

Číslo spisu: NBS1-000-053-870
Číslo záznamu: 100-000-267-119
Dátum: 07.01.2021

VYSVETLENIE

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola dňa 29.12.2020 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, v nadlimitnej zákazke s názvom „**Podpora a údržba IS FINU/HRO**“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 07.12.2020 pod číslom 2020/S 238-588507 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 258/2020 pod číslom 44496 - MSS zo dňa 08.12.2020 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 2:

V súťažných podkladoch v časti D. Samostatné prílohy v prílohe č. 2 Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO verejný obstarávateľ uviedol softvérové komponenty a moduly IS FINU/HRO. Môže verejný obstarávateľ vysvetliť, aká SAP funkcionálna je pokrytá v module TEP a o aký modul resp. systém v terminológii SAP sa jedná?

Odpoveď:

Modul TEP predstavuje logickú oblasť systému FINU, ktorá združuje technické a technologické vlastnosti systému FINU/HRO, ktoré boli implementované na základe technicko-prevádzkových požiadaviek na systém FINU/HRO (napr. požiadavky na databázu, grafické rozhranie, bezpečnosť, rozhrania na iné systémy, ...).

Otázka č. 3:

V súťažných podkladoch v časti D. Samostatné prílohy v prílohe č. 2 Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO verejný obstarávateľ uviedol softvérové komponenty a moduly IS FINU/HRO. Môže verejný obstarávateľ vysvetliť, aká SAP funkcionálna je pokrytá v module COMCO a o aký modul resp. systém v terminológii SAP sa jedná?

Odpoveď:

Modul COMCO je zákaznícke riešenie v SAP BW. Jedná sa o alternatívne rozúčtovanie nákladov na činnosti podľa metodiky COMCO.

Otázka č. 4:

V súťažných podkladoch v časti D. Samostatné prílohy v prílohe č. 2 Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO verejný obstarávateľ uviedol softvérové komponenty a moduly IS FINU/HRO. Podľa dostupných informácií, systém SEPA Engine verzia R15 nie je systém SAP. Môže

verejný obstarávateľ upresniť, kto je vlastníkom licencií tohto systému? Môže verejný obstarávateľ potvrdiť, že vlastníkom tohto systému poskytne zdrojové kódy pre poskytnutie servisných služieb IS FINU/HRO, bez ktorých nie je možné podporu vykonávať? Kto bude zabezpečovať legislatívne úpravy a úpravy chýb v jednotlivých releases (vlastník licencií alebo požadovaný prevádzkovateľ servisných služieb IS FINU/HRO)?

Odpoveď:

Systém SEPA Engine verzia R15 je uvedený v Prílohe č. 2 súťažných podkladov Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO z toho dôvodu, že predmetný systém je integrálnou súčasťou IS FINU/HRO. V rámci súťažných podmienok ale nie je požadovaná znalosť predmetného systému a daný systém ani nie je predmetom poskytovania servisných služieb (má samostatnú servisnú zmluvu).

Otázka č. 5:

V súťažných podkladoch v bode 3.5 verejný obstarávateľ uviedol: „z vykonaného prieskumu trhu zároveň vyplýva, že na trhu je viacero subjektov, ktoré disponujú dostatočnými kapacitami na úspešné zrealizovanie predmetu tejto zákazky, na základe čoho je možné zabezpečiť dostatočnú hospodársku súťaž.“. V bode 35.1.1.1 súťažných podkladov verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v ponuke pre splnenie podmienok účasti (§ 34 ods. 1 písm. a) ZVO) predložil zoznam poskytnutých služieb na poskytovanie servisných služieb podpora a údržba systému SAP ECC6 – modul BCA, systému SAP BW a systému SAP PI a to rovnakého charakteru ako je predmet tejto zákazky za predchádzajúce tri roky počítaných od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov v súhrnnej hodnote minimálne 400 000,- eur bez DPH, pričom hodnota aspoň jednej zákazky musí byť minimálne 200 000,- eur bez DPH. Podľa našich dostupných informácií disponuje takouto referenciou SAP ECC6 – modul BCA iba Váš aktuálny prevádzkovateľ servisných služieb IS FINU/HRO. Môže verejný obstarávateľ uviesť, či takto stanovenou podmienkou účasti nedochádza k obmedzeniu počtu potenciálnych záujemcov a tým aj k obmedzeniu hospodárskej súťaže, čo môže mať v konečnom dôsledku dopad na výsledok verejného obstarávania? Môže verejný obstarávateľ zvážiť mieru minimálnej úrovni tejto podmienky účasti v prospech zabezpečenia čo najširšej hospodárskej súťaže, aby boli naplnené základné princípy verejného obstarávania?

Odpoveď:

Modul BCA (Bank Customer Accounts) je kľúčovým core business modulom. Vzhľadom na veľkú mieru zákazníckej customizácie je podmienka skúsenosti s poskytovaním servisných služieb pre modul BCA fundamentálna, primeraná a súvisí s predmetom zákazky. Verejný obstarávateľ požaduje predloženie zoznamu poskytnutých služieb predovšetkým z dôvodu, aby uchádzač preukázal schopnosti a praktické skúsenosti s úspešnou realizáciou zákaziek ako je predmet zákazky. Cieľom je zistiť, či uchádzač je schopný zrealizovať požadovaný predmet zákazky v rozsahu požadovanom verejným obstarávateľom.

Otázka č. 6:

V súťažných podkladoch v bode 35.1.3.7 verejný obstarávateľ požaduje, že každá osoba v zmysle bodu 35.1.3.6 musí vlastniť aspoň jeden platný certifikát z nižšie uvedeného zoznamu. V bode 35.1.3.6 verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač uviedol vo svojej ponuke aspoň jednu osobu zo zoznamu osôb (podľa bodu 35.1.3), ktorá sa podieľala na implementácii a poskytovaní servisných služieb podpora a údržba systému SAP ECC6 – modul BCA. Podľa dostupných informácií ani jeden z uvedených certifikátov v bode 35.1.3.7 súťažných podkladov nie je relevantný pre implementáciu a poskytovanie servisných služieb pre požadovanú oblasť BCA. Môže verejný obstarávateľ vysvetliť takto určenú minimálnu úroveň podmienky účasti (§ 34 ods. 1 písm. g) ZVO) a vzťah resp. kauzálnu väzbu medzi bodmi 35.1.3.6 a 35.1.3.7 súťažných podkladov?

Odpoveď:

V súťažných podkladoch nebola určená priama súvislosť medzi schopnosťou podieľať sa na implementácii a poskytovaní servisných služieb systému SAP ECC6 – modul BCA a vlastnením príslušného certifikátu.

Otázka č. 7:

V súťažných podkladoch v bode 35.1.3.7 verejný obstarávateľ požaduje, že každá osoba v zmysle bodu 35.1.3.6 musí vlastniť aspoň jeden platný certifikát z nižšie uvedeného zoznamu. V bode 35.1.3.6 verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač uviedol vo svojej ponuke aspoň jednu osobu zo zoznamu osôb (podľa bodu 35.1.3), ktorá sa podieľala na implementácii a poskytovaní servisných služieb podpora a údržba systému SAP BW. Podľa dostupných informácií ani jeden z uvedených certifikátov v bode 35.1.3.7 súťažných podkladov nie je relevantný pre implementáciu a poskytovanie servisných služieb pre požadovanú oblasť BW. Môže verejný obstarávateľ vysvetliť takto určenú minimálnu úroveň podmienky účasti (§ 34 ods. 1 písm. g) ZVO) a vzťah resp. kauzálnu väzbu medzi bodmi 35.1.3.6 a 35.1.3.7 súťažných podkladov?

Odpoveď:

V súťažných podkladoch nebola určená priama súvislosť medzi schopnosťou podieľať sa na implementácii a poskytovaní servisných služieb systému SAP BW a vlastnením príslušného certifikátu.

Otázka č. 8:

V súťažných podkladoch v bode 35.1.3.7 verejný obstarávateľ požaduje, že každá osoba v zmysle bodu 35.1.3.6 musí vlastniť aspoň jeden platný certifikát z nižšie uvedeného zoznamu. V bode 35.1.3.6 verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač uviedol vo svojej ponuke aspoň jednu osobu zo zoznamu osôb (podľa bodu 35.1.3), ktorá sa podieľala na implementácii a poskytovaní servisných služieb podpora a údržba systému SAP PI. Podľa dostupných informácií ani jeden z uvedených certifikátov v bode 35.1.3.7 súťažných podkladov nie je relevantný pre implementáciu a poskytovanie servisných služieb pre požadovanú oblasť PI. Môže verejný obstarávateľ vysvetliť takto určenú minimálnu úroveň podmienky účasti (§ 34 ods. 1 písm. g) ZVO) a vzťah resp. kauzálnu väzbu medzi bodmi 35.1.3.6 a 35.1.3.7 súťažných podkladov?

Odpoveď:

V súťažných podkladoch nebola určená priama súvislosť medzi schopnosťou podieľať sa na implementácii a poskytovaní servisných služieb systému SAP PI a vlastnením príslušného certifikátu.

Otázka č. 9:

Môže verejný obstarávateľ poskytnúť bližšie informácie ohľadom systémovej a aplikačnej architektúry, bližší popis funkcionality modulov IS FINU/HRO, zoznam aplikácií tretích strán so stručným popisom a spôsobom napojenia na IS FINU/HRO.

Odpoveď:

IS FINU/HRO je prevádzkovaný na virtuálnych serveroch VMWare pod operačným systémom Linux RHEL 7. Databázy sú Oracle 12.1 – single instance (non-RAC) na HW serveroch HPE Proliant DL380 Gen10 pod operačným systémom Oracle Linux 8.

Otázka č. 10:

Môže verejný obstarávateľ uviesť zoznam a popis neštandardných funkcionalít (zákaznícky vývoj alebo modifikácie štandardu)?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ má zato, že predmetná informácia nie je relevantná pre vypracovanie ponuky.

Otázka č. 11:

Môže verejný obstarávateľ uviesť početnosť incidentov v členení podľa modulov IS FINU/HRO za posledné 4 roky?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ má zato, že predmetná informácia nie je relevantná pre vypracovanie ponuky.

Ing. Jaroslav Mikla
výkonný riaditeľ úseku hospodárskych služieb a bezpečnosti