

Príloha č. 15 Nábeh dopravcu na poskytovanie služby	Strana	1
	Celkom strán	3

1. Dopravca je povinný najneskôr 30 dní po podpise zmluvy preukázať zabezpečenie budúcich autobusov a predloží kópiu záväznej objednávky pre nákup nových vozidiel, alebo obdobný doklad pre použitie starších vozidiel. Dopravca požiadá najneskôr 30 dní pred najneskorším termínom objednania samolepiacich fólií a polepu autobusov požiadá Objednávateľa o predloženie dizajn manuálu.
2. Dopravca je povinný najneskôr 6 mesiacov pred začatím poskytovania Služby oznámiť Objednávateľovi podiel nových vozidiel vozidlového parku s dátumom prvej evidencie od 01.01.2021. V prípade, že sú vozidlá ešte vo výrobe, musí doložiť potvrdenie o ich objednaní u výrobcu.
3. Dopravca je povinný najneskôr 6 mesiacov pred začatím poskytovania Služby oznámiť Objednávateľovi budúce umiestnenie vozidlového parku a sídla spoločnosti.
4. Dopravca je povinný najneskôr 60 kalendárnych dní pred začatím poskytovania Služby preukázať sa objednávkou na dodávku označiek a elektronických informačných tabúľ podľa TPŠ, prípadne dokladovať budúce disponovanie nimi. Dopravca je povinný začať s osádzaním označiek včas, aby najneskôr 14 dní pred začatím poskytovania Služby boli všetky označky osadené.
5. Dopravca je povinný najneskôr 60 kalendárnych dní pred začatím poskytovania Služby písomne oznámiť Objednávateľovi miesta zriadenia Informačných predajných centier a miest provízneho predaja.
6. Dopravca je povinný najneskôr 60 kalendárnych dní pred začatím poskytovania Služby deklarovat' testovacou prevádzkou Objednávateľovi pripravenosť Dopravcu prevádzkovať webovú stránku. Testovanie zahŕňa zaregistrovanie sa, prihlásenie sa, sledovanie polohy vozidiel, podanie žiadosti o bezkontaktnú čipovú kartu cez web stránku, prístup k cestovnému poriadku a nákup jednotlivých cestovných lístkov. Prípadné návrhy Objednávateľa, Dopravca doplní do web rozhrania a mobilnej aplikácie.
7. Dopravca je povinný najneskôr 60 dní pred začatím poskytovania Služby deklarovat' testovacou prevádzkou Objednávateľovi pripravenosť Dopravcu prevádzkovať mobilnú aplikáciu. Testovanie mobilnej aplikácie zahŕňa stiahnutie aplikácie, inštaláciu, zaregistrovanie, prihlásenie sa, sledovanie polohy vozidiel, prístup k cestovnému poriadku a nákup jednotlivých cestovných lístkov. Prípadné návrhy Objednávateľa, Dopravca doplní do web rozhrania a mobilnej aplikácie.
8. Dopravca je povinný najneskôr 60 kalendárnych dní pred začatím poskytovania Služby umožniť Objednávateľovi prístup do Informačných predajných centier za účelom kontroly pripravenosti centier na prevádzku.
9. Dopravca je povinný najneskôr 45 kalendárnych dní pred začatím poskytovania Služby spustiť webovú stránku, kde umožní podávanie žiadostí na vydanie BČK a zakúpenia lístkov s možnosťou doručenia poštou, alebo osobného vyzdvihnutia v IPC.
10. Dopravca je povinný najneskôr 45 kalendárnych pracovných dní pred začatím poskytovania Služby zabezpečiť prevádzku Informačných predajných centier pre cestujúcich podľa TPŠ.
11. Dopravca je povinný najneskôr 30 kalendárnych dní pred začatím poskytovania Služby spustiť mobilnú aplikáciu, kde umožní zakúpenie jednotlivých cestovných lístkov.

12. Dopravca je povinný najneskôr 30 kalendárnych dní pred začatím poskytovania Služby deklarovať umiestnenie miest Provízného predaja a deklarovať zmluvných vzťah k týmto partnerom.
13. Dopravca je povinný najneskôr 30 kalendárnych dní pred začatím poskytovania Služby úspešne vykonať **Testovaciú prevádzku**, ktorou Dopravca preukáže splnenie požiadaviek:

- a) na funkčnosť Odbavovacieho zariadenia a komunikáciu s DRS
- b) na funkčnosť komunikácie Používaných vozidiel s DRS

13.1 Testovacia prevádzka sa považuje za úspešne vykonanú, ak Objednávateľ túto skutočnosť písomne potvrdí. V prípade, ak prvá Testovacia prevádzka nebude úspešne vykonaná, bude vykonaná opakovaná Testovacia prevádzka a to v lehote a spôsobom stanoveným v písomnom pokyne Objednávateľa.

13.2 Odbavovacie zariadenie musí zabezpečiť bezproblémový proces vybavenia cestujúcich v súlade s TPŠ a Tarifou.

13.3 Odbavovacie zariadenie musí mať dostatočnú pamäťovú kapacitu pre Tarifu, musí generovať a komunikovať potrebné dáta podľa požiadaviek DRS, musí dokázať pracovať s jednotnými vstupnými dátami popisujúcimi túto Tarifu.

13.4 Dopravca v rámci testovania požiadaviek pre odbavenie cestujúceho preukáže pripravenosť svojho odbavovacieho zariadenia pre odbavenie cestujúcich.

13.5 Objednávateľ poskytne Dopravcovi potrebnú súčinnosť.

13.6 Pre účely testu bude mať odbavovacie zariadenie uložené cestovné poriadky liniek podľa pokynu Objednávateľa.

13.7 Overenie správnosti odbavenia podľa Tarify, platnej v čase vykonania Testovacej prevádzky, bude úspešné, ak Dopravca splní tieto úlohy:

- nabitie kreditu Elektronickej peňaženky v zaplatením v hotovosti a bankovou kartou, z Eshopu a mobilnej aplikácie;
- nákup ľubovoľných druhov cestovných lístkov s využitím rôznych spôsobov úhrady;
- Odbavenie jazdy pri použití predplatených časových lístkov
- realizáciu reklamačného procesu vyššie uvedených úloh.
- odbavovacie zariadenie musí zobrazíť platné dlhodobé časové lístky a zostatok kreditu elektronickej peňaženky
- Všetky realizované úlohy musia byť spoľahlivo prenesené do DRS Dopravcu s požadovaných časových limitoch.
- Pri všetkých úlohách musí byť správne interpretovaný obsah blacklistu

13.8 Zariadenie Dopravcu musí zaistiť bezproblémový proces vzájomnej komunikácie Používaného vozidla s DRS Dopravcu,

13.9 Dopravca poskytne Objednávateľovi prístupové a autorizačné údaje pre prístup k potrebným modulom DRS podľa popisu v TPŠ a Objednávateľ potvrdí dostupnosť a funkčnosť informácii a údajov definovaných v TPŠ.

13.10 Testovanie bude prebiehať priamo v Používanom vozidle Dopravcu, pristavenom na mieste vopred určenom Objednávateľom, ktoré absolvuje trasu Spojá určeného Objednávateľom.

13.11 Dopravca musí preukázať spoľahlivé plnenie nasledujúcich funkcií:

- zasielanie informácií o polohe, platbách a odbavených cestovných lístkov, počte cestujúcich zo sčítačov cestujúcich a udalostiach vo vozidle do DRS Dopravcu;

- prenos správ a ich potvrdení medzi vozidlom a DRS Dopravcu
 - správnu realizáciu pokynov k aktualizácii dát o zastávkach, cestovných poriadkoch a parametroch v systémoch DRS Dopravcu
 - správne zobrazenie informácií na vnútorných a vonkajších informačných displejoch a akustických oznamov vrátane informácii pre nevidiacich.
 - správne zobrazenie informácií pre cestujúcich na zastávkach, eshope a mobilnej aplikácii
14. Dopravca je povinný najneskôr 15 pracovných dní pred začatím poskytovania Služby začať kontrolovať spolu s Objednávatel'om súlad vozidiel s TPŠ pričom súlad s TPŠ bude pri každom vozidle písomne zaznamenaný v zápisnici. Kontrola celého vozidlového parku musí byť ukončená najneskôr 5 pracovných dní pred začatím poskytovania Služby.