you clarify which documents are expected for point E and F? For point G and H, do we need to upload a document?

Odpoveď

Predpokladáme, že Vaša otázka smeruje k zodpovedaniu toho, akým spôsobom je možné preukázať podmienku účasti vyplývajúcu z 32 ods. 1 písm. e), f), g) a h).

Tieto podmienky účasti je možné preukázať zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov, v prípade zápisu nie je nutné predkladať žiadne dokumenty. Ďalej je možné tieto podmienky účasti preukázať dokladmi a spôsobom uvedeným v § 32, alebo predbežne ich preukázať Jednotným európskym dokumentom. Akými dokladmi je treba preukázať uvedené podmienky účasti vyplýva z časti B. bod 1 súťažných podkladov, resp. z § 32 ods. 2 ZVO. V prípade, ak má uchádzač alebo záujemca sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo SR, dávame do pozornosti aj ustanovenia § 32 ods. 4 a 5 ZVO.

Otázka č. 32

Jaká je predpokladaná hodnota verejné zakázky?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ sa rozhodol v súlade s § 6 ods. 17 ZVO neuverejniť predpokladanú hodnotu zakázky.

Otázka č. 33

Jaký predpokladáte objem alebo počet transakcií za mesiac a priemernou výši jedné transakcie. Jaký záväzný výhled na období poskytování služby s ohledem na cenotvorbu, vzhledem k požadavku na úhradu všech nákladů spojených s platební službou vybraným dodavatelem (request 02/022 platební brána, dokument OZ2)

Odpoveď

Odhadované počty predaja jednotlivých typov parkovacích kariet verejný obstarávateľ doplnil do podkladov (príloha OZ9). Verejný obstarávateľ predpokladá predaj RPK, APK a BK. Návštevnícke karty sú zdarma, ich počet nemá vplyv na transakčné bankové/kartové poplatky. Počty PO a celkové sumy sú navrhnuté na konci obdobia (rok 1, 2, 4 a 8) od spustenia zón(y), nie od podpisu zmluvy s dodávateľom.

Zároveň upozorňujeme na zmenu zadania - verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadať na Platobnú bránu upraviť, a to tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí verejný obstarávateľ a poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že transakčné poplatky za platby už nemajú byť zahrnuté v ponuke dodávateľa na ParkSys.

Otázka č. 34

Položky mají být připisovány dle čl. XVII. odst. 5 smlouvy na účet Objednateli v sumě, tedy jednou transakcí za celé účtovací období a co znamená „jedinečný identifikátor“ ?

Odpoveď

Jedinečný identifikátor je identifikátor, ktorý jednoznačne určuje transakciu vzhľadom na zúčtované obdobie.



Otázka č. 35

Postačí k prokázání kvalifikace dodavatele z České republiky v celém rozsahu předložení JUDu? Mají být dokumenty v nabídce (smlouva, čestná prohlášení, planá moc...) předloženy pouze v originálech (např. el. konverzí dokumentu)? Či je možné předložit naskenované podepsané kopie? Je třeba k významným službám (referencím) dokládat i osvědčení od objednatelů (a to vč. významných služeb, které jsou předmětem ,hodnocení), nebo postačí pouze vyplnit zadavatelem předloženou tabulku?

Odpoveď

Jednotným európskym dokumentom je možné predbežne nahradiť splnenie podmienok účasti. V tejto súvislosti verejný obstarávateľ poukazuje na bod 4.6 časti B súťažných podkladov, kde je uvedené „Vzhľadom na skutočnosť, že rozšírenie podmienky účasti stanovenej v zmysle § 34 ods. 1 písm. a) ZVO je zároveň jedným z kritérií na vyhodnotenie ponúk, verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom preukazovať túto podmienku účasti prostredníctvom požadovaných dokladov. V prípade, ak uchádzač využije na preukázanie tejto podmienky účasti JED, verejný obstarávateľ ho v zmysle § 39 ods. 6 ZVO vyzve na zabezpečenie riadneho priebehu verejného obstarávania o predloženie dokladov nahradených JEDom.“

Ohľadom formy dokumentov verejný obstarávateľ poukazuje na bod 16 časti A súťažných podkladov. V predloženej ponuke prostredníctvom systému Josephine musia byť pripojené požadované naskenované doklady tvoriace ponuku ako sken prvopisov (originálov) alebo ich úradne osvedčených kópií. V prípade, že sú doklady, ktoré tvoria ponuku uchádzača, vydávané orgánom verejnej správy (alebo inou povinnou inštitúciou) priamo v digitálnej podobe, môže uchádzač vložiť do systému tento digitálny doklad (vrátane jeho úradného prekladu). Uchádzač je oprávnený použiť aj doklady transformované zaručenou konverziou podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v platnom znení.

Na účely preukázania podmienky účasti stanovenej v zmysle § 34 ods. 1 písm. a) ZVO uchádzač predloží zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa ZVO.

Otázka č. 36

V rámci platné legislatívy týkajúcej sa platebných služieb je treba, v rámci predmetu plnení verejné zakázky tak jak je popsáno v zadávací dokumentaci, uzavrieť tristrannou smlouvu mezi zadavatelem, dodavatelem a bankou (poskytovatelem platebních služeb, resp. platební brány). Je s tímto postupem zadavatel srozuměn a akceptuje ho?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí verejný obstarávateľ a v priebehu analýzy poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že platby budú inkasované priamo na účet verejného obstarávateľa, teda verejný obstarávateľ znáša transakčné poplatky voči poskytovateľovi platobnej brány a vo svojej réžii zabezpečí prípadnú refundáciu v prípade reklamácií. Z tohoto dôvodu zmeny v zadaní je otázka bezpredmetná.

Otázka č. 37

Do jaké banky budou odesílány vybrané finanční prostředky zadavateli za zúčtovací období?



Odpoveď

Bude upresnené v priebehu Etapa č. 2: analýza.

Otázka č. 38

Licenci k mapovým podkladům poskytne zadavateľ (požadavek uvedený dokumentu OZ2, request - 99/009)?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ prevádzkuje systém ArcGIS s potrebnými mapovými podkladmi, ktoré môžu byť na tento účel využité. V prípade voľby dodávateľa pre mapové podklady tretích strán je cena licencie za ich použitie na strane zhotoviteľa.

Otázka č. 39

Môže zadavateľ poskytnúť, na základe request s' 03/001 v dokumentu OZ2 detailný popis rozhraní API rozhraní?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 40

Rqst-01/002

Pre aké typy produktov je požadovaná post-paid platba? Význam má pre produkty s variabilnou výškou poplatku. Ak pre krátkodobé lístky s otvorenou platnosťou, je tam viacero problémov, ktoré môžu vzniknúť v prípade neukončenia ich platnosti.

Odpoveď

Post-paid platba bude využívaná len pre krátkodobé parkovania prostredníctvom parkovacích aplikácií. Nevyžadujeme vinkuláciu sumy. Prípadne neuhradená čiastka bude riešená interným procesom vymáhaním pokút a nepovolením ďalších transakcií.

Otázka č. 41

Rqst-02/001

Je naozaj nutnou podmienkou možnosť vytvorenia nových typov a parkovacích kariet a konfigurácie podmienok pre jej získanie prostredníctvom používateľského rozhrania? Realizácia tejto funkčnosti je náročná a bola by využívaná len sporadicky malým počtom používateľov.

Odpoveď

V Rqst-02/002 je uvedená alternatíva ku konfiguračnému GUI: *...alebo nastavovaná priebežne on-demand počas trvania zmluvy dodávateľom ako bežná súčasť prevádzky/podpory (bez navýšenia nákladov).*

Otázka č. 42

Rqst-02/001

Je požadovaná technická integrácia na registračné pokladne v kontaktných centrách alebo postačuje možnosť manuálneho zaevidovania platby?



Odpoveď

Integráciu s registračnými pokladnicami je možné realizovať s rôznymi stupňami automatizácie. Uchádzač musí v zmysle prílohy SP6 - Obsah ponuky v ponuke opísať ten postup, pre ktorý sa rozhodol. Predložený spôsob bude hodnotený (viď 1.4 písm. a) časť C. súťažných podkladov).

Otázka č. 43

Rqst-02/006

Aký mailový server (prípadne protokol) má využívať ParkSys pre zasielanie emailov? Je takýto server k dispozícii v rámci infraštruktúry HM BA?

Odpoveď

Server: smtp.office365.com

Port: 587

Šifrovanie: STARTTLS

Otázka č. 44

Rqst-02/020

Akým spôsobom (technicky) predpokladáte integráciu systému na registračné pokladne, prípadne POS terminály?

Odpoveď

Integráciu s registračnými pokladnicami je možné realizovať s rôznymi stupňami automatizácie. Uchádzač musí v zmysle prílohy SP6 - Obsah ponuky v ponuke opísať ten postup, pre ktorý sa rozhodol. Predložený spôsob bude hodnotený (viď 1.4 písm. a) časť C. súťažných podkladov).

Otázka č. 45

Rqst-02/022

Je možnou alternatívou, aby suma za zaplatené parkovné alebo parkovaciu kartu bola priamo uhrádzaná na účet HMBA a zároveň by z neho boli transparentne uhrádzané transakčné poplatky? Výška sumy za transakčné poplatky závisí od ich počtu a jej zahrnutie do fixného mesačného poplatku za službu ho výrazne navýši a predstavuje vysoké riziko pre Dodávateľa.

Odpoveď

Odhadované počty predaja jednotlivých typov parkovacích kariet verejný obstarávateľ doplnil do podkladov (príloha OZ9). Verejný obstarávateľ predpokladá predaj RPK, APK a BK. Návštevnícke karty sú zdarma, ich počet nemá vplyv na transakčné bankové/kartové poplatky. Počty PO a celkové sumy sú navrhnuté na konci obdobia (rok 1, 2, 4 a 8) od spustenia zón(y), nie od podpisu zmluvy s dodávateľom.

Zároveň upozorňujeme na zmenu zadania - verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť, a to tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí verejný obstarávateľ a poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že transakčné poplatky za platby už nemajú byť zahrnuté v ponuke dodávateľa na ParkSys.



Otázka č. 46

Rqst-04/004

Systém má byť prevádzkovaný 24x7 alebo aj podporovaný 24x7? Teda, či podpora a riešenie incidentov v súlade s uvedenými SLA parametrami nie je postačujúce napr. len pracovné dni od 08:00 do 24:00

Odpoveď

Predmetná otázka bude zodpovedaná v nasledujúcom balíku odpovedí na žiadosti o vysvetlenie súťažných podkladov.

Otázka č. 47

Rqst-05.04/002

Ktoré z údajov systému ParkSys budú publikované pre Opendata platformu? Koľko datasetov môžeme predpokladať?

Odpoveď

Bližšia špecifikácia datasetov bude predmetom Etapa č.2: Analýza. Predpokladajte maximálne 10 datasetov.

Otázka č. 48

Rqst-05.04/003

Sú dnes známe detaily k integrácií na ERP Noris? Online/batch synchronizácia? REST? SOAP? Alebo iné?

Odpoveď

Ako prípadná integrácia s ekonomickým modulom ERP systému bude postačovať možnosť manuálneho exportu štruktúrovaného súboru z ParkSys a importu do ERP pre potreby priradenia a clearingú platieb. Bližšia špecifikácia CSV/XML bude vzhľadom na hore uvedené predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 49

Rqst-sť 03/001

Predpokladáte, že bude potrebná integrácia aj na ISKN aj na iRBN pre potreby funkčnosti systému?

Odpoveď

Bude postačovať ISKN a RA, integrácia na iRBN nebude nutná.

Otázka č. 50

Rqst-sť 03/001

Systém má umožniť len poskytnutie parkovacích kariet a krátkodobých parkovacích lístkov pre kontrolný systém alebo priamo aj vyhodnocovať porušenie podmienok parkovania?

Odpoveď

ParkSys musí vedieť vyhodnotiť validnosť parkovania a poskytnúť túto informáciu kontrolnému systému.



Otázka č. 51

Rqst-sť03/001

Podľa požiadaviek ma systém umožniť zaevidovanie porušenia podmienok parkovania prostredníctvom API. Ako ďalej ma systém podporovať spracovanie týchto porušení? Majú existovať obrazovky pre mestskú políciu, ktorá bude manuálne evidovať priebeh ich riešenia?

Odpoveď

ParkSys neobsahuje funkcionality pre Mestskú políciu, poskytuje vo forme API iba údaje, potrebné k vyhodnoteniu priestupku.

Otázka č. 52

Rqst-sť 03/001

Sú dnes známe detaily k integrácií na RFO (register fyzických osôb)? Online/batch synchronizácia? REST? SOAP? Alebo iné?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 53

Rqst-sť03/001

Systém iRBN má byť integrovaný online cez webservice. Hovoríme v tomto prípade o SOAP alebo REST servisoch? Je k dizpozicií zodpovedajúca technická dokumentácia?

Odpoveď

Bude postačovať ISKN a RA, integrácia na iRBN nebude nutná.

Otázka č. 54

Rqst-sť03/002

Overenie identity prostredníctvom eID je požadované len pre interných používateľov alebo aj externých?

Odpoveď

Interní používatelia sa autentifikujú voči AD menom / heslom. Externí t. j. parkujúca verejnosť má mať možnosť využitia aj eID.

Otázka č. 55

Rqst-sť 03/002

Je požadovaná integrácia na GIS len na čítanie dát. Ak aj na zápis, aké informácie by mali byť do neho zapisované?

Odpoveď

Predpokladáme jednistrannú integráciu ArcGIS->ParkSys tj bez potreby zápisu do ArcGIS.



Otázka č. 56

Rqst-sť03/002

Akým spôsobom sa predpokladá využitie slovensko.sk v kontexte ParkSys? Statická linka z portálu alebo aj dynamické dáta prihláseného používateľa, prípadne viac?

Odpoveď

Žiadna podpora so slovensko.sk nie je požadovaná.

Otázka č. 57

Rqst-sť03/002

Systém ArcGis umožňuje on premise alebo cloud inštaláciu. Aká je dostupná v prípade HM BA?

Odpoveď

Jedná sa o štandardizovanú GIS platformu ArcGIS Enterprise prevádzkovanú on-premises.

Otázka č. 58

Rqst-sť03/002

Systém ArcGis má podľa dostupnej dokumentácie vypublikované široké množstvo REST služieb. Je známe, ktoré zo služieb sa budú využívať? Sú niektoré zo služieb špecificky spoplatnené?

Odpoveď

Výber z možných integračných služieb závisí na návrhu uchádzača a jeho ustálenie bude predmetom Etapy č. 2 Analýza. Nie je nám známe, že by bolo treba využívať spoplatnené služby.

Otázka č. 59

Rqst-sť03/003

Sú dnes známe detaily k integrácií na RPO (register právnických osôb)? Online/batch synchronizácia? REST? SOAP? Alebo iné?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 60

Rqst-sť03/004

Sú dnes známe detaily k integrácií na RA (register adries)? Online/batch synchronizácia? REST? SOAP? Alebo iné?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza.



Otázka č. 61

Rqst-st'03/005

Sú dnes známe detaily k integrácií na NEV (register vozidiel)? Online/batch synchronizácia? REST? SOAP? Alebo iné?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 62

Je potrebné pri generovaní tlače mať výstup na tlačiareň alebo je možné iba generovať pdf súbor pre následnú tlač?

Odpoveď

Postačuje PDF.

Otázka č. 63

Správne chápeme, že plnohodnotná výška mesačnej odmeny t. j. 1/48 z celkovej odmeny sa fakturuje až po dodaní celého projektu?

Odpoveď

Prvú faktúru na Odmenu za plnenie bude Dodávateľ oprávnený vyhotoviť po Fáze 1 podľa Harmonogramu.

Otázka č. 64

Od ktorého momentu je potrebné poskytovať SLA?

Odpoveď

SLA bude potrebné poskytovať najneskôr po Fáze 1 podľa Harmonogramu.

Otázka č. 65

Je potrebné indexované spracovanie priložených dokumentov? Pre riešenie žiadosti o parkovaciu kartu nie je postačujúce mať dostupné len dokumenty s ňou súvisiace?

Odpoveď

Pod indexovaným spracovaním a uložením je myslené, že ku konkrétnej žiadosti sa budú dať napárovať dokumenty s ňou súvisiace.

Otázka č. 66

Sú známe presne zoznamy reportov? Spôsob reportingu?

Odpoveď

Konkrétne reporty budú presne vyšpecifikované vo fáze analýzy na základe doménových skúseností úspešného uchádzača.



Otázka č. 67

Rqst-04/001, požadavek uvedený dokumentu OZ2. V prípade, že bude systém provozován na infrastruktuře města, jsou potřebné náklady na provoz a licence součástí nabídky? Jakým způsobem objednatel zajistí přístup dodavateli k infrastruktuře tak, aby mohl dodavatel mohl monitorovat systém a reagovat na případné bezpečnostní incidenty?

Odpoved'

Verejný obstarávateľ možnosť prevádzkovania služby vo svojom internom dátovom centre vypúšťa zo svojich požiadaviek.

Otázka č. 68

Rqst-04/006, požadavek uvedený dokumentu OZ2. Objednavatel požaduje maximální dobu na vykonání elektronické platby 20 vteřin. Je tímto myšlena doba od spuštění aplikace pro nákup parkovacího oprávnění, nebo je limit vztažen na samotnou transakci? Může zadavatel upřesnit, jakým způsobem požaduje splnění tohoto požadavku prokazovat?

Odpoved'

Požiadavka sa týkala spracovania platieb v prípade, že používateľ má vo svojom účte "zapamätanú" platobnú kartu. V zásade sa nám jedná o samotnú platobnú transakciu a nie celý proces od spustenia aplikácie po nákup, t. j. aby zaplatenie bolo dostatočne komfortné pre našich používateľov ("na jeden klik, ktorý dlho netrvá").

Otázka č. 69

Rqst-sť 03/001, požadavek uvedený dokumentu OZ2. Objednatel požaduje napojení na Registr fyzických osob. Může objednatel poskytnout dokumentaci k aplikačnímu rozhraní? Může dodavatel předpokládat, že potřebné přístupové údaje budou zajištěny objednatelem?

Odpoved'

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza. Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovený verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.

Otázka č. 70

Rqst-sť 03/002, požadavek uvedený dokumentu OZ2. Objednatel požaduje propojení s eID. Může objednatel poskytnout dokumentaci k aplikačnímu rozhraní?

Odpoved'

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 71

Rqst-sť 03/003, požadavek uvedený dokumentu OZ2. Objednatel požaduje napojení na Registr právnických osob. Může objednatel poskytnout dokumentaci k aplikačnímu rozhraní? Může dodavatel předpokládat, že potřebné přístupové údaje budou zajištěny objednatelem?



Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza. Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovený verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.

Otázka č. 72

Rqst-sť 03/004, požadavek uvedený dokumentu OZ2. Objednatel požaduje napojení na Registr adres. Môže objednatel poskytnout dokumentaci k aplikačnmu rozhraní? Môže dodavatel předpokládat, že potřebné přístupové údaje budou zajištěny objednatelem?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza. Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.

Otázka č. 73

Rqst-sť 03/005, požadavek uvedený dokumentu OZ2. Objednatel požaduje napojení na Registr vozidel. Môže objednatel poskytnout dokumentaci k aplikačnmu rozhraní? Môže dodavatel předpokládat, že potřebné přístupové údaje budou zajištěny objednatelem?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza. Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovený verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.

Otázka č. 74

Rqst-sť 03/001, požadavek uvedený dokumentu OZ2. Objednatel požaduje napojení na Registr bytů a nemovitostí. Môže objednatel poskytnout dokumentaci k aplikačnmu rozhraní? Môže dodavatel předpokládat, že potřebné přístupové údaje budou zajištěny objednatelem?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza. Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.



Otázka č. 75

Požaduje zadavateľ, aby veškerá data byla uchovávaná na území Slovenské republiky?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ nepožaduje, aby boli dáta uchovávané na území SR. Konkrétna krajina bude upresnená v rámci Etapa č. 2: Analýza, avšak ak pôjde o krajinu mimo EU, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť nebezpečné krajiny tretieho sveta, kde potenciálne hrozí zneužitie dát, napr. africké krajiny, Rusko, Panamu, atď.

Otázka č. 76

Objednatel požaduje, aby systém poskytl v reálnom čase informácie o EČV a úhrade parkovného. Môže objednatel poskytnout informáci o jaké údaje se jedná?

Odpoveď

Z povahy obstarávaného systému vyplýva, že ParkSys eviduje mimo iné vozidlá a oprávnenia týchto vozidiel na parkovanie. Tieto údaje by mal vedieť v reálnom čase poskytovať iným systémom vo forme API. Rozsah potrebných údajov bude predmetom Etapy č.2 Analýza.

Otázka č. 77

Objednatel požaduje, aby v dotazu na získání informácie o úhrade parkovného byla uvedena pozice vozidla EČV, s tím, že systém vrátí všechny potřebné údaje o držiteli vozidla. O jaké údaje se jedná?

Odpoveď

Z povahy obstarávaného systému vyplýva, že ParkSys eviduje mimo iné vozidlá a oprávnenia týchto vozidiel na parkovanie. Tieto údaje by mal vedieť v reálnom čase poskytovať iným systémom vo forme API. Rozsah potrebných údajov bude predmetom Etapy č.2 Analýza.

Otázka č. 78

Polohou vozidla myslí zadavateľ GPS souřadnice, nebo může systém požadovat přímo identifikace parkovacího úseku? V případě, že se jedná o GPS souřadnice, s jakou přesností budou GPS souřadnice systému předávány?

Odpoveď

Poloha vozidla je pri scanovaní definované GPS zariadenia a prípadne konkrétnym ID parkovacieho úseku, definovaným jednak staticky napr. v prípade stacionárnych kamier alebo manuálne obsluhou do skenovacieho zariadenia. Presnosť GPS určujú technické parametre skenovacieho zariadenia.

Otázka č. 79

Objednatel požaduje webové stránky pro zákazníka. Může dodavatel předpokládat, že objednatel zajistí doménu a potřebný SSL certifikát?

Odpoveď

Áno, dodávateľ zaistí doménu a SSL certifikát.



Otázka č. 80

Objednatel požaduje webové stránky pro zákazníka. Poskytne objednatel grafický manuál města?

Odpoveď

Áno, verejný obstarávateľ zaistí grafický manuál.

Otázka č. 81

Vyzaduje sa integrácia na existujúcu podateľňu HMBA ? Ak ano, viete poskytnut popis rozhraní podateľne?

Odpoveď

Integrácia na existujúcu podateľňu sa nevyžaduje.

Otázka č. 82

Vyzaduje sa integrácia na nejaký existujúci Document management system alebo ma byť DMS súčasťou dodávky ? Ak ide o integráciu na existujúci DMS, viete poskytnut popis rozhraní?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ nevyžaduje integráciu na DMS systém, ani žiadnym pre účely ParkSys nedisponuje.

Otázka č. 83

Planujete/pozadujete integráciu na slovensko.sk (napríklad kvôli doručovaniu danových dokladov)?

Odpoveď

Žiadna podpora so slovensko.sk nie je požadovaná.

Otázka č. 84

Reporting - Aké základné typy reportingových výstupov sa uvažujú?

Odpoveď

Konkrétne reporty budú presne vyšpecifikované vo fáze analýzy na základe doménových skúseností úspešného uchádzača.

Otázka č. 85

Reporting - Je potrebné v rámci riešenia dodať aj podporu pre analytické spracovanie dát?

Odpoveď

Požiadavkou je, aby verejný obstarávateľ mal prístup k dátam v čitateľnej exportovateľnej forme, aby s nimi mohol ďalej pracovať. Verejný obstarávateľ sa chce vyhnúť stavu, že dostane pevne definované reporty, v ktorých napr. nebudú všetky atribúty konkrétnej dátovej entity, pretože sa v analýze "nepomenovali". Dáta (aj v zmysle zmluvných podmienok) patria verejnemu obstarávateľovi, a preto k nim potrebuje mať čo najlepší prístup. Ďalšie prípadné analytické spracovanie nad rámec operatívnych reportov si zabezpečí verejný obstarávateľ vo vlastnej réžii z týchto dát.



Otázka č. 86

Reporting - Aké typy používateľov budú pracovať s reporting modulom?

Odpoveď

Konkrétne reporty budú presne vyšpecifikované vo fáze analýzy na základe doménových skúseností úspešného uchádzača.

Otázka č. 87

Integrácia na statne registre - Používa HMBA už nejaké z uvedených štátnych registrov? Ak ano, existujú podpísané integračne zamery? Ak nie, predpokladáme, že DIZ budú uzavreté mestom, je tak?

Odpoveď

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.

Otázka č. 88

Integrácie - Sú integrácie popísané v biznis scenároch kompatibilné s tým aké dáta jednotlivé štátne registre obsahujú (a sú ochotné sprístupniť) a rozhraniami ktoré poskytujú? Inými slovami - prebehla analýza datovej kompatibility medzi obsahmi registrov a potrebami projektu alebo to má byť súčasťou analytickej fázy projektu?

Odpoveď

Štátne registre obsahujú všetky potrebné údaje pre potreby projektu tak ako sú popísané na úrovni entít a ich atribútov. Dátová kompatibility bude zabezpečená integračnými transformáciami a integračnou biznis logikou, ktorú je potrebné analyzovať v príslušnej Etape č. 2 Analýza

Otázka č. 89

Platobná brána - zmluvy s jednotlivými bankami budú uzavreté zo strany HMBA alebo to má byť na strane dodávateľa/integratora? V takom prípade môže ísť o tzv. vyber v prospech inej osoby, čo vyžaduje špecifický druh bankovej licencie.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí HMBA a v priebehu analýzy poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že platby budú inkasované priamo na účet HMBA, teda HMBA znáša transakčné poplatky voči poskytovateľovi platobnej brány a HMBA vo svojej réžii zabezpečí prípadnú refundáciu v prípade reklamácií. Z tohoto dôvodu zmeny v zadání je otázka bezpredmetná.

Otázka č. 90

Opendata - Aké dáta (typovo) je potrebné sprístupňovať cez Opendata rozhranie? Bud to budú anonymizované zdrojové dáta a ďalší reporting/analytika sa bude vykonávať až konzumentmi Opendat alebo požadujete export/sprístupnenie predgenerovaných štatistických reportov a analýz?



Odpoved'

Bližšia špecifikácia datasetov bude predmetom Etapa č.2: Analýza. Predpokladajte maximálne 10 datasetov.

Otázka č. 91

V čom budú spočívať sumárne exporthy pre účtovný systém NORIS? Ako často budú tieto exporthy požadované?

Odpoved'

Ako prípadná integrácia s ekonomickým modulom ERP systému bude postačovať možnosť manuálneho exportu štruktúrovaného súboru z ParkSys a importu do ERP pre potreby priradenia a clearing-u platieb. Bližšia špecifikácia CSV/XML bude vzhľadom na hore uvedené predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 92

Ako ma fungovať generovanie danových dokladov? Ma byť na strane HMBA (aby sa všetky doklady HMBA generovali na jednom mieste), alebo na strane Parksys (s definovaným rozsahom identifikátorov danových dokladov)?

Odpoved'

Generovanie daňových dokladov s rozsahom identifikátorov, ktoré budú určené v Etape č. 2, má prebiehať na strane Parksys.

Otázka č. 93

iRBN a GIS portál v správe HMBA sú krabicové riešenia, alebo riešenia na mieru? Aké sú možnosti integrácie (online, offline,...)

Odpoved'

Bude postačovať ISKN a RA, integrácia na iRBN nebude nutná. Jedná sa o štandardizovanú GIS platformu ArcGIS Enterprise prevádzkovanú on-premises. Možnosti integrácie viď Rqst-03.02/001

Otázka č. 94

Integrácia s ISKN je relevantná? Nebola uvedená v žiadnom biznis scenári. Na overenie vlastníctva bytu sa využíva iRBN.

Odpoved'

Bude postačovať ISKN a RA, integrácia na iRBN nebude nutná.

Otázka č. 95

Integrácia SMS platieb - nie je spomínaná, ale v existujúcich parkovacích platformách (Stare mesto, Petržalka) je využívaná, ako aj v iných mestách. Ma byť možnosť SMS platieb zahrnutá aj v Parksys? Ak ano, máte predstavu o spôsobe integrácie (business logika na strane Parksys alebo SMS?)?

Odpoved'

SMS mikroplatby nie sú predmetom tohto VO.



Otázka č. 96

Jira pre riadenie projektu - potrebujeme vedieť počty užívateľov na strane HMBA, preferujeme totiž onPremise verziu kvôli ochrane informácií, ktoré budú v Jire spracúvané -> Jira má pomerne vysoké licenčné náklady, takže pri vysokom počte užívateľov to musíme zohľadniť v cene.

Odpoveď

Počty užívateľov na strane verejného obstarávateľa, ako aj použitý SW na riadenie projektu sú v kompetencii uchádzača. V tejto súvislosti verejný obstarávateľ poukazuje na prílohu SP6 – Obsah ponuky, konkrétne bod 1.5 tabuľky, z ktorej vyplýva, čo všetko má byť súčasťou ponuky pre účely vyhodnotenia kritéria na vyhodnotenie ponúk 1.5 Spôsob dodania predmetu plnenia (project delivery approach). Jira je uvedená ako príklad vhodného typu nástroja.

Otázka č. 97

"Regarding the section 9. from the tender documentation, where there is an option that HMBA provides the complete infrastructure:

1. Which of the infrastructure components can be provided by the HMBA?

- a) Enterprise class server infrastructure in HA cluster?
- b) Redundant network infrastructure?
- c) Shared storage appliance with multi-tier storage volumes (flash based disk drives as one tier, SAS/SATA based storage volume as another volume)?
- d) Interruptible power supply (power generator)
- e) Internet access services with public, static IP services
- f) Firewall solution with support staff (setup and configuration)?
- g) Load balancer with support staff (setup and configuration)?
- h) VMware vSphere access to VMs?
- i) IPSec VPN site2site access to the VDC?
- j) Dedicated internet link with required bandwidth?
- k) Data disaster backup and recovery services?"

Odpoveď

Verejný obstarávateľ možnosť prevádzkovania služby vo svojom internom dátovom centre vypúšťa zo svojich požiadaviek.

Otázka č. 98

Are there any limits dedicated to this project in terms of maximum RAM, vCPU, storage space, internet bandwidth for this project?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ možnosť prevádzkovania služby vo svojom internom dátovom centre vypúšťa zo svojich požiadaviek.

Otázka č. 99

Are the software licenses (operating system licenses and database licenses) part of the infrastructure provided by the HMBA or should be part of tender offer?



Odpoveď

Verejný obstarávateľ možnosť prevádzkovania služby vo svojom internom dátovom centre vypúšťa zo svojich požiadaviek.

Otázka č. 100

Is the license for the Database Management System (license for the database management software like Microsoft SQL Server) provided by the HMBA or tenderer should include this in his offer?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ možnosť prevádzkovania služby vo svojom internom dátovom centre vypúšťa zo svojich požiadaviek.

Otázka č. 101

Oblasť REPORTING a DASHBOARDY

Prosíme o doplnenie zadania k požadovaným reportom. Prosíme o definovanie - počtu a povahy reportov a aspoň orientačnej dátovej štruktúry reportov. Rovnako prosíme o definovanie formátu reportov poskytovaných pre opendata.bratislava.sk.

Odpoveď

Konkrétne reporty budú presne vyšpecifikované vo fáze analýzy na základe doménových skúseností úspešného uchádzača. Bližšia špecifikácia datasetov bude predmetom Etapa č.2: Analýza. Predpokladajte maximálne 10 datasetov.

Otázka č. 102

Oblasť INTEGRÁCIE

Prosíme o doplnenie zadania ku konzumovaným rozhraniam. Prosíme o dodanie špecifikácie rozhraní, a to najmä nasledujúcich: ISKN, RFO, RPO, RA, NEV, iRBN, Registračná pokladňa, POS terminál. Prosíme o dodanie špecifikácie požadovaných vystavených služieb pre systémy HMBA a to najmä: Noris, Zabbix.

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza. Ako prípadná integrácia s ekonomickým modulom ERP systému bude postačovať možnosť manuálneho exportu štruktúrovaného súboru z ParkSys a importu do ERP pre potreby priradenia a clearingú platieb. Bližšia špecifikácia CSV/XML bude vzhľadom na hore uvedené predmetom Etapa č.2: Analýza. Integračné rozhranie pre Zabbix https://www.zabbix.com/zabbix_api

Otázka č. 103

Oblasť IMPORT DÁT

Prosíme o definovanie formátu a štruktúry dát importovaných z GIS systému HMBA. Rovnako prosíme o informáciu, či je predpoklad opakovaných importov počas prevádzky systému, ak áno aký je predpoklad počtu vykonaných importov za mesiac / rok.



Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza. Opakovaný import bude potrebný v prípade zmien udržovaných v ArcGIS (zmena zonácie, zmena výšky tarify a podobne) odhadujeme po zábehu max. počet zmien na 4x za mesiac.

Otázka č. 104

Oblasť ZÁLOHOVANIE

Prosíme o informáciu, aký je predpokladaný rozsah zálohy systému a dát. Ide len o zálohu 24hod späťne?

Odpoveď

Vid' požiadavku Rqst-04/007:

Systém ako celok musí byť zálohovaný tak, že akceptovaná strata údajov v prípade havárie (disaster recovery) je jeden kalendárny deň a zodpovedá navrhutej a schválenej backup-restore politike.

Otázka č. 105

Oblasť MIGRÁCIA

Prosíme o informácie k migráciám dát z iných parkovacích systémov, najmä tieto informácie: koľko migračných vlín sa očakáva (z koľkých systémov)?, aká je štruktúra migrovaných dát?, požadujete v rámci migrácie riešiť čistenie dát, alebo nie?

Odpoveď

HMBA požaduje iniciálne naplnenie dátami, ktoré pochádzajú už z existujúcich parkovacích registrov iných mestských častí. Dáta v dodávateľom určenej štruktúre a kvalite pre import dodá a zabezpečí HMBA. Import zabezpečí dodávateľ. V prípade omeškania sa s prípravou dát na import nebudú uplatňované pokuty z posunutia termínu z tohoto dôvodu.

Otázka č. 106

Oblasť ÚPRAVA CENOVÝCH POLITÍK CEZ GUI

Prosíme informáciu ku customizácií cenových politík. Aké všetky parametre cenovej politiky majú byť konfigurovateľné (ideálne prosíme o informáciu per typ produktu)?

Odpoveď

Predmetná otázka bude zodpovedaná v nasledujúcom balíku odpovedí na žiadosti o vysvetlenie súťažných podkladov.

Otázka č. 107

Oblasť SYSTÉMOVÁ INTEGRÁCIA

K požiadavke na systémovú integráciu počas fázy implementácie - dodávateľ ako systémový integrátor nemôže zodpovedať za nedodanie súčinnosti a podkladov od tretích strán, čo by malo dopad na oneskorenie termínov dodania a zakladalo by Objednávateľovi možnosť uplatnenia sankcií. Pri predĺžení lehoty dodania v takomto prípade je nutná deklarácia Objednávateľa, že si nebude uplatňovať zmluvné sankcie. Je to zo strany Objednávateľa akceptovateľné? K požiadavke na systémovú integráciu počas fázy prevádzky systému máme otázku, či nie je možné túto činnosť riešiť formou time&materiál. Dôvodom je najmä to, že nie je možné



predpokladať množstvo a objem týchto prác (závisí od záujmu tretích strán integrovať sa na ParkSys).

Odpoveď

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán. ParkSys musí obsahovať integračné rozhrania pre moduly tretích strán ako štandardné zabezpečené API. Moduly tretích strán sa budú na ne pripájať, ParkSys teda definuje tieto rozhrania.

Ide o nasledovné moduly, ktoré verejný obstarávateľ priebežne obstará:

1. parkovacie mobilné aplikácie
2. parkomaty
3. enforcement
 - 3.1 cam-cars
 - 3.2 enforcement - stacionárne kamery (na uliciach, vnútroblokoch)
 - 3.3 enforcement - mobilná aplikácia pre kontrolu parkovania

Otázka č. 108

Oblasť VŠEOBECNÉ

Je možné pri požiadavkách, kde nie je zjavné exaktné zadanie (komplikovanosť integrácií, množstvo a komplexnosť reportingu, množstvo migrácií a pod.) pristúpiť k naceniu ponuky spôsobom, že zdefinujeme predpokladané množstvá, ktoré budú nacenené v celkovej cene a zvyšné budú realizované formou Time & Materiál pri vopred definovanej sadzbe?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ neuvažuje s možnosťou využitia oceňovania formou Time & material.

Otázka č. 109

Oblasť TRANSAKČNÉ POPLATKY a PLATOBNÁ BRÁNA

S akou platobnou bránou počíta obstarávateľ pri platbách z aplikácií tretích strán?, Bude aj na tento use case použitá platobná brána Dodávateľa Parksys alebo budú treťostranné aplikácie využívať vždy vlastnú platobnú bránu a budú do Parksys registrovať výsledky platieb a vyzbierané prostriedky odosielať na účet Obstarávateľa? Kto bude a akým spôsobom v tomto prípade hradiť transakčné poplatky za platby?

Vzhľadom na nešpecifikovaný počet parkovacích kariet / produktov ktoré sa budú priebežne nakupovať cez platobnú bránu by bolo veľmi zložité a nepresné odhadovať náklady spojené s transakčnými poplatkami. Takýto model môže výrazne predražiť mesačné náklady na systém a zároveň môže spôsobiť stratu na oboch stranách. Je teda možné zo strany Obstarávateľa špecifikovať čo možno najpresnejší počet nakupovaných produktov - parkovacích kariet v danom období? Je možné vzhľadom na predpokladaný počet zapojených parkovacích miest určiť, koľko rezidenčných oprávnení bude v daných lokalitách a v daných rokoch predaných?

Odpoveď

Odhadované počty predaja jednotlivých typov parkovacích kariet verejný obstarávateľ doplnil do podkladov (príloha OZ9). Verejný obstarávateľ predpokladá predaj RPK, APK a BK. Návštevnícke karty sú zdarma, ich počet nemá vplyv na transakčné bankové/kartové poplatky. Počty PO a celkové sumy sú navrhnuté na konci období (rok 1, 2, 4 a 8) od spustenia zón(y), nie od podpisu zmluvy s dodávateľom.



Zároveň upozorňujeme na zmenu zadania - verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť, a to tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí verejný obstarávateľ a poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že transakčné poplatky za platby už nemajú byť zahrnuté v ponuke dodávateľa na ParkSys.

Otázka č. 110

Oblasť REZIDENČNÉ KARTY a ich konfigurácie

Je možné exemplárne definovať aké kritériá a podmienky požaduje Obstarávateľ dynamicky konfigurovať v rámci nastavení a nároku na priradenie parkovacích kariet? Má byť od tejto konfigurácie priamo závislý aj proces schválenia karty na základe výsledkov z dopytovania jednotlivých registrov, t. j. je požadované napríklad dynamicky vedieť dokonfigurovať do procesu dopytovanie dát v niektorom z registrov aj keď pred tým v danom procese tento register nebol potrebný? Prípadne vedieť z procesu odstrániť kontrolu v niektorom z registrov? Alebo sa bude jednať iba o konfiguráciu formulárov napríklad pre potreby doplnenia ďalších typov dokladov pri zadávaní požiadavky na vytvorenie rezidenčnej karty?

Odpoveď

Zoznam kritérií a podmienok je uvedený v dokumente Príloha SP5 - Opis predmetu zákazky v kapitole 4.2 Úplný popis podmienok pre získanie parkovacích kariet. Áno, od tejto konfigurácie má byť priamo závislý aj proces schválenia karty na základe výsledkov z dopytovania jednotlivých registrov, tak ako to vyplýva z vyššie uvedenej kapitoly 4.2 Operátor musí vedieť z procesu odstrániť kontrolu v niektorom z registrov manuálnym zásahom.

Otázka č. 111

V prípade, že je uchádzač zahraničnou spoločnosťou a bude predkladať ponuku ako konzorcium s domácou spoločnosťou, je možné predložiť ponuku a prílohy v kombinácii jazykov SK a EN (tj časť textu v SK a časť v EN jazyku)?

Odpoveď

Áno, je to možné.

Otázka č. 112

V prípade preukazovania podmienok účasti prostredníctvom JED/ESPD, k akému dátumu majú byť datované originály dokladov, ktoré bude potrebné predložiť v prípade úspešného uchádzača zo zahraničia?

Odpoveď

V prípade ak uchádzač preukáže podmienky účasti JEDom a následne bude vyzvaný na predloženie dokladov, tieto môžu byť datované k aktuálnemu dátumu, kedy bude vyzvaný. Samozrejme skutočnosť, ktorá sa deklaruje JEDom musí byť relevantná (pravdivá) od času predloženia ponuky. Ak teda napr. v JED-e deklarujete, že splňate istú podmienku účasti, a na jej splnenie využívate kapacity tretej osoby, zmluva podľa § 34 ods. 3 ZVO musí byť s touto treťou osobou uzavretá už v čase predkladania JED-u. Naopak, ak v JED-e vyhlásite, že ste neboli odsúdení za tam uvedené trestné činy, tak to bude spoľahlivo preukazovať aj výpis z registra trestov vydaný po tom, ako ste boli vyzvaní na predloženie dokladov, pretože spoľahlivo preukazuje danú skutočnosť aj v čase predloženia JED-u.



Otázka č. 113

V Prílohe SP 6 – Obsah ponuky bod 9. je uvedená požiadavka na informáciu ohľadom prevádzky systému na i. vlastnej infraštruktúre alebo ii. na infraštruktúre verejného obstarávateľa. V prípade, že uchádzač vie akceptovať obe riešenia, ktoré z riešení i. alebo ii. verejný obstarávateľ preferuje? Bude uchádzač, ktorý poskytne vlastnú infraštruktúru v rámci hodnotenia nejako bodovo zvýhodnený? Je poskytnutie vlastnej infraštruktúry považované za lepší alebo efektívnejší spôsob naplnenia požiadavky, ako prevádzka na infraštruktúre verejného obstarávateľa?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ možnosť prevádzkovania služby vo svojom internom dátovom centre vypúšťa zo svojich požiadaviek.

Otázka č. 114

Mal by byť formulár ESPD (JED) podpísaný?

Odpoveď

Áno.

Otázka č. 115

Dobrý deň, chceli by sme sa opýtať, ak disponujeme so subdodávateľom, (nevystupuje v pozícii priameho dodávateľa), je potrebné, vychádzajúc z bodu 4.7. odseku 4. Všeobecne k preukazovaniu splnia podmienok účasti uvedenom v časti B Podmienky účasti v Súťažných podkladoch, musí subdodávateľ preukazovať splnenie účasti týkajúcich sa osobného postavenia? Ako je to s dokladovaním pri konzorciu?

Odpoveď

V zásade sú možné tri alternatívy:

- a) V prípade, ak ide o osobu, ktorej kapacity sa majú použiť na preukazovanie podmienok účasti, tak táto osoba musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia, vid' § 34 ods. 3 ZVO.
- b) V prípade, ak pôjde o subdodávateľa, ktorý sa bude spolupodieľať na plnení zákazky, ale nepreukazuje sa jeho kapacitami splnenie podmienok účasti, takýto subdodávateľ nemusí preukazovať splnenie podmienok účasti osobného postavenia. Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby úspešný uchádzač v zmluve (najneskôr v čase jej uzavretia) uviedol údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia podľa Prílohy SP7 - Zoznam subdodávateľov –
- c) Uchádzač, ktorého tvorí skupina dodávateľov, preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne. Splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.

Otázka č. 116

Dokument Contract Notice / III.1.3 Technical and Professional ability – „Spravuje aspoň tri rezidentské zóny, pričom rezidentskými parkovacími zónami sa rozumejú ucelené oblasti(zóny) s regulovaným parkovaním zvýhodňujúce obyvateľov s trvalým pobytom“.



Prosím o lepšiu definíciu rezidentskej zóny. Nakoľko aj v jednej mestskej časti (alebo v meste) je zvyčajne niekoľko rezidentských zón.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ považuje definíciu rezidentskej zóny uvedenú v podmienke účasti za dostačujúcu, jasnú a presnú. V jednej mestskej časti, resp. v meste môže byť samozrejme viacero rezidentských zón.

Otázka č. 117

Dokument Súťažné podklady / Podmienky účasti / Bod 3.1 – Podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti sú uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.

Tieto podmienky nie je možné získať na portáli Josephine. Prosím o vysvetlenie, prečo sú podmienky účasti popísané v úplne inom dokumente a na úplne inom portáli. Spôsobuje to nekoncepčnosť a neucelenosť súťažných podkladov.

Odpoveď

Zo zákona o verejnom obstarávaní vyplýva povinnosť uverejniť podmienky účasti v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania alebo v súťažných podkladoch. Verejný obstarávateľ postupoval v zmysle tejto povinnosti a zverejnil podmienky účasti v oznámení.

Otázka č. 118

Kto bude zriaďovať platobnú bránu? Obstarávateľ alebo dodávateľ? Platby za parkovacie karty budú obsahovať aj DPH? Niektoré mestá účtujú parkovanie bez DPH.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí HMBA a v priebehu analýzy poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že platby budú inkasované priamo na účet HMBA, teda HMBA znáša transakčné poplatky voči poskytovateľovi platobnej brány a HMBA vo svojej réžii zabezpečí prípadnú refundáciu v prípade reklamácií. Z tohoto dôvodu zmeny v zadaní je otázka bezpredmetná.

Otázka č. 119

Cena za kompletnú službu má obsahovať aj práce spojené s integráciou na rôzne 3. strany. V prípade integrácií na štátne registre - ako odhadneme potrebnú súčinnosť a čas vynaložený na integráciu týchto strán?

Odpoveď

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán. Odhad potrebnej súčinnosti by mal vychádzať z odborných skúseností dodávateľa.

Otázka č. 120

V prípade integrácie ďalších komerčných subjektov / affiliates, napríklad u niektorých parkomatov si komerčné spoločnosti účtujú poplatky. Je súčasťou tohto obstarávania aj



napojenie sa na ne? Ako odhadneme výšku poplatkov, nakoľko k dnešnému dňu nepoznáme na aký druh parkomatov sa budeme integrovať?

Odpoveď

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán. ParkSys musí obsahovať integračné rozhrania pre moduly tretích strán ako štandardné zabezpečené API. Moduly tretích strán sa budú na ne pripájať, ParkSys teda definuje tieto rozhrania.

Ide o nasledovné moduly, ktoré verejný obstarávateľ priebežne obstará:

1. parkovacie mobilné aplikácie
2. parkomaty
3. enforcement
 - 3.1 cam-cars
 - 3.2 enforcement - stacionárne kamery (na uliciach, vnútroblokoch)
 - 3.3 enforcement - mobilná aplikácia pre kontrolu parkovania

Otázka č. 121

Môžeme vychádzať z predpokladu, že systémová integrácia realizovaná tak, že my zadefinujeme na strane ParkSys štandardné API a 3. strany sa na ňu budú pripájať, alebo ak tento predpoklad nie je správny, pri ktorých integračných rozhraniach sa budeme musieť pripojiť na 3. strany a ktoré to budú? Ak to nevieme povedať teraz, bude toto predmetom budúcej dohody?

Odpoveď

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán. ParkSys musí obsahovať integračné rozhrania pre moduly tretích strán ako štandardné zabezpečené API. Moduly tretích strán sa budú na ne pripájať, ParkSys teda definuje tieto rozhrania.

Ide o nasledovné moduly, ktoré verejný obstarávateľ priebežne obstará:

1. parkovacie mobilné aplikácie
2. parkomaty
3. enforcement
 - 3.1 cam-cars
 - 3.2 enforcement - stacionárne kamery (na uliciach, vnútroblokoch)
 - 3.3 enforcement - mobilná aplikácia pre kontrolu parkovania

Otázka č. 122

Akým spôsobom bude zaručená súčinnosť s tretími stranami obsluhujúcimi všetky registre, na ktoré sa má Parksys napájať? napr. reg. obyvateľov, kataster, register vozidiel, nehnuteľností... V prípade, že nedôjde k súčinnosti alebo bude súčinnosť nedostatočná, ako sa bude postupovať? Budú uplatnené pokuty?

Odpoveď

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.



Otázka č. 123

Nakoľko nevyhnutnou súčasťou systému je integrácia na 3. strany, v akom čase môže uchádzať počítať s pripravenosťou 3. strán a registrov? Toto je dôležité kritérium pre stanovenie času dodania plnenia.

Odpoveď

"ParkSys musí obsahovať integračné rozhrania pre moduly tretích strán ako štandardné zabezpečené API.

Moduly tretích strán sa budú na ne pripájať, ParkSys teda definuje tieto rozhrania.

Ide o nasledovné moduly, ktoré verejný obstarávateľ priebežne obstará:

1. parkovacie mobilné aplikácie
2. parkomaty
3. enforcement
 - 3.1 cam-cars
 - 3.2 enforcement - stacionárne kamery (na uliciach, vnútroblokoch)
 - 3.3 enforcement - mobilná aplikácia pre kontrolu parkovania

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán."

Otázka č. 124

Dokument : 1.1.2. Vysokoúrovňová architektúra objednávaného systému v kontexte s ďalšími rozšíreniami bod „platobná brána na umožnenie platby za parkovacie oprávnenia(rezidentské karty) a podporné moduly/funkcionality“ a bod „integračné rozhrania – zabezpečenie obojsmernej komunikácie medzi modulmi Parksys a ostatnými externými aplikáciami alebo službami pripojenými v riešení a to predovšetkým parkovacími aplikáciami, parkomatmi a kontrolným systémom parkovania (enforcement), ale aj registrami voči ktorým sú overované údaje žiadostí o parkovacie oprávnenia a najmä interným GIS, k ktorom budú definované parkovacie zóny spolu s metadátami, potrebnými v procese parkovania.“ a na toto nadväzujú nasledovné otázky:

Dokument: Zápis z prípravných trhových konzultácií ku obstarávaniu parkovacieho informačného systému (Parksys) č.2 – „... a to požiadavkou na vyrovnané vyúčtovanie prijatých platieb.“ a k tomuto nasledujúce otázky:

Prosím popíšte architektúru alebo princíp „vyrovnaného vyúčtovania“, nakoľko je to podstatný faktor pri nacenení služby, avšak nikde v dokumentácii to nie je popísané. Taktiež ani zmluva takéto niečo nespomína.

Odpoveď

V zápise z PTK sa objavila informácia, že verejný obstarávateľ pridáva platobnú bránu do predmetu zákazky a spravil tak preto, že zistil, že obavy týkajúce sa skrytých transakčných nákladov, pre ktoré pôvodne plánoval obstarávať platobnú bránu zvlášť, sa dajú odstrániť, resp. ošetriť iným spôsobom, a to požiadavkou na vyrovnané vyúčtovanie prijatých platieb. Verejný obstarávateľ uvádza, že požiadavkou na vyrovnané vyúčtovanie platieb myslel skutočnosť, že uchádzači budú oceňovať aj riziko spojené s transakčnými nákladmi. Verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí HMBA a v priebehu analýzy poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že platby budú inkasované priamo na účet HMBA, teda



HMBA znáša transakčné poplatky voči poskytovateľovi platobnej brány a HMBA vo svojej réžii zabezpečí prípadnú refundáciu v prípade reklamácií. Z tohoto dôvodu zmeny v zadaní je otázka bezpredmetná.

Otázka č. 125

Bude požadované, aby ParkSys obsahoval funkcionality na odosielanie SMS správ (notifikácie / autorizačné správy, registrácia nových používateľov ..), alebo bude všetka komunikácia prebiehať prostredníctvom e-mailových správ?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ nepožaduje aby ParkSys obsahoval funkcionality na odosielanie SMS správ. ParkSys bude integrovať SMS bránu, ktorú zabezpečí HMBA.

Otázka č. 126

Ak sú požadované SMS správy, ktorého projektu to bude súčasťou? Ak tohto, akým spôsobom vypočítať objemy a náklady na SMS?

Odpoveď

ParkSys bude integrovať SMS bránu ktorú zabezpečí HMBA.

Otázka č. 127

Dokument : Zmluva Článok XXI bod 3 a bod č 6

Mesto Bratislava si nárokuje na plnú sumu prijatú z transakcií a dodávateľ nemá právo na refundáciu akýchkoľvek ďalších nákladov? Ako má dodávateľ odhadnúť náklady spojené s transakciami realizovanými či už v Parksys alebo aj prostredníctvom 3. strán a znášať tieto náklady? To môže byť v jednotkách ale aj desiatkach tisíc eur. Tento bod vylučuje bod 7 z PTK zápisu ktorý hovorí o vyrovnanom vyúčtovaní prijatých platieb. Je to zásadná podmienka ktorá ovplyvňuje nacenenie služby a bez upresnenia môže viesť k nerentabilite projektu Parksys Bratislava ako poskytovanej služby a vo finále k predčasnemu ukončeniu služby.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí HMBA a v priebehu analýzy poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že platby budú inkasované priamo na účet HMBA, teda HMBA znáša transakčné poplatky voči poskytovateľovi platobnej brány a HMBA vo svojej réžii zabezpečí prípadnú refundáciu v prípade reklamácií. Z tohoto dôvodu zmeny v zadaní je otázka bezpredmetná.

Otázka č. 128

Dokument: Zmluva / Článok IV, bod C, D a k tomuto nasledovné otázky:

Akými dátami má byť naplnený Parksys? Kto ich dodá? Dáta už z existujúcich parkovacích registrov rôznych mestských častí budú importované? Kto zabezpečí import týchto dát bez odkladu a v plnej súčinnosti? Ak nebude zabezpečená kompatibilita dát a teda nebudú dáta naplnené kvôli iným nedostatkom než na strane dodávateľa Parksysu ako sa bude pristupovať k plneniu a termínom odovzdania? Budú uplatnené pokuty?



Odpoveď

HMBA požaduje iniciálne naplnenie dátami, ktoré pochádzajú už z existujúcich parkovacích registrov iných mestských častí. Dáta v dodávateľom určenej štruktúre a kvalite pre import dodá a zabezpečí HMBA. Import zabezpečí dodávateľ. V prípade omeškania sa s prípravou dát na import nebudú uplatňované pokuty z posunutia termínu z tohoto dôvodu.

Otázka č. 129

Ako bude vyzerat' štruktúra projektového tímu a zodpovedností na strane objednávateľa?

Odpoveď

Štruktúra projektového tímu a zodpovedností na strane objednávateľa sú v kompetencii uchádzača. V tejto súvislosti verejný obstarávateľ poukazuje na prílohu SP6 – Obsah ponuky, konkrétne bod 1.5 tabuľky, z ktorej vyplýva, čo všetko má byť súčasťou ponuky pre účely vyhodnotenia kritéria na vyhodnotenie ponúk 1.5 Spôsob dodania predmetu plnenia (project delivery approach).

Otázka č. 130

Kto bude na strane objednávateľa zodpovedať za dostatočnú súčinnosť pri integrácii 3. strán a včasné plnenie? Ako zabezpečíte integráciu štátnych registrov v požadovanom termíne odovzdania služby resp. spustenia služby? Ako sa bude postupovať ak nebudú štátne registre zintegrované v požadovanom termíne? Kto bude znášať prípadne poplatky na integráciu 3. strán ak si to 3. strany budú vyžadovať a dnes ešte nevieme ktoré 3. strany budeme pripájať?

Odpoveď

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovený verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán. ParkSys musí obsahovať integračné rozhrania pre moduly tretích strán ako štandardné zabezpečené API. Moduly tretích strán sa budú na ne pripájať, ParkSys teda definuje tieto rozhrania.

Ide o nasledovné moduly, ktoré verejný obstarávateľ priebežne obstará:

1. parkovacie mobilné aplikácie
2. parkomaty
3. enforcement
 - 3.1 cam-cars
 - 3.2 enforcement - stacionárne kamery (na uliciach, vnútroblokoch)
 - 3.3 enforcement - mobilná aplikácia pre kontrolu parkovania

Verejnému obstarávateľovi nie je jasná posledná otázka záujemcu. Tretie strany nebudú oprávnené účtovať poplatky dodávateľovi Parksys za integráciu.

Otázka č. 131

Dokumenty: Popis ponúkaného plnenia, systémové integrácie, spôsob dodania predmetu. Pri vypracovaní týchto dokumentov sa vyžaduje vysoká miera detailu ako aj know-how čo znamená veľká časť práce odvedená ešte pred nejasným vyhodnotením súťaže. Ako zabezpečíte že sa tieto údaje v budúcnosti, napríklad aj pri zrušení súťaže a vypísaní na novo nedostanú do rúk konkurencie a nebudú zneužit?



Odpoveď

Vyhodnocovať kvalitu ponúkaného plnenia, systémových integrácií či spôsobu dodania predmetu plnenia je štandardné v iných krajinách EÚ, resp. priam odporúčané pri obstarávaní obdobného predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ dáva do pozornosti § 22 ZVO, ktorý upravuje dôvernosť informácií vo verejnom obstarávaní.

Otázka č. 132

Dokumenty: Popis ponúkaného plnenia, systémové integrácie, spôsob dodania predmetu. Podľa podmienok je potrebné aby systém bol v súlade s legislatívou počas celých 4 rokov prevádzky. Ak dôjde k zmenám legislatívy alebo VZN ako sa bude pristupovať k nákladom potrebným na zmeny v Parksyse aby sme túto podmienku dodržali? Má to byť zahrnuté v cene? Ak áno tak ako dokážeme odhadnúť rozsah zmien s doteraz neznámou úpravou legislatívy alebo VZN?

Odpoveď

Máme za to, že súlad svojho softvéru poskytovaného komerčným subjektom vo forme SaaS je obvyklou súčasťou zahrnutou do nákladov za poskytovanie takejto služby. Ocenenie potenciálnych zmien z takéhoto titulu je obchodné riziko, ktoré prevádzkovatelia zohľadňujú v cenotvorbe.

Otázka č. 133

Dokument: Súťažné podklady / Podmienky účasti časť B – Bod 1.4 systémové integrácie. Vzorec obsahuje pri sčítavaní aj 4 položku C1.4D čo sa nám zdá byť preklep lebo časť D v tomto dokumente neexistuje. Sú tam uvedené len 3 časti a, b, c. Pre upresnenie prosím vysvetliť či nám chýba teda hodnotená časť D v dokumente alebo je to chybný vzorec?

Odpoveď

Opravená chyba vo vzorci.

Otázka č. 134

Dokument: Zmluva článok XXIII bod č 8.

Aké poistenie konkrétne sa vyžaduje resp. aké riziká má kryť daná poistná zmluva? Každá poisťovňa ma určité výluky a podmienky pre prípad poistného plnenia. Ma to byť all risk alebo viete špecifikovať riziká tak aby sa dali vykalkulovať potencionálne škody a následne aj poistná suma?

Odpoveď

Objednávateľ vyžaduje, aby mal Dodávateľ uzatvorenú poistnú zmluvu, ktorá bude kryť zodpovednosť za škodu v zmysle ust. § 420 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Minimálna poistná suma je uvedená v Zmluve.

Otázka č. 135

V OZ7 je uvedené: „Akceptáciou Etapy č. 6 vo Fáze 2 je projekt ukončený a prechádza pod gesciu útvaru prevádzky IS/ICT Magistrátu Hlavného mesta Bratislavy a externého dodávateľa jeho prevádzkovej podpory podľa zmluvy o prevádzkovej podpore.“ Môžete prosím popísať čo zahŕňa gescia útvaru prevádzky IS/ICT a akými aktivitami sa toto oddelenie bude zaoberať vo vzťahu k Parksys a dodávateľovi?



Odpoveď

Útvar bude zabezpečovať monitoring prevádzky a komunikáciu s dodávateľom ohľadne nahlasovania a riešenia incidentov, výpadkov a podobne.

Otázka č. 136

Súťažné podklady, bod 1.3 - Uvádza sa, že bude lepšie hodnotený systém vyvinutý ako SaaS s multitenants. SaaS ale vylučuje možnosť prevádzkovať riešenie na infraštruktúre HMBA. Znamená to, že v prípade voľby infraštruktúry HMBA to uchádzača čiastočne diskvalifikuje?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ možnosť prevádzkovania služby vo svojom internom dátovom centre vypúšťa zo svojich požiadaviek.

Otázka č. 137

Súťažné podklady, bod 1.3 - Akým spôsobom bude hodnotená "vyššia intuitívnosť ovládania"? Je to subjektívne? Ak nie, akým spôsobom bude zaručená objektivita posudzujúcich intuitívnosť systému? Existuje odborná mierka intuitívnosti systémov / normalizovaný postup, podľa ktorého sa bude hodnotiť?

Odpoveď

Prirodzene neexistuje mierka intuitívnosti systémov. Hodnotenie intuitívnosti je súčasťou číselne nevyjadriteľných kritérií, teda nevyhnutne nesú v sebe rozmer subjektívnosti. Verejný obstarávateľ bude ponuky hodnotiť komparatívne porovnaním predložených ponúk a výsledok vyhodnotenia bude následne zdôvodnený v informácií o výsledku vyhodnotenia ponúk. Objektivita je podporená kolektívnym hodnotením anonymných ponúk a dohľadom zo strany nezávislých odborníkov a zástupcov médií. V prípade, ak predložia ponuku viacerí uchádzači, komisia na vyhodnotenie ponúk určí, ktoré z riešení ponúka vyššiu intuitívnosť. Členovia komisie na vyhodnotenie ponúk tak až po preskúmaní jednotlivých riešení (ktoré budú hodnotiť anonymne za účasti odbornej verejnosti a zástupcov médií) a na základe svojich odborných vedomostí a skúseností posúdia kvalitu toho-ktorého riešenia a najkvalitnejšiemu pridelia najvyšší počet bodov a menej kvalitným nižší počet bodov. Na margo uvedeného ani nemožno v tejto fáze súťaže zodpovedať, za aký stupeň intuitívnosti je možné získať maximálny počet bodov. Verejný obstarávateľ je presvedčený, že v súťažných podkladoch sú jednotlivé čiastkové kritéria vyhodnotenia ponúk dostatočne presne a určite špecifikované, aby sa uchádzačom dostalo dostatok informácií o tom, čo a akým spôsobom sa bude hodnotiť, ako aj sú definované vlastnosti, ktoré budú hodnotené lepšie.

Otázka č. 138

Do akej úrovne je požadovaná integrácia na eID, čo má vedieť používateľ dosiahnuť a čo má funkcia priniesť / zlepšiť? Je toto must-have kritérium?

Odpoveď

Pod eID sa rozumie možnosť využitia autentifikácie voči UPVS a teda aj následné dotiahnutie údajov o prihlásenom používateľovi. Zjednoduší vytváranie konta.



Otázka č. 139

RQST 02/009 - akým spôsobom bude riešené automatické predĺžovanie karty - ak si to používateľ nastaví? Predpokladáte, že prebehne aj vysoká platba, napr. za abonentskú kartu automaticky? Akým spôsobom bude používateľ notifikovaný?

Odpoveď

Používateľ si sám zvolí, či chce opakované/automatickú platbu za ten ktorý produkt (parkovaciu kartu). Výška automatickej platby bude limitovaná len výškou limitu na tej ktorej karte nie platobnou bránou. O úspešnej/neúspešnej transakcii musí byť používateľ zvoleným spôsobom notifikovaný.

Otázka č. 140

Čo sa stane, ak niekto podá veľmi nízku cenu? Zo vzorca pri hodnotení kritéria ceny vyplýva, že v prípade veľmi nízkej ceny je pomer voči akejkoľvek ponuke tak malý, že všetci dosiahnu minimum bodov - nestráca tým pádom toto kritérium zmysel?

Odpoveď

Pre takéto prípady umožňuje ZVO využiť možnosť preskúmania mimoriadne nízkej ponuky. Verejný obstarávateľ je presvedčený, že čiastkové kritérium 1.1 celková cena za poskytnuté služby s DPH s pridelenou váhou má svoje nezastupiteľné opodstatnenie za účelom získania najlepšieho pomeru ceny a kvality.

Otázka č. 141

Aký bude oficiálny komunikačný jazyk počas realizácie projektu – dokumentácie, výstupy, školenia zamestnancov, prezentácie, nakoľko ponuky môžu byť podané v iných jazykoch?

Odpoveď

Slovenský alebo český jazyk.

Otázka č. 142

Ak dodávateľom poskytovaná služba už v súčasnosti zabezpečuje celkové naplnenie požadovaných biznis procesov alebo potrieb aj čiastočne iným spôsobom, ako je definované v podkladoch (napr. schémy vývoja registrácie rezidenta, abonenta, ..), môžeme predpokladať, že dodávateľov systém nebude nutné upravovať a bude sa vedieť po dohode využiť jeho vlastná, postačujúca funkcionálnosť?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ požaduje, aby jeho funkčné požiadavky boli naplnené tak, ako to je uvedené v súťažných podkladoch. V prípade, ak má dodávateľ existujúci systém, ktorého biznis funkcionality sa prekrývajú s tým, aké sú požadované, samozrejme je ich možné využiť.

Otázka č. 143

Na základe čoho predpokladáte takú vysokú mieru možností automatizácie schvaľovania žiadostí pri integráciách s registrami? Prebehla technická analýza pripravenosti týchto registrov? Berie obstarávateľ do úvahy, že môžu nastať komplikácie v zmysle technických možností, súčinnosti, termínov dodania treťou stranou? Ak áno, akým spôsobom toto obstarávateľ bude riadiť a zabezpečovať?



Odpoveď

Automatizáciu žiadostí o parkovacie karty predpokladáme tam, kde predmetné registre obsahujú všetky oficiálne údaje potrebné k vydaniu takéhoto oprávnenia. Verejný obstarávateľ má za to, že registre sú technicky pripravené a dostupné. Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.

Otázka č. 144

Obstarávateľ v Prílohe OZ1 — Požiadavky na prevádzku ParkSys v režime SaaS v bode 1.1.1. Služby Service Desk uvádza: „Všetky požiadavky na Dodávateľa musia byť riadne zaregistrované v jednotnom na to určenom IT nástroji ServiceDesk HM BA“. Otázka: O aký nástroj sa ide (príp. jeho verzia)? Má tento nástroj možnosť návrhu a realizácie reportov? Má tento nástroj možnosť integrácie s nástrojom HPSM dodávateľa?

Odpoveď

Áno, požiadavka je uvedená z dôvodu povinnosti registrácie všetkých požiadaviek primárne v internom ServiceDesku. Integrácia na ServiceDesk dodávateľa je žiadúca ale nie nevyhnutná, dodávateľ je povinný uchovávať ID požiadavky z interného ServiceDesku.

Otázka č. 145

Obstarávateľ v Prílohe OZ1 - Požiadavky na prevádzku ParkSys v režime SaaS v bode 1.1.8. Služby reportingu prevádzkových parametrov IT služieb uvádza: „Dodávateľ zabezpečí... čistenie a triedenie“. Čo rozumie Obstarávateľ pod slovným spojením „čistenie a triedenie“ ?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ vypúšťa predmetný bod.

Otázka č. 146

Obstarávateľ v Prílohe OZ1 — Požiadavky na prevádzku ParKys v režime SaaS v bode 1.2.2. úroveň spracovania požiadaviek (SLA) uvádza: „Čas sa vždy meria od najbližšej hodiny a teda od momentu, keď bolo zaznamenané hlásenie v Monitoringu Dodávateľa alebo od momentu zaevidovania incidentu Objednávateľom do ServiceDesku.“

Myslí tým Obstarávateľ, že ak incident bude zaevidovaný do ServiceDesku Obstarávateľ napr. o 14:31, meria sa až od 15:00? Prosíme o lepšie vysvetlenie ako je myslený výpočet času RT a FT.

Odpoveď

Slovné spojenie "...od najbližšej hodiny a teda..." vypúšťame.

Otázka č. 147

Obstarávateľ v dokumente Príloha SP3 — Návrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb“ v cl. I Predmet Zmluvy v bode 2 uvádza: „Na základe tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi najmä, nie však výlučne, tieto služby: ...“. Aké ďalšie služby má Obstarávateľ na mysli (okrem tých uvedených v bodoch 2a a 2b)? Slovné spojenie „... nie však výlučne. tieto služby ...“ pripúšťa neurčitý okruh služieb, nejasnosť, neurčitosť.



Odpoveď

V čl. I ods. 2 Zmluvy sú uvedené dva druhy plnení požadované od Dodávateľa a to "Plnenie" a "Služba. Nie všetky plnenia Dodávateľa predpokladané Zmluvou je možné subsumovať pod Plnenie alebo Službu, napr. povinnosť upozorniť na Nevhodnú požiadavku. Práve z tohto dôvodu je použitá formulácie "najmä, nie však výlučne".

Otázka č. 148

Obstarávateľ v dokumente Príloha SP3 — Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb“ v čl. III Plnenie v bode c uvádza: „naplniť systém ParkSys dátami potrebnými na jeho spustenie do prevádzky a spustiť systém ParkSys do prevádzky". Otázka: Kto poskytne tieto dáta a v akom rozsahu? Bude mať Dodávateľ tieto dáta k dispozícii?

Odpoveď

HMBA požaduje iniciálne naplnenie dátami, ktoré pochádzajú už z existujúcich parkovacích registrov iných mestských častí. Dáta v dodávateľom určenej štruktúre a kvalite pre import dodá a zabezpečí HMBA. Import zabezpečí dodávateľ. V prípade omeškania sa s prípravou dát na import nebudú uplatňované pokuty z posunutia termínu z tohoto dôvodu.

Otázka č. 149

Obstarávateľ v dokumente Príloha SP3 — Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb v čl. III Plnenie v bode d uvádza: „realizovať všetky vyžadované integrácie systému ParkSys so systémami tretích strán“. Zabezpečí Objednávateľ oprávnenie na integráciu so systémami tretích strán? Vie Obstarávateľ bližšie technicky popísať o aké systémy tretích strán ide (napr. integračné rozhrania a pod.)?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme.

Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza.

Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza.

ParkSys musí obsahovať integračné rozhrania pre moduly tretích strán ako štandardné zabezpečené API.

Moduly tretích strán sa budú na ne pripájať, ParkSys teda definuje tieto rozhrania.

Ide o nasledovné moduly, ktoré verejný obstarávateľ priebežne obstará:

1. parkovacie mobilné aplikácie
2. parkomaty
3. enforcement
 - 3.1 cam-cars
 - 3.2 enforcement - stacionárne kamery (na uliciach, vnútroblokoch)
 - 3.3 enforcement - mobilná aplikácia pre kontrolu parkovania "

Otázka č. 150

Obstarávateľ v dokumente „Príloha SP3 - Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb" v čl. VI služby uvádza: a to všetko riadne a včas v rozsahu a v súlade s technickými požiadavkami Objednávateľa špecifikovanými touto Zmluvou, najmä, nie však výlučne v súlade s technickými normami upravujúcimi a týkajúcimi sa Služieb, uvedenými alebo špecifikovanými v Technickej dokumentácii a v dokumente Príloha 021— Požiadavky na prevádzku ParkSys vrátane všetkých príloh, ktorý je



súčasťou Prílohy č. 2 Súťažná dokumentácia tejto Zmluvy (ďalej len ako „Požiadavky na prevádzku ParkSys" v príslušnom gramatickom tvare).“

Otázka: Nakoľko slovné Spojenie „... najmä, nie však výlučne..." pripúšťa neurčitý rozsah, nejasnosť a neurčitosť, s čím iným ako s technickými normami upravujúcimi a týkajúcimi sa Služieb, uvedenými alebo špecifikovanými v Technickej dokumentácii a v dokumente Príloha OZI — Požiadavky na prevádzku ParkSys vrátane všetkých príloh, by mali byť služby poskytované Dodávateľom v súlade?

Ak majú byť služby poskytované ešte v súlade s niečím iným ako je uvedené v tomto bode, malo by to byť presne uvedené. Inak to spôsobuje neistotu ohľadom toho čo a ako má byť plnené zo strany Dodávateľa.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ slovným spojením "najmä, nie však výlučne" mienil vymenovať fundamentálne podklady, ktoré determinujú poskytovanie predmetu zmluvy. Predmet zmluvy však bude (okrem uvedených) regulovaný aj inými právnymi predpismi napr. pracovnoprávnymi, predpismi z oblasti životného prostredia a pod. Slovné spojenie "najmä, nie však výlučne" predstavuje štandardné pojmoslovie v záväzkovoprávných vzťahoch.

Otázka č. 151

Obstarávateľ v dokumente „Príloha SP3 — Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb“ včl. VII Monitorovanie prevádzky v bode 4 uvádza: „Výkaz je základným podkladom na vykonávanie kontroly plnenia niektorých povinností Dodávateľa Objednávateľom a Dodávateľ zodpovedá za pravdivosť údajov uvedených vo Výkaze.“

Otázka: Existujú aj iné povinnosti Dodávateľa, ktorých je výkaz základným podkladom pre vykonanie kontroly? Slovo „niektorých“ je neurčité, a preto žiadame Obstarávateľa o špecifikáciu o čo najpresnejšie zadefinovanie povinností Dodávateľa v súvislosti s vykonávaním kontroly plnenia povinností Dodávateľa.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ nahrádza v čl. VII ods. 3 Zmluvy slovné spojenie "v dohodnutom formáte" slovným spojením "vo vopred dohodnutom formáte s vopred dohodnutým obsahom". Zvyšok odseku ostáva bez zmeny. Z dôvodu určitosti verejný obstarávateľ z čl. VII ods. 4 vypúšťa slovo "niektorých". Zvyšok odseku ostáva bez zmeny. V zmysle predmetného ustanovenia bude Objednávateľ oprávnený vykonať kontrolu tých povinností Dodávateľa, pre ktoré bude možné použiť Výkaz ako podklad. Nakoľko obsah Výkazu je predmetom dohody Zmluvných strán, nie je možné špecifikovať povinnosti Dodávateľa (viď čl. VII ods.3 zmluvy).

Otázka č. 152

Obstarávateľ v dokumente „Príloha SP3 - Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb“ v čl. VII Monitorovanie prevádzky v bode 5 uvádza: „Objednávateľ má právo, počas trvania tejto Zmluvy, podať voči Výkazu námietky v prípade, ak Výkaz obsahuje nepravdivé alebo neoveriteľné údaje alebo neobsahuje Objednávateľom požadované údaje.“

Otázka: Vie Obstarávateľ presnejšie vyšpecifikovať aké okolnosti majú vplyv na podanie námietky zo strany Objednávateľa?



Takto zadefinované právo Objednávateľa ako je uvedené v bode 5 tohto článku dáva Objednávateľovi možnosť konať svojvoľne, t. j. v tomto kontexte bude môcť Objednávateľ podať námietky proti výkazu teoreticky vždy.

Odpoveď

Z čl. VII bod 5 zmluvy vyplýva, že námietky možno uplatniť v prípade, ak výkaz obsahuje nepravdivé alebo neoveriteľné údaje, alebo neobsahuje požadované údaje. Verejný obstarávateľ má za to, že uvedené ustanovenie nepripúšťa svojvoľnosť.

Otázka č. 153

1Obstarávateľ v dokumente Priloha SP3 — Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb v čl. VIII Služby riadenia incidentov v bode 6 uvádza: „Dodávateľ je povinný vykonávať Služby riadenia incidentov s cieľom obnoviť služby systému ParkSys na definovanú úroveň v čo najkratšom čase od evidencie Incidentu s minimálnym dopadom na ich výkon.“

Otázka: Vie Obstarávateľ presnejšie vyšpecifikovať presný (alebo presnejší časový rozsah) ako je neurčité slovné spojenie „v čo najkratšom čase“?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ uvádza, že slovným spojením "v čo najkratšom čase" chcel zvýrazniť dôležitosť odstránenia incidentov čo najskôr. Samotné hraničné termíny odstránenia incidentov sú uvedené v bode v čl. VIII body 10 a 12 zmluvy. Na tieto sú následne naviazané aj sankcie v prípade ich nedodržania. Verejný obstarávateľ má za to, že nie je nutné vyšpecifikovať slovné spojenie v "čo najkratšom čase" v kontexte vyššie uvedeného.

Otázka č. 154

Obstarávateľ v dokumente „Priloha SP3 - Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb v čl. xx Licencie, právo duševného vlastníctva a vlastnícke právo v bode 3 uvádza: „Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, neodvolateľnú licenciu v zmysle ustanovení Autorského zákona (ďalej len ako „Licencia“ v príslušnom gramatickom tvare) na všetky spôsoby použitia diela podľa § 19 ods. 4 písm. a) až d) Autorského zákona a to v neobmedzenom rozsahu po dobu trvania tejto Zmluvy k Plneniu momentom podpísania Akceptačného protokolu podľa čl. V ods. 7 a ods. 8 tejto Zmluvy, ak začne Objednávateľ užívať Plnenie s vadami, alebo ukončením Akceptačných testov podľa čl. V ods. 9 tejto Zmluvy podľa toho, čo nastane skôr a k čiastkovým, aj budúcim plneniam a inováciám momentom ich odovzdania resp. implementovania do systému ParkSys.“ Vie Obstarávateľ vyšpecifikovať čo považuje za dielo?

Odpoveď

Licencia k použitiu diela sa vzťahuje k Plneniu čl. XX ods. 3. Samotné slovo „dielo“ nie je zmluvným ale legálnym pojmom v zmysle legálnej definície licencie v zmysle ust. § 65 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon.

Otázka č. 155

Obstarávateľ v dokumente „Priloha SPB - Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb v čl. XX Licencie, právo duševného vlastníctva a vlastnícke právo v bode 12 uvádza: „Zmluvné strany sa z dôvodu vylúčenia akýchkoľvek pochybností dohodli, že ak prevádzkovaním systému ParkSys alebo poskytovaním Služieb dôjde k



vytvoreniu diela v zmysle Autorského zákona, bude mať toto dielo charakter spoločného diela Objednávateľa a Dodávateľa, vytvoreného pod vedením Objednávateľa.“

Otázka: Vie Obstarávateľ vyšpecifikovať čo rozumie pod spoločným autorstvom, nakoľko napr. v bode 3 čl. XX požaduje od Dodávateľa udelenie licencie?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ odstraňuje ustanovenie uvedené v bode 12 a 13 čl. XX zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb.

Otázka č. 156

Obstarávateľ v dokumente „Priloha SP3 - Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb v čl. XXIV ďalšie povinnosti Zmluvných strán v bode 2 uvádza: „Zmluvné strany sú povinné plniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas, v rozsahu a spôsobom uvedeným v Technickej dokumentácii, Súťažnej dokumentácii, Ponuke, tejto Zmluve a v súlade s platnou legislatívou.“ Otázka: Má Obstarávateľ na mysli platnú a účinnú legislatívu alebo len platnú legislatívu?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ má samozrejme na mysli legislatívu platnú a účinnú počas trvania zmluvy, a preto do návrhu zmluvy doplní slovo „účinnú“.

Otázka č. 157

Obstarávateľ v dokumente „Priloha SP3 - Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb“ v čl. XXVII Služby pravidelného preúčtovania prijatých platieb v bode 1 uvádza: „Pre účely tejto Zmluvy sa pod slovným spojením „Služby pravidelného preúčtovania prijatých platieb“ rozumie činnosť Dodávateľa spočívajúca v preúčtovaní a odoslaní platieb prijatých od používateľov systému ParkSys prostredníctvom platobnej brány Dodávateľa na bankový účet Dodávateľa“ Otázka: Má Obstarávateľ pod slovným spojením „...platobnej brány Dodávateľa...“ na mysli, že Dodávateľ musí disponovať vlastnou platobnou bránou? Alebo je možné pod týmto slovným spojením v zmysle znenia čl. XXVII chápať aj skutočnosť, že Dodávateľ v zmysle tohto článku bude evidovať platby za parkované v systéme PARKSYS, ale samotné platobné transakcie budú zmluvne ukotvené medzi Obstarávateľom a treťou stranou poskytujúcou služby platobnej brány s platnou licenciou udelenou Národnou bankou Slovenska?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí HMBA a v priebehu analýzy poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že platby budú inkasované priamo na účet HMBA, teda HMBA znáša transakčné poplatky voči poskytovateľovi platobnej brány a HMBA vo svojej režii zabezpečí prípadnú refundáciu v prípade reklamácií. Z tohoto dôvodu zmeny v zadaní je otázka bezpredmetná.

Otázka č. 158

Obstarávateľ v dokumente „Priloha SP3 — Navrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb“ v čl. XXVII Omeškanie a sankcie v bode] uvádza: „V prípade



omeškania Dodávateľa s poskytnutím Plnenia podľa Harmonogramu, zodpovedá Dodávateľ za škodu spôsobenú Objednávateľovi. Zároveň vzniká, omeškaním Dodávateľa s poskytnutím Plnenia, Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z Celkovej odmeny, za každý aj začatý deň omeškania s dodržiavaním termínov jednotlivých Etáp a Fáz podľa Harmonogramu.“

Otázka: Nakoľko zmluvná pokuta je tu uvádzaná ako 0,5 % z Celkovej odmeny, javí sa ako neprimerane vysoká. Bežnou praxou v obdobných zákazkách je požadované zmluvná pokuta na úrovni 0,05 % 2 ceny časti plnenia v omeškaní. Analogická situácia je pri zmluvných pokutách uvedených v bodoch 5,6 a 8 článku XXVII.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ trvá na daných zmluvných podmienkach. Verejný obstarávateľ zmenil ust. čl. XXVI návrhu zmluvy o poskytovaní elektronických a servisných služieb, a to tak, že precizoval predmetné ustanovenie a doplnil maximálnu kumulatívnu výšku zmluvnej pokuty.

Otázka č. 159

S poukazom na podmienku účasti stanovenú podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO záujemca uvádza nasledovné. V súvislosti s požiadavkou na referenčný projekt, ktorý kumulatívne spĺňa všetky definované podmienky zmieňované vyššie, si dovoľujeme verejného obstarávateľa požiadať o bližšie vysvetlenie, prečo je požiadavka definovaná práve týmito konkrétnymi funkcionalitami? Máme za to, že požiadavky sú definované veľmi špecificky a pre riadnu dodávku predmetu zákazky nie sú relevantné, keďže niektoré z funkcionalít, podľa dokumentu Príloha SP5 – Opis predmetu zákazky, bod 1.1.2 Vysokourovňová architektúra objednávaného systému v kontexte s ďalšími rozšíreniami, nie sú súčasťou tohto verejného obstarávania, tým pádom takto definované požiadavky nie sú v súlade s predmetom zákazky a v rámci nej požadovaného plnenia. Zároveň uvádzame, že požiadavka na preukázanie všetkých požiadaviek kumulatívne za jeden systém podľa nášho názoru môže viesť k výraznému obmedzeniu hospodárskej súťaže.

Odpoveď

Podmienka účasti stanovená v zmysle § 34 ods. 1 písm. a) ZVO bola stanovená tak, aby si ňou verejný obstarávateľ overil doménovú skúsenosť potenciálneho dodávateľa. Požiadavky z nej vyplývajúce kopírujú predmet zákazky a sú výrazne ponížené. Verejný obstarávateľ má za to, že podmienka účasti bola stanovená v súlade so ZVO.

Otázka č. 160

V rámci napojení do Státných registrů (ISKN, RPO, RFO,RA, NEW) je potreba zajistiť prístup a popis rozhraní. Prístup do týchto registrů poskytne zadavateľ a to i s popisom rozhraní alebo si je má zajistiť sám Dodávateľ?

Odpoveď

Detailným popisom API rozhraní aktuálne nedisponujeme. Špecifikáciu API rozhrania poskytne verejný obstarávateľ počas Etapa č.2: Analýza. Analýza a návrh integračnej biznis logiky potrebnej na zabezpečenie požiadaviek bude rovnako predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 161

Pres jaké rozhraní budú vystavena data z GIS portálu a Interného registru IRBN?



Odpoveď

Bude postačovať ISKN a RA, integrácia na iRBN nebude nutná. Jedná sa o štandardizovanú GIS platformu ArcGIS Enterprise prevádzkovanú on-premises.

Otázka č. 162

Týmto by sme Vás chceli požiadať na základe súťažných podkladov na predmet zákazky „PARKSYS“ o doplnenie Návrhu zmluvy v Článku XXVII - Omeškanie a sankcie. Orange Slovensko akceptujeme zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z Celkovej odmeny, avšak žiadame o doplnenie maximalnej hornej hranice zmluvnej pokuty.

1. V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím Plnenia podľa Harmonogramu, zodpovedá Dodávateľ za škodu spôsobenú Objednávateľovi. Zároveň vzniká, omeškaním Dodávateľa s poskytnutím Plnenia, Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z Celkovej odmeny, za každý aj začatý deň omeškania s dodržiavaním termínov jednotlivých Etáp a Fáz podľa Harmonogramu.

Odpoveď

Verejný obstarávateľ zmenil ust. čl. XXVI návrhu zmluvy o poskytovaní elektronických a servisných služieb, a to tak, že precizoval predmetné ustanovenie a doplnil maximálnu kumulatívnu výšku zmluvnej pokuty.

Otázka č. 163

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v prílohe OZ2 - Zoznam biznis požiadaviek VO1.xlsx uvádza požiadavku Rqst-04/005 "Systém musí vedieť odpovedať na pokyny obsluhy (obrazovky) do max 3s."

Otázka: Jedná sa o časovú jednotku, ktorá zahŕňa aj čas potrebný na spracovanie požiadavky pri komunikáciách s externým systémom napr. pri overení s využitím funkcionality dostupných interných registrov /iRFO, iEV a pod./ v súlade s požiadavkami Rqst-02/009, Rqst-02/010, Rqst-st' 03/001, Rqst-st' 03/001?

Odpoveď

Nie, do tohoto času sa nezapočítava čas na spracovanie odpovedi externým systémom.

Otázka č. 164

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v prílohe SP5 - Priloha SP5 - Opis predmetu zakazky.pdf v časti 2.3 oblasť 05 - Dodanie predmetu obstarávania, uvádza požiadavku "Dodávateľ na úrovni zabezpečovania projektového riadenia poskytne Nástroj riadenia projektu (napr. SW Jira, alebo iné), ktorý bude prístupný jednotlivým členom projektových tímov Objednávateľa a Dodávateľa."

Ak bude SW nástroj vyžadovať platené licencie, zabezpečí tieto Verejný obstarávateľ?

Odpoveď

Počty užívateľov na strane verejného obstarávateľa, ako aj použitý SW na riadenie projektu sú v kompetencii uchádzača. V tejto súvislosti verejný obstarávateľ poukazuje na prílohu SP6 – Obsah ponuky, konkrétne bod 1.5 tabuľky, z ktorej vyplýva, čo všetko má byť súčasťou ponuky pre účely vyhodnotenia kritéria na vyhodnotenie ponúk 1.5 Spôsob dodania predmetu plnenia (project delivery approach). Jira je uvedená ako príklad vhodného typu nástroja.



Otázka č. 165

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v prílohe OZ2 - Zoznam biznis požiadaviek VO1.xlsx uvádza požiadavku Rqst-05.04/003 - "Magistrát využíva ERP systém Noris postavený na platforme Orange Helios."

Otázka: Verejný obstarávateľ očakáva integráciu na vystavené služby systému Noris, Orange Helios vo fáze 2?

Odpoveď

Ako prípadná integrácia s ekonomickým modulom ERP systému bude postačovať možnosť manuálneho exportu štruktúrovaného súboru z ParkSys a importu do ERP pre potreby priradenia a clearing u platieb. Bližšia špecifikácia CSV/XML bude vzhľadom na hore uvedené predmetom Etapa č.2: Analýza.

Otázka č. 166

V prílohe SP3 – „Návrh zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb“ je v článku II ods. 1. odvolávka na prílohu č.1 tejto zmluvy, ktorá má obsahovať Technickú dokumentáciu. Z kontextu vyplýva, že prílohou č. 1 by mal byť opis riešenia, ktorý je súčasťou ponuky. Avšak ako „Príloha č.1“ k dokumentu SP3 bola v súťažných podkladoch uvedená „Sprostredkovateľská zmluva parksys“ a jej príloha. Prosíme o potvrdenie správnosti článku II ods.1 zmluvy vo vzťahu k jej prílohe č. 1, prípadne o vysvetlenie.

Odpoveď

Prílohy zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb sú uvedené v jej texte. Zvlášť boli v jednom súbore s názvom „Prílohy dokumentu SP3 Návrh zmluvy...“ zverejnené na profile dva dokumenty „Sprostredkovateľská zmluva parksys“ a k nej prislúchajúca „Príloha 1 Zmluvy o sprostredkovaní spracovania parkovacia politika“.

Otázka č. 167

V Návrhu zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb článok VI ods. 1 písm. l) je uvedená povinnosť dodávateľa poskytnúť objednávateľovi „ďalšiu činnosť podľa požiadaviek Objednávateľa.“ Pokiaľ má byť táto činnosť zahrnutá v cene riešenia, je potrebné, aby objednávateľ uviedol jej rozsah. V opačnom prípade je potrebné tieto činnosti riešiť rámcovou zmluvou s ad hoc nacením a objednávaním. Prosíme o vysvetlenie.

Odpoveď

Ďalšia činnosť podľa požiadaviek Objednávateľa je špecifikovaná v čl. XVIII Návrhu zmluvy.

Otázka č. 168

V Návrhu zmluvy o poskytnutí elektronických a servisných služieb článok XXI nie je explicitne uvedené, že dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru na základe podpísaného akceptačného protokolu, avšak vyplýva to z kontextu. Prosíme o vysvetlenie, prípadne doplnenie (do ods. 8, alebo vloženie nového odseku za ods. 7).

Odpoveď

Jednotlivé etapy, ktoré sú relevantné pre fakturovanie Odmeny za Plnenie, sa považujú za ukončené podpísaním Akceptačného protokolu. Z uvedeného vyplýva, že faktúru je možné vystaviť až po podpísaní Akceptačného protokolu. Doplnenie Návrhu zmluvy nie je potrebné.



Otázka č. 169

V súťažných podkladoch nie je požadované splnenie povinnosti „preukázať, že pri plnení zmluvy alebo koncesnej zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti“ podľa Zákona o verejnom obstarávaní, § 34 ods. 3. Býva obvyklé, že sa predkladá "Zmluva o poskytnutí odborných kapacít" uzatvorená medzi uchádzačom a potenciálnym subdodávateľom. Prosíme o potvrdenie, že splnenie tejto povinnosti nie je pri predkladaní ponuky požadované, alebo o vysvetlenie.

Odpoveď

V prípade využitia kapacít tretích osôb podľa § 34 ods. 3 ZVO je potrebné splniť všetky zákonné požiadavky s tým spojené, vrátane predloženia písomnej zmluvy o poskytnutí kapacít. Táto povinnosť vyplýva priamo zo zákona a verejný obstarávateľ nepovažoval za potrebné v súťažných podkladoch duplikovať zákon.

Otázka č. 170

Cenová ponuka ma obsahovať aj dodávku za fázu 2 (etapa 5 a 6)?

Odpoveď

Áno.

Otázka č. 171

Zvažuje sa možnosť placení parkovného (dlhodobé parkovací oprávnení) přes automatizované pokladny jako nákladově efektivní alternativa k platbě na Pokladně kontaktního místa?

Odpoveď

Nie, aktuálne sa neuvažuje.

Otázka č. 172

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v prílohe OZ2 - Zoznam biznis požiadaviek VO1.xlsx uvádza požiadavku Rqst-st' 03/004 - "Napojenie sa na Register adries Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Register je nutné použiť na overenie zadaných adries." Otázka: Je toto jediný účel integrácie na RA? Kontrola zadaných adries môže prebehnúť voči systému iRBN. Resp. sa vyžaduje aby kontrola adries prebiehala práve voči RA?

Odpoveď

Bude postačovať ISKN a RA, integrácia na iRBN nebude nutná.

Otázka č. 173

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v prílohe OZ2 - Zoznam biznis požiadaviek VO1.xlsx uvádza požiadavku Rqst-05/001 - "Iniciálna konfigurácia systému musí spĺňať literu VZN 8/2019." Otázka: Bola požiadavka myslená tak, že VZN 8/2019 slúži ako podklad pre iniciálnu konfiguráciu systému cez administrátorskú časť napr. pre položky ako: ceny za parkovací lístok, parkovacie karty, úseky miestnych komunikácií určené na dočasné parkovanie motorových, atď.?



Odpoveď

Nastavenie produktov: parkovacích kariet a ich pravidiel, operátorských účtov a oprávnení.

Otázka č. 174

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v prílohe OZ2 - Zoznam biznis požiadaviek VO1.xlsx uvádza požiadavku Rqst-99/009 ohľadom agregovania a zobrazovania štatistických údajov o obsadenosti parkovacích miest z kamerových systémov, parkovacích senzorov a pod. Integrácia na takéto zdroje údajov má byť predmetom fázy 2 ? Ak áno, budú tieto systémy (týka sa hlavne kamerových systémov) poskytovať spracované údaje o obsadenosti, alebo ich spracovanie bude potrebné zabezpečiť?

Odpoveď

Integrácia na uvedené systémy nie je predmetom tohto VO, ale do budúcnosti sa počíta aj s ňou. Treba počítať, že spracovanie údajov zabezpečí ParkSys, z dát, ktoré má k dispozícii v danom čase.

Otázka č. 175

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v prílohe SP5 - Príloha SP5 - Opis predmetu zakazky.pdf v časti 2.3 oblasť 3.01 Štátne registre uvádza v skupine integrácií na štátne registre aj integráciu na "ISKN – Informačný systém katastra nehnuteľností". V biznis požiadavkách, ale už nie je táto integrácia uvádzaná. Otázka: Pre aký use case má byť použitá integrácia na ISKN, prípadne či IRBN je postačujúci systém na zisťovanie vlastníkov a integrácia na ISKN nie je nutná?

Odpoveď

Bude postačovať ISKN a RA, integrácia na IRBN nebude nutná. Po tejto zmene teda všetky use cases používajú ISKN

Otázka č. 176

Požaduje verejný obstarávateľ, aby dáta spracúvané systémom Parksys neboli prenášané mimo územia SR, prípadne EÚ? Prípadne má zadávateľ iné preferencie či obmedzenia v tejto veci?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ nepožaduje, aby boli dáta uchovávané na území SR. Konkrétna krajina bude upresnená v rámci Etapa č. 2: Analýza, avšak ak pôjde o krajinu mimo EÚ, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť nebezpečné krajiny tretieho sveta, kde potenciálne hrozí zneužitie dát, napr. africké krajiny, Rusko, Panamu, atď.

Otázka č. 177

rád by som dostal vysvetlenie, podľa čoho ste určovali potrebné referencie technickej a odpornej spôsobilosti. Prečo je nutná podmienka mať referenciu na parkovací systém daných rozmerov (rok prevádzky, 500 parkovacích oprávnení, 3 zóny...)? Musím povedať, že zadanie som si naozaj podrobne preštudoval a z môjho pohľadu je to komplexný IT projekt, kde sú oveľa dôležitejšie všeobecné IT skúsenosti (napr. s IT architektúrou, bezpečnosťou systémov, vysokou dostupnosťou systémov - HA, webovými aplikáciami a pod.) narozdiel od samotného vydávania parkovacích kariet. Myslím si, že samotný proces vydávania parkovacích kariet sa dá, narozdiel od kvalitnej IT architektúry, uchopiť za krátky čas. Touto podmienkou ste totiž automaticky vylúčili veľkú väčšinu schopných IT firiem (vrátane našej), ktoré by sa tohoto



obstarávania chceli zúčastniť. Ešte dodám, že v zápisoch z prípravných trhových konzultácií k obstarávaniu je niekoľko krát spomenuté, že sa ho zúčastnili aj "hospodárske subjekty, ktoré vytvárajú IT systémy, avšak nemajú skúsenosti s implementovaním parkovacej politiky" (napr. Zápis z PTK, str. 7), tak nerozumiem že im samotným nie je umožnené zúčastniť sa verejného obstarávania.

Odpoveď

Podmienka účasti stanovená v zmysle § 34 ods. 1 písm. a) ZVO bola stanovená tak, aby si ňou verejný obstarávateľ overil doménovú skúsenosť potenciálneho dodávateľa. Požiadavky z nej vyplývajúce kopírujú predmet zákazky a sú výrazne ponížené. Verejný obstarávateľ má za to, že podmienka účasti bola stanovená v súlade so ZVO.

Otázka č. 178

V prílohe OZ7 – Spôsob dodania predmetu plnenia končí Fáza 1 akceptáciou MVP (Minimum viable product). Tento zahŕňa podľa prílohy OZ2 Zoznam bizniz požiadaviek VO1 (Rqst-st' 03/001, Rqst-st' 03/002, Rqst-st' 03/003, Rqst-st' 03/004, Rqst-st' 03/005) zaistenie integrácie na viacero registrov. Ako je zo strany verejného obstarávateľa zaistená súčinnosť pre vybavovanie týchto integrácií?

Odpoveď

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.

Otázka č. 179

V prílohe OZ7 – Spôsob dodania predmetu plnenia končí Fáza 1 akceptáciou MVP (Minimum viable product). Tento zahŕňa podľa prílohy OZ2 Zoznam bizniz požiadaviek VO1 (Rqst-st' 03/001, Rqst-st' 03/002, Rqst-st' 03/003, Rqst-st' 03/004, Rqst-st' 03/005) zaistenie integrácie na viacero registrov.

Ako sa bude postupovať v prípade, ak nebude z dôvodu nedostatočnej súčinnosti tretej strany (v tomto prípade sú to správcovia jednotlivých registrov) v termíne dodania fáze 1 dokončená príslušná integrácia?

Odpoveď

Za zabezpečenie integračných účtov pre štátne registre bude zodpovedný verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ si nebude uplatňovať zmluvné sankcie za oneskorenie termínov z dôvodu nedodania súčinnosti a podkladov od tretích strán.

Otázka č. 180

Verejný obstarávateľ v Prílohe OZ 1 Požiadavky na prevádzku ParkSys v režime SaaS na strane 1, mimo iného definuje ako jednu z povinností Dodávateľa povinnosť „Udržiavanie aktuálnej funkčnosti služby voči aktuálnej legislatíve“. Myslí tým verejný obstarávateľ udržiavanie funkčnosti služby voči aktuálnej (v súčasnosti) platnej legislatíve alebo aj zapracovanie akýchkoľvek zmien, vrátane potencionálnych vážnejších legislatívnych zmien, ktoré podľa nášho názoru sú skôr predmetom zmenového konania, prípadne aj nového tendra?



Odpoveď

Máme za to, že súlad svojho softvéru poskytovaného komerčným subjektom vo forme SaaS je obvyklou súčasťou zahrnutou do nákladov za poskytovanie takejto služby. Ocenenie potenciálnych zmien z takéhoto titulu je obchodné riziko, ktoré prevádzkovatelia zohľadňujú v cenotvorbe.

Otázka č. 181

Verejný obstarávateľ v Prílohe OZ 1 Požiadavky na prevádzku ParkSys v režime SaaS na strane 6, v rámci procesu riadenia zmien mimo iného uvádza „Dodávateľ bude súčinný a vykonávať činnosti pri procese Riadenie zmien v zhode s Postupmi zmenového konania, ktoré v detaile určí Objednávateľ po uzatvorení zmluvy“. Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie, čo konkrétne určí Objednávateľ po uzatvorení zmluvy? Daná formulácia nám ako uchádzačovi vytvára riziko na prebratie právnej povinnosti, z ktorých vyplynú činnosti, ktoré v súčasnosti ako uchádzač nedokážeme premietnuť do nami ponúkanej ceny.

Odpoveď

Pod Postupmi zmenového konania sa rozumie efektívny formalizovaný workflow procesu riadenia zmien od zadania požiadavky, assesment dodávateľa, schválenie a realizácia s testovaním.

Otázka č. 182

Verejný obstarávateľ v Prílohe OZ 1 Požiadavky na prevádzku ParkSys v režime SaaS na strane 6, v časti 1.1.7. „Služby Riadenia bezpečnosti IS“ sa odvoláva aj na „bezpečnostné smernice a politiky“. Sú aspoň niektoré z týchto verejné alebo dostupné uchádzačom aspoň k nahliadnutiu? Pre úplné a presné nacenenie by sme radi vedeli, s akou úrovňou bezpečnosti ako uchádzač máme počítať.

Odpoveď

Bezpečnostná politika a bezpečnostné smernice sú internými dokumentami hlavného mesta SR Bratislavy, ktoré nie sú zverejňované (okrem verejnej časti Bezpečnostnej politiky, pozri <https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/Politika%20informa%C4%8Dnej%20bepe%C4%8Dnosti.pdf>). Tieto dokumenty sú poskytované len zmluvným dodávateľom s platnou NDA. Bezpečnostná politika a bezpečnostné smernice sú v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z. z., zákonom o ITVS č. 95/2019 Z. z. a im príbuznými vyhláškami.

Otázka č. 183

Verejný obstarávateľ v Prílohe OZ 1 Požiadavky na prevádzku ParkSys v režime SaaS na strane 7, v časti 1.1.8. 1.1.8 „Služby reportingu prevádzkových parametrov IT služieb“ Verejný obstarávateľ mimo iného uvádza „Objednávateľ požaduje online prístup k reportom (nie iba na vyžiadanie) formou webového prístupu s možným exportom údajov na ďalšiu analytiku do MS Excel formátu“. Znamená to, že export údajov pre účely ďalšej analytiky do predmetného formátu – nie štandardných ale ad-hoc podľa preferencií verejného obstarávateľa, si zrealizuje verejný obstarávateľ samostatne? Alebo ide o ďalšiu zmluvnú povinnosť Dodávateľa?

Odpoveď

Požiadavkou je, aby verejný obstarávateľ mal prístup k dátam v čitateľnej exportovateľnej forme, aby s nimi mohol ďalej pracovať. Verejný obstarávateľ sa chce vyhnúť stavu, že dostane



pevne definované reporty, v ktorých napr. nebudú všetky atribúty konkrétnej dátovej entity, pretože sa v analýze "nepomenovali". Dáta (aj v zmysle zmluvných podmienok) patria verejnému obstarávateľovi a preto k nim potrebuje mať čo najlepší prístup. Ďalšie prípadné analytické spracovanie nad rámec operatívnych reportov si zabezpečí verejný obstarávateľ vo vlastnej réžii z týchto dát.

Otázka č. 184

Verejný obstarávateľ v Prílohe OZ 1 Požiadavky na prevádzku ParkSys v režime SaaS na strane 7, v časti 1.1.9. „Preberanie nových SW systémov a modulov od tretích strán“ uvádza: Objednávateľ predpokladá v budúcnosti tvorbu ďalších nových modulov, ktoré môžu byť vyvíjané tretími stranami. V prípade, že objednávateľ ide vyvinúť/obstarať SW/služby, ktoré majú dopad na služby ParkSys-u od tretej strany musí o tom informovať Dodávateľa. Vzhľadom na povahu a rozsah implementovaného SW, Dodávateľ poskytne plnú súčinnosť pri ich vývoji, testovaní, nasadení, tak aby ho riadne vedel prípadne prevziať do plnej prevádzky, resp. v dohodnutej miere podporovať. Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie danej časti, nie je nám ako uchádzačovi jasné, ako sa ako potencionálny Dodávateľ vieme zaviazat' na plnú súčinnosť pri ich vývoji, testovaní, nasadení SW systémov a modulov tretích strán.

Odpoveď

Jedná sa najmä o poskytovanie vysvetlení low-level technického charakteru typicky dokumentácie k API rozhraniam, popis relevantnej časti dátového modelu a podobne umožňujúce vývoj efektívneho a kompatibilného SW doplnku.

Otázka č. 185

Použité akej platobnej brány verejný obstarávateľ predpokladá, prípadne (ak verejný obstarávateľ touto informáciou už disponuje) na aký typ platobnej brány je potrebné systém ParkSys integrovať?

Odpoveď

Platobná brána zatiaľ vybraná nie je. Predpokladáme štandardnú platobnú bránu.

Otázka č. 186

Žiadame verejného obstarávateľa uviesť všetky typy/možnosti úhrad, ktoré systém ParkSys musí byť schopný realizovať/evidovať. Z rôznych častí súťažných podkladov evidujeme nasledovné: úhrada kartou, úhrada na základe vygenerovaného variabilného symbolu, úhrada v hotovosti (na kontaktných miestach HM BA). Rovnako evidujeme platbu cez Parkomaty. Žiadame verejného obstarávateľa uviesť ďalšie spôsoby, ak je to relevantné.

Odpoveď

Podporované platobné metódy:

1. úhrada kartou platobnou bránou verejného obstarávateľa (VISA, Master, Google Pay, Apple Pay)
2. úhrada na základe variabilného symbolu
3. úhrada v hotovosti (na kontaktných miestach HM BA)
4. úhrada prostredníctvom platobných brán parkovacích mobilných aplikácií
5. úhrada prostredníctvom platobnej brány poskytovateľa parkomatov



Otázka č. 187

Verejný obstarávateľ v rôznych dokumentoch, ktoré sú súčasťou súťažných podkladov spomína integráciu modulov tretích strán a budúceho Dodávateľa systému ParkSys stavia do role systémového integrátora a to aj budúcich modulov tretích strán. V akej miere máme ako uchádzač činnosti systémového integrátora nacenit' – vzhľadom na skutočnosť, že ako uchádzač nedisponujeme informáciami o aké moduly tretích strán pôjde (?). Má v pláne obstarávania verejný obstarávateľ obstaranie daných modulov ? Kedy (z časového horizontu) plánuje verejný obstarávateľ zrealizovať verejné obstarávania na moduly/komponenty tretích strán, ktoré súvisia so systémom ParkSys? O aké moduly by malo ísť (o ktorých ma verejný obstarávateľ už k dnešnému dňu vedomosť) ?

Odpoveď

ParkSys musí obsahovať integračné rozhrania pre moduly tretích strán ako štandardné zabezpečené API.

Moduly tretích strán sa budú na ne pripájať, ParkSys teda definuje tieto rozhrania.

Ide o nasledovné moduly, ktoré verejný obstarávateľ priebežne obstará:

1. parkovacie mobilné aplikácie
2. parkomaty
3. enforcement
 - 3.1 cam-cars
 - 3.2 enforcement - stacionárne kamery (na uliciach, vnútroblokoch)
 - 3.3 enforcement - mobilná aplikácia pre kontrolu parkovania

Otázka č. 188

Dear Madam, Sir, Could you give us an estimation of the total number of permits expected per year? Kind regards

Odpoveď

Odhadované počty predaja jednotlivých typov parkovacích kariet verejný obstarávateľ doplnil do podkladov (príloha OZ9). Verejný obstarávateľ predpokladá predaj RPK, APK a BK. Návštevnícke karty sú zdarma, ich počet nemá vplyv na transakčné bankové/kartové poplatky. Počty PO a celkové sumy sú navrhnuté na konci obdobia (rok 1, 2, 4 a 8) od spustenia zón(y), nie od podpisu zmluvy s dodávateľom. Zároveň upozorňujeme na zmenu zadania - verejný obstarávateľ sa rozhodol požiadavku na Platobnú bránu upraviť, a to tak, že povinnosťou dodávateľa ParkSys bude už len integrácia na Platobnú bránu, nie Platobná brána samotná. Platobnú bránu zabezpečí verejný obstarávateľ a poskytne dodávateľovi ParkSys prístupy a dokumentáciu. To znamená, že transakčné poplatky za platby už nemajú byť zahrnuté v ponuke dodávateľa na ParkSys.

Otázka č. 189

We prepared for filing our quote on the original deadline. Our criminal record and other documents were valid for this deadline (<3 months) but with the prolongation of the deadline they are expired. The documents have been translated by an Official translator under oath. I would like to ask you to approve the filing of these same documents as we want to avoid double translation costs.



Odpoveď

Z § 32 ods. 2 ZVO vyplýva, že doklady slúžiace na preukázanie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia nesmú byť staršie ako tri mesiace. Doklady preukazujúce podmienky účasti sa predkladajú s ponukou a ich vek sa posudzuje k času, kedy boli predložené, pri tom je však nutné brať do úvahy aj lehotu na predkladanie ponúk. V tomto čase nie je možné predpokladať, kedy uplynie lehota na predkladanie ponúk, pretože do nej vstupujú aj faktory nezávislé od verejného obstarávateľa (napr. možnosť podania námietok niektorým zo záujemcov na Úrad pre verejné obstarávanie, a pod.). Doklady teda môžete predložiť aj teraz, avšak v prípade, že lehota na predkladanie ponúk bude musieť predĺžená aj o viac ako tri mesiace, budete musieť predložiť doklady znova tak, aby spĺňali životnosť 3 mesiace od času uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

Otázka č. 190

Is there a restriction on using Public Cloud Infrastructure such as AWS for hosting Parksys and User data? Does the Client have a preference?

Odpoveď

Verejný obstarávateľ nepožaduje, aby boli dáta uchovávané na území SR. Konkrétna krajina bude upresnená v rámci Etapa č. 2: Analýza, avšak ak pôjde o krajinu mimo EU, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť nebezpečné krajiny tretieho sveta, kde potenciálne hrozí zneužitie dát, napr. africké krajiny, Rusko, Panamu, atď.

Konsolidované znenie súťažných podkladov v zmysle vyššie uvedených zmien bude zverejnené v systéme JOSEPHINE spolu s týmto vysvetlením súťažných podkladov. Jednotlivé zmeny v súťažných podkladoch sú farebne odlišené. Verejný obstarávateľ zároveň pridáva dokument „Kolo 1 – zmena číslovaní a vymazané požiadavky“. V tomto dokumente sú zosumarizované zmeny v číslovaní v jednotlivých požiadavkách, ktoré sa udiali z dôvodu odstránenia 6 požiadaviek a úpravy nekorektného číslovaní. V tomto dokumente prvý stĺpec predstavuje aktuálne ID, druhy ID pri vyhlásení VO. Šedým sú také ID, ktoré sa nezmenili a tie, ktoré boli vymazané majú v prvom stĺpci nápis vymazané a v treťom dôvod vymazania.

Súčasťou zmenených dokumentov sú aj zmeny, ktoré boli vykonané na základe žiadostí o nápravu a boli už oznámené záujemcom.

Verejný obstarávateľ sa zároveň ospravedlňuje za zdržania s vypracovaním odpovedí na jednotlivé žiadosti o vysvetlenie.

Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že mu boli doručené dve námietky smerujúce proti podmienkam uvedeným v súťažných podkladoch. V najbližších dňoch očakáva, že ÚVO vydá rozhodnutie o predbežnom opatrení, ktorým pozastaví plynutie lehôt, čo sa týka najmä lehoty na predkladanie ponúk.

S pozdravom

v. r.

Mgr. Michal Garaj
vedúci oddelenia verejného obstarávania