*Príloha č. 3 k Servisnej zmluve č. E-525.10.1015.00*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Žiadosť o zriadenie používateľa(ov) v systéme FINU/HRO** | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Meno a priezvisko | Zamestnanec | Zriadený na obdobie | | Testovacie prostr.  číslo klienta | | Vývojové prostr. číslo klienta | | Oprávnenia (vypísať,  alebo uviesť rolu) | Dôvod zriadenia |
| poskytovateľa/NBS | od | do |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Požiadané dňa |  | Schválené dňa | |  |  |  | Zriadené dňa | |  |
| Meno oprávnenej osoby: | | Meno schvaľovateľa: | | |  |  | Meno správcu systému FINU: | | |
| Tel. kontakt: |  | Tel. kontakt: | |  |  |  | Tel. kontakt: | |  |
| Mail: |  | Mail: |  |  |  |  | Mail: |  |  |
| Podpis: |  | Podpis: |  |  |  |  | Podpis: | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Žiadosť o zrušenie používateľa(ov) v systéme FINU/HRO** | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Meno a priezvisko | Prihlasovacie  meno | Testovacie prostr. číslo klienta | | Vývojové prostr. číslo klienta | | Oprávnenia (vypísať, alebo uviesť rolu) | | | Dátum zrušenia |
|  |
|  |  |  | |  | |  | | |  |
|  |  |  | |  | |  | | |  |
|  |  |  | |  | |  | | |  |
|  |  |  | |  | |  | | |  |
|  |  |  | |  | |  | | |  |
|  |  |  | |  | |  | | |  |
|  |  |  | |  | |  | | |  |
|  |  |  | |  | |  | | |  |
|  |  |  | |  | |  | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Požiadané dňa |  | Schválené dňa | |  |  |  | Zrušené dňa | |  |
| Meno oprávnenej osoby: | | Meno schvaľovateľa: | | |  |  | Meno správcu systému FINU: | | |
| Tel. kontakt: |  | Tel. kontakt: | |  |  |  | Tel. kontakt: | |  |
| Mail: |  | Mail: |  |  |  |  | Mail: |  |  |
| Podpis: |  | Podpis: |  |  |  |  | Podpis: | |  |

***Vzor dokumentu***

**Národná banka Slovenska E-XXX.XX.XXX.**

**Protokol o akceptačnom testovaní úpravy IS FINU/HRO a o výsledkoch akceptačných testov**

**1. Názov IS: FINU/HRO**

**2. Termín vykonania skúšky:**

**Prevádzkovateľ:**

**Projektant IS:**

**Vlastník IS:**

**Pracovníci poverení**

**vykonaním skúšky IS:**

**3. Súvisiace materiály a dokumenty:**

**Potrebné role a oprávnenia:**

**Klient testovacieho prostredia:**

**4. Záver**

Dátum: Podpis:

**Vyjadrenia:**

**a) Vlastníka**

dňa:

bez pripomienok

s pripomienkami v prílohe ...........................

podpis

**b) Pracovníkov poverených vykonaním skúšky IS**

dňa:

bez pripomienok

s pripomienkami v prílohe ............................

podpis

dňa:

bez pripomienok

s pripomienkami v prílohe............................

podpis

dňa:

bez pripomienok

s pripomienkami v prílohe ............................

podpis

dňa:

bez pripomienok

s pripomienkami v prílohe ............................

podpis

dňa:

bez pripomienok

s pripomienkami v prílohe ............................

podpis

dňa:

bez pripomienok

s pripomienkami v prílohe ............................

podpis

**c) Projektanta IS**

dňa:

bez pripomienok

s pripomienkami v prílohe ...........................

podpis

**d) Prevádzkovateľa IS**

dňa:

bez pripomienok

s pripomienkami v prílohe ...........................

podpis

Prílohy: pripomienky vlastníka IS, počet strán ......

pripomienky pracovníkov poverených vykonaním skúšky IS, počet strán . pripomienky projektanta IS, počet strán ......

pripomienky prevádzkovateľa IS, počet strán ......

***Vzor dokumentu***

**Protokol o prijatí analýzy a návrhu riešenia**

**požiadavky v rámci IS FINU/HRO**

**Poverená osoba objednávateľa**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno |  |
| Funkcia |  |
| Telefón |  |
| Fax |  |

**Poverená osoba poskytovateľa**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno |  |
| Funkcia |  |
| Telefón |  |
| Fax |  |

Vyjadrenie:

.....

Objednávateľ súhlasí/nesúhlasí s analýzou a návrhom riešenia poskytovateľa na realizáciu požiadavky v rámci IS FINU/HRO.

Za poskytovateľa

meno/dátum/podpis

......................................................................

Za objednávateľa

meno/dátum/podpis

......................................................................

***Vzor dokumentu***

**Protokol o plnení služby Implementácia v rámci IS FINU/HRO**

**Poverená osoba objednávateľa**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno |  |
| Funkcia |  |
| Telefón |  |
| Fax |  |

**Poverená osoba poskytovateľa**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno |  |
| Funkcia |  |
| Telefón |  |
| Fax |  |

Vyjadrenie:

.....

Objednávateľ súhlasí/nesúhlasí s Implementáciou riešenia poskytovateľa na realizáciu požiadavky v rámci IS FINU/HRO.

*Príloha: Protokol o akceptačnom testovaní úpravy IS FINU/HRO a o výsledkoch akceptačných testov*

Za poskytovateľa

meno/dátum/podpis

......................................................................

Za objednávateľa

meno/dátum/podpis

......................................................................

***Vzor dokumentu***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objednávateľ:** | |  |  |  |  |  |  | **Poskytovateľ:** | |  |  |
|  | Národná banka Slovenska | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Imricha Karvaša 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 813 25 Bratislava | |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Mesačný výkaz** | | | | | | | | | | | |
| o rozsahu poskytnutých služieb | | | | | | | | | | | |
| Podpory, Údržby, Konzultácie na pracovisku objednávateľa, Školenia a Implementácie | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| za mesiac : **…………………** | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi služby Podpory, Údržby, Konzultácie na pracovisku objednávateľa, Školenia a Implementácie. | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |
|  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | V Bratislave dňa: | |  |  |  |  |  | V Bratislave dňa: | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | oprávnená osoba | |  |  |  |  |  | oprávnená osoba | | |  |
|  | Objednávateľa | |  |  |  |  |  | Poskytovateľa | |  |  |

1. **Služby: Podpora a Údržba**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dátum | Popis činnosti | Zamestnanec poskytovateľa |
|  |  |  |

1. **Stav incidentov**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ incidentu** | **Počet celkom** | **Otvorený** | **Postúpený** | **V riešení** | **Vyriešený** | **Uzatvorený** |
| Zásadný incident |  |  |  |  |  |  |
| Závažný incident |  |  |  |  |  |  |
| Nepodstatný incident |  |  |  |  |  |  |
| Iný incident |  |  |  |  |  |  |
| Celkom |  |  |  |  |  |  |

1. **Služba: Školenie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dátum | Popis | Účastníci | Rozsah/ hodín |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Spolu:

Rekapitulácia nevyčerpaných hodín služby **Školenie**

|  |  |
| --- | --- |
| Súčet čerpaných osobohodín v danom mesiaci: |  |
| Nevyčerpané osobohodiny celkom: |  |

1. **Služba: Konzultácie na pracovisku objednávateľa**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dátum | Popis | Účastníci | Rozsah/ hodín |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Spolu:

Rekapitulácia nevyčerpaných hodín služby **Konzultácie na pracovisku objednávateľa**

|  |  |
| --- | --- |
| Súčet čerpaných osobohodín v danom mesiaci: |  |
| Nevyčerpané osobohodiny celkom: |  |

1. **Služba: Implementácia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dátum | Popis | Účastníci | Rozsah/ hodín |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Spolu:

Rekapitulácia nevyčerpaných hodín služby **Implementácia**

|  |  |
| --- | --- |
| Nevyčerpané zazmluvnené osobohodiny: |  |
| Súčet čerpaných osobohodín v danom mesiaci: |  |
| Ostávajúce zazmluvnené osobohodiny: |  |