**Opis predmetu servisu**

**Predmet servisu:**Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky značky Siemens v počte 2ks

**Dĺžka pozáručného servisu:** 36 mesiacov

|  |
| --- |
| **Pozáručný servis a pravidelná údržba zdravotníckej techniky značky Siemens v počte 2ks** |
|
| Predmetom servisnej činnosti budú nasledovné zariadenia: | **Angiografický digitálny prístroj s C ramenom, typ: ARTIS Q Ceilig (rok výroby 2015)** |
|
| **Ultrazvukový prístroj, typ: Acuson Freestale (rok výroby 2015)** |
|
| Položka č.3 |
|
| P.č. | Požiadavka na pozáručný servis a pravidelnú údržbu Angiografického digitálneho prístroja s C ramenom, typ: ARTIS Q Ceilig (rok výroby 2015) | Požadovaná hodnota | Požadujeme uviesť, či spĺňa požadovanú hodnotu áno/nie resp. uviesť konkrétny číselný údaj  |
|
|
|
|
|
| **1** | **Rozsah servisných úkonov požadovaných v rámci pozáručného servisu a pravidelnej údržby:** |
|
|  1.1 | Vykonávanie pravidelných preventívnych prehliadok predpísaných výrobcom zariadenia | min. 6x ročne |   |
|
|
|  1.2 | Kontrola bezpečnosti zariadenia | min. áno |   |
|
|  1.3 | Služba telefonickej podpory s nepretržitou 24 hodinovou podporou | min. áno |   |
|
|  1.4 | Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu | min. áno |   |
|
|  1.5 | Prevedenie zálohovania SW nastavenia a údržba lokálnej DB | min. áno |   |
|
|  1.6 | Opakovaná skúška elektrických prístrojov (DER) | min. 4x ročne |   |
|
|  1.7 | Elektronická diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia) | min. áno |   |
|
|  ~~1.8~~ | ~~Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadení~~ | ~~pravidelný upgrade zariadení, ktorý bude kompatibilný s informačným systémom verejného obstarávateľa - PACS~~ |   |
|
|
|
| 1.8 | Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadení | aktualizácia zariadenia – update, ktorý bude kompatibilný s DICOM štandardom |  |
|  1.9 | Služby reaktívnej podpory - opravy porúch na zariadení | min. áno |   |
|
|  1.10 | Dodávka náhradného dielu - RTG žiariča v prípade zlyhania (1ks v priebehu trvania zmluvy)  | min. áno |   |
|
|
|  1.11 | Dodávka náhradného dielu - plošného detektora v prípade zlyhania (1ks v priebehu trvania zmluvy)  | min. áno |   |
|
|
|  1.12 | Dodávka náhradných dielov (okrem spotrebného tovaru a LD - large display) | min. áno |   |
|
|  1.13 | V cene budú zahrnuté všetky náklady a práce servisného technika spojené s opravami zariadenia vrátane servisných zásahov a preventívnych prehliadok | áno |   |
|
|
|
|  1.14 | Výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby zariadenia bude realizovaný prostredníctvom autorizovaného servisného technika | áno |   |
|
|
|
|  1.15 | V cene budú zahrnuté celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika na miesto určenia a späť a nebudú dodatočne účtované | áno |   |
|
|
|
|  1.16 | Elektrické revízie zariadenia vykonávané oprávnenou osobou | min. 1x ročne |   |
|
|  1.17 | Záväzok mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely v potrebnom množstve, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadenia  | min. áno |   |
|
|
|
|  1.18 | Servis a náhradné diely pre UPS, injektor, stanicu Workplace | nie |   |
|
| **2** | **Podmienky vykonávania opráv a údržby:** |
|
|  2.1 | Doba odozvy od nahlásenia poruchy | do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.2 | Nástup servisného technika na opravu na mieste | do 24 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.3 | Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov | do 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu |   |
|
|  2.4 | Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov | do troch pracovných dni od nástupu servisného technika na opravu |   |
|
|
|  2.5 | Doba odozvy servisného technika cez elektronickú diaľkovú diagnostiku (SRS) | do 4 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.6 | Dĺžka pozáručného servisu a pravidelnej údržby | 36 mesiacov |   |
|
|  2.7 | Dostupnosť prevádzky zariadenia - Uptime zariadenia | min. 95%  |   |
|
| Položka č.4 |
|
| P.č. | Požiadavka na pozáručný servis a pravidelnú údržbu Ultrazvukového prístroja k položke č.3, typ: Acuson Freestale (rok výroby 2015) | Požadovaná hodnota | Požadujeme uviesť, či spĺňa požadovanú hodnotu áno/nie resp. uviesť konkrétny číselný údaj  |
|
|
|
|
|
| **1** | **Rozsah servisných úkonov požadovaných v rámci pozáručného servisu a pravidelnej údržby:** |
|
|  1.1 | Vykonávanie pravidelných preventívnych prehliadok predpísaných výrobcom zariadenia | min. 2x ročne |   |
|
|
|  1.2 | Kontrola bezpečnosti zariadenia | min. áno |   |
|
|  1.3 | Služba telefonickej podpory s nepretržitou 24 hodinovou podporou | min. áno |   |
|
|  1.4 | Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu | min. áno |   |
|
|  1.5 | Prevedenie zálohovania SW nastavenia a údržba lokálnej DB | min. áno |   |
|
|  1.6 | Opakovaná skúška elektrických prístrojov (DER) | min. 1x ročne |   |
|
|  ~~1.7~~ | ~~Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadení~~ | ~~pravidelný upgrade zariadení, ktorý bude kompatibilný s informačným systémom verejného obstarávateľa - PACS~~ |   |
|
|
|
| 1.7 | Softwarové aktualizácie predpísané výrobcom zariadení | aktualizácia zariadenia – update, ktorý bude kompatibilný s DICOM štandardom |  |
|  1.8 | Služby reaktívnej podpory - opravy porúch na zariadení | min. áno |   |
|
|  1.9 | Dodávka náhradných dielov vrátane dodávky a inštalácie USG sond v prípade poruchy (max. 1ks/rok) | min. áno |   |
|
|
|  1.10 | V cene budú zahrnuté všetky náklady a práce servisného technika spojené s opravami zariadenia vrátane servisných zásahov a preventívnych prehliadok | áno |   |
|
|
|
|  1.11 | Výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby zariadenia bude realizovaný prostredníctvom autorizovaného servisného technika | áno |   |
|
|
|
|  1.12 | V cene budú zahrnuté celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika na miesto určenia a späť a nebudú dodatočne účtované | áno |   |
|
|
|
|  1.13 | Elektrické revízie zariadenia vykonávané oprávnenou osobou | min. 1x ročne |   |
|
|  1.14 | Záväzok mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely v potrebnom množstve, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadenia  | min. áno |   |
|
|
|
| **2** | **Podmienky vykonávania opráv a údržby:** |
|
|  2.1 | Doba odozvy od nahlásenia poruchy | do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.2 | Nástup servisného technika na opravu na mieste | do 12 hodín od písomného nahlásenia poruchy |   |
|
|  2.3 | Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov | do 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu |   |
|
|  2.4 | Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov | do troch pracovných dni od nástupu servisného technika na opravu |   |
|
|
|  2.5 | Dĺžka pozáručného servisu a pravidelnej údržby | 36 mesiacov |   |
|
|  2.6 | Dostupnosť prevádzky zariadenia - Uptime zariadenia | min. 95%  |   |
|

Obchodné meno: ....................................... *(doplniť)*

Sídlo: ......................................................... *(doplniť)*

IČO: .......................................................... *(doplniť)*

V ............................................, dňa ...........................

.......................................................................

 meno a priezvisko štatutárneho orgánu

podpis a pečiatka