**RÁMCOVÁ DOHODA**

uzatvorená podľa ustanovení § 409 zákona č.513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ustanovení zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len *“zmluva“)* medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

 **Článok I**

**Zmluvné strany**

* 1. **Kupujúci:**

Názov: Zariadenie sociálnych služieb HARMÓNIA

Sídlo: Tuhárske námestie 886/10, 984 01 Lučenec

Zastúpený: PaedDr. Estera Rózsárová, štatutárny zástupca

IČO: 52757056

DIČ: 2121152704

Bankové spojenie : Štátna pokladnica

IBAN: SK9681800000007000637927

Tel./e-mail: +421474331186/riaditel@zssharmonia.sk

(ďalej len *„kupujúci“*)

a

* 1. **Predávajúci:**

Názov (obchodné meno):

Sídlo:

Prevádzka:

Zastúpený:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

IBAN:

Tel./e-mail:

(ďalej len *„predávajúci“*) (spolu aj ako *„zmluvné strany“*)

**Článok II**

**Preambula**

1. Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania realizovaného postupom nadlimitnej zákazky v zmysle §66 ZVO, vyhláseného vo Vestníku verejného obstarávania č. 231/2020 - 02.11.2020, pod značkou oznámenia 40715 MST a v Európskom vestníku pod značkou oznámenia 2020/S 212-515857 zo dňa 5.11.2020 na predmet zákazky s názvom: **Zabezpečenie dodávky potravín pre ZSS HARMÓNIA.**

**Článok III**

**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu na základe jeho osobitnej objednávky tovar – potraviny: „.................................................. “ ponúkaný predávajúcim, uvedený v Prílohe č.1 tejto zmluvy (ďalej len „potraviny“ alebo „tovar“) a previesť na kupujúceho vlastnícke právo k potravinám a záväzok kupujúceho prevziať potraviny dodané na základe osobitnej objednávky do svojho vlastníctva a zaplatiť predávajúcemu dojednanú kúpnu cenu, a to všetko za podmienok uvedených v tejto Zmluve (ďalej len „predmet zmluvy“).

**Článok IV**

**Dodacie podmienky**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodávať tovar ......x týždenne, ...................................... do odberného miesta kupujúceho v objednanej kvalite v najvyššej akosti, množstve a čase podľa potrieb kupujúceho a zabezpečiť pre kupujúceho distribučné služby. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými predpismi a v kvalite podľa technických podmienok prevozu potravín v súlade s Potravinovým kódexom. Objednávka bude zadaná kupujúcim písomne na adresu predávajúceho uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, elektronicky e-mailom, prípadne telefonicky

 - deň vopred do ...................... hod.

Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar v dohodnutý deň do ........................... hod. bezodkladne, podľa požiadavky určenej v objednávke.

1. Miestom dodania tovaru je prevádzka kupujúceho:

Tuhárske námestie 886/10, 984 01 Lučenec

1. Dodané potraviny musia byť zabalené v hygienicky nezávadnom prepravnom balení s vyznačením doby spotreby. V prípade, že dátum spotreby nie je možné uviesť na obale dodávaných potravín, je predávajúci povinný uviesť dátum spotreby dodaných potravín v dodacom liste. Dodané potraviny musia byť dodávané v nepoškodených obaloch, bez pachov a plesní, s exspiračnou lehotou v zmysle čl. VII ods. 7.3. tejto zmluvy a s vyznačenou gramážou (hmotnosťou) na obale, resp. na dodacom liste.
2. Pri dodávke Potravín Predávajúci predloží spolu s potravinami zoznam látok vyvolávajúcich alergiu vzťahujúcich sa na Potraviny a doklad o krajine pôvodu, uvedie dovozcu a ďalšie náležitosti podľa príslušných právnych predpisov.
3. Dodávka potravín je splnená prevzatím dodávky a podpísaním dodacieho listu.
4. Kontaktnou osobou kupujúceho je: Beáta Demoková
5. Kontaktnou osobou predávajúceho je:
6. Kupujúci je zodpovedný za riadne prebratie a fyzickú kontrolu tovaru - potravín. Fyzická kontrola potravín sa týka najmä: overenia nepoškodenia obalu tovaru, dátumu minimálnej trvanlivosti resp. dátumu spotreby tovaru, označenia tovaru v súlade s platnou legislatívou, súladu sortimentu dodaného tovaru s objednávkou tovaru, množstva tovaru, pachových vlastností tovaru. Po fyzickej kontrole dodaného tovaru kupujúci potvrdí prevzatie tovaru na dodacom liste.
7. V prípade, že na základe fyzickej kontroly pri dodaní tovaru kupujúci zistí nezrovnalosti, chyby

a vady tovaru, resp. jeho nesúlad s objednávkou, tovar nepreberie a vystaví protokol o zistení nezrovnalostí. Predávajúci je povinný na vlastné náklady dodať obratom požadovaný tovar, prípadne oznámiť kupujúcemu najneskôr do nasledujúceho dňa neschopnosť dodať tovar. Reklamáciu technických podmienok dodávky potravín uplatní kupujúci písomnou formou u predávajúceho najneskôr do 30 dní odo dňa dodania reklamovaného tovaru. Reklamácia má odkladný účinok na splatnosť faktúry. Predávajúci je povinný reklamáciu prešetriť a najneskôr do 15 dní odo dňa obdržania reklamácie písomne oznámiť kupujúcemu, ktorý podal reklamáciu, výsledok šetrenia. Ak bola reklamácia oprávnená, je predávajúci povinný okamžite zjednať nápravu.

1. Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu prístup k miestam dodania za účelom dodania tovaru.
2. Ak kupujúci zistí, že dopravné prostriedky, ktorými sa zabezpečuje preprava tovaru alebo jeho podstatná chladiaca časť zariadenia je poškodená alebo nefunkčná, vyzve predávajúceho na jeho opravu resp. výmenu. V prípade, ak daná porucha mala vplyv na kvalitu dodávky potravín, postupuje sa podľa ods. 4.6. tohto článku zmluvy.
3. Ak predávajúci bude mať vedomosť o skutočnosti, že nebude v budúcnosti schopný plniť si povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy, je povinný oznámiť túto skutočnosť kupujúcemu najneskôr 10 dní pre predpokladanou stratou schopnosti plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. V prípade nesplnenia si tejto oznamovacej povinnosti má kupujúci právo účtovať zmluvnú pokutu v zmysle tejto zmluvy ako aj si uplatniť náhradu škody podľa tejto zmluvy. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá právo kupujúceho postupovať v súlade s čl. VI. ods. 6.4. tejto zmluvy.

**Článok V**

**Cena a platobné podmienky**

1. Cena bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle výsledku verejného obstarávania identifikovaného v čl. II tejto zmluvy.
2. Jednotkové ceny za jednotlivé druhy potravín sú uvedené v Prílohe č.1 zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Jednotkové ceny za jednotlivé druhy potravín sú nemenné a platné počas celej doby trvania zmluvy, okrem prípadov vyslovene uvedených v tejto zmluve.
3. Maximálna zmluvná cena rámcovej dohody je stanovená na:
* **......................... EUR bez DPH**
* 10% DPH ............ EUR, 20% DPH ..................... EUR
* ......................... EUR s DPH.
1. Cena jednotlivých druhov potravín je pre kupujúceho konečná a zahŕňa v sebe daň z pridanej hodnoty, dopravné náklady vrátane vyloženia potravín, cla a balného.
2. Kupujúci neposkytuje preddavok alebo zálohu na plnenie zmluvy.
3. Kupujúci uhradí cenu za dodanie potravín prevodným príkazom prostredníctvom finančného ústavu na základe vystavenej faktúry predávajúcim na číslo účtu v nej uvedené.
4. Faktúry vystavené predávajúcim musia obsahovať všetky náležitosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je kupujúci oprávnený túto faktúru vrátiť predávajúcemu na doplnenie/opravu. V takomto prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej, resp. doplnenej faktúry kupujúcemu.
5. Predávajúci bude vystavené faktúry doručovať kupujúcemu spolu s potravinami, alebo poštou.
6. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry kupujúcemu. Za uhradenú sa faktúra považuje v momente odpísania platby z bankového účtu kupujúceho.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny cien porovnateľných tovarov na trhu smerom k ich zníženiu oproti cenám tovaru upravených touto zmluvou si zmluvné strany dohodli nasledovný spôsob zisťovania cien:
8. kupujúci predloží predávajúcemu minimálne tri cenové ponuky na identické alebo ekvivalentné tovary, ktoré musia obsahovať označenie výrobcu (príp. dodávateľa) tovarov, obchodný názov tovaru, zloženie tovaru jeho sídlo, identifikačné číslo a cenu, za ktorú tovar ponúka;
9. pokiaľ všetky cenové ponuky na identické alebo zastupiteľné tovary sú nižšie ako ceny tovaru

dojednané touto zmluvou, je predávajúci povinný znížiť kúpnu cenu tovaru a vyrovnať ju s cenovou úrovňou rovnajúcou sa priemeru medzi uvedenými tromi najnižšími cenami zistenými na trhu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zisťovanie cien podľa ods. 5.10. tohto čl. zmluvy je oprávnený vykonávať kupujúci v rozsahu najmenej 1 krát za 12 mesiacov počas platnosti tejto zmluvy.
2. Kupujúci na základe zisťovania cien tovaru oznámi predávajúcemu skutočnosti preukazujúce opodstatnenosť zníženia kúpnej ceny za tovar. Predávajúci je v takom prípade povinný pri najbližšej opakujúcej sa dodávke tovaru od doručenia predmetného písomného oznámenia znížiť cenu tovaru na kupujúcim požadovanú cenovú úroveň a aktualizovať prílohu č. 1 tejto zmluvy,
3. Zmluvné strany sa dohodli, že obdobím, za ktoré sa ceny podľa ods. 5.10., 5.11. a 5.12 tohto čl. zmluvy porovnávajú, je obdobie troch mesiacov bezprostredne predchádzajúcich ostatnej zmene ceny podľa tejto zmluvy.
4. Nezníženie ceny za tovar v zmysle ods. 5.10., 5.11. a 5.12 tohto čl. zmluvy bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

**Článok VI**

**Doba trvania zmluvy a zánik zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov od 01.01.2021 do 31.12.2022 alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v ods. 5.3. podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá alebo vyčerpaním celkového finančného limitu.
3. Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov podstatného porušenia zmluvných záväzkov predávajúcim.
5. Predávajúci nie je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy okrem prípadov vyslovene uvedených v tejto zmluve.
6. Odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť dňom, kedy písomný prejav vôle zmluvnej strany, ktorý obsahuje oznámenie o odstúpení od zmluvy, bude doručený druhej zmluvnej strane (spoločne alebo samostatne). V prípade pochybností o dátume doručenia sa má za to, že oznámenie bolo doručené 3. deň po jeho odoslaní.
7. **Za podstatné porušenie zmluvného záväzku sa považujú nasledovné skutočnosti**:
8. nesplnenie povinnosti predávajúceho uvedenej v čl. VII. ods. 7.4. zmluvy,
9. nedodržanie cien potravín podľa zmluvy,
10. **3 x za mesiac reklamácia na kvalitu dodaného tovaru, čerstvosť alebo rozdiely v dodanom množstve potravín – odberateľ vystaví reklamačný list (fotka, množstvo, podpis, spôsob vybavenia), ktorý odošle na emailovú adresu dodávateľa uvedenú v článku I v bode 1.2. tejto rámcovej dohody (ďalej len „email“),**
11. **3 x za mesiac omeškanie závozov viac ako hodinu – odberateľ pri meškaní závozu informuje dodávateľa o tejto skutočnosti prostredníctvom emailu,**
12. **3 x dodanie iného tovaru ako toho, ktorý je v uvedený v prílohe č. 1 Špecifikácia položiek – odberateľ informuje dodávateľa o tejto skutočnosti prostredníctvom emailu, kde uvedie názov tovaru, ktorý bol objednaný/názov tovaru, ktorý bol skutočne dodaný. V prípade, že tovar nesplní ani minimálne požiadavky uvedené v prílohe č. 1 Špecifikácia položiek, bude táto skutočnosť doplnená vystavenou reklamáciou.**

**V prípade, že dodávateľ pri spracovaní objednávky tovaru zistí, že objednaný tovar nie je schopný zabezpečiť, je povinný informovať odberateľa o tejto skutočnosti prostredníctvom emailu a navrhnúť odberateľovi náhradu tovaru, ktorá však musí spĺňať všetky minimálne požadované parametre obsiahnuté v prílohe č. 1 Špecifikácia položiek. Odberateľ vyhodnotí navrhnutú zmenu tovaru a vyjadrí súhlas/nesúhlas s navrhnutou alternatívou.**

1. predávajúci podal na seba návrh na vyhlásenie konkurz
2. bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči predávajúcemu treťou osobou, pričom predávajúci je platobne neschopný, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
3. bol na majetok predávajúceho vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku,
4. predávajúci vstúpil do likvidácie alebo bola naňho zriadená nútená správa.

Pri odstúpení od zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy. **Verejný obstarávateľ bude po odstúpení od zmluvy zadávať objednávky uchádzačovi, ktorý sa umiestnil z hľadiska plnenia kritéria na druhom (resp. treťom) mieste v poradí.**

1. Výsledkom verejného obstarávania v tejto časti predmetu zákazky je zmluva s opätovným obnovením súťaže uzavretá s tromi úspešnými uchádzačmi. Zmluva pre túto časť predmetu zákazky bude uzavretá s tromi úspešnými uchádzačmi, teda s uchádzačmi, ktorí v rámci príslušnej časti predmetu zákazky splnia podmienky účasti, požiadavky na predmet zákazky a obsah ponuky a ich ponuka sa z hľadiska plnenia kritéria umiestni na prvom, druhom a treťom mieste v poradí.

**Článok VII**

**Zodpovednosť za vady a záruka**

1. Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať potraviny v množstve, akosti, druhu a kvalite v súlade s touto zmluvou a objednávkou kupujúceho.
2. Nebezpečenstvo škody na potravinách prechádza na kupujúceho momentom prevzatia potravín od predávajúceho.
3. Dodané potraviny nesmú mať v čase ich odovzdania kupujúcemu vyčerpanú viac ako 1/3 (jednu tretinu) ich exspiračnej lehoty (dátum minimálnej trvanlivosti resp. dátum spotreby). V prípade, že predávajúci dodá kupujúcemu potraviny s vyčerpanou exspiračnou lehotou o viac ako 1/3 (jednu tretinu) jej dĺžky, je kupujúci oprávnený vrátiť takéto potraviny späť predávajúcemu na náklady predávajúceho, kupujúci nie je povinný predávajúcemu zaplatiť za takéto potraviny a zároveň kupujúci oznámi predávajúcemu, či trvá na dodaní objednaných potravín.
4. V prípade, že kupujúci trvá na dodaní objednaných potravín, predávajúci je povinný takého potraviny bezodkladne nahradiť potravinami spĺňajúcimi požiadavky kupujúceho, v rovnakom množstve a druhu podľa vystavenej objednávky.
5. Predávajúci poskytuje na potraviny záruku na akosť v dĺžke ich minimálnej trvanlivosti resp. dátumu spotreby. Zárukou na akosť sa rozumie záväzok predávajúceho, že potraviny budú po dobu záruky spôsobilé na použitie na dohodnutý, inak obvyklý účel a zachovajú si dohodnuté inak obvyklé vlastnosti. Účinky prevzatia tohto záväzku má aj vyznačenie záručnej doby, alebo doby trvanlivosti alebo použiteľnosti dodaných potravín na ich obale.

**Článok VIII**

**Zmluvné pokuty a sankcie**

1. V prípade, ak predávajúci poruší podmienky stanovené v tejto zmluve, je kupujúci oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR za každé porušenie. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok kupujúceho na náhradu škody vo výške preukázanej škody ani nárok kupujúceho na odstúpenie od zmluvy.
2. Predávajúci poskytne kupujúcemu zľavu formou odpočítanej hodnoty zmluvnej pokuty v preukázanej výške vo faktúre za príslušný mesiac, kedy došlo k porušeniu a ktorá bude osobitne vyznačená ako odpočítaná položka. Dôkazné bremeno vo veci plynulosti dodávky je na strane predávajúceho.
3. V prípade vzniku niektorého z dôvodov na odstúpenie od zmluvy, uvedených v čl. VI bod 6.7. písm. a), b) alebo c) zmluvy je okrem odstúpenia od zmluvy, predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25% z celkovej maximálnej zmluvnej ceny podľa čl. V ods. 5.3. zmluvy.
4. V prípade, že kupujúci neuhradí predávajúcemu faktúru v stanovenej lehote, dostáva sa do omeškania a je povinný zaplatiť predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,035% z fakturovanej ceny, a to za každý deň omeškania pokiaľ si tento nárok predávajúci voči kupujúcemu písomne uplatní.

**Článok IX**

**Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle kupujúceho.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie tejto zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k plneniu predmetu zmluvy.
3. Právne vzťahy zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len písomnými dodatkami k zmluve, podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
5. Pokiaľ akékoľvek z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení tejto zmluvy, pričom táto zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej nebolo neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenia nikdy obsiahnuté.
6. Pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, všetky písomnosti musia byť doručované na adresy strán uvedené v čl. I tejto zmluvy alebo na iné adresy, ktoré si zmluvné strany vopred preukázateľne oznámia. Písomnosť sa považuje za doručenú za nasledovných podmienok:
7. v prípade osobného doručovania odovzdaním písomnosti oprávnenej osobe alebo inej osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo odmietnutím prevzatia písomnosti takou osobou;
8. v prípade doručovania prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo kuriérnej služby doručením na adresu zmluvnej strany, a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke, najneskôr však uplynutím 3. dňa nasledujúceho po dni podania zásielky na prepravu, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia a bez ohľadu na to, či sa druhá zmluvná strana s písomnosťou oboznámila alebo nie.
9. Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce zo tejto zmluvy, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá zmluvná strana bude oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
10. Akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie, ako aj ostatných údajov (napr. číslo účtu, e-mailovej adresy) je zmluvná strana, u ktorej k zmene došlo, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane spolu s uvedením nového kontaktného údaju, najmä novej adresy pre doručovanie, nového čísla účtu, prípadne novej e-mailovej adresy.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je: Príloha č. 1 – Cenová ponuka : ZSS HARMÓNIA Lučenec – .............................

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, obsahu, ktorý považujú za určitý a zrozumiteľný, porozumeli a tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Lučenci

Za kupujúceho : .................................................................

 PaedDr. Estera Rózsárová

 riaditeľ ZSS HARMÓNIA

Za predávajúceho : ..........................................................................

 konateľ spoločnosti

Príloha č.1 Cenová ponuka : ZSS HARMÓNIA Lučenec –