**Opis predmetu servisu**

**Predmet servisu:**Pozáručný servis a pravidelná údržba RTG systémov s C ramenom značky Philips v počte 4ks

**Dĺžka pozáručného servisu:** 36 mesiacov pre každé zariadenie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pozáručný servis a pravidelná údržba RTG systémov s C ramenom značky Philips v počte 4ks** | | | |
|
| Predmetom servisnej činnosti budú nasledovné zariadenia: | | **RTG BV Endura 9", v.č. 534 (rok výroby 2007)** | |
|
| **RTG BV Endura 9", v.č. 594 (rok výroby 2011)** | |
|
| **RTG BV Endura 12", v.č. 4826 (rok výroby 2017)** | |
|
| **RTG BV Endura 12", v.č. 4827 (rok výroby 2017)** | |
|
| P.č. | Požiadavka na pozáručný servis a pravidelnú údržbu RTG systémov | Požadovaná hodnota | Požadujeme uviesť, či spĺňa požadovanú hodnotu áno/nie resp. uviesť konkrétny číselný údaj |
|
|
|
|
|
| **1** | **Rozsah servisných úkonov požadovaných v rámci pozáručného servisu a pravidelnej údržby:** | | |
|
| 1.1 | Vykonávanie pravidelných preventívnych prehliadok predpísaných výrobcom RTG systémov, ktoré budú zahŕňať hlavne: kompletnú kontrolu funkčnosti, premazanie pohyblivých/mechanických častí, testovanie systémov a meranie - kontrola dodávky žiarenia | min. 2x ročne, v celkovom počte 2 pracovných dní za kalendárny rok pre každý prístroj samostatne |  |
|
|
|
|
|
|
| 1.2 | V cene budú zahrnuté všetky náklady a práce servisného technika spojené s opravami zariadení vrátane servisných zásahov a preventívnych prehliadok | áno |  |
|
|
|
| 1.3 | Výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby zariadení budú realizované prostredníctvom autorizovaného servisného technika | áno |  |
|
|
|
| 1.4 | V cene budú zahrnuté celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika na miesto určenia a späť a nebudú dodatočne účtované | áno |  |
|
|
|
| 1.5 | Elektrické revízie zariadení vykonávané oprávnenou osobou | min. 1x ročne |  |
|
|
| 1.6 | Záväzok mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely v potrebnom množstve, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadení vrátane dodávky vákuových výrobkov - zosilovač obrazu a RTG žiarič | min. áno |  |
|
|
|
|
|
| 1.7 | Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadení | pravidelný upgrade zariadení, ktorý bude kompatibilný s informačným systémom verejného obstarávateľa |  |
|
|
|
| 1.8 | Udržiavanie prevádzky schopnosti hardvérovej časti RTG systémov | min. áno |  |
|
| **2** | **Podmienky vykonávania opráv a údržby:** | | |
|
| 2.1 | Doba odozvy od nahlásenia poruchy | do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy |  |
|
|
| 2.2 | Nástup servisného technika na opravu na mieste | do 24 hodín od písomného nahlásenia poruchy |  |
|
|
| 2.3 | Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov | do 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu |  |
|
|
| 2.4 | Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov | do troch pracovných dni od nástupu servisného technika na opravu |  |
|
|
| 2.5 | Služby na diaľku - pripojenie k zariadeniam na diaľku | áno/nie |  |
|
|
| 2.6 | Doba odozvy servisného technika cez službu na diaľku | do 4 hodín od písomného nahlásenia poruchy |  |
|
|
| 2.7 | Dĺžka pozáručného servisu a pravidelnej údržby pre každé zariadenie | 36 mesiacov |  |
|
|
| 2.8 | Dostupnosť prevádzky zariadení - Uptime zariadení | min. 95% (8 hod. denne/247 pracovných dní v roku) |  |
|
|

Obchodné meno: ....................................... *(doplniť)*

Sídlo: ......................................................... *(doplniť)*

IČO: .......................................................... *(doplniť)*

V ............................................, dňa ...........................

.......................................................................

meno a priezvisko štatutárneho orgánu

podpis a pečiatka