Łódź, dn. 5 listopada 2026 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: ***postępowania KCOR/ZP/1/2026 – Elektroniczny system zarządzania laboratorium badawczym akredytowanym – 1 sztuka.***

Szanowni Państwo!

I. W związku z pytaniami dotyczącymi przedmiotowego postępowania Zamawiający przedstawia poniższe wyjaśnienia:

Pytanie 1

- *„Czy Zamawiający usunie z Opisu przedmiotu zamówienia (rozdział „Warunki ogólne", pkt 7) wymóg, aby Wykonawca był certyfikowany w zakresie normy ISO/IEC 27001?"*
- **Odpowiedź:**
  Nie. Zamawiający podtrzymuje wymaganie określone w *Opisie przedmiotu zamówienia (specyfikacja techniczna), Warunki ogólne,* pkt 7: *„Wykonawca musi być certyfikowany w zakresie normy ISO/IEC 27001".*

Pytanie 2

- *„Czy Zamawiający uzna wymóg z rozdziału „Warunki ogólne", pkt 7 Opisu przedmiotu zamówienia za spełniony, jeżeli Wykonawca uzyska certyfikat ISO/IEC 27001 przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego, najpóźniej 15.04.2027?"*
- **Odpowiedź:**
  Nie. Zamawiający nie uzna za spełnione wymagania określonego w *Opisie przedmiotu zamówienia (specyfikacja techniczna), Warunki ogólne,* pkt 7, jeżeli Wykonawca uzyska certyfikat ISO/IEC 27001 przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego, najpóźniej 15.04.2027 r.

Krajowe Centrum Ochrony Radiologicznej w Ochronie Zdrowia
ul. Smugowa 6, 91-433 Łódź
kcor@kcor.gov.pl
tel. 42 203 29 10, fax 42 655 04 89

REGON: 100227700
NIP: 7262542875
konto: NBP O/Łódź 54 1010 1371 0015 1522 3100 0000

Pytanie 3

- *„Czy Zamawiający uzna wymóg z rozdziału „Warunki ogólne", pkt 7 Opisu przedmiotu zamówienia za spełniony przez wdrożony u Wykonawcy system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001, potwierdzony oświadczeniem Wykonawcy, bez certyfikatu jednostki certyfikującej?"*
- **Odpowiedź: Nie. Zamawiający nie uzna za spełnione wymagania określonego w *Opisie przedmiotu zamówienia (specyfikacja techniczna), Warunki ogólne,* pkt 7 przez wdrożenie u Wykonawcy systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnego z normą ISO/IEC 27001 potwierdzonego oświadczeniem Wykonawcy, bez certyfikatu jednostki certyfikującej.**

Pytanie 4

- *„Od której daty liczy się okres gwarancji: od protokołu odbioru i uruchomienia systemu (Formularz Oferty, pkt 6) czy od protokołu odbioru końcowego (wzór umowy, § 5 ust. 1)?"*
- **Odpowiedź: Zgodnie z §5 ust. 1 wzoru umowy (załącznik nr 4 do SWZ) *„Wykonawca udziela Zamawiającemu __ miesięcy gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru końcowego systemu w Krajowym Centrum Ochrony Radiologicznej w Ochronie Zdrowia i przedstawienia raportu końcowego z walidacji na funkcjonalności systemu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 umowy. (Wpisany zostanie termin wskazany przez Wykonawcę)".* Termin „protokół zdawczo odbiorczy" użyty w Formularzu oferty (załącznik nr 1 do SWZ, pkt 6) należy rozumieć jako „protokół odbioru końcowego", o którym mowa we wzorze umowy (§5 ust. 1).**

  Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający dokonał zmiany w treści formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ) przez nadanie nowego brzmienia pkt 6 oraz dodanie nowego pkt 7. Wzór formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ) uwzględniający dokonane zmiany został udostępniony na elektronicznej Platformie Zakupowej w zakładce „Załączniki do postępowania" pod nazwą: „KCOR-3_Z1_Formularz_Oferty_wersja_06.11.2026"

Pytanie 5

- *„Jaki okres gwarancji w miesiącach Zamawiający przyjmie jako maksymalny (Xmax) przy przyznawaniu punktów w kryterium o wadze 40% (SWZ § 110 pkt 2 i Formularz Oferty, pkt 6)?"*
- **Odpowiedź: Zamawiający nie określa maksymalnego okresu gwarancji, który może zaoferować Wykonawca w ofercie (Formularz oferty, pkt 6). Użyty we wzorze wskazanym w §110 pkt 2 Specyfikacji warunków zamówienia skrót *„Xmax"* odnosił się do *„najwyższej wartości w danym kryterium spośród złożonych ofert"*, przy czym jako kryterium określono w tym punkcie „wieczysty dostęp do licencji systemu bez limitu użytkowników", a nie okres gwarancji.**

  Dla uniknięcia wątpliwości w zakresie kryteriów i sposobu oceny ofert, Zamawiający dokonał zmiany §109 i 110 Specyfikacji warunków zamówienia:

- **poprzez nadanie §109 następującego brzmienia:**

  „§109. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

  - ***Cena – waga 60%***
  - ***Okres dostępu do licencji systemu oraz liczba użytkowników, którym przyznaje się dostęp do systemu w ramach licencji – waga 40%";***

- **poprzez nadanie pkt 2 w §110 następującego brzmienia:**

  „2) kryterium: okres dostępu do licencji systemu oraz liczba użytkowników, którym przyznaje się dostęp do systemu w ramach licencji:

  - ***wieczysty dostęp do licencji systemu bez limitu użytkowników – 40 punktów,***
  - ***wieczysty dostęp do licencji systemu dla liczby użytkowników ≥ 10 – 20 punktów,***
  - ***wieczysty dostęp do licencji systemu dla liczby użytkowników < 10– 15 punktów.***
  - ***dla ofert, w których okres dostępu do licencji systemu zostanie wyrażony w miesiącach, przy dokonywaniu oceny ofert zastosowany zostanie następujący wzór:***

    T = (X obliczana ÷ 360) x W max x Y

    T *– liczba punktów otrzymanych w danym kryterium*

    W max *– waga kryterium – maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w danym kryterium*

    X obliczana *– wartość obliczanej oferty w danym kryterium (okres dostępu do licencji systemu wyrażony w miesiącach)*

    Y *– współczynnik (liczba): 0,75 lub 0,50 lub 0,25, w zależności od liczby użytkowników, którym przyznaje się dostęp do systemu w ramach licencji:*

    0,75 *– w przypadku nielimitowanej liczby użytkowników****,***

    0,50 *– w przypadku liczby użytkowników ≥ 10,*

    0,25 *– w przypadku liczby użytkowników < 10"*

Specyfikacja warunków zamówienia uwzględniająca ww. zmiany została udostępniona na elektronicznej Platformie Zakupowej w zakładce „Załączniki do postępowania" pod nazwą: „KCOR-3_SWZ_wersja_06.11.2026"

W konsekwencji ww. zmian w §109 oraz §110 pkt 2 Specyfikacji warunków zamówienia, Zamawiający dokonał zmiany w Opisie przedmiotu zamówienia (specyfikacji technicznej) w części *„Warunki ogólne"* poprzez usunięcie pkt 2: *„Wykonawca zapewni wieczysty dostęp do licencji Systemu bez limitu użytkowników".*

Opis przedmiotu zamówienia uwzględniający ww. zmianę został udostępniony na elektronicznej Platformie Zakupowej w zakładce „Załączniki do postępowania" pod nazwą: „KCOR-3-Z4-1-SOPZ_wersja_06.11.2026"

Pytanie 6

- *„Ile dokumentów (procedur, instrukcji, formularzy i arkuszy obliczeniowych) Zamawiający wskaże do zaimplementowania w Systemie (Opis przedmiotu zamówienia, „Wdrożenie", pkt 1.7)?"*
- **Odpowiedź: Zamawiający przewiduje do zaimplementowania w systemie nie mniej niż 300 dokumentów.**

Pytanie 7

- *„Czy wymaganie połączenia z oprogramowaniem RTI Ocean Next Professional (moduł obliczeniowy, pkt 11) będzie spełnione przez import plików XLS lub CSV wygenerowanych w tym oprogramowaniu?"*
- **Odpowiedź: Za spełnienie wymagania określonego w Opisie przedmiotu zamówienia (specyfikacji technicznej) w części „Funkcjonalności systemu" ust. 2, „Moduł obliczeniowy", pkt 11 uważany będzie import plików XLS lub CSV z oprogramowania RTI Ocean Next Professional wraz z możliwością *„wskazania, które dane pomiarowe pozyskane z multimiernika mają zostać wykorzystane w obliczeniach oraz określenia miejsca ich automatycznego wstawienia do zdefiniowanych formuł obliczeniowych".***

Pytanie 8

- *„Jaki system operacyjny (Android, iOS czy Windows) mają urządzenia mobilne Zamawiającego używane do pomiarów u klienta?"*
- **Odpowiedź: Zamawiający używa do pomiarów u klienta urządzeń mobilnych posiadających system operacyjny Windows 11 Pro.**

Pytanie 9

- *„Czy do podpisania protokołu odbioru i uruchomienia systemu do 10.12.2026 wystarczy System zainstalowany i uruchomiony na serwerze Zamawiającego ze wszystkimi modułami w środowisku testowym, przy wdrożeniu produkcyjnym modułów etapami do 15.04.2027?"*
- **Odpowiedź: Tak. Zamawiający potwierdza, że do podpisania protokołu odbioru i uruchomienia systemu wystarczy, że System zostanie zainstalowany i uruchomiony na serwerze Zamawiającego.**

II. Termin składania i otwarcia ofert wyznaczony na dzień 20.11.2026 r. godzina odpowiednio 10^{00} oraz 10^{30} nie ulegają zmianie.

Wersja elektroniczna dokumentu

Dokument podpisany w oryginale przez Dyrektora KCORwOZ