

Mobilná aplikácia

Spracoval: Ing. Ján Hliva, Peter Zeman, Elena Kupcová, Lucia Solčanová, Mgr. Janette Špačková, Mgr. Barbora Križanová
Platný od: 17.09.2020
Abstrakt: Materiál obsahuje základné informácie o mobilnej aplikácii VšZP

Verzia dokumentu: V 5.2

História zmien

Verzia	Dátum	Popis revízie	Zodpovedná osoba za zmenu
1.0	18.10.2017	Spracovaná prvá verzia mobilnej aplikácie VšZP	OZP - Ing. Ján Hliva OZP - Peter Zeman
2.0	07.05.2018	Spracovaná druhá verzia mobilnej aplikácie VšZP	OZP - Peter Zeman
2.1	21.06.2018	Doplnenie informácii k službám MA	OZP - Peter Zeman ORZS - Lucia Solčanová
3.0	07.09.2018	Spracovaná tretia verzia mobilnej aplikácie VšZP	OZP - Peter Zeman OZP – Elena Kupcová ORZS - Lucia Solčanová
4.0	03.06.2020	Spracovaná štvrtá verzia mobilnej aplikácie VšZP	OSK – Janette Špačková
5.0	23.07.2020	Doplnenie Produktu Peňaženka	OSK – Janette Špačková OSK – Barbora Križanová
5.1.	07.09.2020	Peňaženka aj pre neautentifikovaných klientov Úprava spôsobu aktivácie aplikácie Aktualizácia obrazoviek	OSK – Janette Špačková OSK – Barbora Križanová
5.2.	17.09.2020	Kontrola v Peňaženke na podanie prihlášky Úprava registrácie – obmedzenie počtu kont	OSK – Janette Špačková OSK – Barbora Križanová

ÚVOD 4
1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE 4
2. INŠTALÁCIA MOBILNEJ APLIKÁCIE 5
3. PRIHLÁSENIE DO MOBILNEJ APLIKÁCIE 6
4. AKTIVÁCIA MOBILNEJ APLIKÁCIE 8
5. REGISTRÁCIA CEZ MOBILNÚ APLIKÁCIU 11
6. MENU MOBILNEJ APLIKÁCIE 14
6.1 KARTA PRVEJ POMOCI – SOS KARTA 14
6.2 PREUKAZ POISTENCA 17
6.3 MOJI LEKÁRI a PREVENCIA 19
6.4 MOJE ZDRAVIE 21
6.5 PEŇAŽENKA ZDRAVIA 27
6.6 VÝHODY A ZĽAVY 33
6.7 DO LEKÁRNE 33
6.8 V MOJOM OKOLÍ 36
6.9 MOJE REKLAMÁCIE 39
6.10 PRIHLÁSENIE SA DO ePOBOČKY 39
6.11 KONTAKTY 40
6.12 PRIDANIE DIEŤAŤA CEZ MA 43
6.13 NASTAVENIA 44
6.14 AUTOMATICKÉ POVOLENIE eSLUŽBY POISTENEC 48

ÚVOD

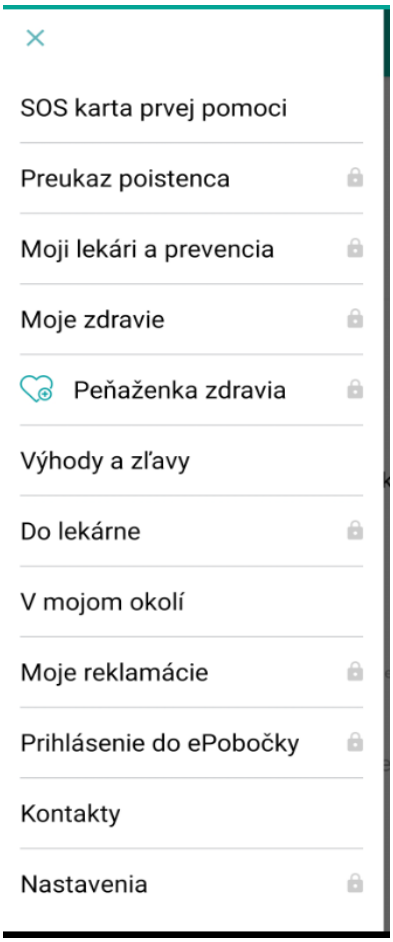
Mobilná aplikácia je určená pre poistencov VšZP. Cieľom je priniesť klientovi služby týkajúce sa ich zdravia, informácie ktorými VšZP disponuje a ktoré sú pre poistencov využiteľné v bežnom živote a preto je vhodné mať ich vždy so sebou vo svojom mobilnom telefóne. Nižšie ďalej v tomto manuáli sú popísané služby, ktoré pomáhajú tento cieľ naplniť.

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Mobilná aplikácia VšZP (ďalej aj „MA“) je od verzie 4.0 dostupná pre mobilné zariadenia s platformou ANDROID od verzie 5 a vyššie (používateľom s verziou androidu nižšou ako 5 už nebude umožnené aplikáciu aktualizovať na verziu mobilnej aplikácie 4.0 a vyššiu, budú môcť používať staršiu verziu s funkciami, ktoré obsahuje, t. j. nebudú mať nové funkcie verzií od 4.0), pre iOS od verzie 10 a vyššie. Ostatné platformy ako Windows Mobile, BlackBerry a pod. nie sú podporované. Používať mobilnú aplikáciu je možné na mobilných telefónoch aj na tabletoch. Aplikácia je dostupná v obchodoch pre používateľov z krajín Európskej únie.

Služby MA nie sú v 100% zhode z pohľadu obsahu so službami ePobočky dostupnými cez www.epobocka.com.

Mobilná aplikácia má verejný a chránený (označený zámkom) obsah dostupný cez hlavné menu:



Verejný obsah je dostupný hneď po inštalovaní aplikácie a tvoria ho:

- sekcia „SOS Karta prvej pomoci“ – čítanie údajov,
- sekcia „ Výhody a zľavy“
- sekcia „V mojom okolí“ – prehľad lekárni, lekárov, pohotovosti, očných optík a výdajní zdravotných pomôcok
- sekcia „Kontakty“ – call centrum, napíšte nám a kontaktné miesta, možnosť „chcem sa poistiť“
- sekcia „Registrácia“

Chránený obsah je prístupný len prihláseným autentifikovaným používateľom do aplikácie a tvoria ho nasledovné sekcie:

- sekcia „Karta prvej pomoci“ – s možnosťou editácie údajov,
- sekcia „Preukazy poistenca“,
- sekcia „Moji lekári a prevencia“,
- sekcia „Moje zdravie“,
- sekcia „Peňaženka zdravia“
- sekcia „Do lekárne“
- sekcia „Moje reklamácie“
- sekcia „Prihlásenie do ePobočky“
- sekcia „Nastavenia“

2. INŠTALÁCIA MOBILNEJ APLIKÁCIE

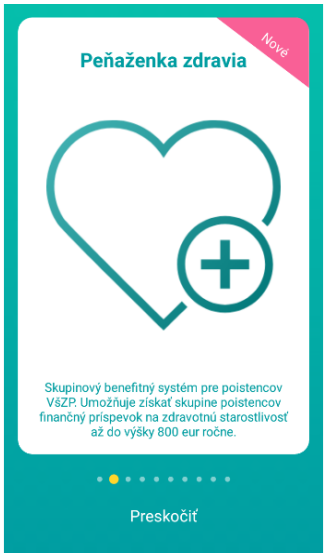
MA si užívateľ nainštaluje stiahnutím aplikácie v Google Play Store pre zariadenia s platformou Android alebo v Apple Store pre zariadenia s platformou iOS. Aplikácia má názov VšZP.

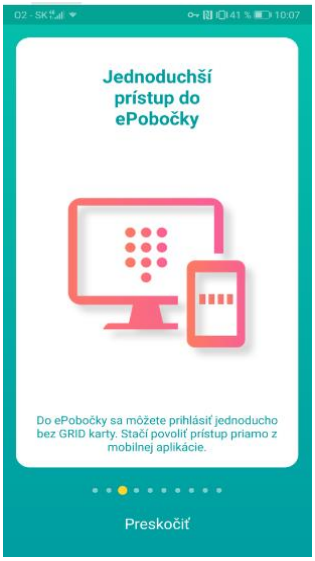
Logo aplikácie:

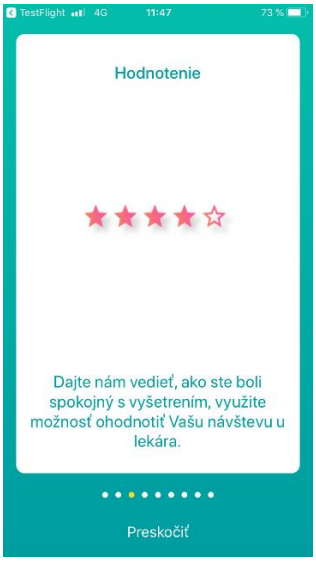
Pri prvom spustení MA sa užívateľovi zobrazí tutorial – krátke predstavenie nových služieb mobilnej aplikácie, ktoré boli pridané v druhej etapa.

Obrazovky tutorialu, ktoré boli vytvorené pre nové služby v rámci verzie 4.0 etapy:





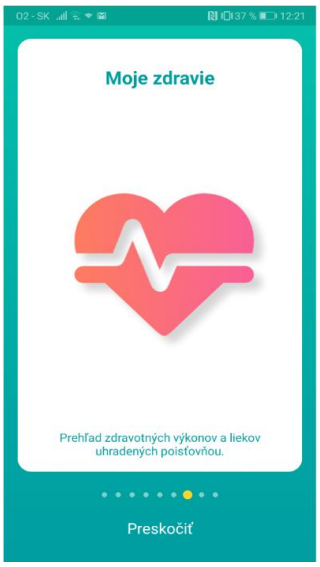
















3. PRIHLÁSENIE DO MOBILNEJ APLIKÁCIE

Poistenec musí mať pre sprístupnenie chráneného obsahu vytvorené konto s aktívnou eSlužbou Poistenec (ďalej „POI“), vydanú GRID kartu, alebo aktivovať si aplikáciu v lekárni, prípadne na pobočke. Bez zadania prihlasovacieho mena (login), hesla pozície z GRID karty, prípadne aktivácie v lekárni alebo na pobočke sa nebude možné do MA prihlásiť. V prípade, ak užívateľ nemá vytvorené konto, môže sa zaregistrovať aj priamo cez MA. Obrázok nižšie s intuitívnym smerovaním na registráciu do MA, nie na prihlášku do VšZP tak, aby nedochádzalo k zámene.

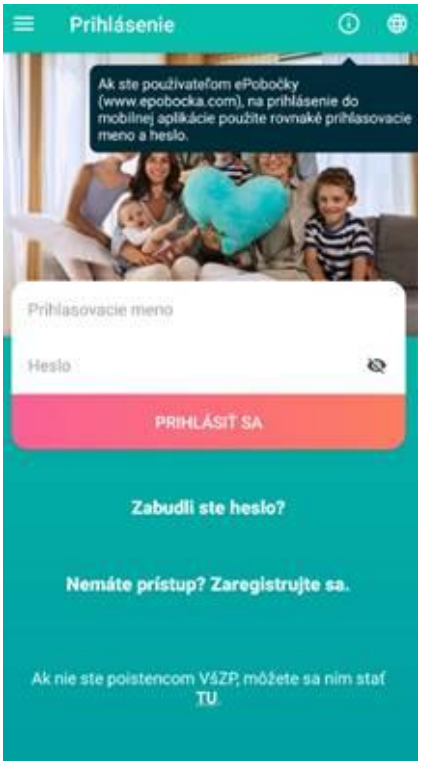
- **Prvé prihlásenie/Aktivácia MA**: pri prvom prihlásení do MA sa vyžaduje :
  - prihlasovacie meno/heslo,
  - bezpečnostný predmet pre autentifikovaných klientov (viď nižšie) - GRID karta alebo SMS kód

    - aktivácia v lekárni, prípadne na pobočke (ak nie je klient autentifikovaný alebo nemá k dispozícii GRID kartu alebo možnosť zaslania SMS)
    - vytvorenie vlastného PINu pre zjednodušené prihlásenie.
- **Opakované prihlásenie**: každé ďalšie prihlásenie sa realizuje zadaním PINu – číselného 4-miestneho kódu. Opätovné prihlásenie cez prihlasovacie meno, heslo, GRID kartu, prihlásením cez SMS kód, prípadne aktiváciu v lekárni/na pobočke bude nutné iba v prípade odhlásenia z dôvodu nesprávne zadaného PINu v počte trikrát, alebo ak si viac ako 12 mesiacov užívateľ MA neotvorí. Po uplynutí tejto doby budú užívatelia automaticky odhlásení.
- **Zabudli ste heslo** funkcionalita je súčasťou úvodnej obrazovky – táto funkčnosť je totožná ako v ePobočke. Po zadaní prihlasovacieho mena a mailovej adresy bude novo vygenerované heslo zaslané obratom užívateľovi na e-mailovú adresu, ktorú má evidovanú na konte.
- V prípade, že má užívateľ na svojom konte v ePobočke aktívnu službu aj pre svoje deti alebo osoby zverené do starostlivosti, zobrazia sa mu v MA služby aj za tieto osoby.

Obrazovka Prihlásenie bola doplnená o informáciu o potrebe použitia tých istých prihlasovacích údajov, ako do ePobočky, ak ju užívateľ má zriadenú.

Nová obrazovka pre prvé prihlásenie do MA





4. AKTIVÁCIA MOBILNEJ APLIKÁCIE

Po zadaní prihlasovacieho mena a hesla v obrazovke pre prihlásenie sa klientovi zobrazí obrazovka pre výber spôsobu aktivácie aplikácie:

- pre neautentifikovaných klientov (klienti, ktorých totožnosť nebola ešte overená pri prevzatí GRID karty alebo aktivácii aplikácie na pobočke alebo v lekárni a ešte nevyužívali elektronické služby VšZP)
    - poistenci, bývalí poistenci
        - Chcem prejsť na Peňaženku zdravia
        - Aktivácia v lekárni alebo na pobočke
    - nepoistenci (nikdy neboli evidovaní vo VšZP)
        - Chcem prejsť na Peňaženku zdravia
- pre už autentifikovaných klientov
        - GRID karta
        - SMS kód
        - Aktivácia v lekárni alebo na pobočke

Ak má užívateľ GRID kartu, môže pre aktivovanie aplikácie zvoliť GRID kartu. Každý klient bez ohľadu na to, či GRID kartu má, alebo nemá, môže využiť aktivovanie aplikácie v lekárni alebo na pobočke. Autentifikovaný klient (klient, ktorý už využíva na tomto konte elektronické služby ePobočky/mobilnej aplikácie a bol overený na doklad totožnosti pri prevzatí GRID karty alebo aktivácii eSlužby na pobočke či v lekárni) má možnosť aktivácie prostredníctvom SMS kódu zaslaného na mobilné číslo evidované na konte. Podmienkou je evidované mobilné číslo slovenského operátora na konte.

Obrazovky spôsobu aktivácie podľa typu užívateľa

Autentifikovaní klienti s GRID kartou



Nepoistenci (nikdy vo VšZP) neautentifikovaní



Poistenci, bývalí poistenci neautentifikovaní



Klientovi sa v obrazovke ponúkne len tá možnosť aktivácie aplikáciu, ktorá je pre neho dostupná. Napríklad, ak nemá ku kontu vydanú GRID kartu, táto možnosť aktivácie aplikácie sa nezobrazí.

Obrazovka Aktivácia na pobočke alebo v lekárni



Klient zvolí možnosť „Aktivácie v lekárni alebo na pobočke".

- V rámci obrazovky je možnosť prekliknúť sa na zoznam lekárni, v ktorých klientovi aplikáciu aktivujú a tiež zoznam pobočiek VšZP.

- V prípade využitia možnosti aktivácie aplikácie v lekárni alebo na pobočke je potrebné kliknúť na „Ďalej". Následne sa zobrazí čiarový kód, ktorý zosníma lekáreň alebo pobočka po overení totožnosti klienta.

Obrazovka pre zosnímanie čiarového kódu



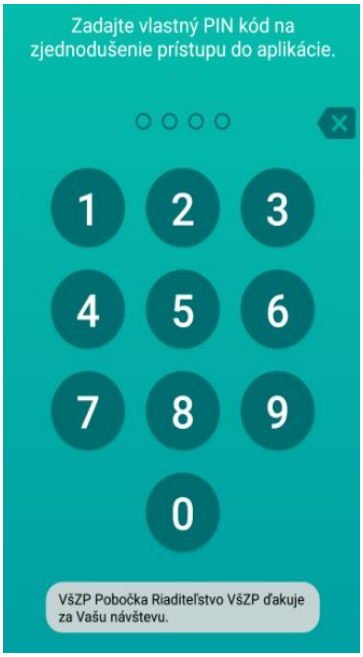
- Zobrazený čiarový kód klient ukáže z mobilu lekárnikovi alebo pracovníkovi pobočky spolu s občianskym preukazom z dôvodu overenia totožnosti klienta.

- Lekárnik/pobočkový pracovník overí totožnosť klienta, zosníma čiarový kód a následne potvrdí aktiváciu aplikácie.

- Zobrazený čiarový kód má platnosť 10 minút a čas platnosti je zobrazený nad čiarovým kódom. Po uplynutí 10 minút sa vygeneruje a zobrazuje nový kód s novou platnosťou 10 minút.

- Po potvrdení lekárnikom/pracovníkom pobočky, sa klientovi zobrazí obrazovka pre zadanie PIN kódu a následne vstupuje do chránenej zóny aplikácie iba zadaním PIN kódu.

Obrazovka pre zadanie PIN kódu po potvrdení klienta lekárnikom alebo pracovníkom pobočky



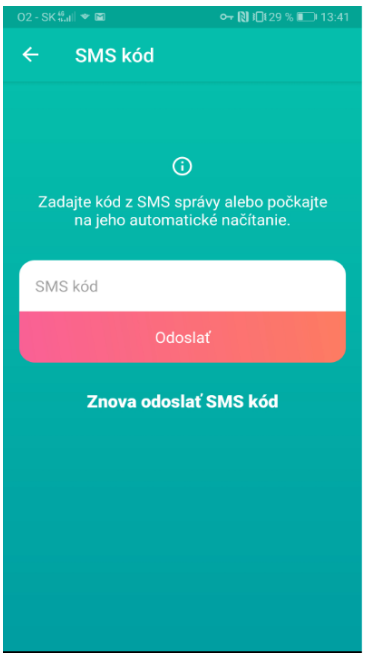
- Po aktivovaní aplikácie lekárnikom/ pracovníkom pobočky sa klientovi zobrazí obrazovka pre zadanie PIN kódu

- V obrazovke pre zadanie PIN kódu sa zároveň zobrazí informácia o lekárni/pobočke VšZP, ktorá aktivovala klientovi aplikáciu

Ak sa klient, ktorý už bol raz autentifikovaný, opätovne bude chcieť prihlásiť do aplikácie, bude mať možnosť prihlásiť sa okrem GRID karty a aktivácie v lekárni alebo na pobočke už aj pomocou SMS kódu. Túto voľbu bude mať automaticky prednastavenú ako prvú zo všetkých možností. SMS kód mu bude zaslaný na mobilné číslo, ktoré si zadal pri registrácii, a ktoré je evidované na konte používateľa

Opakované prihlásenie do mobilnej aplikácie a výber možnosti autentifikácie

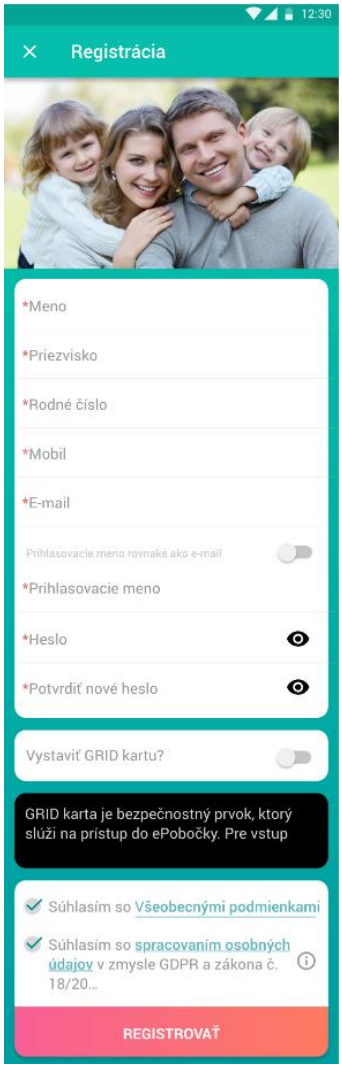




5. REGISTRÁCIA CEZ MOBILNÚ APLIKÁCIU

Ak nemá poistenec vytvorené konto na ePobočke, pre využívanie mobilnej aplikácie je potrebné, aby sa cez mobilnú aplikáciu zaregistroval. Registračný proces v aplikácii sa od registračného procesu v ePobočke líši v tom, že pri registrácii cez aplikáciu nie je nutné požadovať vystavenie GRID karty, nakoľko každý klient môže využiť možnosť aktivácie aplikácie v lekárni, prípadne na pobočke. V obrazovke pre registráciu bol doplnený slider, ktorým si klient zvolí, či žiada vystaviť GRID kartu alebo nie, pričom prednastavený je na „nie“. Zároveň má klient zobrazenú textovú informáciu, že GRID karta je bezpečnostný prvok, ktorý slúži na prístup do ePobočky a pre vstup do MA nie je povinná. Ak klient zvolí možnosť vystaviť GRID kartu, proces je totožný ako na ePobočke, teda klient si vyberie spôsob doručenia bezpečnostného predmetu (GRID karty).

Obrazovka registrácie



- Ak chce klient využívať služby mobilnej aplikácie aj služby ePobočky, už nepotrebuje GRID kartu. Pri registrácii cez mobilnú aplikáciu, preto nemusí žiadať aj o vystavenie GRID karty, ani keď plánuje používať ePobočku (viď nižšie časť 6.8 Prihlásenie do ePobočky) .

- V obrazovke „Registrácia“ je slider pre vystavenie GRID karty nastavený na „nie“ spolu s informáciou, že GRID karta slúži na prístup do ePobočky.

- V prípade, ak klient bude požadovať vystaviť GRID kartu, posunie slider vpravo a vyplní spôsob doručenia GRID.

- Zároveň si vyberie spôsob prevzatia GRID karty, listom do vlastných rúk alebo osobne v pobočke, ktorú si vyberie, a dokončí registráciu.

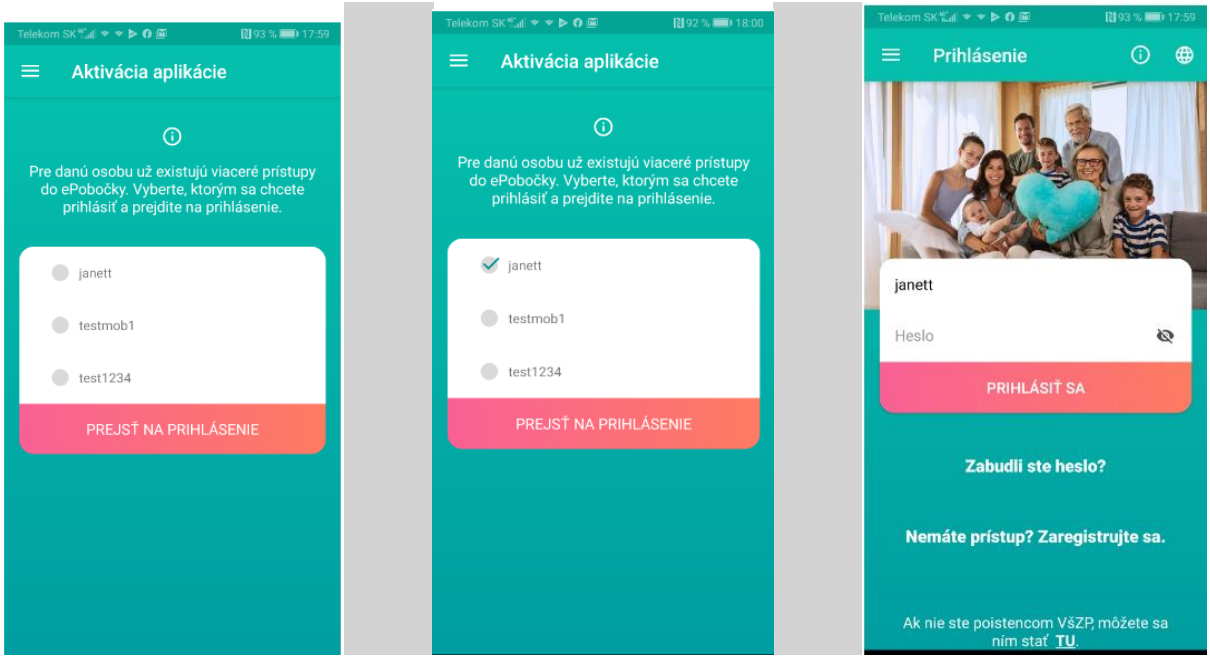
- Po dokončení registrácie sa klient autentifikuje (resp. aktivuje si aplikáciu) v lekárni alebo na pobočke. Zoznam lekární a pobočiek, v ktorých je možné sa autentifikovať, je k dispozícii v obrazovke mobilnej aplikácie, ktorá sa zobrazí po zadaní prihlasovacích údajov.

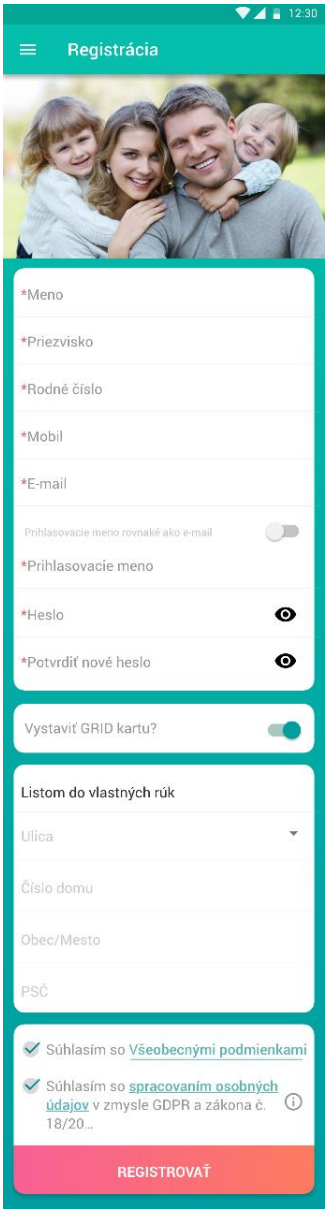
KONTROLA NA POČET KONT PRI REGISTRÁCII POUŽÍVATEĽA

Od 17.9.2020 klient bude môcť mať na svoje rodné číslo zaevidované maximálne 3 kontá. Dôvodom umožnenia 3 kont je, že niektorí klienti chcú mať samostatne eSlužby ZAM a PZS na iných kontách ako majú službu POI. Ďalším obmedzením je, že klient bude môcť mať odteraz len jedno konto so službou POI. Ak požiada klient o pridanie služby POI na ďalšom konte a na niektorom inom ju už má, tak mu aplikácia alebo ePobočka oznámi názov konta, na ktorom môže službu používať.

Pri zadávaní mena, priezviska a rodného čísla v registračnom formulári aplikácia skontroluje na pozadí dáta, zadané klientom s dátami v systéme. Pri zhode a existencii neblokovaného konta na zadané identifikačné údaje zastaví proces registrácie a klientovi ponúkne hlášku: *Pre danú osobu už existujú viaceré prístupy do aplikácie. Vyberte, ktorým sa chcete prihlásiť a prejdite na prihlásenie* a zobrazí už existujúce neblokované loginy. Po výbere konkrétneho loginu a voľbe „Prejsť na prihlásenie“ bude klient presmerovaný na obrazovku Prihlásenia už s vyplneným prihlasovacím menom – loginom.

Obrazovky pri existencii konta s eSlužbou POI





Rozdiely oproti registrácii cez ePobočku

(zjednodušenie obrazovky oproti registračnej obrazovke v ePobočke):

- Pri registrácii cez MA klient neuvádza svoje tituly
- Po zadaní emailu má možnosť prepínačom si nastaviť „Prihlasovacie meno rovnaké ako email“. Následne nemusí vypĺňať položku login a automaticky sa mu do nej nakopíruje jeho email.
- Pri zadaní veľkých písmen do „Prihlasovacieho mena“ sa veľké písmená automaticky prekonvertujú na malé.

6. MENU MOBILNEJ APLIKÁCIE

V mobilnej aplikácii sú prostredníctvom menu dostupné nasledovné funkčnosti:

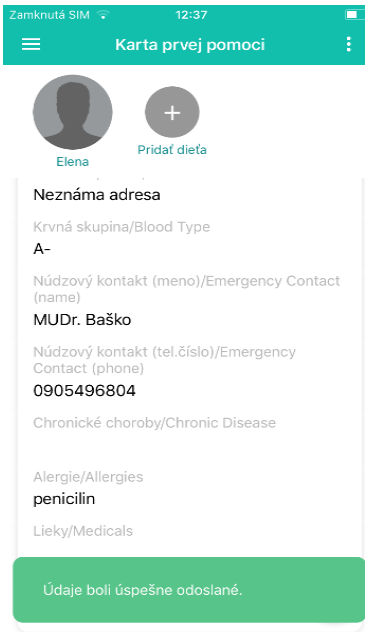
- SOS karta prvej pomoci – dostupné aj pre neprihlásených klientov
  - Preukaz poistenca – zobrazenie aktuálne platného preukazu poistenca vrátane EHIC
  - Moji lekári a prevencia – prehľad nároku a absolvovania preventívnych prehliadok a prehľad lekárov s ktorými má klient uzatvorenú dohodu (všeobecný lekár, gynekológ, stomatológ)
  - Moje zdravie – zobrazenie výkonov u lekárov, predpísaných a vybratých liekov, liekové interakcie a možnosť ohodnotiť návštevu lekára
  - Peňaženka zdravia – zobrazuje a umožňuje aktívne využívanie finančných benefitov, ktoré sú k dispozícii iba členom Peňaženky. Tvorí ju Správca, ktorý pozýva ostatných členov v počte minimálne 3 a maximálne 7 a spravuje žiadosti členov o benefity
  - Výhody a zľavy pre poistencov VšZP – prelink na web stránku poisťovne, kde je zoznam a podrobný popis benefitného systému ponúkaného všetkým poistencom VšZP, ktorým je poskytovaná plná zdravotná starostlivosť
  - Do lekárne – zobrazenie všetkých aktuálne predpísaných elektronických receptov, opakovaných receptov, liekové interakcie a možnosť ohodnotiť návštevu lekára
  - V mojom okolí – zobrazenie prehľadu ambulancií, pohotovostí, lekární, výdajní zdravotných pomôcok a očných optík, zobrazenie hodnotenia návštevy PZS
- Moje reklamácie – zobrazenie všetkých podaných reklamácii na ZS (výkony a lieky, prípadne všeobecnú reklamáciu, alebo reklamáciu na „moji lekári“)
- Prihlásenie do ePobočky - autentifikačný nástroj pre prihlásenie do ePobočky (alternatíva ku GRID karte) - pri každom prihlásení do ePobočky cez svoj internetový prehliadač v PC a pri výbere overenia cez mobilnú aplikáciu (nie GRID) dostane užívateľ do telefónu PUSH správu , ktorá ho presmeruje do tejto funkčnosti, kde môže povoliť/zamietnuť prihlásenie do ePobočky
- Kontakty – Chcem sa poistiť, Benefity pre poistencov, kontakty na call centrum, kontaktné miesta a kontaktný formulár „napíšte nám“
- Nastavenia – Moje konto (kontaktný email a telefón evidovaný na konte – s možnosťou aktualizácie), zmena PIN kódu a priradenie fotografie k osobám v MA, O aplikácii (ako fungujú služby Aktivácia v lekárni, Do lekárne a V mojom okolí), Notifikácie, Zamknúť aplikáciu

6.1 KARTA PRVEJ POMOCI – SOS KARTA

Do SOS karty prvej pomoci sa vypĺňajú údaje, ktoré sú potrebné pre prípad poskytnutia prvej pomoci. Klient klikne na „tri bodky“  v pravom hornom rohu a má možnosť upraviť kartu prvej pomoci, alebo upraviť zoznam ošetrujúcich lekárov. Po vyplnení uloží údaje kliknutím v pravom hornom roku na  . Pokiaľ má vo svojom mobilnom zariadení povolené zdieľanie polohy, tak sa údaj o GPS súradniciach a aktuálnej polohe vyplnia automaticky (zobrazí sa aj adresa, kde sa aktuálne užívateľ nachádza).

V SOS karte uvedie užívateľ základné zdravotné údaje, ktoré sú potrebné v prípade poskytnutia prvej pomoci. Tieto sú dostupné aj na uzamknutej obrazovke telefónu prostredníctvom tzv. widgetu.

Obrazovka widgetu s mojim lekárom:

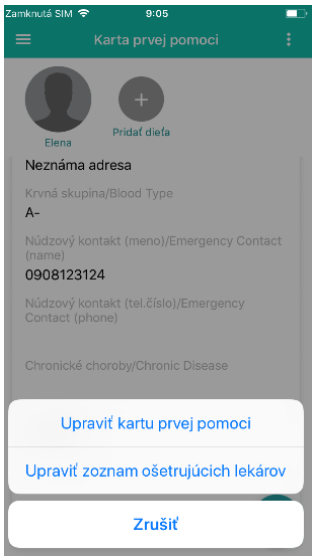


V SOS karte užívateľ vypĺňa:

- **údaj o krvnej skupine** (výberom z ponuky),
- **núdzový kontakt (ICE - In Case of Emergency)** - meno a tel. číslo (napr. na manžela/manželku, otca, mamu, teda osobu, ktorá poskytne záchranárom informáciu, kto ste a podobne...). Núdzový kontakt je možné pridať z kontaktov, ktoré má klient uložené vo svojom mobilnom zariadení.
- **chronickú chorobu** - ak má (napr. astma, cukrovka, vysoký krvný tlak...),
- **alergie** - ak má (napr. peľ, tráva, kvety, Penicilin, roztoče, pes, mačka, plesne...),
- **lieky, ktoré užíva** – ak užíva,
- **poznámky** - také, ktoré sa týkajú zdravotné stavu a majiteľ mobilného zariadenia ich považuje za dôležité uviesť (napr. nosím kontaktné šošovky, mám epilepsiu a podobne).
- **Pridať lekára** – klient si môže do SOS karty pridať lekára z ponuky vo formulári (v ponuke formulára sa zobrazujú lekári ošetrujúci klienta za posledný rok z prehľadu „Moje zdravie“). Telefónne číslo je možné pridať z kontaktov, ktoré má klient uložené vo svojom mobilnom zariadení alebo zadať manuálne. Aplikácia dovoľuje zobrazovať maximálne piatich lekárov. Ak sa prekročí stanovený počet zadaných lekárov, aplikácia informuje o nemožnosti pridania nového kontaktu.

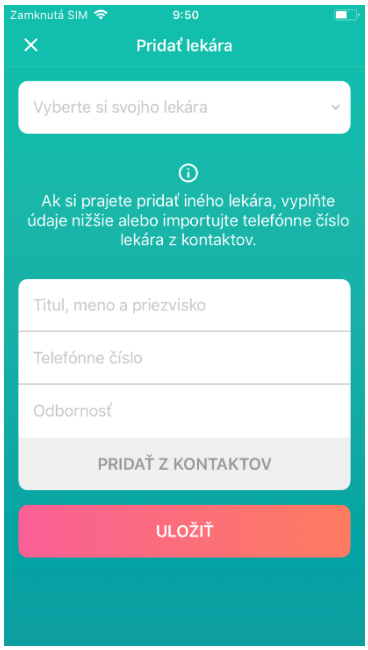
Z SOS karty je možné volať priamo linku 155 (rýchlu zdravotnú službu). Uvedená je linka 155 a nie 112 z dôvodu, že 112 iba prepája na rýchlu zdravotnú službu 155. Priame volanie na 155 zrýchli privolanie prvej pomoci.

Obrazovka Karty prvej pomoci – pridaj lekára





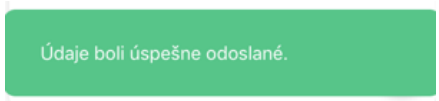
Pridanie lekára manuálne

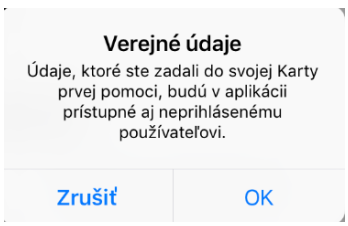


Pridanie lekára cez „vyber svojho lekára“



Informácia o uložení a zapísaní kontaktov do Karty prvej pomoci





Údaje, ktoré si klient zadá do Karty prvej pomoci, budú v aplikácii prístupné aj neprihlásenému používateľovi – o tomto údaji bude klient informovaný hláškou v mobilnej aplikácii.

6.2 PREUKAZ POISTENCA

Táto časť slúži na zobrazenie preukazu poistenca verejného zdravotného poistenia a Európskeho preukazu zdravotného poistenia (ak ho má užívateľ vydaný) spolu s preukazmi osôb (maloleté deti a osoby zbavené svojprávnosti), ktoré má užívateľ na konte zaevidované.
Preukaz poistenca sa nebude zobrazovať klientom, ktorí nemajú platný preukaz a zároveň majú vystavený občiansky preukaz s elektronickým čipom (eID). Takýmto klientom sa zobrazí textová informácia o tom, že v zmysle legislatívy platnej od 01.07.2018 sa nové preukazy nevystavujú, majú možnosť požiadať iba o EPZP. Pre prípady klientov, ktorí nebudú mať zobrazované preukazy z dôvodu eID, v časti „Preukaz poistenca“ sa zobrazí: meno a priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia a ID poistenca (čiarový kód).

Nad preukazom bude zobrazená informácia o nároku na zdravotnú starostlivosť nasledovne:

- Zdravotná starostlivosť v plnom rozsahu
- Zdravotná starostlivosť v potrebnom rozsahu
- Len neodkladná zdravotná starostlivosť (v prípade neplatiča) - je zvýraznená červenou farbou.

Po kliknutí na  v pravom hornom rohu sa zobrazí formulár, v rámci ktorého má klient možnosť požiadať o nový preukaz v prípade, ak napríklad preukaz stratil, ukradli mu ho, skončila mu platnosť, nemá vydaný a podobne...
Ak má užívateľ pridané vo svojom konte svoje dieťa (do 18 rokov) alebo osobu nespôsobilú na právne úkony, zobrazia sa mu aj preukazy týchto osôb (národný aj EHIC – ak je vydaný).

Obrázok preukazu s vydaným eID



Preukazy poistencov s nárokom na zdravotnú starostlivosť v plnom rozsahu





Preukazy poistencov s nárokom na zdravotnú starostlivosť v potrebnom rozsahu a s len neodkladnou zdravotnou starostlivosťou.





Zamestnanci na kontaktných miestach VšZP môžu využiť funkčnosť čiarového kódu na preukaze. Kliknutím na čiarový kód sa tento kód zväčší na celú obrazovku mobilného zariadenia a je možné ho zosnímať čítačkou čiarových kódov do príslušnej položky, napr. pri vyhľadávaní klienta v ZPISe. Kód obsahuje ID klienta v ZPISe.

Preukaz poistenca vyjadruje platný poistný vzťah k VšZP. V prípade, že užívateľ mobilnej aplikácie prestane byť poistencom VšZP, nie je mu zobrazovaný žiaden preukaz.

6.3 MOJI LEKÁRI a PREVENCIA

V časti **„Prevencia“** zobrazujeme klientom:

- **informácie o nároku** na preventívne prehliadky
- **dátum absolvovania poslednej preventívnej prehliadky** (ak ju absolvovali, ak prehliadku ešte neabsolvovali, tak je uvedené namiesto dátumu poslednej prehliadky text „Nevykonaná“)

Pre **muža** zobrazujeme:

- Všeobecného lekára
- Urológa (ak má 40 rokov a viac)
- Stomatológa

Poznámka: Ak má muž pod 40 rokov, tak sa zobrazuje len všeobecný lekár a stomatológ.

Pre **ženu** zobrazujeme:

- Všeobecného lekára
- Gynekológa (ak má nad 18 rokov alebo má pod 18, ale je tehotná)
- Stomatológa

Po kliknutí na konkrétnu zobrazenú prehliadku sa zobrazí základný popis preventívnej prehliadky (čo obsahuje)

Podrobnosti o preventívnych prehliadkach je možné prečítať si kliknutím na šípku pri všeobecnej prehliadke – kliknutím sa presmeruje klient na stránku www.vszp.sk do časti preventívne prehliadky. Tam si môže pozrieť všetky detailné informácie k preventívnej prehliadke.

V časti **„Moji lekári“** zobrazujeme informácie o lekároch, s ktorými má klient uzatvorenú platnú dohodu:

- Všeobecného lekára
- Gynekológa (ženám)
- Stomatológa

V tejto časti tiež zobrazujeme:

- Sumu kapitačnej platby, ktorú VšZP lekárom uhrádza
- Možnosť podať reklamáciu na konkrétneho lekára

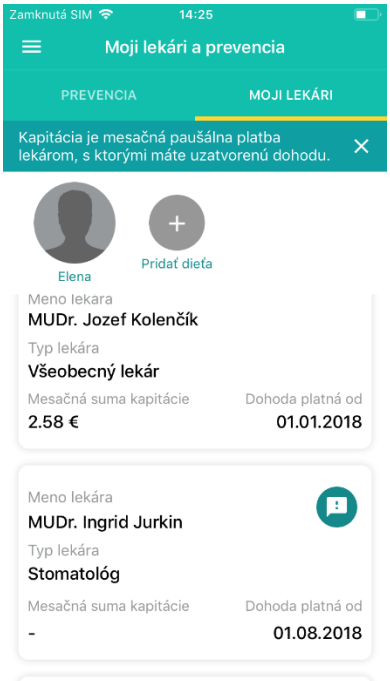
Obrazovka prevencie pre muža



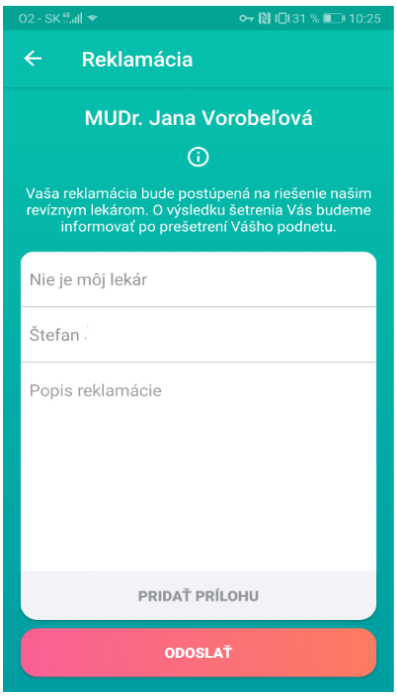
Obrazovka prevencie pre ženu



Obrazovka Moji lekári



Obrazovka reklamácie môjho lekára



6.4 MOJE ZDRAVIE

V časti Moje zdravie je zobrazená zdravotná karta klienta formou timeline (od najnovšieho záznamu po najstarší) s možnosťou listovania. Zobrazovať sa budú predpísané a vydané lieky, opakované recepty a liekové interakcie maximálne 6 mesiacov spätne a vyšetrenia maximálne 12 mesiacov spätne. Klient môže ohodnotiť návštevu lekára v škále od jedna do päť hviezdičiek **pričom nehodnotí poskytnutú zdravotnú starostlivosť, ale spôsob jej poskytnutia.**

Prehľad **Moje zdravie** obsahuje:

Lieky:

- ✓ **Predpísané** – zobrazujú sa červeným piktogramom a ide o lieky, ktoré si zatiaľ klient nevybral v lekárni
- ✓ **Vybraté** – zobrazujú sa zeleným piktogramom a ide o lieky, ktoré si klient vybral v lekárni
- ✓ **Nevybrateľné** – zobrazujú sa šedým piktogramom a ide o lieky, ktoré si klient nevybral v lekárni a už si ich ani nemôže vybrať, pretože uplynula platnosť receptu
- ✓ **Opakovaný recept** – zobrazujú sa červeným piktogramom do doby, kým nedôjde k prvému výberu lieku. Po prvom výbere takéhoto receptu sa opakovaný recept zmení na zelený a červeným sa opätovne stane pri najbližšom možnom vybratí. Opakovaný recept je odlíšený informáciou, že ide o „opakovaný recept“ priamo nad piktogramom lieku.

- Lieky, ktoré sú predpisované v rámci eReceptu sa zobrazujú v MA ihneď
- Lieky, ktoré sú predpisované mimo eReceptu (bežným spôsobom), sa môžu zobraziť aj s dvojmesačným oneskorením – záleží, kedy ich lekáreň vykáže do poisťovne
- K liekom zobrazujeme aj informáciu o doplatku pacienta
- Ak k liekom existujú aj lacnejšie lieky, tak klientom zobrazujeme tiež informáciu o možnej úspore na doplatkoch za lieky – veta hore v obrazovke „Mohli ste ušetriť na doplatkoch 6,89 €“ .
- Ak lacnejšie lieky neexistujú, informácia o možnej úspore sa nezobrazí vôbec (veta o úspore v obrazovke nie je).
- Pri informácii o úspore má klient možnosť kliknúť na ikonu , následne sa klientovi zobrazí detailný prehľad liekov, na ktorých mohol ušetriť v prípade, ak by si vybral generikum.

Detail lieku

Po kliknutí na detail lieku sa zobrazí:

- Názov lieku a dátum predpisu
- Informácie o vybratí lieku - dátum výberu, lekáreň, v ktorej bol liek vybratý, počet balení lieku a doplatok pacienta
- Príbalový leták
- Meno lekára, názov a adresa PZS, ktorý liek predpísal
- Reklamovať – možnosť podať reklamáciu ku konkrétnemu lieku
- Ak existujú k lieku aj lacnejšie náhrady liekov (generiká), zobrazujeme klientovi aj lacnejšie lieky priamo v detaile lieku spolu so sumou, ktorú by ušetril, ak by sa rozhodol pre lacnejšiu alternatívu lieku.

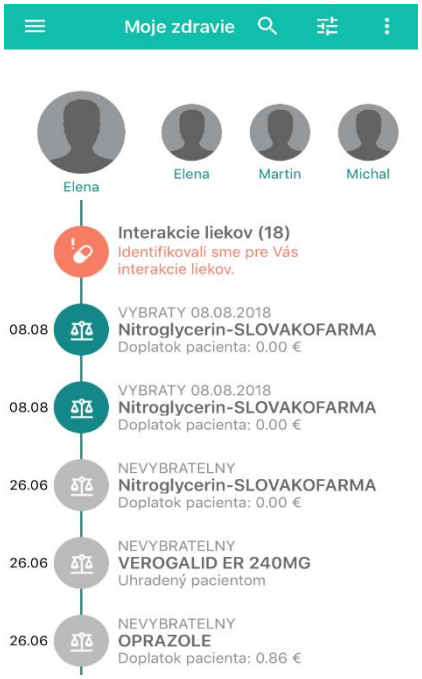
Liekové interakcie

Časť moje zdravie bola rozšírená o informácie k liekovým interakciám. V prípade, ak klient bude mať interakcie liekov, zobrazíme mu túto informáciu formou samostatného piktogramu.
Liekové interakcie môžu byť nasledovné:

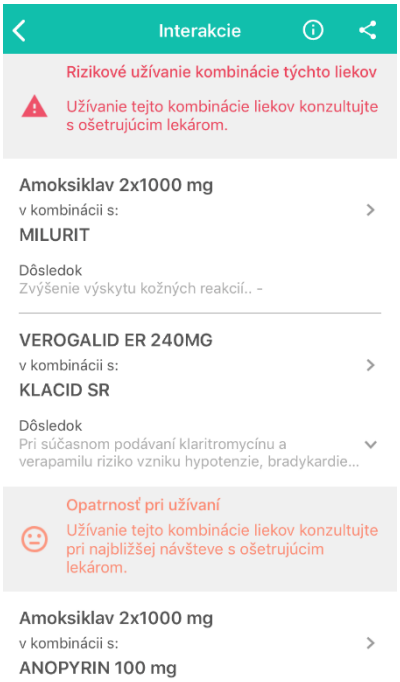
- **Rizikové užívanie kombinácie liekov**
  - Tento typ interakcie môže mať negatívny vplyv na zdravie pacienta a je potrebné interakciu konzultovať so svojim lekárom.
- **Opatrnosť pri užívaní**
  - Tento typ interakcie je menej závažný a je ho potrebné pri najbližšej návšteve konzultovať so svojim lekárom

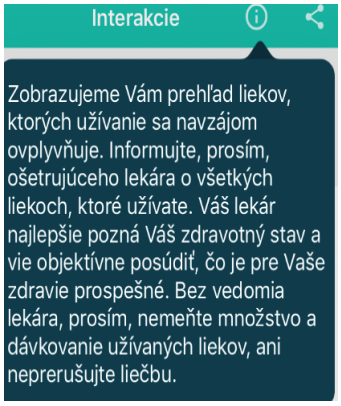
Liekové interakcie je možné si odoslať e-mailom využitím funkcie share . Taktiež pri každej interakcii zobrazujeme pre klienta dôsledok interakcie, teda aký negatívny vplyv môže mať daná interakcia na jeho zdravotný stav.

Obrazovka liekovej interakcie



Detail interakcií liekov





Vyšetrenia

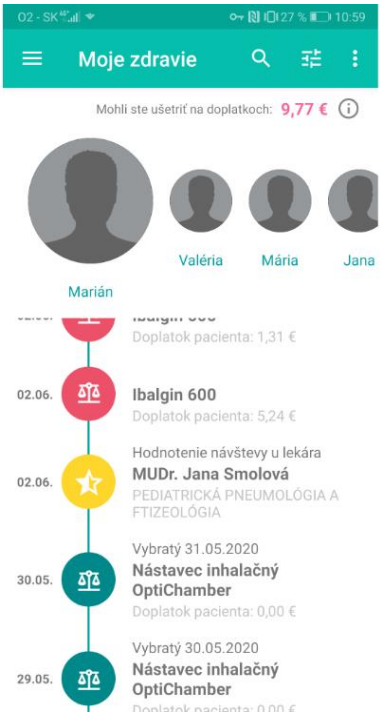
Užívateľ má k dispozícii vyšetrenia, ktoré absolvoval u svojho lekára. Po kliknutí na detail vyšetrenia sa zobrazia výkony spolu s cenou, ktorú zdravotná poisťovňa lekárovi uhradila. Kliknutím na vyšetrenie sa užívateľovi zobrazí jeho detail.

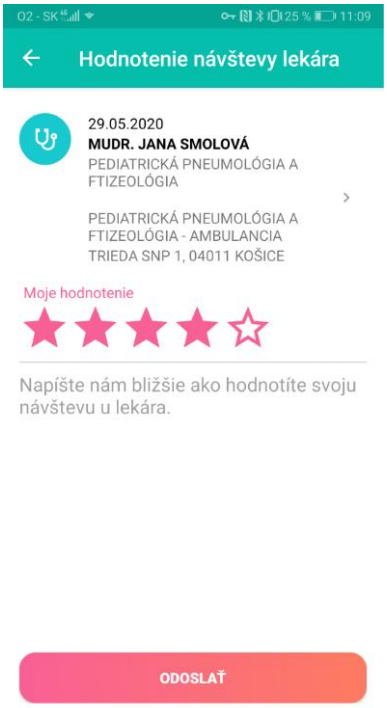
Detail vyšetrenia obsahuje:

- Nemocnica/Lekár, ktorý pacienta ošetril
- Prehľad výkonov, ktoré lekár pacientovi vykonal spolu s informáciou k výkonu a tiež cenou za výkon, ktorú zdravotná poisťovňa uhradila lekárovi.
- Reklamovať – možnosť podať reklamáciu ku konkrétnemu vyšetreniu
- Ohodnotiť návštevu lekára – možnosť hodnotenia zadaním hviezdičiek

Záznam k hodnoteniu návštevy sa v timeline vytvorí po predpise lieku cez eRecept. Klient má možnosť hodnotiť zadaním počtu hviezdičiek a zároveň môže uviesť aj textovú informáciu k hodnoteniu. Po vykonaní hodnotenia, záznam k hodnoteniu v tejto časti sa prestane zobrazovať.

Obrázok Moje zdravie s možnosťou hodnotiť:





Možnosti filtrovania v prehľade

V prehľade moje zdravie je možné filtrovať podľa:

- **Odbornosti lekára**
  - Všeobecný lekár
  - Stomatológ
  - Gynekológ
  - Lekár – špecialista
  - Laboratórne a iné vyšetrenia (to sú SVALZ – vyšetrenie krvi, moču,...)

- **Typu lieku**
  - Antibiotiká
  - Iné (to sú všetky ostatné lieky okrem antibiotík)

- **Podľa platnosti receptu**
  - Vybraté lieky
  - Predpísané lieky -nevybraté
  - Nevybrateľné lieky

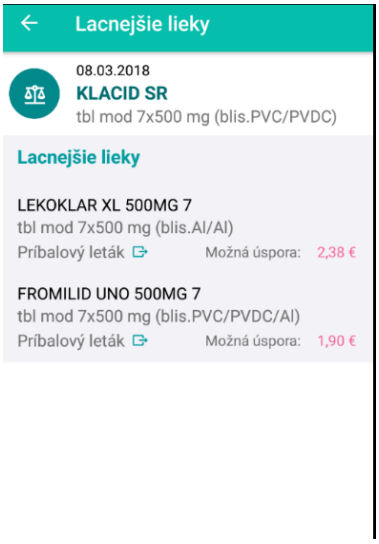
- **Len návštevy u lekára –** zobrazí sa iba prehľad vyšetrení

- **Len lieky –** zobrazia sa iba lieky

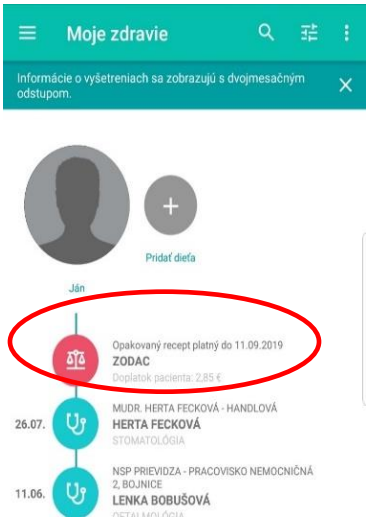
- **Zobraziť všetky –** zobrazí sa všetko, teda aj lieky aj vyšetrenia

Klient má v prehľade „Moje zdravie“ možnosť podať aj všeobecnú reklamáciu na ZS, ktorá sa nevzťahuje na konkrétny výkon alebo liek.

Obrazovka lacnejších liekov, ktorá sa klientom zobrazí po kliknutí na 



Obrazovka opakovaný recept – Moje zdravie



DOPLATKY ZA LIEKY

Informácie k zobrazeniu doplatkov **pre kategorizované lieky**:

- **Ak je liek predpísaný** – suma doplatku sa zobrazuje podľa kategorizačného zoznamu platného v mesiaci, kedy je liek predpísaný. V detaile lieku je zároveň pri sume doplatku informácia k doplatku – „Cenu doplatku Vám zobrazujeme na základe aktuálneho cenníka kategorizovaných liekov zverejneného MZ SR“.
- **Ak je liek vydaný v lekárni** - suma doplatku sa zobrazuje podľa kategorizačného zoznamu platného v mesiaci, kedy je liek predpísaný. V detaile lieku je zároveň pri sume doplatku informácia k doplatku – „Cenu doplatku Vám zobrazujeme na základe aktuálneho cenníka kategorizovaných liekov zverejneného MZ SR“.
- **Ak je liek vykázaný v dávke ZS** – suma doplatku sa zobrazuje podľa údaju, ktorý sa nachádza v dávke ZS od lekárne. V detaile lieku je zároveň pri sume doplatku informácia - „Cena, ktorú ste uhradili v lekárni za liek“.

Informácie k zobrazeniu doplatkov **pre nekategorizované lieky**:

Ak je liek predpísaný alebo vydaný v lekárni:

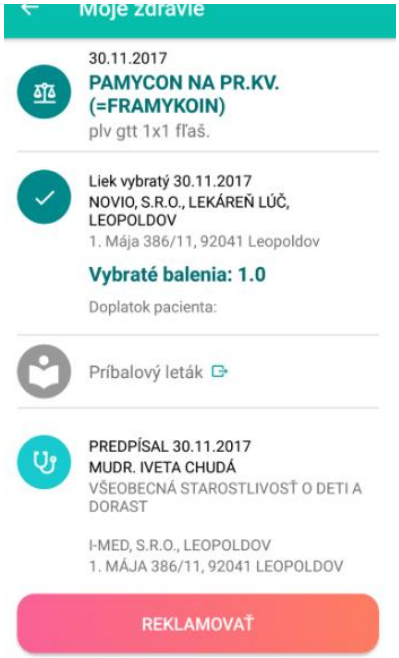
- **ak poisťovňa nepreplá ca na výnimku tento typ lieku,** zobrazujeme v časti „doplatok pacienta“ informačný text „Uhradený pacientom“. V detaile lieku je zároveň pri sume doplatku informácia - „Uvedený nekategorizovaný liek nespadá pod verejné zdravotné poistenie a je na plnú úhradu pacienta“.
- **ak poisťovňa prepláca liek na výnimku v čiastočnej výške,** v časti „doplatok pacienta“ zobrazujeme informačný text „Čiastočne uhradený poisťovňou“. V detaile lieku je zároveň pri sume doplatku informácia - „Uvedený nekategorizovaný liek preplatila v čiastočnej výške zdravotná poisťovňa“.
- **ak poisťovňa prepláca liek na výnimku v plnej výške,** v časti „doplatok pacienta“ zobrazujeme informačný text „Uhradený poisťovňou“. V detaile lieku je zároveň pri sume doplatku informácia - „Uvedený nekategorizovaný liek preplatila na výnimku zdravotná poisťovňa“.

Nekategorizované lieky, ktoré sú na plnú úhradu pacienta, nie sú zasielané lekárňou v dávke vykázanej ZS.

PODANIE REKLAMÁCIE NA ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ

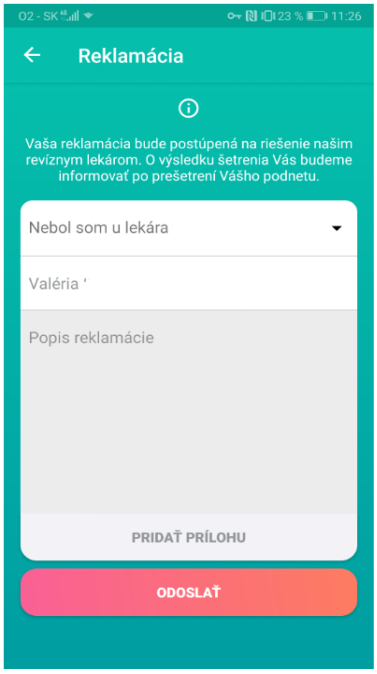
Do MA bola doplnená možnosť podania reklamácie na ZS na predpísaný/vybratý liek, prípadne vykázaný výkon PZS. Po kliknutí na tlačidlo „Reklamovať“ sa zobrazí formulár, ktorý klient plní a odošle. Následne sa podaniu budú venovať revízni lekári.

Obrazovka detailu lieku a výkonu na ZS s možnosťou podať reklamáciu





Obrazovka formulára na zadanie reklamácie na ZS



- V prípade reklamácie výkonu je potrebné vyplniť dôvod reklamácie (prednastavené je „Nebol som u lekára“ s možnosťou zmeny na „Iné“)

- V prípade reklamácie lieku je potrebné vyplniť dôvod reklamácie (prednastavené je „Liek mi nebol predpísaný“ s možnosťou zmeny na „Iné“)

- Klient musí tiež uviesť text reklamácie na ZS

- Vo formulári je možnosť pridať aj prílohu k reklamácii. Vzhľadom na technické obmedzenia je možné pridať len jednu prílohu o veľkosti max. 1MB.
- Po odoslaní reklamácie sa podaná reklamácia zobrazí v novej sekcii „Moje reklamácie“, kde klient uvidí stav spracovania.

PODANIE VŠEOBECNEJ REKLAMÁCIE



- Klient má možnosť podať aj všeobecnú reklamáciu na ZS, ktorá sa nevzťahuje na konkrétny výkon alebo liek
- Túto možnosť môže využiť napríklad, ak má nejakú negatívnu skúsenosť s poskytnutou ZS, odmietne ho lekár ošetriť a podobne.
- Formulár pre podanie všeobecnej reklamácie je rovnaký ako v prípade, ak reklamuje konkrétny liek alebo výkon.

6.5 PEŇAŽENKA ZDRAVIA

Služba Peňaženka zdravia (ďalej len „Peňaženka“) je benefitný systém pre poistencov poskytovaný formou finančných benefitov na zdravotnú starostlivosť nad rámec bežných benefitov, platných od 01.01.2021, ktoré sú poskytované všetkým klientom VšZP, spĺňajúcim podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach používania produktu Peňaženka.

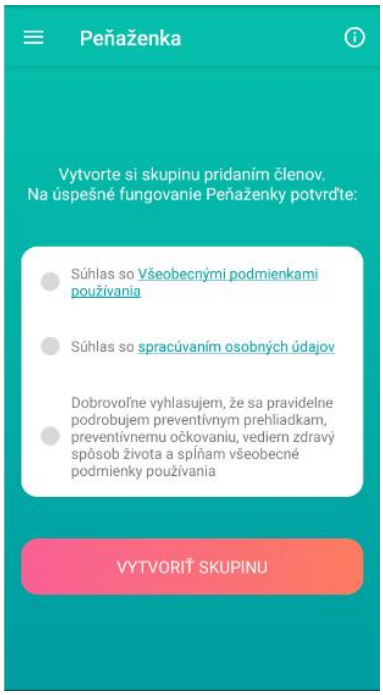
Podstatou produktu je vytvorenie skupiny, ktorej počet môže byť minimálne 4 a maximálne 8 osôb. Každý člen skupiny Peňaženky má nárok na finančnú čiastku vo výške 100 eur. Za člena sa počíta i zákonne zastupovaná osoba niektorým z členov, napr. maloleté dieťa. Osoba môže byť členom iba jednej Peňaženky. Členovia skupiny si určia svojho zástupcu oprávneného konať v ich mene. Ten bude zakladajúcim členom skupiny - Správcom Peňaženky. Správca spravuje v aplikácii Peňaženku:

- vytvára Peňaženku
- pridáva/pozýva členov Peňaženky vyplnením povinných položiek – meno, priezvisko, rodné číslo, mobil, mail
- odstraňuje členov Peňaženky
- podáva žiadosti o refundáciu nákladov uhradených na zdravotnú starostlivosť v zmysle všeobecných podmienok (najskôr od 1.1.2021.)

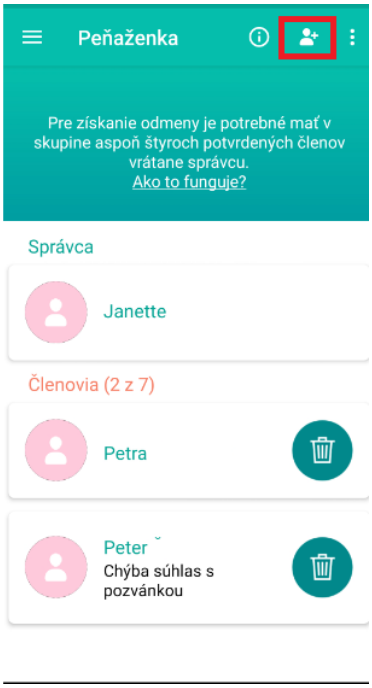
Pred vstupom do Peňaženky musí správca aj člen súhlasiť :

- so Všeobecnými podmienkami pre používanie produktu Peňaženka zdravia
- so spracúvaním osobných údajov
- s Vyhlásením, že vedie zdravý spôsob života

Obrazovka Vytvorenie skupiny



Obrazovka s pridávaním členov



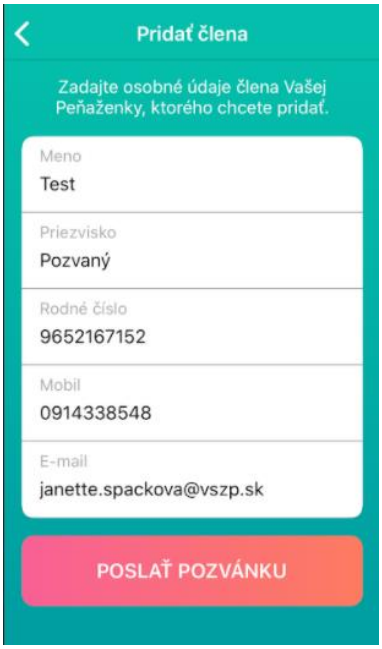
Do skupiny môže byť pozvaná aj osoba, ktorá nie je alebo ešte nikdy nebola poistencom VšZP. V pozvánke má možnosť podať online prihlášku do VšZP (prepojenie na formulár prihlášky na https://prihlaska.vszp.sk/)

Pri pridávaní člena Peňaženky musí správca vyplniť povinné polia:

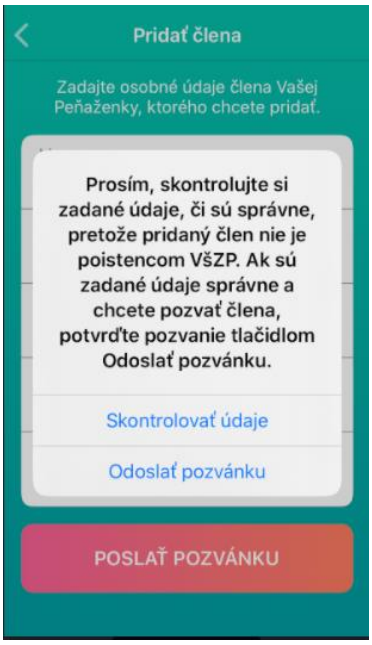
- Meno
- Priezvisko
- Rodné číslo
- Mobil
- E-mail

V prípade, ak správca zadá nesprávne rodné číslo alebo pozýva osobu, ktorá nebola nikdy poistencom VšZP, aplikácia ho vyzve na kontrolu zadaných údajov.

Obrazovka pridania člena



Upozornenie na kontrolu zadaných údajov



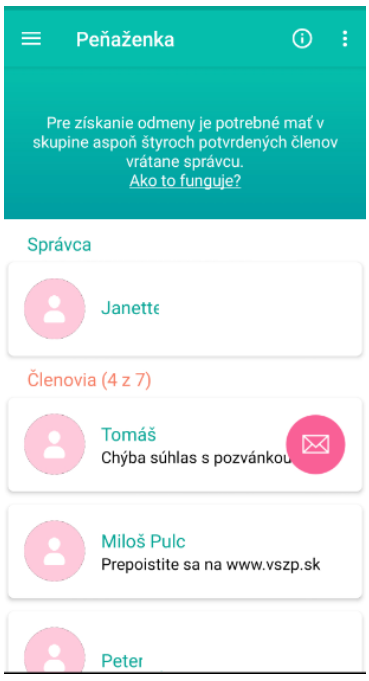
O pozvaní, potvrdení/odmietnutí pozvánky, o odchode člena z Peňaženky sú dotknuté osoby informované push správou, ktorej zasielanie si môžu zrušiť v Nastaveniach notifikácií.

Hodnota Peňaženky, zobrazená v hornej časti obrazovky Peňaženka rastie so zvyšujúcim sa počtom členov. Zobrazuje sa pri počte minimálne štyroch členov evidovaných v Peňaženke. Klientom zobrazuje 100 Eur aj za nepotvrdeného člena, za nepoistenca alebo bývalého poistenca.

Obrazovka s plným počtom členov



Obrazovka s rôznymi stavmi členov



Obrazovka Pozvánka v aplikácii člena



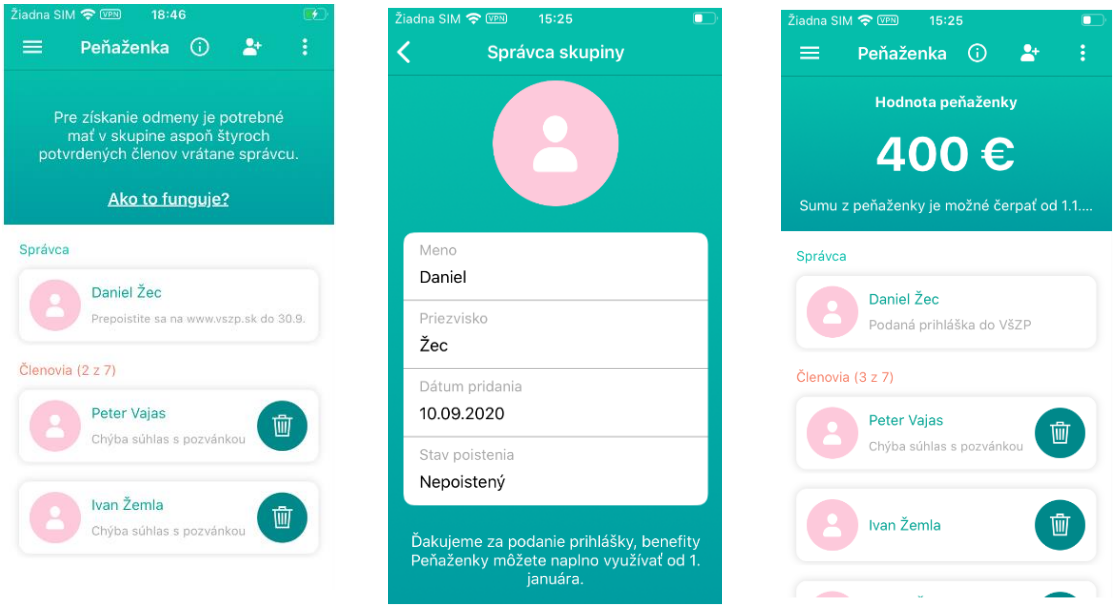
Obrazovka Pozvánka pre člena „nepoistenca“



V závislosti od pozície člena v Peňaženke je pri mene člena uvedený popis stavu člena:

- Bez popisu – platný člen peňaženky
- Chýba súhlas s pozvánkou – člen je pozvaný, ale ešte nepotvrdil pozvánku zaslanú správcom
- Prepoistite sa na www.vszp.sk – člen je pozvaný, ale nie je poistencom VšZP, čaká sa na podanie prihlášky.
- Podaná prihláška do VšZP – člen podal prihlášku do VšZP, prihláška je v stave E, P.

V prípade, ak člen alebo správca podal Prihlášku do VšZP a prihláška je v stave E, P, v detaile člena/správcu je zobrazená informácia Ďakujeme za podanie prihlášky, benefity Peňaženky môžete naplno využívať od 1.januára. Po potvrdení prihlášky ÚDZS sa text odstráni a stav člena sa zmení na Poistený. Ak člen nepotvrdil pozvánku, v zozname členov bude pri jeho mene uvedený popis Chýba súhlas s pozvánkou, ak pozvánku potvrdil, popis nebude uvedený (rovnako ako pri platných členoch Peňaženky zdravia).



Člen Peňaženky (okrem správcu):

- Môže byť členom iba jednej skupiny, z ktorej Peňaženky má nárok na čerpanie finančných príspevkov.
- Po odsúhlasení podmienok musí potvrdiť pozvánku pre vstup do skupiny.
- Pre odstránenie zo skupiny potvrdí možnosť Odísť zo skupiny

PEŇAŽENKA ZDRAVIA PRE NEAUTENTIFIKOVANÝCH KLIENTOV

Funkčnosť peňaženky zdravia je dostupná aj pre **neautentifikovaných klientov**– poistencov, bývalých poistencov a osôb, ktoré neboli nikdy poistencami VšZP (ďalej „nepoistenci). Cieľom sprístupnenia Peňaženky zdravia pre neautentifikovaných klientov je uľahčiť prístup k jej používaniu klientom a umožniť zamestnancom VšZP aj pri telefonickej komunikácii nasmerovať klienta priamo do Peňaženky, aby si ju mohol aj bez aktivácie vyskúšať. Táto funkcia nebude od klientov vyžadovať osobnú návštevu lekárne alebo pobočky za účelom aktivácie aplikácie alebo požiadať o GRID.

Neautentifikovaní klienti – poistenci a bývalí poistenci budú mať po zaregistrovaní možnosť vybrať si na obrazovke Aktivácia aplikácie okrem štandardných možností (v lekárni, pobočka) aj možnosť „Chcem prejsť na peňaženku zdravia“.

Neautentifikovaní klienti – nepoistenci majú v obrazovke aktivácie aplikácie k dispozícii iba možnosť „Chcem prejsť na peňaženku zdravia“.

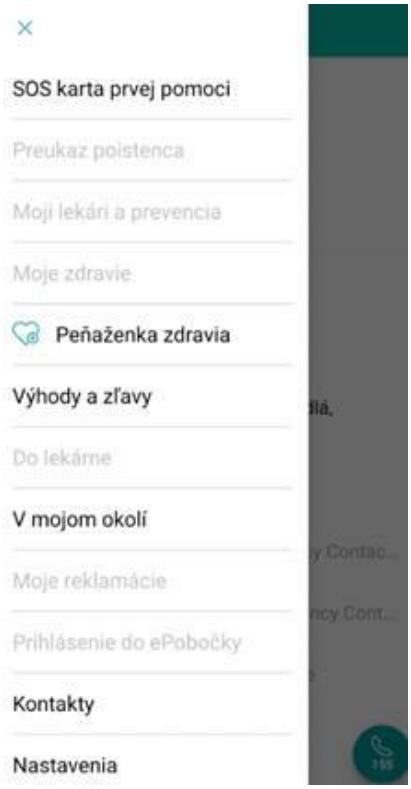
Poznámka: Nepoistenci nebudú mať dostupné ostatné možnosti aktivácie, keďže týchto klientov nemáme evidovaných v ZPISe a nevieme si overiť údaje, ktoré zadali pri registrácii. Možnosť plnej aktivácie (GRID, lekáreň, pobočka) týmto klientom pribudne až po podaní prihlášky a jej potvrdení zo strany UDZS.

Po výbere „Chcem prejsť na peňaženku zdravia“ aplikácia

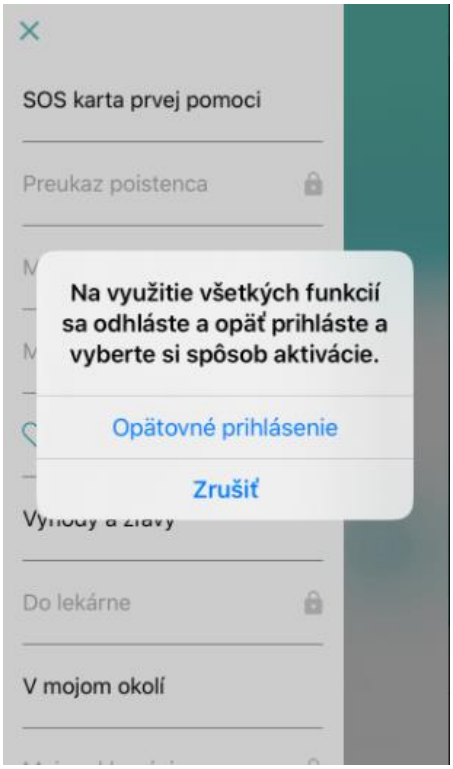
- vyzve klienta na vytvorenie prihlasovacieho PIN kódu (funkčnosť ako doteraz)

- sprístupní mu Peňaženku, v ktorej bude môcť vytvárať skupinu ako správca alebo potvrdiť členstvo ako člen.
- sprístupní mu verejné sekcie :
    - SOS karta - bez možnosti editovania karty
    - Výhody a zľavy
    - V mojom okolí
    - Kontakty
    - Nastavenia – obmedzená funkčnosť na zmenu PIN, nastavenie biometrie a notifikácií, uzamknutia aplikácie a informácie o funkčnosti Mobilnej aplikácie VšZP

Obrazovka menu pre neautentifikovaného klienta



Ostatné funkčnosti aplikácie, ktoré zobrazujú citlivé osobné údaje o zdravotnej starostlivosti, preukaz poistenca, atď. (na obr. sú v menu vyšedené ako neaktívne) nebude mať neautentifikovaný klient dostupné. Ak klikne na niektorú z týchto funkčností, aplikácia ho upozorní, že ak chce využívať túto funkčnosť, bude potrebné sa prihlásiť nanovo a aplikáciu si aktivovať štandardným spôsobom (pobočka/lekáreň).



Možnosť „Chcem prejsť na Peňaženku zdravia“ nebude dostupná, ak sa klient bude prihlasovať už autentifikovaným kontom (overeným kontom, kde sme si klienta osobne pri návšteve lekárne, pobočky alebo zaslaní GRID overili). Pre tohto klienta bude ako prvá možnosť v poradí uvedená aktivácia cez SMS, ktorá mu jednoducho sprístupní všetky funkčnosti aplikácie.

V budúcnosti (od 1.1.2021), pri prechode do fázy využívania benefitov, bude potrebné, aby klienti vykonali aktiváciu spojenú s autentifikáciou jedným z dostupných spôsobov. Momentálne sú to lekáreň/pobočka, zaslanie GRID.

Táto zmena sa netýka registrácie cez ePobočku.

6.6 VÝHODY A ZĽAVY

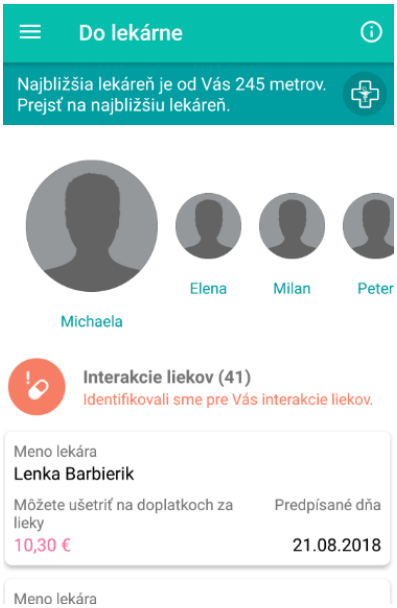
Ponúka možnosť priamo z mobilnej aplikácie získať informácie o zdravotných benefitoch, ktoré VšZP poskytuje všetkým svojím poistencom. Výberom tejto položky budú klienti presmerovaní priamo na web stránku VšZP www.vszp.sk/vyhody-zlavy/ . Jednotlivé benefity sú rozpísané a s podrobnými informáciami.

6.7 DO LEKÁRNE

V sekcii do lekárne má klient k dispozícii všetky svoje aktuálne elektronické recepty. Lieky sa klientom v tejto časti zobrazia ihneď po predpise lieku u lekára cez eRecept. Na prvej úrovni zobrazenia v časti „Do lekárne“ sa zobrazí návšteva lekára, v rámci ktorej má klient k dispozícii všetky elektronické

recepty, ktoré predpísal konkrétny lekár. Zároveň klienta informujeme o možnej úspore na doplatkoch. V tejto časti je možné tiež ohodnotiť návštevu lekára

Obrázok prvej úrovne zobrazenia



Obrázok druhej úrovne zobrazenia



- Po kliknutí na konkrétnu návštevu u lekára sa zobrazia konkrétne recepty k výberu, ktoré lekár predpísal.
- Po kliknutí na detail receptu sa zobrazí čiarový kód, ktorý klient ukáže v lekárni, lekárnik zosníma čiarový kód a liek vydá. Po vydaní lieku sa liek viac nebude v časti „Do lekárne“ zobrazovať.
- Po prekliknutí sa na detail lieku v tejto časti, má klient k dispozícii podrobné informácie o recepte a tiež informáciu, či k predpísanému lieku potrebuje aj papierový recept alebo stačí zobraziť recept iba z mobilu. Informácia o tom, či klient potrebuje papierový recept alebo nie, je uvedená priamo pod čiarovom kódom pri konkrétnom recepte. Rovnakú informáciu má väčšina lekární, s výnimkou napr. lekární siete BENU, ktoré zatiaľ nie sú zapojené do systému eZdravie.

DOPLNENIE INFORMÁCIE PRE INTERNÉ ÚČELY – NIE PRE KLIENTOV:

- Papierový recept je potrebný v prípade, ak lekár recept nepodpíše platne elektronickým preukazom zdravotníckeho pracovníka (ePZP karta). Ak je lekár zapojený do eZdravia (národného systému elektronického zdravotníctva), podpisuje recepty ePZP kartou a lekáreň tieto recepty neakceptuje, dôvodov môže byť viacero:

    - Podpis u lekára môže byť časovo oneskorený, t. j. informáciu zo štátneho systému NZIS o tom, že podpis nie je platný, sa lekár dozvie až po odchode klienta. Klient sa dozvie až v lekárni, že podpis lekára na recepte nie je platný.
    - Môže ísť o technickú chybu v komunikácii medzi lekárom a systémom eZdravia.
    - V obidvoch prípadoch je potrebné, aby lekár riešil problém so svojím dodávateľom ambulantného softvéru.

- Ak je recept platne podpísaný ePZP kartou, je možné recept vybrať len na základe predloženia dokladu totožnosti (občianskeho preukazu) po zadaní rodného čísla klienta lekárnikom.

- Každý recept si môže klient zaslať vo formáte PDF aj do svojho e-mailu. Využije na to funkciu share , ktorá je k dispozícii v pravom rohu obrazovky.

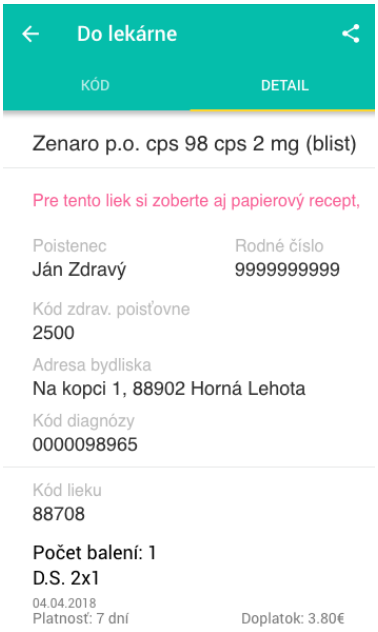
- Po kliknutí na button „Lacnejšie lieky“ si klient môže pozrieť zoznam lacnejších liekov k predpísanému lieku (teda generikum s rovnakou účinnou látkou) a rozhodnúť sa pre prípadnú lacnejšiu náhradu lieku.

- Klientom v tejto obrazovke zobrazujeme aj informáciu o najbližšej lekárni. Po kliknutí na uvedenú časť sa klient dostane do vyhľadania lekárni.

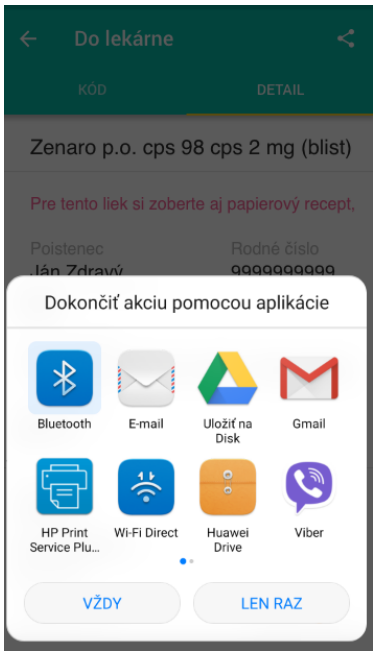
Obrazovka kódu lieku



Obrazovka detailu lieku



Obrazovka share receptu

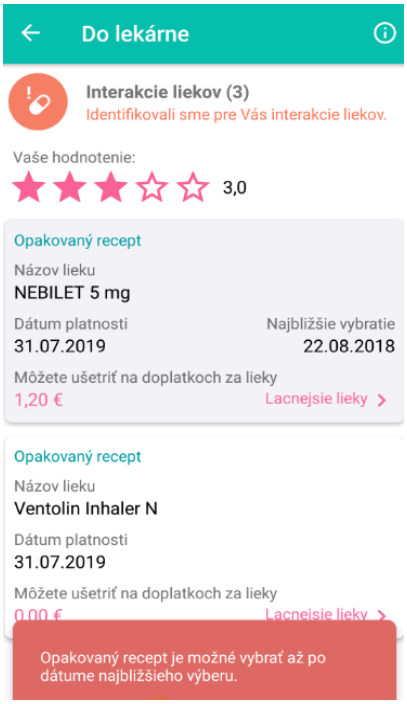


OPAKOVANÝ RECEPT

V sekcii **Do lekárne** boli pridané aj takzvané opakované recepty**.** Elektronický opakovaný recept môže lekár predpísať pacientovi s chronickým ochorením, ktorý pravidelne užíva určitý liek. Ak napríklad poistenec užíva lieky na vysoký tlak, lekár mu ich cez opakovaný recept môže predpísať na rok dopredu s tým, že pacient si po vybratí prvného balenia bude môcť vybrať ďalšie bez toho, aby kvôli tomu musel ísť k lekárovi.
V aplikácii zobrazíme poistencom elektronické opakované recepty s informáciami, aká dlhá je platnosť tohto receptu, aký počet opakovaných výberov môže vykonať, periódu výberu takéhoto receptu a dátum najbližšieho výberu tohto lieku.

Nakoľko ide o elektronické recepty a klient nemá v ruke papierový recept, tak z dôvodu aby nezmeškal možnosť výberu, bude si môcť v mobilnej aplikácii vždy nájsť termín, kedy si môže najbližšie liek v lekárni vybrať. V lekárni stačí predložiť mobilný telefón s čiarovým kódom takéhoto opakovaného receptu. Po výbere lieku na základe opakovaného receptu dostane informáciu o výbere online do mobilnej aplikácie.

Obrázok Do lekárne – Opakovaný recept



6.8 V MOJOM OKOLÍ

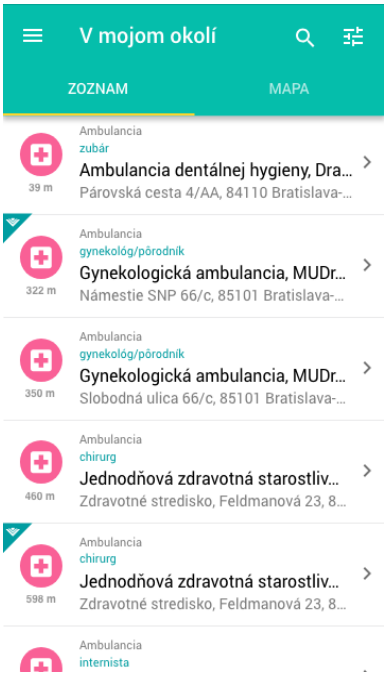
INFORMÁCIA PRE INTERNÉ ÚČELY – Pre pobočky a call centrum (NIE PRE KLIENTOV)

Zobrazované údaje nie sú vo vlastníctve OSK, na ich verifikácii spolupracuje aj s inými odbormi, údaje sa môžu mierne líšiť od údajov v ZPISe. Ak zistíte nezrovnalosti v kontaktných alebo iných údajoch, kontaktujte, prosím, krajské tímy ORZS na ich emailových adresách.

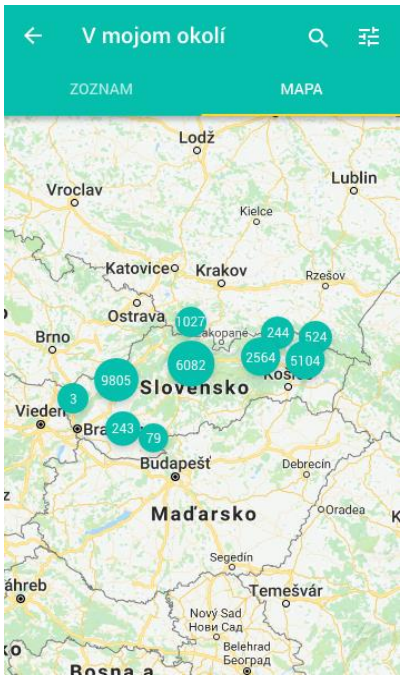
INFORMÁCIE PRE KLIENTOV:

- V tejto časti zobrazujeme pre klienta prehľad Ambulancii, pohotovosti, lekárni, výdajní zdravotných pomôcok a očných optík – ďalej len „PZS“
- Zobrazujeme zmluvných aj nezmluvných PZS
- Údaje o PZS sú interné údaje VšZP, ktorá ich priebežne aktualizuje
- PZS sa zobrazujú od najbližších po najvzdialenejšiu podľa geolokácie.
- Logo VšZP v ľavom rohu daného zariadenia znamená, že ide o nášho zmluvného PZS.
- Je možné si zobrazených PZS pozrieť aj v rámci mapy – druhá záložka v prehľade s názvom – MAPA

Obrazovka zoznamu PZS

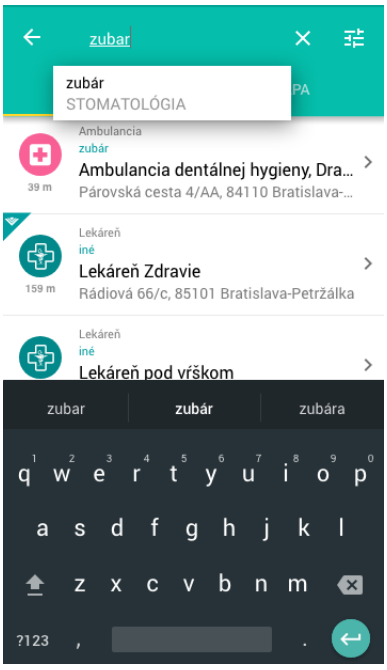


Obrazovka Mapy PZS

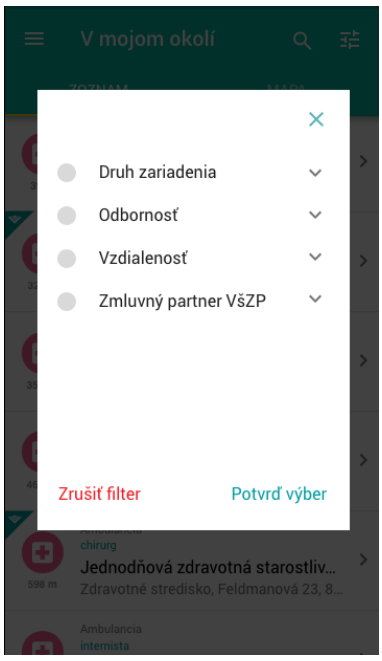


FILTROVANIE PZS

Obrazovka fulltextové vyhľadávanie



Obrazovka filtračných podmienok



V rámci zoznamu PZS sú nasledovné možnosti vyhľadávania (filtrovania):

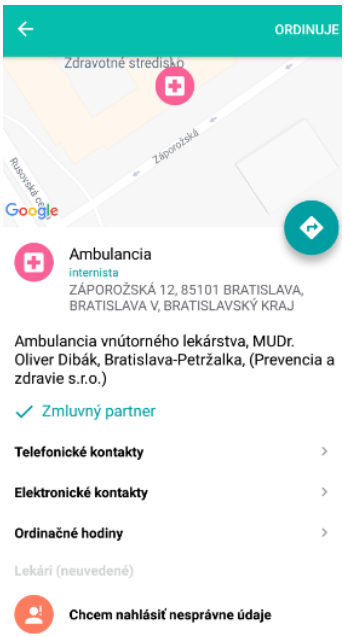
- Fulltextové – zadaním textu sa vyfiltrujú PZS (napr. zadám zubár a v MA sa mi zobrazia stomatologické ambulancie, alebo zadám adresu „Staré Grunty“ a zobrazia sa mi PZS, ktorí majú v adrese tento text)

- Filtrovanie podľa druhu zariadenia:
  - Ambulancia
  - Pohotovosť
  - Lekáreň/Výdajňa ZP/Očná optika
- Podľa odbornosti lekára:
  - Zobrazujeme 25 najčastejšie používaných odborností (napr. chirurgia, ORL, stomatológ...)
  - Zobrazujeme možnosť výberu lekárne/výdajne zdravotných pomôcok/očných optík
- Podľa vzdialenosti:
  - Do 5 km
  - Do 10 km
  - Do 50 km
- Zmluvný partner VšZP - možné vyhľadať iba zmluvných PZS

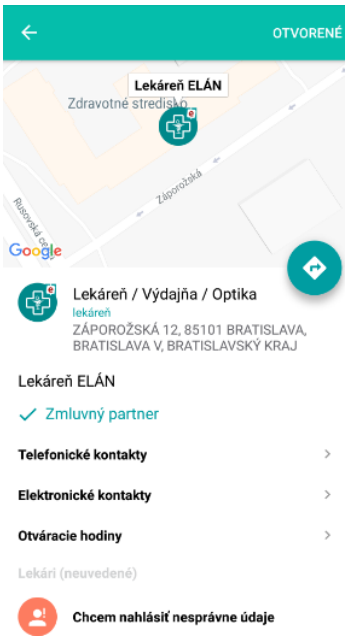
ZOBRAZENIE DETAILU PZS

- V rámci detailu ambulancie/lekárne/pohotovosti sa zobrazujú informácie o konkrétnom zariadení
- Informácia, či ide o zmluvného partnera
- Otváracie/stránkové hodiny,
- Možnosť navigácie k ambulancii.
- Telefónny a e-mailový kontakt (ak ho evidujeme) s možnosťou priamo zavolať PZS

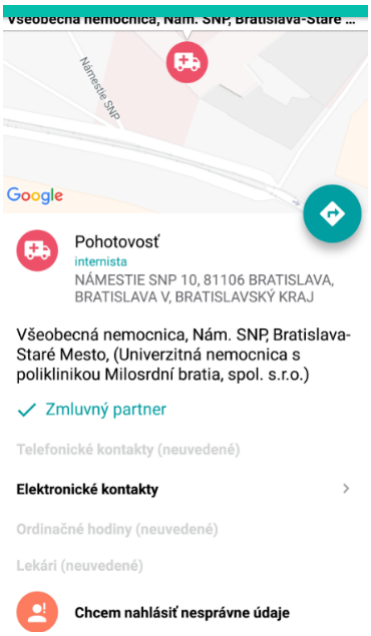
Obrazovka detailu Ambulancie



Obrazovka detailu Lekárne

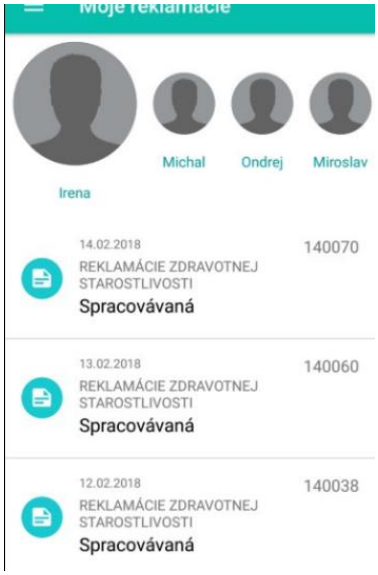


Obrazovka detailu Pohotovosti



6.9 MOJE REKLAMÁCIE

Obrazovka prehľadu reklamácii



- V rámci obrazovky má klient zobrazené všetky podané reklamácie na zdravotnú starostlivosť (ďalej len „ZS“) (výkony a lieky, prípadne všeobecnú reklamáciu).
- Ak podáva v jeden deň napríklad 5 reklamácii na ZS, všetky sa zobrazia ako jedno podanie, pričom všetky výkony/lieky, ktoré reklamoval má k dispozícii na úrovni detailu.
- O vyriešení bude klient informovaný prostredníctvom push správy, ktorá sa odošle po ukončení šetrenia revíznym lekárom.
- Ak klient klikne na doručenú push správu, je presmerovaný do tejto časti a vie si pozrieť výsledok spracovania (nakoľko ide o chránený obsah, klient bude musieť zadať PIN pre vstup do aplikácie).

6.10 PRIHLÁSENIE SA DO ePOBOČKY

Obrazovka pre službu Prihlásenia sa do ePobočky



- V rámci služby má klient možnosť prihlásiť sa do svojej ePobočky aj pomocou mobilnej aplikácie aj bez GRID karty. Mobilná aplikácia je pomocou tejto služby alternatívnom bezpečnostným nástrojom ku GRID karte pri dvojfaktorovom prihlásení do ePobočky.

- Klient pri prihlásení cez svoj internetový prehliadač v PC má možnosť po zadaní mena a hesla vybrať si spôsob dodatočného overenia (GRID alebo Mobilná aplikácia). Po výbere možnosti „mobilná aplikácia“, sa klientovi v mobile objaví PUSH správa upozorňujúca, že sa niekto s jeho údajmi snaží prihlásiť do ePobočky. Po kliknutí na PUSH správu bude automaticky presmerovaný v aplikácii detailu časti „Prihlásenie do ePobočky“, kde má možnosť prístup do ePobočky povoliť alebo zamietnuť. Po stlačení tlačidla „Povoliť“ sa klient automaticky dostáva do svojej ePobočky bez zadania pozície kódu z Grid karty.

Pre prihlasovanie do ePobočky pomocou mobilnej aplikácie je podmienkou:

- Registrované konto s eSlužbou Poistenec

- Aktivovaná MA
- Prihlásenie do ePobočky s tým istým login, ako je aktivovaná MA **

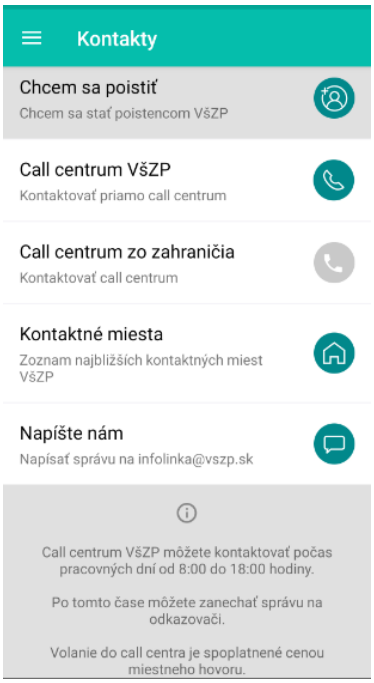
** Ak má klient na svoje RČ zaregistrovaných viacero kont, pre prihlasovanie do ePobočky je možné využiť iba to konto, na ktoré je aktivovaná MA. V MA nie je možnosť odhlásenia a prihlásenia.

6.11 KONTAKTY

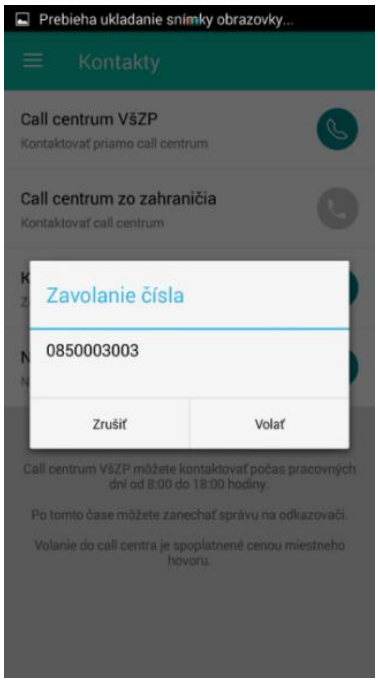
V časti Kontakty je možné:

- Stať sa poistencom VšZP cez možnosť „Chcem sa poistiť“ , ktorá umožňuje klientovi zadať svoje iniciály, telefónne číslo a po odoslaní tohto formulára bude klient kontaktovaný príslušným zamestnancom VšZP, ktorý zabezpečí potrebné úkony na poistenie sa,
- V časti Benefity pre poistencov VšZP je klient informovaný o všetkých aktuálnych výhodách určených pre poistencov VšZP.
- Zavolať na call centrum zo Slovenska alebo zahraničia: Ak je klient na území Slovenska, tak má pre voľbu volania zo Slovenska ikonu zelenú a zo zahraničia šedú . Ak bude klient v zahraničí, tak ikona pre voľbu zo zahraničia bude zelená a zo Slovenska šedá

obr. Kontakty



obr. Kontaktovať Call centrum



obr. Chcem sa poistiť

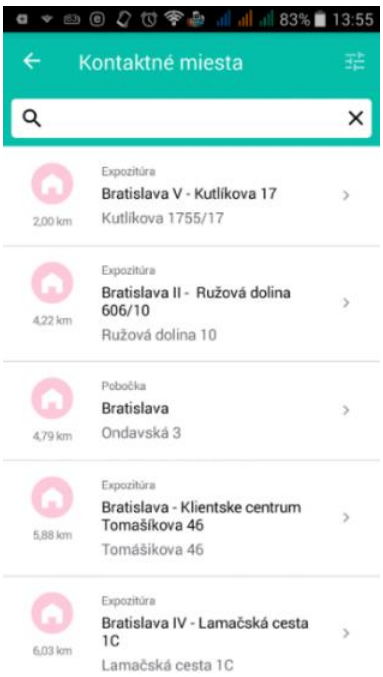


VYHĽADAŤ KONTAKTNÉ MIESTO

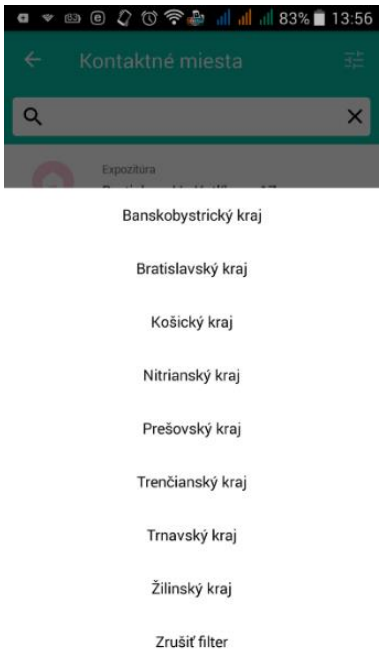
Po kliknutí na časť „Kontaktné miesta“ sa pobočky/expozitúry zobrazujú podľa lokalizácie od najbližšej po najvzdialenejšiu (za predpokladu, ak užívateľ má v mobile povolené zdieľanie polohy). Po kliknutí na detail pobočky/expozitúry sa zobrazia informácie o otváracích hodinách, telefónne kontakty pobočky/expozitúry s možnosťou zavolať, mapa s možnosťou navigácie k pobočke/expozitúre a informačné ikony o možnosti parkovania, platenia na pobočke, hotovostnej

pokladni, bezbariérový prístup, dostupnosť WIFI a možnosť využiť eurokľúč. V pravom hornom rohu je tiež informácia OTVORENÉ/ZATVORENÉ. Vyhľadávanie je možné aj podľa kraja kliknutím na filter v pravom hornom rohu , pričom kraje sú zoradené podľa abecedy. Taktiež je možné vyhľadať konkrétnu pobočku/expozitúru zadaním napríklad mesta priamo do poľa „Vyhľadávanie“ – ide o fulltextové (celotextové) vyhľadávanie

Obrazovka pobočiek

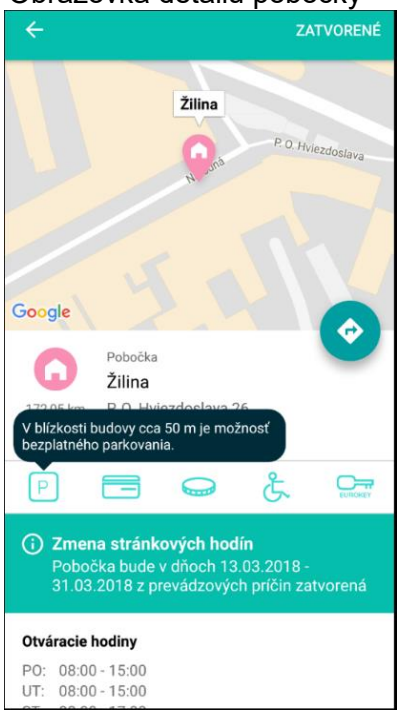


Obrazovka filtra podľa krajov



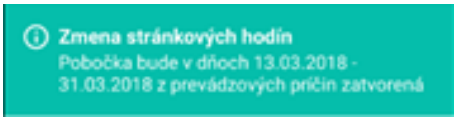
DOPLNENÉ INFORMÁCIE V DETAILE POBOČKY:

Obrazovka detailu pobočky



V detaile pobočky bol doplnený:

➢ Oznam „Zmena stránkových hodín“ – napr. o zatvorení pobočky z prevádzkových/iných dôvodov.



➢ Ikony na úrovni detailu pobočky, ktoré zobrazujeme aj na našom webe www.vszp.sk. Ide o nasledovné ikony:

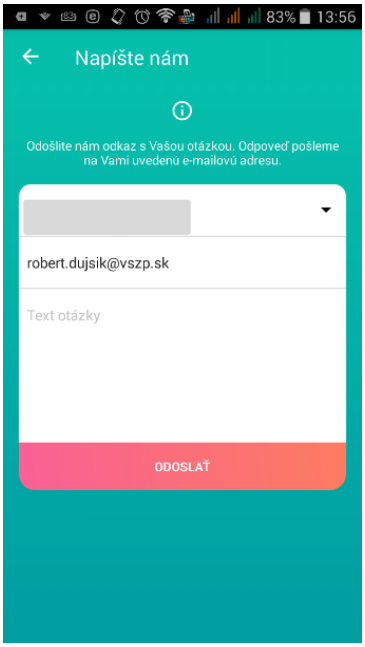
- parkovanie na pobočke
- možnosť úhrady platobnou kartou
- hotovostná pokladňa
- bezbariérový prístup
- možnosť použitia eurokľúča.

Poznámka: Ikona „objednanie do pobočky“ bude doplnená po zavedení služby možnosti objednania sa na pobočku cez MA (bude predmetom rozvoja v ďalšej etape MA)

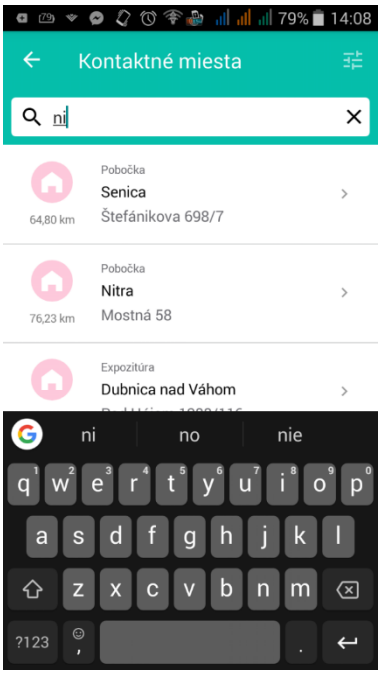
NAPÍSAŤ NÁM NA infolinka@vszp.sk

Po kliknutí na „Napísať nám“ sa zobrazí formulár, v rámci ktorého klient vyberie Oblasť otázky (napr. Informácie o poistení a platbách, Poistenie v zahraničí, zdravotná a kúpeľná starostlivosť a podobne...). Táto časť je dostupná aj neprihlásenému používateľovi. Ak je užívateľ prihlásený v MA, predvyplní sa e-mailová adresa, ktorá je evidovaná na konte v ePobočke. Ak užívateľ nie je prihlásený, tak sa e-mail nepredvyplní a užívateľ ho musí vyplniť.

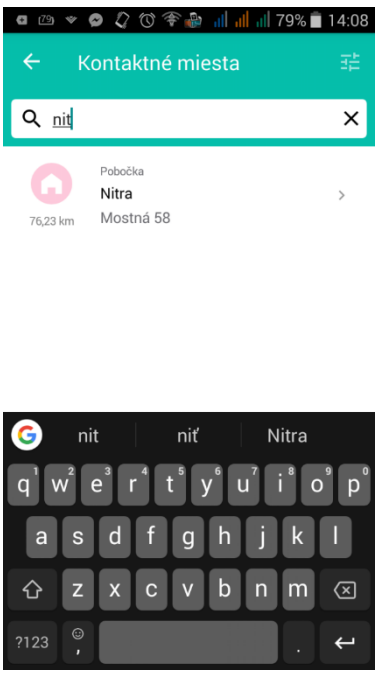
Obrazovka kontaktného formulára



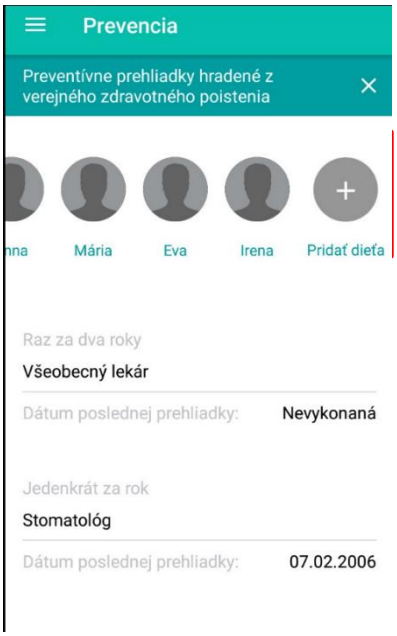
Obrazovka vyhľadávania kont. miesta



Obrazovka vyhľadávania kont. miesta



6.12 PRIDANIE DIEŤAŤA CEZ MA

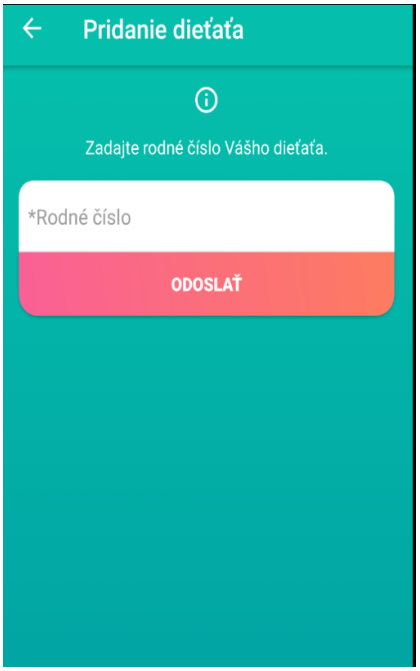


V MA bola doplnená možnosť pridania dieťaťa 

v každej sekcii, v ktorej je možné výber osoby, teda v :

- Karta prvej pomoci
- Prevencia
- Moje zdravie
- Do lekárne
- Moje reklamácie

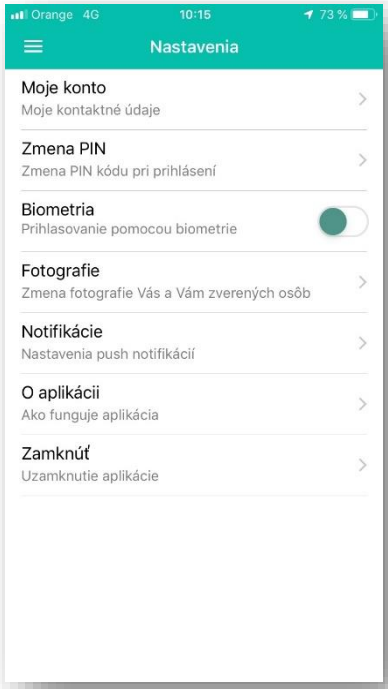
Po kliknutí na vyššie vyznačenú ikonu sa zobrazí formulár pre zadanie rodného čísla dieťaťa:



- Po zadaní rodného čísla a kliknutí na tlačidlo „Odoslať“ sa dieťa klientovi automaticky pridá a bude mať dostupné všetky služby MA aj pre svoje dieťa. Služby MA budú dostupné okamžite, nebude potrebné čakať do najbližšieho prenosu údajov zo ZPISu do MISu ako doteraz.
- Overenie dieťaťa prebieha online
- Porovnáva sa zadané rodné číslo s údajmi o rodičoch z RFO
- Rodič, ktorý žiada o pridanie dieťaťa, musí byť pre dané dieťati zaevidovaný v ZPISe ako zákonný zástupca typu rodič. Pokiaľ nie je zaevidovaný ako zákonný zástupca typu rodič, prípadne je zaevidovaný, ale nie ako typ rodič ale napr. pestún, dieťa sa mu automaticky nepridá a požiadavka o pridanie tejto eSlužby ide na manuálne spracovanie príslušnej pobočke.

6.13 NASTAVENIA

V časti nastavenie sa nachádzajú nasledovné možnosti :

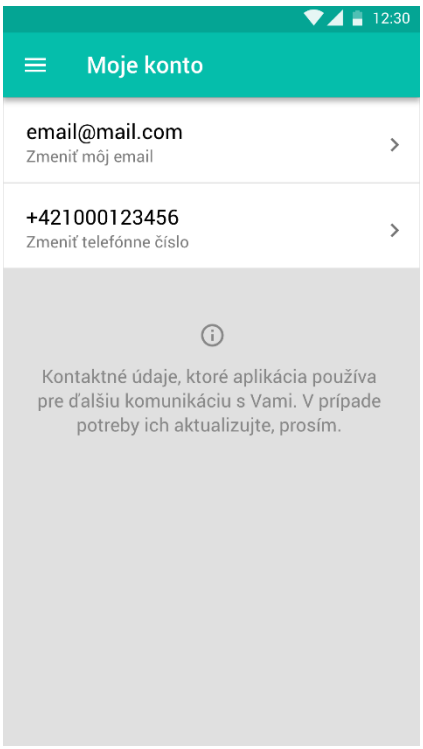


- V časti „Moje konto“ je umožnené aktualizovať si mobilné telefónne číslo ako aj e-mail. Uvedené kontakty budú využívané na elektronickú komunikáciu s klientom. Na dané telefónne číslo je napríklad zasielaná aj aktivačná SMS pre aktiváciu aplikácie už autentifikovaného klienta.

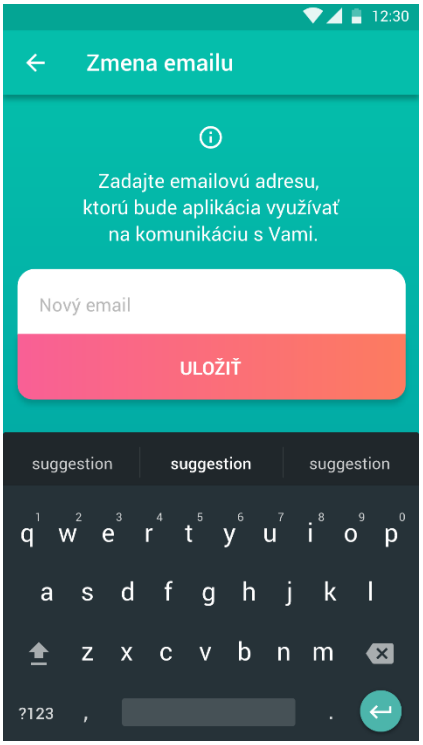
- Zmena PIN kódu. Pri zmene PINu je potrebné zadať pôvodný PIN a následne nový PIN (nový PIN sa zadáva dvakrát, druhýkrát je potvrdenie PINu)

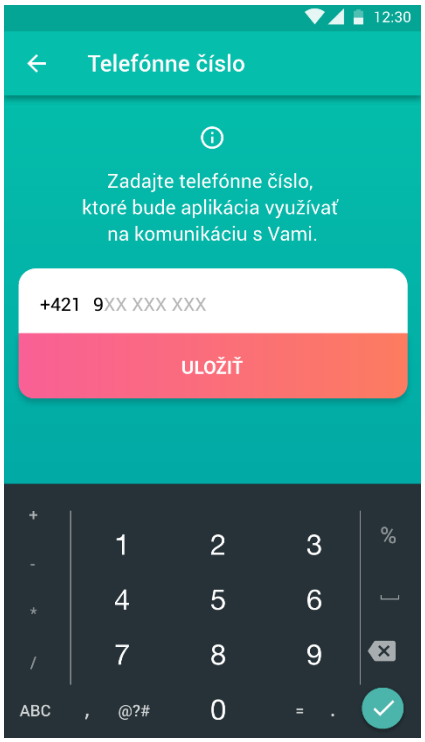
- Pridať svoju fotografiu, prípadne zmeniť fotografiu – v tejto časti sa pridáva a mení fotografia svojich detí alebo aj osôb, ktoré má v opatere a sú evidované na konte užívateľa. Fotografiu je možné vybrať z galérie mobilného telefónu alebo vytvoriť použitím fotoaparátu v mobilnom zariadení.

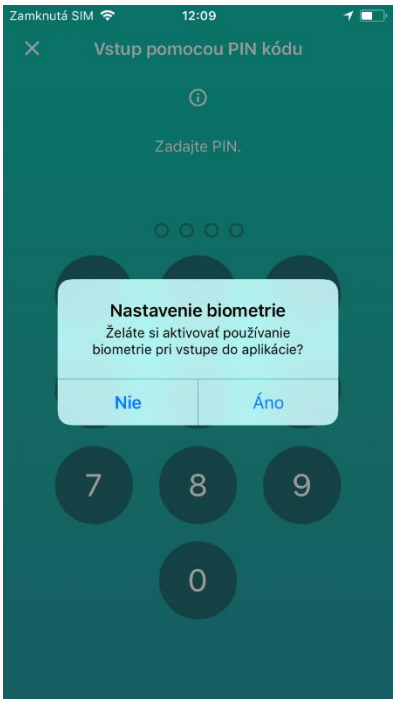
Obrázky pre aktualizáciu Moje konto:



- Odteraz je možné aktualizovať svoje kontaktné údaje – email a telefónne číslo jednoducho cez mobilnú aplikáciu. V menu aplikácie klient zvolí možnosť „Nastavenia“ – Moje konto a v tejto časti si údaje jednoducho zmení.





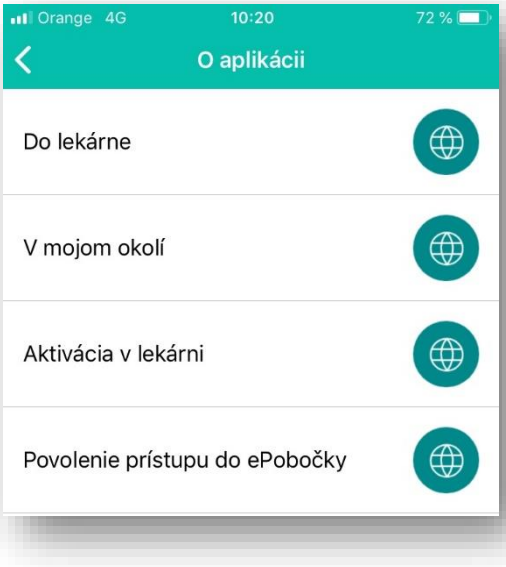


- Biometria je aplikácia zameraná pre identifikáciu osôb podľa ich jedinečných fyzických znakov. Biometrické systémy identifikujú priamo osobu. Ide teda o určitú formu elektronického kľúča, kde kľúčom je samotný človek.

- Biometria využíva jedinečné a opakovateľne identifikovateľné vlastnosti človeka (**odtlačok prsta, črty tváre, DNA, tvar očného pozadia**). Jednotlivé biometrické znaky človeka sa prevedú do elektronickej podoby a je s nimi možné narábať, ako s jedinečným kódom.



- Biometria v aplikácii je funkčná pre platformu iOS aj Android
    - **Touch ID** pre všetky iOS ako aj Android
    - **Face ID** pre rad iPhone X



- O Aplikácii je funkcia, kde sa klient môže zoznámiť z postupom, ako a na čo je aplikácia zameraná. Predstavujeme tu tri časti a to „Do lekárne“, „V mojom okolí“ a „Aktivácia v lekárni“.

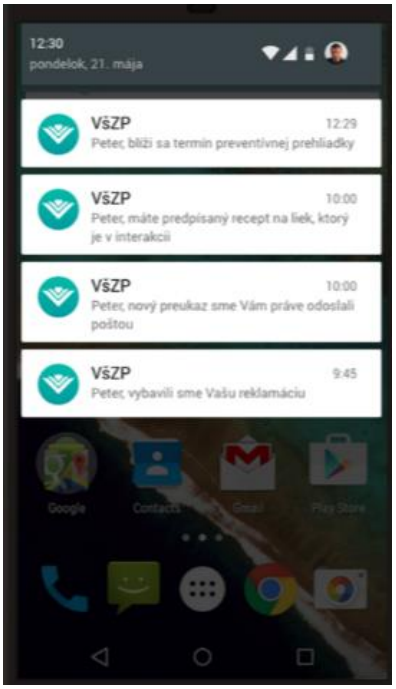
- Povolenie prístupu do ePobočky je nový spôsob overenia, ako sa jednoducho a bez použitia GRID karty dostane klient k svojim údajom v ePobočke.

NOTIFIKÁCIE:

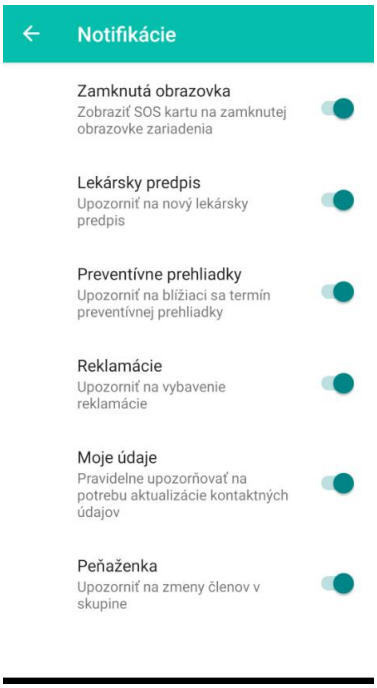
V časti nastavenia boli pridané notifikácie, v rámci ktorých je možné vypnúť/zapnúť konkrétnu push správu. Aktuálne zasielané push správy sú:

- Lekársky predpis (upozornenie na nový lekársky predpis, ktorý bol klientom predpísaný), táto notifikácia je zaslaná do 5 minút od predpisu lekárom
- Preventívne prehliadky (logika rovnaká ako na pobočke – upozornenie na blížiaci sa termín niektorej z prehliadok)
- Reklamácie – upozornenie na vybavenie reklamácie podanej na zdravotnú starostlivosť
- Informácia o:
    - blížiacom sa konci platnosti zdravotného preukazu
    - vystavení zdravotného preukazu
    - vzniknutých interakciách pri predpise lieku
    - možnosti ohodnotiť návštevu lekára

Obrazovka push notifikácii



Obrazovka nastavenia notifikácií

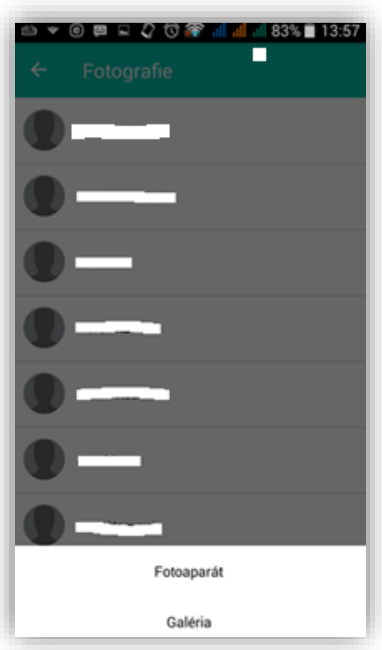


ZAMKNÚŤ:

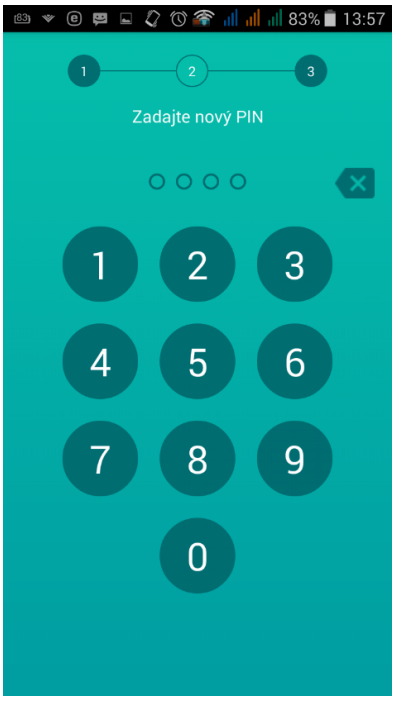
V časti Nastavenia bolo pridané tlačidlo zamknúť: Kliknutím na „zamknúť“ sa uzamkne chránený obsah aplikácie (vytvoria sa zámky pre chránený obsah – napr. Preukaz poistenca, Moje zdravie,...) a následne je potrebné zadať PIN kód pre opätovné odomknutie.

Zároveň bolo z aplikácie odstránené tlačidlo Odhlásiť, aby si klienti aplikáciu nemuseli opakovane aktivovať v lekárni alebo na pobočke po neúmyselnom odhlásení sa. (Pozn. v prípade potreby odhlásenia sa užívateľa z aplikácie je potrebné aplikáciu odinštalovať a späť nainštalovať. Pri Androide je možné pre odhlásenie ešte v menu telefónu odstrániť dáta aplikácie – menu – Aplikácie – nájsť a kliknúť na aplikáciu VšZP – odstrániť dáta aplikácie).

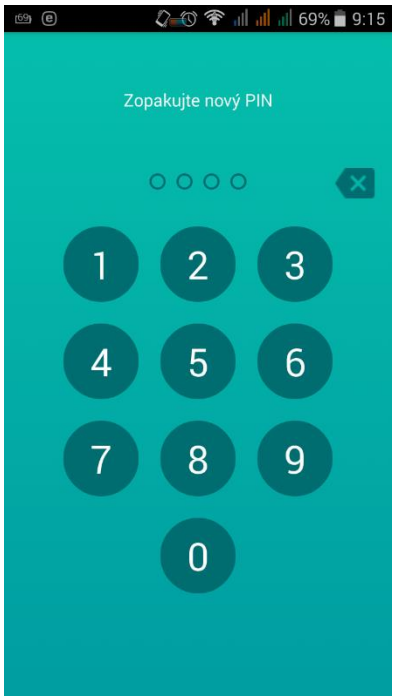
Obrazovka priradenia fotografie



Obrazovka pre zmenu PIN



Obrazovka potvrdenie nového PINu



6.14 AUTOMATICKÉ POVOLENIE eSLUŽBY POISTENEC

Funkcionalita určená pre PZS alebo ZAM, ktorí sú zároveň poistencami VšZP. Umožňuje jednoduché pridanie eSlužby Poistenec v prípade, ak už PZS/ZAM mal konto v ePobočke so službou PZS/ZAM,

ale nemal aktivovanú eSlužbu Poistenec. Pre prihlásenie použije PZS/ZAM prihlasovacie údaje, ktoré má ako PZS/ZAM.

Po kliknutí na tlačidlo „Žiadam povoliť“ sa eSlužba aktivuje. Nie je potrebné o ňu žiadať v ePobočke.

