Národné centrum zdravotníckych informácií

Lazaretská 2423/26

811 09 Bratislava

**SMS GATEWAY**

**Reverzná verejná súťaž**

**(jednoobálková)**

**NADLIMITNÁ ZÁKAZKA**

**(Služby)**

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

B.1. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

NCZI v súvislosti s nadobudnutím účinnosti zákona č. 286 zo dňa 14.10.2020 získalo nové kompetencie a je povinné zabezpečiť hromadné odosielanie sms pre potreby poskytovania informácií osobám v súvislosti s postupmi zavádzanými v záujme zamedzenia šírenia ochorenia COVID-19

Predmetom zákazky je zriadenie a prevádzkovanie služby na hromadné odosielanie SMS tzv. SMS Gateway v špecifikácii nasledovne:

1. podpora protokolov SMPP a RestFul services

2. hromadné posielanie (niekoľko sto tisíc denne)

3. priepustnosť odosielaných správ minimálne 30 SMS / sec

4. zrýchlené (autentifikačné) správy prioritizované technológiou

5. správy s diakritikou (aj dlhé SMS) s podporou kódovania GSM 03.38, Latin1, 8-bit, UCS2

6. personalizácia SMS správ (nastavenie rôzneho odosielateľa v textovom alebo numerickom tvare pre každú poslanú správu)

7. možnosť posielanie spätnej SMS s prestupom cez API do informačného systému verejného obstarávateľa

8. prístup dodávateľa k denne aktualizovanej MNP – databáze prenesených čísel

9.vyžadovaná komunikácia s dodávateľom služby cez IPsec

10. SLA dostupnosti služby minimálne 99,5%

11. zákaznícka podpora bude zabezpečená telefonicky, mailom v režime 24/7/365

12. predpokladaná lehota plnenia 24 mesiacov, resp. do vyčerpania finančného limitu podľa toho ktorá okolnosť nastane skôr.

13. Obchodný model s mesačnou fakturáciou bude realizovaný len za skutočne odoslané SMS. Verejný obstarávateľ nekupuje žiaden kredit vopred.