

Príloha č. 10 Zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v meste Trenčín

Preukázanie pripravenosti Dopravcu na začatie poskytovania Služieb vo verejnom záujme v zmysle Zmluvy

- 1) Dopravca je povinný najneskôr 30 dní po podpise Zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v meste Trenčín (ďalej len „Zmluva“) preukázať zabezpečenie budúcich autobusov, a to predložením kópie záväznej objednávky pre nákup nových vozidiel, alebo obdobného dokladu pre použitie starších vozidiel.
- 2) Dopravca je povinný najneskôr 6 mesiacov pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy oznámiť Objednávateľovi podiel nových vozidiel vozidlového parku s dátumom prvej evidencie od 01.01.2021. V prípade, že sú vozidlá ešte vo výrobe, musí doložiť potvrdenie o ich objednaní u výrobcu.
- 3) Dopravca je povinný najneskôr 6 mesiacov pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy písomne oznámiť Objednávateľovi budúce umiestnenie vozidlového parku a sídla spoločnosti.
- 4) Dopravca je povinný najneskôr 6 mesiacov pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy predložiť Objednávateľovi jeden model označníka (s vitrínou, bez vitríny, s napojením na osvetlenie) tak aby označník spĺňal parametre uvedené v Technických a prevádzkových štandardoch mestskej hromadnej dopravy v meste Trenčín (ďalej len „TPŠ“), podľa prílohy č. 8 tejto Zmluvy. Až po odsúhlasení predložených modelov označníka Objednávateľom je Dopravca oprávnený zadať výrobu ostatných označníkov.
- 5) Dopravca je povinný najneskôr 90 kalendárnych dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy preukázať objednávku na dodávku označníkov a elektronických informačných tabúl podľa TPŠ, prípadne dokladovať budúce disponovanie nimi.
- 6) Dopravca je povinný najneskôr 90 kalendárnych dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy písomne oznámiť Objednávateľovi miesta zriadenia Informačných predajných centier a miesta provízneho predaja.
- 7) Dopravca je povinný najneskôr 60 kalendárnych dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy deklarovať testovacou prevádzkou Objednávateľovi pripravenosť Dopravcu prevádzkovať webovú stránku. Testovanie zahŕňa zaregistrovanie sa, prihlásenie sa, sledovanie polohy vozidiel, podanie žiadosti o bezkontaktnú čipovú kartu cez web stránku, prístup k cestovnému poriadku a nákup jednotlivých cestovných lístkov. Prípadné návrhy Objednávateľa je Dopravca povinný bezodkladne doplniť do web rozhrania a mobilnej aplikácie.
- 8) Dopravca je povinný najneskôr 60 dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy deklarovať testovacou prevádzkou Objednávateľovi pripravenosť Dopravcu prevádzkovať mobilnú aplikáciu. Testovanie mobilnej aplikácie

Príloha č. 10 Zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v meste Trenčín

zahŕňa stiahnutie aplikácie, inštaláciu, zaregistrovanie, prihlásenie sa, sledovanie polohy vozidiel, prístup k cestovnému poriadku a nákup jednotlivých cestovných lístkov. Prípadné návrhy Objednávateľa je Dopravca povinný bezodkladne doplniť do web rozhrania a mobilnej aplikácie.

- 9) Dopravca je povinný najneskôr 60 kalendárnych dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy umožniť Objednávateľovi prístup do Informačných predajných centier za účelom kontroly pripravenosti centier na prevádzku.
- 10) Dopravca je povinný najneskôr 45 kalendárnych dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy spustiť webovú stránku, kde umožní podávanie žiadostí na vydanie bezkontaktnéj čipovej karty a zakúpenia lístkov s možnosťou doručenia poštou, alebo osobného vyzdvihnutia v Informačnom predajnom centre.
- 11) Dopravca je povinný najneskôr 45 kalendárnych pracovných dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy zabezpečiť prevádzku Informačných predajných centier pre cestujúcich podľa TPŠ.
- 12) Dopravca je povinný najneskôr 30 kalendárnych dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy spustiť mobilnú aplikáciu, kde umožní zakúpenie jednotlivých cestovných lístkov.
- 13) Dopravca je povinný najneskôr 30 kalendárnych dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy deklarovať umiestnenie miest Provízneho predaja a deklarovať zmluvných vzťah k týmto partnerom.
- 14) Dopravca je povinný najneskôr v 10 mesiac pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy zaslať Objednávateľovi zoznam s technickým popisom vozového parku, Led informačných tabúl a označníkov.
- 15) Dopravca je povinný najneskôr 60 kalendárnych dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy preukázať oprávnenie využívať softvér pre tvorbu turnusových obehov, tvorbu vzorov cestovných poriadkov do označníkov a vitrín zmysle TPŠ a zabezpečiť prístup tohto softvéru aj pre Objednávateľa.
- 16) Najneskôr 30 kalendárnych dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy si Dopravca spoločne s Objednávateľom prekontrolujú pripravované podklady (základová päťka) pre umiestnenie označníkov v zmysle TPŠ.
- 17) Dopravca je povinný najneskôr 30 kalendárnych dní pred začatím poskytovania služieb vo verejnom záujme v zmysle čl. 8 bod 8.1. Zmluvy úspešne vykonať Testovaciu prevádzku, ktorou Dopravca preukáže splnenie požiadaviek:
 - a. na funkčnosť Odbavovacieho zariadenia a komunikáciu s dispečerským riadiacim systém (ďalej len „DRS“) podľa podmienok uvedených v článku 6 Zmluvy a v TPŠ,

Príloha č. 10 Zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v meste Trenčín

- b. na funkčnosť komunikácie Používaných vozidiel s DRS podľa podmienok uvedených v článku 6 Zmluvy a v TPŠ.
- 18) Testovacia prevádzka sa považuje za úspešne vykonanú, ak Objednávateľ túto skutočnosť písomne potvrdí v protokole o vykonaní testovacej prevádzky. V prípade, ak prvá Testovacia prevádzka nebude úspešne vykonaná, bude vykonaná opakovaná Testovacia prevádzka a to v lehote a spôsobom stanoveným v písomnom pokyne Objednávateľa.
- 19) Pri testovacej prevádzke musí byť splnené:
- a. odbavovacie zariadenie musí zabezpečiť bezproblémový proces vybavenia cestujúcich v súlade s TPŠ a Tarifou,
 - b. odbavovacie zariadenie musí mať dostatočnú pamäťovú kapacitu pre Tarifu, musí generovať a komunikovať potrebné dáta podľa požiadaviek DRS, musí dokázať pracovať s jednotnými vstupnými dátami popisujúcimi túto Tarifu,
 - c. Dopravca v rámci testovania požiadaviek pre odbavenie cestujúceho preukáže pripravenosť svojho odbavovacieho zariadenia pre odbavenie cestujúcich. Testovanie bude prebiehať priamo v Používanom vozidle, ktoré si určí Dopravca, ktoré bude pristené na miesto vopred stanovené Objednávateľom a absolvuje trasu spoja určeného Objednávateľom.
- 20) Objednávateľ pri výkone testovacej prevádzky poskytne Dopravcovi potrebnú súčinnosť.
- 21) Pre účely testu bude mať odbavovacie zariadenie uložené cestovné poriadky liniek podľa pokynu Objednávateľa.
- 22) Overenie správnosti odbavenia podľa Tarify, platnej v čase vykonania Testovacej prevádzky, bude úspešné, ak Dopravca splní tieto úlohy:
- a. nabitie kreditu Elektronickej peňaženky zaplatením v hotovosti a bankovou kartou, z Eshopu a mobilnej aplikácie,
 - b. nákup Pubovoľných druhov cestovných lístkov s využitím rôznych spôsobov úhrady,
 - c. odbavenie jazdy pri použití predplatných časových lístkov,
 - d. realizáciu reklamačného procesu vyššie uvedených úloh.
 - e. odbavovacie zariadenie musí zobrazit' platné dlhodobé časové lístky a zostatok kreditu elektronickej peňaženky ,
 - f. všetky realizované úlohy musia byť spoľahlivo prenesené do DRS Dopravcu v požadovaných časových limitoch,
 - g. pri všetkých úlohách musí byť správne interpretovaný obsah blacklistu.
- 23) Zariadenie Dopravcu musí zaistiť bezproblémový proces vzájomnej komunikácie Používaného vozidla s DRS Dopravcu.

Príloha č. 10 Zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v meste Trenčín

- 24) Dopravca poskytne Objednávateľovi prístupové a autorizačné údaje pre prístup k potrebným modulom DRS podľa popisu v TPŠ a Objednávateľ potvrdí dostupnosť a funkčnosť informácií a údajov definovaných v TPŠ.
- 25) Dopravca musí pri testovacej prevádzke ďalej preukázať spoľahlivé plnenie nasledujúcich funkcií:
- a. zasielanie informácií o polohe, platbách a odbavených cestovných lístkov, počte cestujúcich zo sčítačov cestujúcich a udalostiach vo vozidle do DRS Dopravcu;
 - b. prenos správ a ich potvrdení medzi vozidlom a DRS Dopravcu,
 - c. správnu realizáciu pokynov k aktualizácii dát o zastávkach, cestovných poriadkoch a parametroch v systémoch DRS Dopravcu,
 - d. správne zobrazenie informácií na vnútorných a vonkajších informačných displejoch a akustických oznamov vrátane informácií pre nevidiacich,
 - e. správne zobrazenie informácií pre cestujúcich na zastávkach, eshope a mobilnej aplikácii,
 - f. funkčnosť automatického počítania cestujúcich a prenos dát do DRS,
 - g. funkčnosť dopytového tlačidla ako v interiéri tak aj v exteriéri,
 - h. komunikáciu a kompatibilitu LED informačných cestovných poriadkov na vybraných zastávkach, a led informačných tabúľ vo vozidlách v zmysle TPŠ.